



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



# GUIA DOCENTE

CURSO 2023-24

## GRADO EN TRABAJO SOCIAL

### DATOS DE LA ASIGNATURA

**Nombre:**

HABILIDADES DEL TRABAJO SOCIAL

**Denominación en Inglés:**

Social Work Skills

**Código:**

404009205

**Tipo Docencia:**

Presencial

**Carácter:**

Obligatoria

**Horas:**

**Totales**

**Presenciales**

**No Presenciales**

**Trabajo Estimado**

150

45

105

**Créditos:**

**Grupos Reducidos**

**Grupos Grandes**

**Aula estándar**

**Laboratorio**

**Prácticas de campo**

**Aula de informática**

4.443

1.557

0

0

0

**Departamentos:**

SOCIOLOGIA, TRAB. SOCIAL Y SALUD PUBLICA

**Áreas de Conocimiento:**

TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

**Curso:**

2º - Segundo

**Cuatrimestre**

Primer cuatrimestre

**DATOS DEL PROFESORADO (\*Profesorado coordinador de la asignatura)**

<b>Nombre:</b>	<b>E-mail:</b>	<b>Teléfono:</b>
* Maria Cinta Martos Sanchez	cmartos@dstso.uhu.es	
Julio Piedra Cristobal	julio.piedra@dstso.uhu.es	

**Datos adicionales del profesorado (Tutorías, Horarios, Despachos, etc... )**

Cinta Martos Sánchez. Tutorías Miércoles de 11:00-14:00 y jueves 9:00- 12.00

Despacho 4.41

correo electrónico: cmartos@uhu.es

Teléfono: 959219654

Tutorias de Julio Piedra: Miércoles 17.00 a 19.00 y jueves de 15.30 a 17.30

DATOS DE CONTACTO: Cinta Martos Sánchez  
DEPARTAMENTO: SOCIOLOGIA, TRABAJO SOCIAL Y SALUD PUBLICA  
Despacho:4.41  
Teléfono despacho: 959219654  
Mail:- cmartos@uhu.es

**HORARIO DE TUTORIAS 2022/23**

<b>1º SEMESTRE</b>		<b>2º SEMESTRE</b>	
DÍA	HORARIO	DÍA	HORARIO
MIERCOLES	11-14H	MIERCOLES	9 a 15
JUEVES	9-12H		

**HORARIO DE CLASES 2022/23**

<b>1º SEMESTRE</b>			
<b>Habilidades del trabajo social (grupo de mañana y tarde)</b>			
DÍA	HORARIO	DÍA	HORARIO
MIERCOLES	9-11h a.m. 3-5h p.m.		
MARTES	12- 14h a.m. // 5,30-7,30 p.m.		

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### 1. Descripción de Contenidos:

#### 1.1 Breve descripción (en Castellano):

MODULO III.

MATERIA 8. HABILIDADES SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

ASIGNATURA a 16: Habilidades del Trabajo Social.

Es una asignatura específica

Se imparte en el 3er semestre

#### 1.2 Breve descripción (en Inglés):

MODULE III.

MATTER 8: SOCIAL AND COMMUNICATION SKILLS IN SOCIAL WORK

SUBJECT SPECIFIC 16: Social Work Skills.

It is taught in the 3rd semester

### 2. Situación de la asignatura:

#### 2.1 Contexto dentro de la titulación:

MODULO III. MATERIA 8. HABILIDADES SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

ASIGNATURA a 16: Habilidades del Trabajo Social.

Es una asignatura específica que se imparte desde el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales en el 3er semestre del grado.

No tiene ningún requisito específico para ser cursada.

