

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**GRADO EN GESTIÓN CULTURAL**  
**INDICADORES SGC 2.0**

	2019/20	2020/21	2021/22	MEMORIA
<b>CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA</b>				
C1-P01-IN01 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (estudiantado último curso)	3	3,75	3,25 (completa) 3,25 (visible) 2,75 (estructura) 3 (actualizada)	
C1-P01-IN02 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PDI)	4,23	4,22	4,1 (completa) 4,2 (visible) 4,14 (estructura) 3,86 (actualizada)	
C1-P01-IN03 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PAS)	3,67	3,4	3 (completa) 3 (visible) 4 (estructura) 4 (actualizada)	
<b>CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>				
C2-P02-IN01 % de objetivos de calidad cumplidos sobre los programados anualmente (ver Plan de Mejora del Título)	55,50%	77,70%	100%	
C2-P02-IN02 % de objetivos de calidad cumplidos sobre los programados anualmente (ver Plan de Mejora del Centro)	73,91%	68,18%	100%	
C2-P04-IN01 no de plazas ofertadas de nuevo ingreso	50	50	50	<b>50</b>
C2-P04-IN02 no de plazas demandadas (preinscritos) de nuevo ingreso	91	76	92	
C2-P04-IN03 no de estudiantes de nuevo ingreso (desagregados por sexo)	H:3 // M:7 // T:10	H:3 // M:11 // T:14	H:4 // M:4 // T:8	
C2-P04-IN04 Nota media de acceso del alumnado (sólo Grado)	7,53	7,83	7,38	
C2-P04-IN05 No de alumnos matriculados en cada modalidad impartida (presencial/semipresencial)	74 / 9	74 / 3	64 / 0	<b>50 (presencial)</b>
C2-P04-IN06 No de egresados por curso académico	13	12	15	
C2-P04-IN07 Tasa de abandono del estudio	41,67%	46,43%	16,67%	<b>5,00%</b>
C2-P04-IN08 Tasa de graduación	76,47%	61,54%	71,43%	<b>50,00%</b>
C2-P04-IN09 Tasa de eficiencia de los egresados	86,41%	90,81%	85,34%	<b>75%</b>
C2-P04-IN10 Tasa de rendimiento del título	91,70%	88,80%	83,03%	
C2-P04-IN11 Tasa de éxito del título	97,13%	95,83%	94,83%	

	2019/20	2020/21	2021/22	MEMORIA
C2-P04-IN12 Tasa de presentación del título	94,41%	92,67%	87,56%	
C2-P04-IN13 Duración media de los estudios	5,69	5,25	5,13	
C2-P06-IN01 Grado de satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta	3 (2,7%)	2,67 (9,09%)	2,75 (10.53%)	
C2-P06-IN02 Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta	4 (20,63%)	4,21 (34,33%)	4,15 (37,93)	
C2-P06-IN03 Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta	3,67 (19%)	3,6(35,71%)	3 (10%)	
<b>CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>				
C3-P10-IN01 Grado de satisfacción global del estudiantado con el Título + tasa de respuesta	3 (2,7%)	3,75 (9,09%)	3,75 (10.53%)	
C3-P10-IN02 Grado de satisfacción global del profesorado con el Título + tasa de respuesta	4 (20,63%)	4,18 (34,33%)	4,09 (37,93%)	
C3-P10-IN03 Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título + tasa de respuesta	2 (19%)	3,8 (35,71%)	3 (10%)	
<b>CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR</b>				
<b>C4-P12-IN01 IN necesidades detectadas- Nº actividades formativas propuestas</b>				
C4-P12-IN02 % de participación del Profesorado adscrito al Centro en acciones formativas (Plan de Formación Docente)	50%	34,33%	28,81%	
C4-P12-IN03 % de participación del Profesorado con docencia en el Centro en Proyectos de Innovación Docente (Plan de Innovación Docente)	15,63%	10,45%	11,86%	
C4-P12-IN04 IN DOCENTIA No de casos favorables resueltos en curso (DOCENTIA)	7	11	12	
C4-P12-IN05 IN DOCENTIA No de casos desfavorables resueltos en curso (DOCENTIA )	51	51	49	
C4-P12-IN06 IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre evaluable (centro )	13,73	21,57	24,49	
C4-P12-IN07 IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre total (centro)	10,94	16,42	20,69	
C4-P12-IN08 % de doctores que imparten el título	71,88	65,67	67,8	<b>43,9%</b>
C4-P12-IN09 % créditos del título impartido por doctores	71,88	61,12	68,22	
C4-P12-IN10 ratio sexenios / profesorado que imparte el título	0,81	0,78	0,75	

