

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**PLAN ANUAL DE MEJORA DEL GRADO EN GESTIÓN CULTURAL**  
**CURSO 2014/2015**

**Procedimiento para garantizar la calidad de los programas formativos (P02.2)**

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
No se han indicado			
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	

**Procedimiento de evaluación y desarrollo de la enseñanza (P03.5)**

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Las Guías docentes no fueron revisadas ni actualizadas en fecha debido al retraso en la elaboración del POD del curso académico por parte del Vicerrectorado competente.	Realizar las gestiones oportunas para que las Guías Docentes puedan estar disponibles, no sólo en forma –como suele ser habitual– sino en fecha.	Mejorar la disponibilidad de las guías en plazo.	Alta
Elevado número de profesores por asignatura.	Revisar el número de profesores por asignatura y solicitar mayor coordinación.	Mejorar la disponibilidad de las guías en plazo.	Alta
Fallos puntuales con la tecnología y de la red que afectan a la plataforma Moodle y a las aplicaciones informáticas del laboratorio de idiomas.	Solicitar mejoras y actualizaciones en los medios tecnológicos de las aulas.	Mejorar las disponibilidades técnicas.	Media
Escasa operatividad de las encuestas online	Solicitar mayor implicación del alumnado en las encuestas.	Resultados de evaluación más representativos.	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	
Equipo decanal de la Facultad de Humanidades. Equipos docentes. Comisión de Garantía de Calidad del Grado. Unidad para la Calidad.	2014-2016		

**Procedimiento de evaluación de la calidad docente del PDI (P04.4)**

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Sigue siendo necesaria la ampliación de materiales docentes y bibliográficos específicos para la titulación..	Solicitar un mayor número de adquisiciones bibliográficas..	Disponibilidad de materiales docentes y bibliográficos.	Media
Necesidad de fomentar la conexión de la actividad docente con la realidad profesional.	Realización de actividades complementarias con participación de profesionales. Fomentar proyectos de innovación docente.	Reforzamiento de la vinculación con la futura realidad profesional de los egresados.	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	
Comisión de Garantía de Calidad del Grado Equipo decanal de la Facultad de Humanidades Profesorado del Grado	2014-2016		
<b>Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título (P03.6)</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Dado el calendario de implantación de la Titulación, aun no se han realizado prácticas externas.			
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	
<b>Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida (P03.8)</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Se observa una carencia de convenios adecuados a los estudios de Gestión Cultural.	Entablar contactos con el Servicio de Relaciones Internacionales para adecuar los convenios o implementar nuevos a las necesidades específicas de los alumnos de Gestión Cultural.	Aumentar la disponibilidad de convenios de movilidad para su oferta al alumnado de la titulación.	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	

Vicedecanato de Relaciones Internacionales de la Facultad de Humanidades	2014-2016		
<b>Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos (P03.9)</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
El período de matriculación es excesivamente largo, provocando una incorporación en algunos casos muy tardía al curso.	Solicitar al Servicio de Relaciones Internacionales la adecuación de los períodos de matrícula al calendario general del centro.	Adecuar los períodos de matrícula al calendario general del centro.	Media
La contabilización de alumnos entrantes afecta a la composición de los grupos tanto prácticos como teóricos, lo cual puede llegar a impedir el adecuado desarrollo de la docencia, en relación incluso con los espacios disponibles	Solicitar a la Unidad para la Calidad la mejora del proceso de realización de encuestas, relacionadas con la movilidad nacional e internacional, para la obtención de una muestra más representativa	Facilitar la inserción de los alumnos de programas de movilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Media
Se observan deficiencias en el conocimiento de la lengua española, lo cual dificulta un correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.	Elevar un informe sobre las consecuencias de la presencia de alumnos Erasmus sin preparación suficiente para las clases		
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	
Comisión de Garantía de Calidad del Grado. Equipo decanal de la Facultad de Humanidades.	2014-2016		
<b>Proceso de gestión de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida (P3.11)</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Dado el calendario de implantación de la titulación aún no hay egresados.			
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	

<b>Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés (P07.2)</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Descontento del profesorado con los ítems incluidos en las encuestas de satisfacción	Eliminar de las encuestas de evaluación los ítems relativos a condiciones materiales de desarrollo de la docencia. Establecer mecanismos técnicos que anulen o validen los resultados en función del número de encuestados.	Obtener resultados más representativos en el proceso de encuestación.	Media
Escasa participación del alumnado en las encuestas	Estudiar el establecimiento de mecanismo para la evaluación de la satisfacción de otros grupos de interés distintos al alumnado, en especial los profesionales del sector.	Implicar más al alumnado.	Alta
. Necesidad de articulación de nuevas encuestas a otros grupos de interés, distintos del alumnado.	Estudiar mecanismos de incentivación de la participación	Implicar a los profesionales de la Gestión Cultural en la dinámica del Grado.	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	
Comisión de Garantía de Calidad del Grado. Equipo decanal de la Facultad de Humanidades. Unidad para la Calidad	2014-2016		
<b>Proceso de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones (P03.10)</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
---	---	---	---
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	
---	---	<b>No se hace propuestas de mejora en este proceso al no haberse detectado ningún punto débil</b>	
<b>Proceso de modificación y extinción del título (P02.5)</b>			

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
---	---	---	---
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
---	---	No se hace propuestas de mejora en este proceso al no haberse detectado ningún punto débil	
<b>Proceso de medición y análisis de los resultados (P07.1)</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<p>Convenimos en considerar la falta de oportunidad de algunas de las dimensiones analizadas en las encuestas de opinión del alumnado por su escasa utilidad práctica, dado que intentan capturar condiciones de impartición de la docencia que escapan de la capacidad de actuación del profesorado implicado.</p> <p>Igualmente, se duda del éxito de los métodos de encuestación a través de procesos online.</p>	<p>Revisión de las baterías de indicadores a través de comisiones de seguimiento creadas al efecto.</p> <p>Adopción de medidas de cara a mejorar la recogida, tratamiento y disponibilidad de la información.</p>	<p>Obtener resultados más representativos en el proceso de encuestación.</p> <p>Implicar más al alumnado.</p>	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Unidad para la Calidad.	2014-2016	Los datos disponibles continúan siendo escasos para realizar una valoración completa y adecuada. Falta mucha información por no haberse implantado completamente el grado.	
<b>Proceso de información pública (P08.1)</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
A pesar de los logros alcanzados en la reestructuración de algunos contenidos en la web, falta completar esta labor para que la web sea dinámica y atractiva.	Mejorar la web de la Facultad de Humanidades.	Facilitar el acceso público a la información del Grado.	Media

<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
Equipo decanal de la Facultad de Humanidades	2014-2016	