#### 2.2 Recomendaciones

No tiene requisitos previos, salvo los generales de la titulación

### 3. Objetivos (resultado del aprendizaje, y/o habilidades o destrezas y conocimientos):

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.
Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.
Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.
Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos

#### 4. Competencias a adquirir por los estudiantes

##### 4.1 Competencias específicas:

**CEI1:** Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.

**CEI5:** Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención

**CEI10:** Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.

**CEV 17:** Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

**CEVI 22:** Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

**CEVI 25:** Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

##### 4.2 Competencias básicas, generales o transversales:

**CB1:** Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

## 5. Actividades Formativas y Metodologías Docentes

### 5.1 Actividades formativas:

- clases expositivas.: presentación en el aula de los fundamentos, conceptos y referencias sobre las materias
- Estudio, lectura y análisis (relación de ideas, comparación, identificación de conceptos) de bibliografía, artículos científicos, documentos de uso profesional, soportes audiovisuales (en diferentes idiomas según la preferencia de cada estudiante) orientados al dominio de cada asignatura y como preparación del trabajo en grupo.
- Puesta en común en clase de los resultados más relevantes de cada grupo con desarrollo argumentado de su defensa.
- Tutorías grupales e individuales para el análisis de avance de competencias adquiridas.
- Otras actividades derivadas de los métodos de enseñanza específicos de cada discip

### 5.2 Metodologías Docentes:

- Adquisición de conocimientos básicos y fundamentales por parte de cada estudiante, diferenciando los elementos esenciales de los cambiantes y la relación de ambos con el contexto social y su evolución.
- Entrenamiento de la memoria como proceso de interiorización de conceptos y procesos necesarios para la comprensión, la observación o la intervención en una realidad social concreta o en una situación personal o familiar.
- Fomento de la participación activa en clases, trabajo en grupo, tutorías y prácticas para conocer e incidir de forma proyectiva en el contexto social concreto: salir de anonimato, ser conocido por otros, ser reconocido, aceptado y valorado.
- Análisis descriptivo y comparativo de documentos y textos para detectar diferencias entre fundamentos y enfoques (trabajo personal y en pequeño grupo).
- Intercambio e integración de competencias en pequeño grupo y en gran grupo para preparar sobre el futuro profesional y el trabajo en equipo.
- Aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes a situaciones prácticas relacionadas con los contenidos de cada asignatura y orientadas a los ámbitos de actuación profesional.
- Propuesta de trabajo centrado en la resolución de problemas.

### 5.3 Desarrollo y Justificación:

La asignatura Habilidades del Trabajo Social pertenece a las materias específicas del Grado de Trabajo Social, está dentro del módulo III: El Trabajo Social: Concepto, Método, Teorías y se incluye en la materia 8 denominado Habilidades Sociales y de la Comunicación en el Trabajo Social.

Los trabajadores sociales además de poseer una serie de capacidades conceptuales y técnicas propias de su perfil profesional, tienen también que dominar una serie de habilidades sociales que les permita **crear una relación eficaz y satisfactoria tanto con los usuarios como con los compañeros de los servicios** desde donde trabajan. Además la intervención social y comunitaria conlleva en múltiples ocasiones el trabajo no solo de los profesionales sino también con grupos de ciudadanos organizados en asociaciones o no, con los que hemos de trabajar y colaborar para garantizar el éxito de los programas desde donde desarrollamos nuestra labor profesional.

Son muchas las ventajas que derivan de mantener relaciones eficaces en el trabajo, tanto para el profesional como para la institución en la que éste desarrolla su labor. De entre ellas podemos destacar, en primer lugar, que cuando los usuarios aprecian que el profesional es amable y atento con ellos se sienten más satisfechos con sus servicios y tienden a considerarlo competente para ayudarlos a solucionar sus problemas, lo que demuestran colaborando más y mejor con él, siguiendo sus prescripciones y consejos, y usando de un modo racional los recursos que la institución pone a su disposición. En segundo lugar, una adecuada comunicación ayuda a evitar el estrés y las tensiones a las que se ve sometido el profesional cuando tiene que hacer frente a presiones grupales, manejar situaciones interpersonales conflictivas o coordinar sus esfuerzos con otros profesionales cuyas acciones complementan las suyas. Tercero, cuando los profesionales que trabajan de forma conjunta poseen habilidades sociales, la cohesión y la competencia grupal son mayores, lo que facilita el trabajo en equipo y evita la aparición de conflictos interpersonales y grupales.