	2019/20	2020/21	2021/22	MEMORIA
C4-P12-IN11 ratio quinquenios / profesorado que imparte el título	2,2	2,13	2,17	
C4-P12-IN12 % Catedrático Universidad / docentes título	10,94	10,45	10,17	<b>8,70%</b>
C4-P12-IN13 % Titular Universidad / docentes título	23,44	22,39	16,95	<b>30,20%</b>
C4-P12-IN14 % Catedrático de Escuela Universitaria / docentes título	0	0	0	<b>0,60%</b>
C4-P12-IN15 % Titular de Escuela Universitaria / docentes título	1,56	0	1,69	
C4-P12-IN16 % Contratado Doctor / docentes título	7,81	10,45	15,25	
C4-P12-IN17 % Colaborador / docentes título	7,81	5,97	6,78	
C4-P12-IN18 % Asociado / docentes título	17,19	14,93	18,64	
C4-P12-IN19 % Ayudante Doctor / docentes título	0	0	0	
C4-P12-IN20 % Ayudante no Doctor / docentes título	0	0	0	
C4-P12-IN21 % Sustituto Interino / docentes título	25	39,85	25,42	
C4-P12-IN22 % Otros / docentes título	0	0	0	
C4-P12-IN23 Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,07 (28,63%)	4,35 (32,85%)	4,38 (28,59%)	
<b>CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>				
C5-P13-IN01 Grado de satisfacción(estudiantado): las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento	3	2,4	3,25	
C5-P13-IN02 Grado de satisfacción(estudiantado): los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio	3	3,2	3,25	
C5-P13-IN03 Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título	3	2,6	4	
C5-P13-IN04 Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores de asignatura, coordinadores de curso, coordinador/a del título, equipo directivo del Centro...)	3	2	3,5	
C5-P13-IN05 Grado de satisfacción (PDI): El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...)	3,69	3,74	3,95	
C5-P13-IN06 Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título	4,42	4,35	4,55	
C5-P13-IN07 Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores, comisiones, equipo directivo...)	4	4,33	4,27	

	2019/20	2020/21	2021/22	MEMORIA
C5-P13-IN08 Grado de satisfacción (PAS): La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título	3,33	4	4	
C5-P13-IN09 Grado de satisfacción (PAS): El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título	2,33	2,2	3	
<b>CRITERIO 6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>				
C6-P14-IN01 Grado de satisfacción (estudiantado): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad, orientación profesional..)	3	3	3,75	
C6-P14-IN02 Grado de satisfacción (PDI): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (actas, tutorización, coordinación, asignación de aulas, fechas de exámenes...)	4,25	4,23	4,23	
C6-P15-IN01 Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización	2	2,4	3,5	
C6-P15-IN02 Grado de satisfacción(estudiantado): Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado	2	2,2	2,5	
C6-P15-IN03 Grado de satisfacción(estudiantado): Orientación sobre movilidad, prácticas externas, acreditación de idioma...	2	2,6	2,25	
C6-P16-IN01 Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título	3	2,4	3,25	
C6-P16-IN02 Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución en el Plan del Título entre los créditos teóricos y prácticas	3	2,4	2,5	
C6-P16-IN03 Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes	3	3	3,25	
C6-P16-IN04 Grado de satisfacción (PDI): El tamaño de los grupos	4,46	4	4,32	
C6-P16-IN05 Grado de satisfacción (PDI): La distribución de turnos y los horarios	3,92	3,91	4,05	
C6-P16-IN06 Grado de satisfacción (PDI): La coordinación en el título (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega actividades, evaluaciones etc.)	3,92	3,83	4,14	
C6-P17-IN01 % estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título.	0	0	8% (4)	

	2019/20	2020/21	2021/22	MEMORIA
C6-P17-IN02 % estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre plazas ofertadas (Facultad)	41,35%	13,64%	58,75% (4)	
C6-P17-IN03 % estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre solicitudes	85,71%	0	80% (4)	
C6-P17-IN04 Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado	4,67	no datos	2,5	
C6-P17-IN05 Grado de satisfacción programa de movilidad (students)	4,67	no datos	2,5	
C6-P17-IN06 Grado de satisfacción programa de movilidad (tutor académico)	3,33	no datos	4,2	
C6-P18-IN01 Grado de satisfacción prácticas externas (alumnado)	5	4,67	no datos	
C6-P18-IN02 Grado de satisfacción prácticas externas (tutor interno)	no datos	3	no datos	
C6-P18-IN03 Grado de satisfacción prácticas externas (tutor externo)	no datos	4,14	no datos	
C6-P19-IN01 Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)(estudiantado último curso)	1	2	3,75	
C6-P20-IN01 Grado de satisfacción global del egresado con la formación recibida	3	3,2	3,75	
C6-P20-IN02 Grado de satisfacción global del empleador	4 (1 respuesta)	4,43 ( 7 respuestas 28%)	4,33 ( 4 respuestas 33,3%)	
C6-P20-IN03 Tasa de demanda de empleo	40,00%	25,93%	23,53	
C6-P20-IN04 Tasa de paro	26,67%	33,33%	23,53%	
C6-P20-IN05 Tasa de inserción laboral (tasa de ocupación)	46,67%	48,15%	41,18%	