



Facultad de Ciencias  
del Trabajo

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS  
P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas



Universidad  
de Huelva

### E09-P13 Informe de evaluación y propuestas de mejora de resultados de enseñanza

|                       |   | P13- PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS  |                |        |             |
|-----------------------|---|--|----------------|--------|-------------|
|                       |   | <b>Evidencias:</b>   |                |        |             |
|                       |   | E01-P13 Acta de aprobación del POD del curso 2016/2017   |                |        |             |
|                       |   | E02-P13 Acta de aprobación de las guías docentes del curso 2016/2017   |                |        |             |
|                       |   | E03-P13 Publicación Web Guías docentes del curso 2016/2017   |                |        |             |
|                       |   | E04-P13 Acta de revisión de las guías docentes del curso 2016/2017   |                |        |             |
|                       |   | E05-P13 Informe calificaciones globales del título de que se trate y por asignaturas del curso curso 2016/2017   |                |        |             |
|                       |   | E06-P13 Informe TFG/TFM del curso 2016/2017 con muestras representativas de todas las calificaciones   |                |        |             |
|                       |   | E07-P13 Informe tasas de rendimiento del curso curso 2016/2017   |                |        |             |
|                       |   | E08-P13 Informes globales del profesorado acerca de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la labor docente del profesorado del curso 2016/2017 |                |        |             |
| Indicadores (E07-P13) |   | PRESENCIAL   | SEMIPRESENCIAL | CENTRO | UNIVERSIDAD |
| IN51                  | Tasa de rendimiento. (CURSA)                                    | 65.2%  | 55.2%          | 62.0%  | 72.7%       |
| IN52                  | Tasa de éxito.  | 77.9%  | 78.7%          | 78.1%  | 85.2%       |
| IN53                  | Tasa de evaluación (o presentados)                              | 83.8%  | 70.1%          | 79.4%  | 85.3%       |
| IN03                  | Tasa de abandono final (RD)                                     | 38.8%  | 78.6%          | 53.2%  | 30.5%       |
| IN54                  | Tasa de abandono de primer curso (CURSA) (solo matrícula 15/16) | 39.6%  | 50.0%          | 42.3%  | 19.0%       |
| IN55                  | Tasa de graduación.   | 17.4%  | --             | 17.4%  | 37.9%       |
| IN56                  | Tasa de eficiencia de los egresados                             | 85.7%  | --             | 85.7%  | 89.9%       |
| IN57                  | Tasa de rendimiento de los estudiantes de nuevo ingreso         | 47.5%  | 27.5%          | 44.7%  | 64.6%       |
| IN58                  | Tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso.              | 61.6%  | 52.8%          | 60.7%  | 79.0%       |
| IN59                  | Tasa de presentados estudiantes nuevo ingreso                   | 77.1%  | 52.0%          | 73.6%  | 81.8%       |
| IN60                  | Duración media de los estudios.                                 | 5.48   |                | 5.48   | 4.9         |
| IN61                  | % de Guías docentes publicadas en plazo                         | 100%   |                |        |             |



Facultad de Ciencias  
del Trabajo

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

**DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS**  
**P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas**



Universidad  
de Huelva

**Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la Evaluación y desarrollo de la enseñanza) (E08-P13)**

| <b>VALORACIONES DE REFERENCIA</b>                               | <b>Autoinforme Profesorado</b> | <b>Alumno PRESENCIAL</b> | <b>D.Tip</b> | <b>Alumno SEMIPRESENCIAL</b> | <b>D.Tip.</b> | <b>Univ.</b> |
|---|--------------------------------|--------------------------|--------------|------------------------------|---------------|--------------|
| <b>PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE</b>              | <b>4.80</b>                    | <b>4.03</b>              | <b>1.10</b>  | <b>4.23</b>                  | <b>1.02</b>   | <b>4.19</b>  |
| DISEÑO DE LOS PROGRAMAS/GUÍAS DOCENTES/GUÍA DE LA ASIGNATURA    | 4.80                           | 4.03                     | 1.10         | 4.23                         | 1.02          | 4.19         |
| <b>DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>                               | <b>4.86</b>                    | <b>4.14</b>              | <b>1.12</b>  | <b>4.05</b>                  | <b>1.15</b>   | <b>4.21</b>  |
| CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES (DEL ENCARGO DOCENTE) | 5.00                           | 4.41                     | 0.90         | 3.99                         | 1.19          | 4.43         |
| CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN                                | 4.80                           | 4.19                     | 1.04         | 4.04                         | 1.19          | 4.24         |
| METODOLOGÍA DOCENTE   | 4.70                           | 3.95                     | 1.21         | 3.98                         | 1.19          | 4.13         |
| COMPETENCIAS DOCENTES DESARROLLADAS POR EL PROFESOR/A           | 4.89                           | 4.12                     | 1.16         | 4.09                         | 1.12          | 4.17         |
| <b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>                           | <b>4.80</b>                    | <b>3.97</b>              | <b>1.15</b>  | <b>3.85</b>                  | <b>1.19</b>   | <b>4.04</b>  |
| SISTEMAS DE EVALUACIÓN  | 4.80                           | 3.97                     | 1.15         | 3.85                         | 1.19          | 4.04         |
| <b>EFICACIA</b>   | <b>4.80</b>                    | <b>3.88</b>              | <b>1.10</b>  | <b>--</b>                    | <b>--</b>     | <b>3.99</b>  |
| <b>SATISFACCIÓN DE LOS/AS ESTUDIANTES</b>                       | <b>4.6</b>                     | <b>4.02</b>              | <b>1.15</b>  | <b>3.87</b>                  | <b>1.19</b>   | <b>4.09</b>  |

