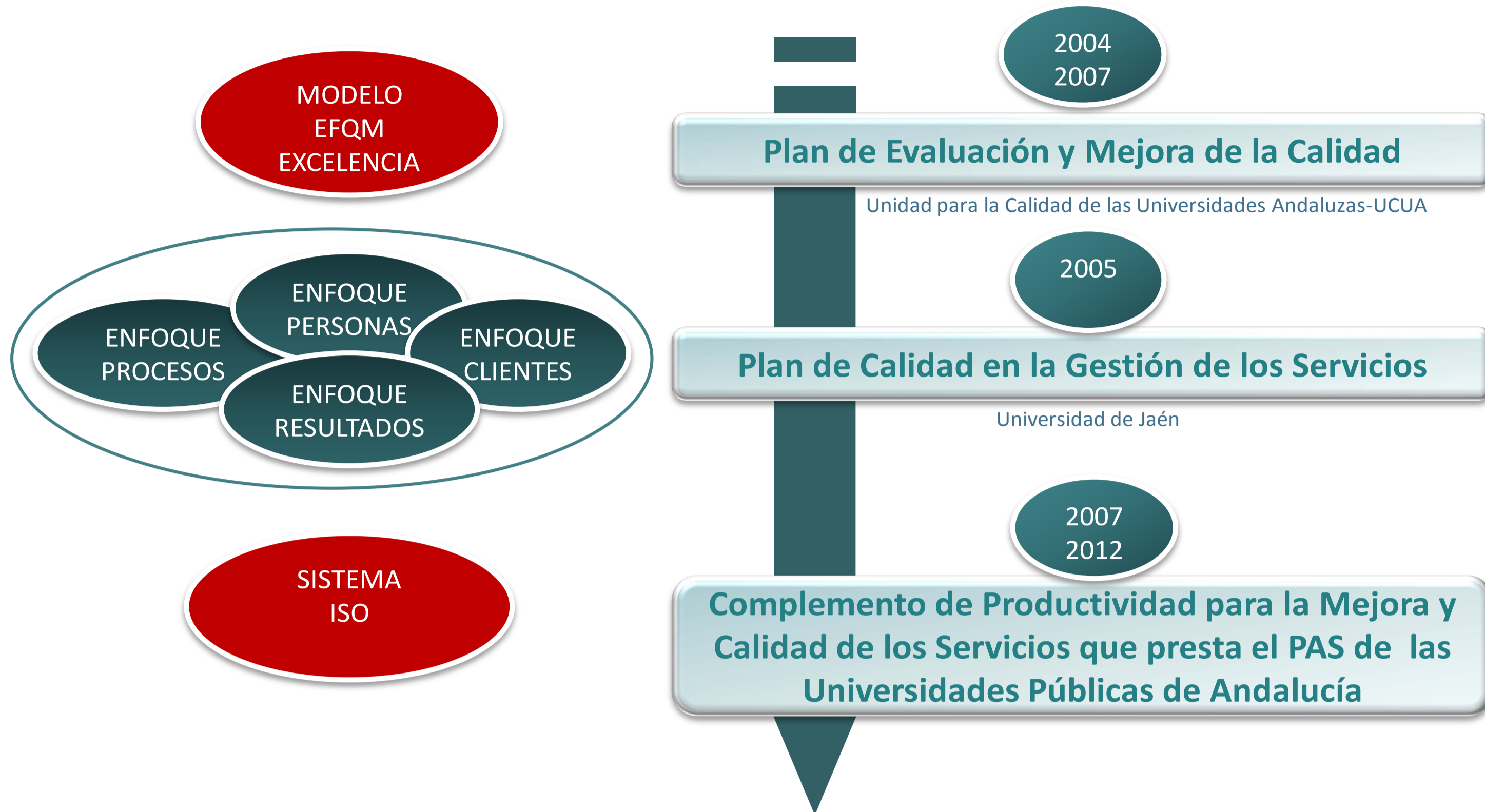