Por ello, se hace necesario una formación que prepare y capacite a los alumnos (futuros profesionales) en esta línea, como instrumento fundamental de una práctica psicosocial competente mejore la calidad de vida y el bienestar del usuario, los compañeros, la institución y el propio trabajador social.

Las clases expositivas se utilizarán para introducir y explicar en el aula los principales temas, conceptos y procedimientos de la asignatura.

Con las prácticas de seminario se pretende que el los estudiantes aprendan a hacer análisis de casos, realice análisis de datos, defina y resuelva problemas, haga estudios de casos prácticos

Con la lectura y discusión de textos relevantes en español y otro idioma, exposición de trabajos e informes se pretende que los estudiantes aprendan a extraer la información relevante y a desarrollar su capacidad de crítica mediante la exposición de trabajos y otras actividades que ayuden a los estudiantes a asimilar los conceptos teóricos.

Las tutorías, individuales y colectivas, se realizarán con el objeto de orientar, suministrar información, supervisar los trabajos dirigidos y contrastar los avances o dificultades del alumno en la adquisición de competencias.

## 6. Temario Desarrollado

### Tema 1. Habilidades Sociales: un marco teórico

- Orígenes y desarrollo
- concepto
- componentes de la Habilidad Social

- Diferencia entre un individuo socialmente habilidoso y no habilidoso

## Tema 2. Habilidades de Comunicación

- La comunicación interpersonal
- Estilos de comunicación
- la escucha activa

## Tema 3. Habilidades Sociales para afrontar situaciones específicas

- expresar malestar
- hacer y recibir críticas
- disco rayado
- aserción negativa
- preguntar
- separa temas
- ofrecer disculpas
- interrogación negativa
- aplazamiento
- cortar
- ignorar selectivamente
- recorte
- respuesta agresiva frente a la sumisión y agresividad
- banco de niebla
- acuerdo selectivo
- soy capaz de decir no

## Tema 4. Aplicación de las HH.SS en el ámbito profesional del trabajo social

## 7. Bibliografía

### 7.1 Bibliografía básica:

- Caballo, V. (2021)). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI. España
- Díaz, M. (2011). Habilidades de la comunicación para la vida cotidiana. Edit. Artes Gráficas. Managua
- Bimbela, J.L. Gimnasia Social. Escuela Pública de Salud Pública.
- Castanyer O. Asertividad: Expresión de una sana autoestima. Vizcaya: Desclée de Brower, 1998.
- Davis, M., Matthew, M, y Eshelman, E. Técnicas de autocontrol emocional. Madrid: Editorial Martínez Roca. 1985.
- Extremera, N. y Fernández- Berrocal, P. El autoncontrol emocional: claves para no perder los nervios. Málaga: Arguval, 2002.
- Linehar, M. Manual de Tratamiento de los Trastornos de la Personalidad Límite. Barcelona: Paidós Ibérica, 2003.
- Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G.. Emotional intelligence as a standard intelligence. Emotion. 2001.
- Ortiz-Tallo Alarcón, M. Amor y Desamor. Madrid: Ed. Aljibe, 2001

- Reymond-Rivier, B. El desarrollo Social del Niño y del Adolescente. Bilbao: Ed. Herder, 1980.

