

## PREGUNTAS FRECUENTES

1.- ¿Dónde he de inscribirme para acceder a una titulación de Grado o de Máster?

Tiene que realizar preinscripción. Los plazos ha de consultarlos en el Distrito Único Andaluz (buscar el enlace en la web).

Ante cualquier duda deberá ponerse en contacto con Acceso o Máster (dependiendo de la titulación) en <http://www.uhu.es/gestion-academica/directorio>

2.- ¿Dónde debo dirigirme cuando no dispongo de usuario y contraseña para realizar la automatrícula?

Atención al Usuario en el Servicio de Informática y Comunicaciones <http://www.uhu.es/sic/>

3.- ¿Qué puedo hacer cuando no hay plazas en asignaturas **obligatorias o básicas**?

Comunicar a Secretaría ([secretaria@fedu.uhu.es](mailto:secretaria@fedu.uhu.es)) que no hay plazas, indicando en el asunto “Ampliación del número de plazas de la asignatura o asignaturas –indicar código/s-“.

4.- ¿Qué puedo hacer cuando en Moodle no aparecen las asignaturas matriculadas?

Comprobar en la VPN o Portal Telemático que se ha matriculado de dicha asignatura y si, transcurridos unos días desde la matrícula, sigue con el mismo problema, entonces ha de contactar con Enseñanza Virtual en: <http://www.uhu.es/sevirtual/index.php#who-we-are>

Cuando se trata de la asignatura “Trabajo de Fin de Grado”, es necesario que haya accedido alguna vez a la Moodle de Espacios Virtuales <https://moodle.uhu.es/> para que el profesorado le pueda dar de alta. En el caso de que siga teniendo problemas, contacte con Enseñanza Virtual en <http://www.uhu.es/sevirtual/>

5.- ¿Dónde puedo conseguir la Tarjeta Universitaria?

Puede obtener información en el Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria (S.A.C.U.) en <http://www.uhu.es/sacu/>

Para más información: <http://www.uhu.es/sacu/tarjeta-universitaria-y-otros-carnes>

6.- ¿Dónde encontrar las instrucciones sobre trámites y modelos de solicitudes varias (certificados, título, reconocimiento de créditos, acreditación de idioma, cambio de turno, instancia general, etc.?)

En el enlace de Secretaría que se encuentra en la página web de la Facultad <http://www.uhu.es/fedu/>

7.- ¿Dónde encontrar los programas y horarios de las asignaturas, información sobre movilidad, etc.?

En la página web de la Facultad (tras acceder a la titulación concreta) <http://www.uhu.es/fedu/>

8.- ¿Dónde obtener información sobre becas y ayudas?

En <http://www.uhu.es/gestion.academica/becas/becasyayudas.htm>

9.- ¿Dónde puedo dirigirme para solicitar examen de incidencia o conseguir los programas sellados de una asignatura?

A la administración del Departamento correspondiente:

<http://www.uhu.es/departamentos/departamentos.htm>

10.- ¿Cómo puedo acceder a mi expediente de notas o matrícula?

A través de la VPN <http://www.uhu.es/sic/servicios/vpn/vpn.html>

11.- ¿Dónde obtener información sobre movilidad?

En <http://www.uhu.es/gestion.academica/movilidad/sicue.htm>

También en <http://www.uhu.es/sric/>

12.- ¿Cuál es el enlace para pagos online (matrícula, certificado, etc.)?

<http://www.uhu.es/gestion-academica/matricula/pago-de-matricula>

13.- ¿Dónde puedo consultar mis notas?

Accede al Portal Telemático del Alumno en el siguiente enlace:

<https://www.uhu.es/sic/servicios/vpn/vpn.html>

14.- ¿Cómo obtener cita para acudir a la ventanilla de la Secretaría de la Facultad?

Le recomendamos que utilice la vía email para hacer su consulta ( [secretaria@fedu.uhu.es](mailto:secretaria@fedu.uhu.es) ), salvo que sea para recoger títulos.

Para obtener cita presencial en el enlace: <http://www.uhu.es/fedu/citanet/>