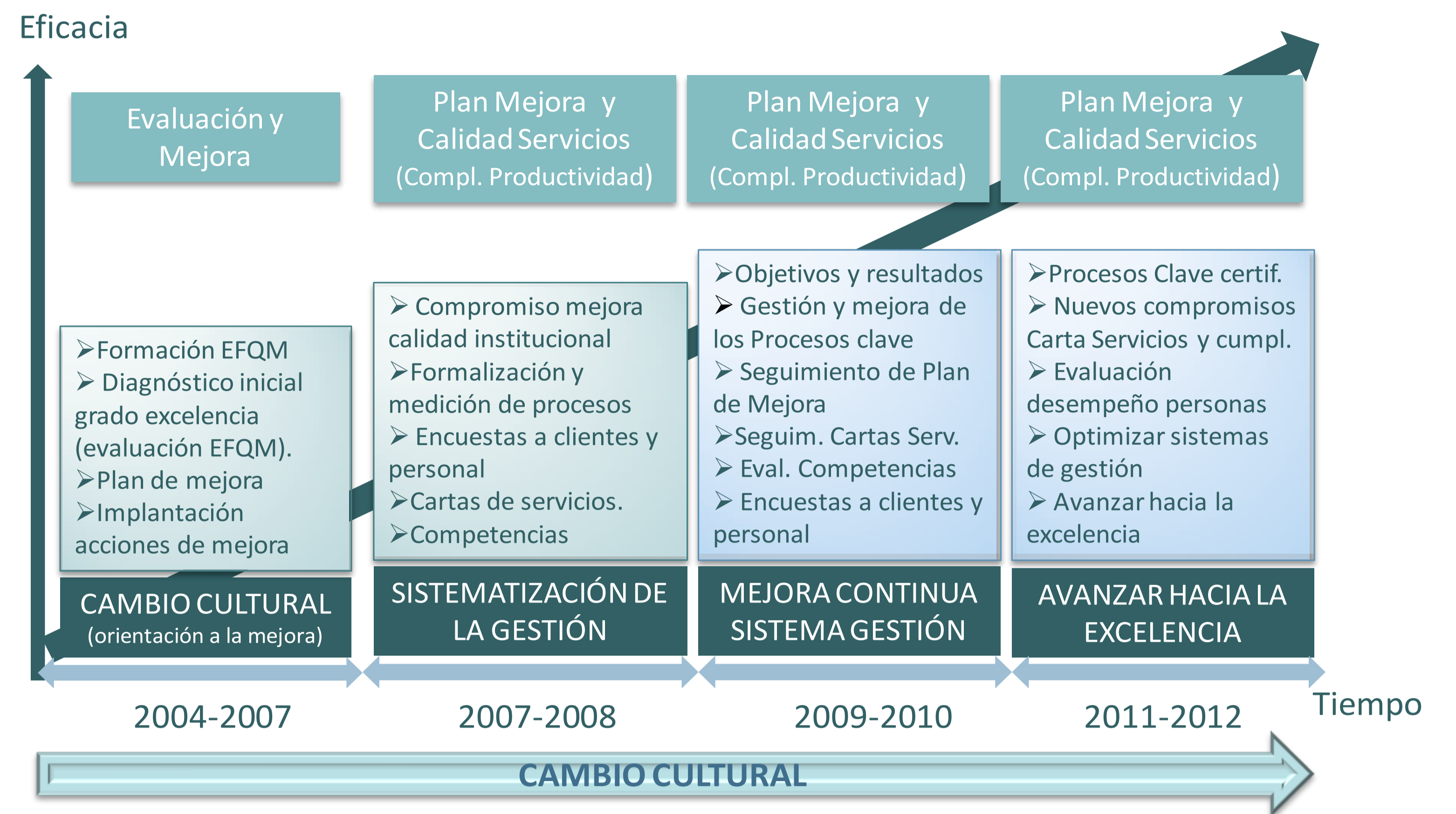