**COMENTARIOS:**

- En el curso 2016-2017, la tasa de eficiencia se comporta como en cursos anteriores; presenta un valor medio alto (85,7%), algo inferior al de la Universidad (89,9%), con una tendencia a la baja en ambos casos.
- La tasa de rendimiento se sitúa en el 62,0%, mejorando para la modalidad semipresencial. En el caso de la modalidad presencial, la tasa de éxito desciende, aunque la tendencia de la serie continúa siendo creciente. Los valores de esta tasa tienden a converger para ambas modalidades.
- Aunque la tasa de éxito del título disminuye, la tendencia continúa siendo creciente. En el caso de la modalidad semipresencial se sitúa, por primera vez, por encima del valor para la modalidad presencial.



- En el curso 2016-2017, la tasa de evaluados del título desciende ligeramente. Para la modalidad presencial desciende 2,9 puntos, mientras que en el caso de la modalidad semipresencial aumenta 6,3 puntos. Como en el caso de los indicadores anteriores (rendimiento y éxito), el valor de la tasa de presentados muestra una tendencia convergente para ambas modalidades.
- El análisis de las tasas de rendimiento, éxito y presentados referidos únicamente a los alumnos de nuevo ingreso pone de manifiesto que todas alcanzan unos valores inferiores a las calculadas para el total de los alumnos del título. En el caso de la modalidad semipresencial, los valores bastante por debajo de las medias de la UHU confirman el comportamiento diferenciado de los alumnos de nuevo ingreso de dicha modalidad.
- La tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad semipresencial ha descendido 17,9 puntos, situándose por debajo de la de los alumnos de la modalidad presencial.
- Aunque la tasa de graduación ha mejorado con respecto al curso anterior en 4,6 puntos (un 36%) los valores se sitúan todavía por debajo de los deseables y muy alejados de la media de la UHU.
- El valor de la última tasa de abandono que es posible calcular para los alumnos de la modalidad presencial, correspondiente a los alumnos matriculados en el curso 2013-2014, continúa con la tendencia decreciente y convergente con la media de la UHU. No obstante, los valores se sitúan todavía por encima de los deseables.
- Con respecto a la modalidad semipresencial éste es el primer dato posible de obtener. Su valor especialmente alto se debe a las características propias de este alumnado. Según el PANI (curso 2016-2017) el 73,6% tienen más de 31 años, el 51% trabajó a tiempo completo el año anterior a su matrícula en la UHU, el 44,2% accede a la UHU por poseer otro título universitario y sólo el 10,2% se matriculó en julio.

**Información derivada del procedimiento de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones**

No se han recibido quejas-reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relativas a este proceso.

**Puntos fuertes:**

- Las guías docentes son revisadas y están disponibles en la web del centro al inicio del curso.
- La política adoptada por la Junta de Centro es solicitar al Vicerrectorado correspondiente el desdoble de todas aquellas asignaturas en las que de acuerdo con el POD de la UHU proceda. De esta forma se reduce el número de alumnos por grupo, mejorando la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, sobre todo en los grupos reducidos.
- El título cuenta con un núcleo de indicadores académicos que se van generando cada curso académico, lo cual permitirá el análisis de la evolución de éstos.
- Las tasas académicas de eficiencia, rendimiento, éxito y presentados muestran unos valores y una evolución adecuada



Facultad de Ciencias  
del Trabajo

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO**

**DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS  
P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas**



Universidad  
de Huelva

- La tendencia de la tasa de graduación es creciente, mientras que la de la tasa de abandono es decreciente
- Para el curso 2016/2017, la Unidad para la Calidad ha elaborado un cuestionario específico para los alumnos de la modalidad semipresencial.

**Puntos débiles:**

- Aunque la evolución de las tasas de graduación y abandono es positiva, los valores de ambas se encuentran todavía muy alejados de los que se prevén en la memoria de verificación, por lo que se debe solicitar una modificación a la DEVA.

**Propuestas de mejora:**

- Para mejorar la tasa de graduación deben implementarse medidas en dos direcciones:
  - Cumplimiento del requisito idiomático: aumentar el número de alumnos que disponen de la acreditación de idioma B1 (Ver Plan de Mejora)
  - Superación de la asignatura TFG: analizar los criterios y procedimientos para la elaboración y defensa del TFG del grado (orientación, tutoría, diseño, desarrollo, plazos, sistema de evaluación) (Ver Plan de Mejora)
- Solicitar una modificación de la Memoria del Título para cambiar las tasas de graduación y abandono previstas por otras más realistas (Ver Plan de Mejora)

**Temporalización**

**Responsable**