## 7.2 Bibliografía complementaria:

- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). Habilidades Sociales. Editex.
- Escoda, E. (coord.) (2013): Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social. Edit. Tirant lo Blanch

## 8. Sistemas y criterios de evaluación

### 8.1 Sistemas de evaluación:

- Uso de enunciados con respuesta múltiple, alternativa, de clasificación, de identificación, de selección o de completar.
- Uso de casos y supuestos prácticos

### 8.2 Criterios de evaluación relativos a cada convocatoria:

#### 8.2.1 Convocatoria I:

1. EXAMEN: 5 puntos ( aprobado mínimo 2.5)
2. Practica de autoconocimiento (0.5 puntos). (aprobado mínimo 0.25)
3. Trabajo sobre HH.SS: Grabación de un vídeo donde se ponga en práctica algunas de las HH.SS que se explican en la asignatura a través de la escenificación de una situación profesional y la realización de un póster donde se expliquen las habilidades seleccionadas y cómo se han utilizado en el vídeo (1.5 puntos) (aprobado mínimo 0.75)
4. Practicas que se realizarán en clase en los grupos medianos y de las cuales se tendrá que presentar una reflexión, solo puntuará y se podrá presentar dicha reflexión si se ha asistido a la clases práctica. (3 puntos) (aprobado mínimo 1.5)

**ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACIÓN PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES**

#### 8.2.2 Convocatoria II:

1. EXAMEN: 5 puntos ( aprobado mínimo 2.5)
2. Practica de autoconocimiento (0.5 puntos). (aprobado mínimo 0.25)
3. Trabajo sobre HH.SS: Grabación de un vídeo donde se ponga en práctica algunas de las HH.SS que se explican en la asignatura a través de la escenificación de una situación profesional y la realización de un póster donde se expliquen las habilidades seleccionadas y cómo se han utilizado en el vídeo (1.5 puntos) (aprobado mínimo 0.75)
4. Practicas que se realizarán en clase en los grupos medianos y de las cuales se tendrá que presentar una reflexión, solo puntuará y se podrá presentar dicha reflexión si se ha asistido a la clases práctica. (3 puntos) (aprobado mínimo 1.5)

**ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES**

#### 8.2.3 Convocatoria III:

1. EXAMEN: 5 puntos ( aprobado mínimo 2.5)

2. Practica de autoconocimiento (0.5 puntos). (aprobado mínimo 0.25)

3. Trabajo sobre HH.SS: Grabación de un vídeo donde se ponga en práctica algunas de las HH.SS que se explican en la asignatura a través de la escenificación de una situación profesional y la realización de un póster donde se expliquen las habilidades seleccionadas y cómo se han utilizado en el vídeo (1.5 puntos) (aprobado mínimo 0.75)

4. Practicas que se realizarán en clase en los grupos medianos y de las cuales se tendrá que presentar una reflexión, solo puntuará y se podrá presentar dicha reflexión si se ha asistido a la clases práctica. (3 puntos) (aprobado mínimo 1.5)

**ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES**

#### 8.2.4 Convocatoria extraordinaria:

1. EXAMEN: 5 puntos ( aprobado mínimo 2.5)

2. Practica de autoconocimiento (0.5 puntos). (aprobado mínimo 0.25)

3. Trabajo sobre HH.SS: Grabación de un vídeo donde se ponga en práctica algunas de las HH.SS que se explican en la asignatura a través de la escenificación de una situación profesional y la realización de un póster donde se expliquen las habilidades seleccionadas y cómo se han utilizado en el vídeo (1.5 puntos) (aprobado mínimo 0.75)

4. Practicas que se realizarán en clase en los grupos medianos y de las cuales se tendrá que presentar una reflexión, solo puntuará y se podrá presentar dicha reflexión si se ha asistido a la clases práctica. (3 puntos) (aprobado mínimo 1.5)

**ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES**

#### 8.3 Evaluación única final:

##### 8.3.1 Convocatoria I:

Examen : el examen tendrá una parte teórica y un supuesto practico. ( 5 puntos)

Trabajo ( 5 puntos): Elaborar 5 situaciones profesionales donde se ponga en prácticas las HH.SS recogidas en el temario: Requisitos:

- tiene que ser una situación profesional dentro del marco de las competencias del T.S
- Cada situación tiene que contener al menos 4 habilidades sociales
- Tiene que aparecer reflejado en cada situación en qué momento se esta poniendo en practica la habilidad social y qué habilidad social es.