Marco de la UJA para el avance en la calidad de las Unidades

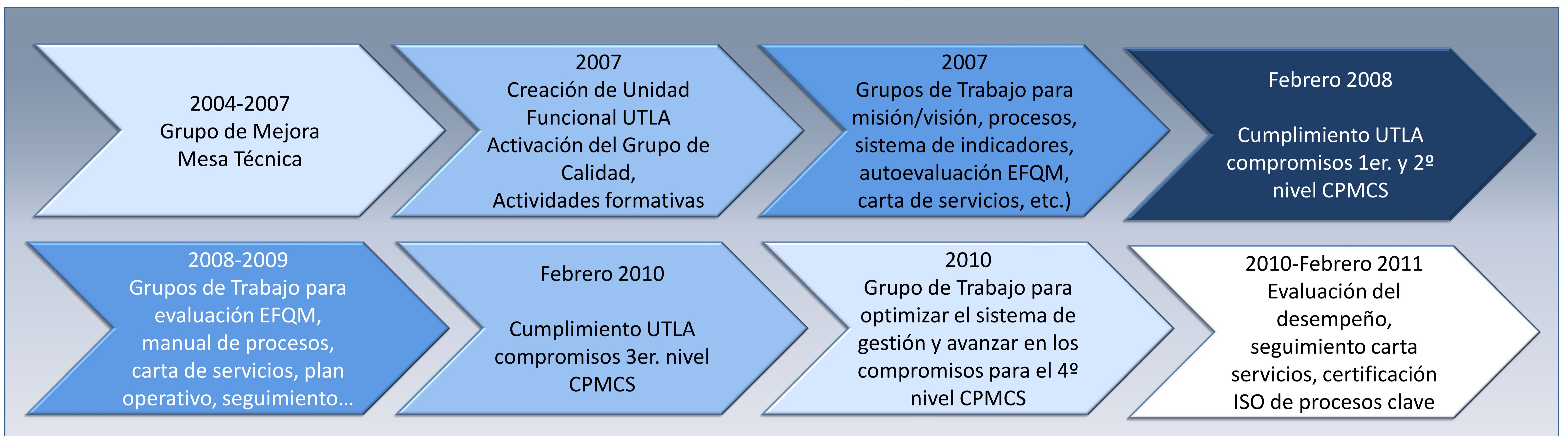
DESPLIEGUES DE ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD EN EL ÁMBITO DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS



EL RECORRIDO HACIA LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA



Hitos de la UTLA en el recorrido hacia la calidad y la excelencia



Algunos resultados de la UTLA en el recorrido hacia la calidad y la excelencia

Mapa de Procesos

PLAN ESTRATÉGICO | **POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE DPTOS., INSTITUTOS Y CENTROS INVESTIGACIÓN**

Planificación | **Evaluación y mejora**

NECESIDADES DE APOYO TÉCNICO

- Gestión técnica de recursos para la docencia y la investigación
- Gestión de recursos
- Gestión de infraestructuras

GRADO DE SATISFACCIÓN

- Apoyo técnico a la docencia y a la investigación
- Apoyo técnico a prácticas docentes
- Apoyo técnico a Grupos de Invest.
- Apoyo técnico a otros grupos de interés

Formación | **Servicios Universitarios** | **Unidades Administrativas Dptos, Institut., Centros Inv.** | **P.D.I.**

Misión UTLA

“APOYO TÉCNICO Y CUALIFICADO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EL ÁMBITO DE NUESTRAS COMPETENCIAS PARA CONTRIBUIR A LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN”.

Visión UTLA

“SER REFERENTE PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN EL APOYO TÉCNICO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN, PARTICIPANDO DE LA MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN, MEDIANTE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA PARA LA CONSECUCCIÓN DE LA EXCELENCIA.”

Sistema de Indicadores

Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	Valor Actual	Info
UTLA-I.01	Índice de eficacia en petición de gestión de recursos	1	2	4	
UTLA-I.02	Tiempo medio de resolución de los Servicios de M.C. Cal y AT	30	20	2	
UTLA-I.03	Tiempo medio de resolución de los servicios de control de stock	7	4	2	
UTLA-I.04	Tiempo medio de resolución de servicios de Gestión de Infraestructuras	7	4	1	
UTLA-I.05	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)	5	20	0	
UTLA-I.06	Cociente de Incidencias, Quejas y Sugerencias relativas al Apoyo Técnico a Prácticas docentes.	25	10	0	
UTLA-I.07	Cociente de Incidencias, Quejas y Sugerencias relativas al Apoyo Técnico a la Investigación	25	10	0	
UTLA-I.08	Cociente de Incidencias, Quejas y Sugerencias relativas al Apoyo Técnico a otros grupos de Interés.	25	5	0	

Presencia Web

Solicitud Electrónica de Servicios

Carta de Servicios

UNIDAD DE TÉCNICOS DE DEPARTAMENTOS, CENTROS E INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN

Tu garantía de confianza