

## E03-P11 Informe de evaluación y propuestas de mejora de recursos materiales y servicios

P11 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS			
<b>Evidencias:</b>			
E01-P11 Análisis de necesidades de recursos materiales y servicios			
E02-P11 Informe de resultados de los indicadores propuestos del curso 2017/2018			
<b>Indicadores</b>			
<b>IN43</b>	Nº de incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del Centro.	<b>Puntuación</b>	0
<b>IN44</b>	Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	<b>Puntuación</b>	100%
<b>IN45</b>	Nº de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro.	<b>Puntuación</b>	1
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la gestión de los recursos materiales)</b>			
<b>Encuesta de opinión del alumnado sobre el título</b>			<b>Puntuación</b>
<b>Nivel de satisfacción sobre:</b>			
<b>Ítem 16:</b> El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....			3.4
<b>Ítem 17:</b> Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamiento y servicio informático).....			3.3
<b>Ítem 18:</b> La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio.....			3.7
<b>Encuesta de opinión profesorado sobre el título</b>			<b>Puntuación</b>
<b>Nivel de satisfacción sobre:</b>			
<b>Ítem 16:</b> El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....			3.7
<b>Ítem 17:</b> Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título .....			3.9
<b>Ítem 18:</b> Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos.....			3.7



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios



Encuesta de opinión de PAS sobre el título Nivel de satisfacción sobre:	Puntuación
Item 10: El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el Título.....	3.8
Item 11: Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título.....	3.6
<b>COMENTARIOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Todas las asignaturas del título tienen un espacio en la plataforma Moodle. De hecho, las asignaturas de la modalidad semipresencial y las optativas se imparten necesariamente a través de dicha plataforma docente.</li><li>• El curso de formación de usuarios de la BUH se imparte dentro del programa de acogida para los alumnos de nuevo ingreso al inicio del curso.</li><li>• El nivel de satisfacción de los grupos de interés con respecto al equipamiento y las instalaciones en las que se imparte el título se mantiene elevado, como en cursos anteriores.</li><li>• Durante el curso 2017/2018 se han renovado los equipos informáticos del aula polimedia del centro, además las en las aulas se han instalado nuevos cañones y se han sustituido los equipos de las mesas tecnológicas por otros provenientes de la antigua ETSI. El Servicio de Infraestructura ha sustituido las máquinas enfriadoras del edificio.</li><li>• La gestión centralizada del mantenimiento de las instalaciones y las infraestructuras, en ocasiones, provoca cierta demora en la resolución de las incidencias, e incluso algunas quedan sin resolver.</li></ul>	
<b>Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones</b>	
No se han recibido quejas-reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relativas a este proceso	
<b>Puntos fuertes:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• El Centro dispone de las instalaciones adecuadas, tanto en el edificio en el que se ubica la Facultad como en el conjunto del El Carmen, para impartir los títulos que oferta. Se considera que son adecuadas en número, distribución y equipamiento para el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje empleadas por el profesorado del Centro. Estas aulas disponen de todos los medios técnicos necesarios: mesas tecnológicas con ordenador, videoprojector, pantalla, equipo de sonido, etc. Además el centro cuenta con aulas de</li></ul>	

informática para la docencia en grupos reducidos que permiten ofrecer una mayor atención al alumnado.

- Aplicación informática para la gestión y reserva de aulas de informática, disponible y accesible a través de la página web de la UHU.
- Adecuación de espacios para el estudio y trabajo en grupo en los que se necesite hablar y no sea prioritario mantener silencio.
- La Facultad cuenta en sus instalaciones con sala de lectura y depósito de libros.
- También se dispone de servicio de reprografía y cafetería.
- Los alumnos disponen de un aula-comedor equipada con microondas y frigorífico, así como de un aula de relajación.

**Puntos débiles:**

- La principal debilidad en este procedimiento es la estructura centralizada de la gestión de las infraestructuras por parte de la Universidad de Huelva.
- Algunas zonas del edificio quedan sin cubrir o tienen mala cobertura wifi, afectando a la docencia en algún aula (los alumnos no pueden utilizar sus PCs).
- Es necesario mejorar el hardware de las dos aulas de informática del centro

**Propuestas de mejora:**

- Solicitar al Vicerrectorado de Informática y Comunicaciones un análisis de la cobertura wifi del edificio y que tomen las medidas oportunas.
- Mejorar el hardware de las aulas de informática del centro, en colaboración con la Facultad de Trabajo Social.

**Temporalización:**

Curso 2018/2019

**Responsable:**

Decana  
Vicedecana de Enseñanza Virtual y  
Comunicaciones