Es necesario tener aprobada ambas partes para poder aprobar la asignatura

No se guarda las notas de anteriores convocatorias

### 8.3.2 Convocatoria II:

Examen : el examen tendrá una parte teórica y un supuesto practico. ( 5 puntos)

Trabajo ( 5 puntos): Elaborar 5 situaciones profesionales donde se ponga en prácticas las HH.SS recogidas en el temario: Requisitos:

- tiene que ser una situación profesional dentro del marco de las competencias del T.S
- Cada situación tiene que contener al menos 4 habilidades sociales
- Tiene que aparecer reflejado en cada situación en qué momento se esta poniendo en practica la habilidad social y qué habilidad social es.

Es necesario tener aprobada ambas partes para poder aprobar la asignatura

### 8.3.3 Convocatoria III:

Examen : el examen tendrá una parte teórica y un supuesto practico. ( 5 puntos)

Trabajo ( 5 puntos): Elaborar 5 situaciones profesionales donde se ponga en prácticas las HH.SS recogidas en el temario: Requisitos:

- tiene que ser una situación profesional dentro del marco de las competencias del T.S
- Cada situación tiene que contener al menos 4 habilidades sociales
- Tiene que aparecer reflejado en cada situación en qué momento se esta poniendo en practica la habilidad social y qué habilidad social es.

Es necesario tener aprobada ambas partes para poder aprobar la asignatura

### 8.3.4 Convocatoria Extraordinaria:

Examen : el examen tendrá una parte teórica y un supuesto practico. ( 5 puntos)

Trabajo ( 5 puntos): Elaborar 5 situaciones profesionales donde se ponga en prácticas las HH.SS recogidas en el temario: Requisitos:

- tiene que ser una situación profesional dentro del marco de las competencias del T.S
- Cada situación tiene que contener al menos 4 habilidades sociales
- Tiene que aparecer reflejado en cada situación en qué momento se esta poniendo en practica la habilidad social y qué habilidad social es.

Es necesario tener aprobada ambas partes para poder aprobar la asignatura

9. Organización docente semanal orientativa:							
Fecha	Grupos Grandes	G. Reducidos				Pruebas y/o act. evaluables	Contenido desarrollado
		Aul. Est.	Lab.	P. Camp	Aul. Inf.		
11-09-2023	4	0	0	0	0		Presentacion guia docente Tema 1: Marco teorico
18-09-2023	4	0	0	0	0		Tema 1. Marco teorico tema 2. Habilidades de comunicaci3n
25-09-2023	4	0	0	0	0		Tema 2. Habilidades de comunicaci3n Tema 2. Habilidades de comunicaci3n 12.- festivo. hispanidad
02-10-2023	0	4	0	0	0		practica 1: GM 1 Practica 1: GM 2
09-10-2023	0	4	0	0	0		Practica 1: GM3 practica 2: GM 1
16-10-2023	0	4	0	0	0		practica 2: GM 2 Practica 2: GM 3
23-10-2023	4	0	0	0	0		Tema 3: HH.SS para afrontar situaciones
30-10-2023	4	0	0	0	0		1 noviembre fiesta trabajo aut3nomo
06-11-2023	0	4	0	0	0		PRACTICA 3: GM 1 PRACTICA 3. GM 2
13-11-2023	0	4	0	0	0		PRACTICA 3: GM 3 PRACTICA 4: GM 1
20-11-2023	0	4	0	0	0		practica 4: GM 2 practica 4: GM 3
27-11-2023	2	2	0	0	0		Tema 4: HH.SS en el afrontamiento de situaciones profesionales practica 5: GM 1
04-12-2023	2	0	0	0	0		6 FESTIVO TRABAJO AUTONOMO
11-12-2023	0	4	0	0	0		practica 5: GM 2 Practica 5: GM 3
18-12-2023	4	0	0	0	0		REPASO Y DUDAS
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		