

Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorios de Departamentos y Centros de la Universidad de Málaga (UF-32)

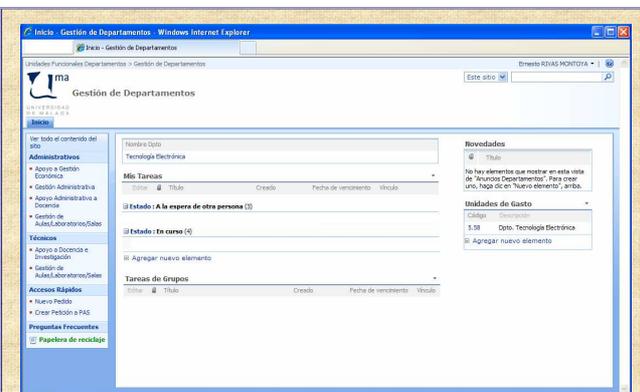
La unidad se instituye como resultado de la implantación del Complemento de Productividad para la Mejora de la Calidad de los Servicios que presta el Personal de Administración y Servicios de las Universidades Públicas de Andalucía. Está formada por 98 técnicos de laboratorio.



Desde 2008 existe una página web de la Unidad Funcional, creada, mantenida y asistida por miembros del Grupo de Mejora.

Principales acciones llevadas a cabo por el Grupo de Mejora de la Unidad Funcional y resultados obtenidos

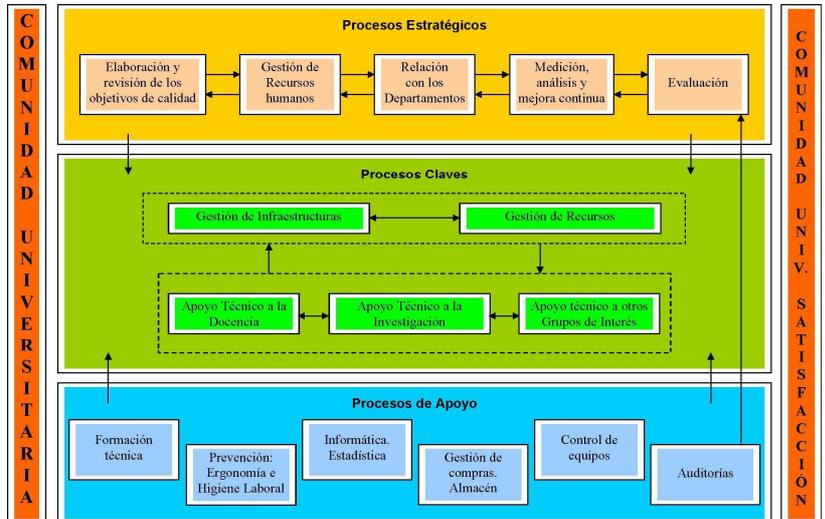
- Constitución del Grupo de Mejora. Definición de la Misión, Visión y Valores de la Unidad Funcional.
- Firma del Pacto para la Mejora y Calidad de los Servicios por parte de todos los miembros de la Unidad Funcional e identificación de objetivos y líneas estratégicas relacionadas en el Plan Estratégico de la Universidad de Málaga.
- Elaboración del mapa de procesos.
- Puesta en funcionamiento de la página web [www.tadi.uma.es] y correo electrónico [tadi@uma.es]
- Carta de Servicios de la Unidad Funcional de Laboratorios de Departamentos y Centros.
- Desarrollo e implantación de una aplicación desarrollada por el Grupo de Mejora para Gestión de los Procesos.
- Propuesta de cursos de Formación para Técnicos de Laboratorio. Miembros de la Unidad Funcional imparten o participan en el desarrollo de los mismos.
- Gestión para dotar de equipos informáticos a integrantes de la Unidad Funcional que carecían de ellos.
- Autoevaluación Interna. Resultado de 165 puntos.
- Elaboración del Manual de Procedimientos. Aprobación del Plan de Comunicación.
- Participación en la Reunión de Evaluación Externa de los Servicios de la UMA realizada por la ANECA.



Herramienta de Gestión Departamental



En el 2010 la Vicerrectoría de Organización y Mejora de los Servicios propone la Herramienta de Gestión Departamental, desarrollada por un miembro del Grupo de Mejora.



Líneas de trabajo actuales y futuras

- Formación en temas medioambientales y en modelo EFQM para todos los miembros de la Unidad Funcional.
- Plan de Formación específico para los Técnicos de Laboratorio.
- Redacción de la Memoria Anual del Grupo de Mejora.
- Proceso constante de Mejora (lógica REDER).
- Colaboración con los servicios de Formación, Prevención de Riesgos Laborales y Recursos Humanos

MIEMBROS DEL GRUPO DE MEJORA

- Ángel Cosano Moncada** (Responsable) [Dpto. Biología Celular, Genética y Fisiología]
Juan Bueno Toledo (Secr. Administrativo) [Dpto. Física Aplicada I]; **Fco. Javier Pérez Pérez** (Secr. Técnico) [Dpto. Química Analítica];
Francisca Martín Vergara [Dpto. Lenguajes y Ciencias de la Computación]; **José Rioja Villodres** [Dpto. Medicina y Dermatología];
Mª del Carmen Alba Tercedor [Dpto. Histología y Anatomía Patológica]; **Rosa Luz Mesa Toré** [Laboratorio Docente de Sujetos Humanos];
Juan Carlos del Castillo Planes [Laboratorio de Audiovisuales]; **Fco. Javier López González** [Dpto. Ingeniería de Comunicaciones];
Mª del Carmen Solís Martínez [Dpto. Arquitectura de Computadores]; **Mª Victoria Sayago Albeano** [Laboratorio de Enfermería];
Carlos Pérez del Pulgar Mancebo [Dpto. Ingeniería de Sistemas y Automática]; **Ernesto Rivas Montoya** [Dpto. Tecnología Electrónica].