

# MÁSTER EN ECONOMÍA, FINANZAS Y COMPUTACIÓN • 2017-2018

## 1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA ESPAÑOL)		GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA			
SUBJECT		OPERATIONS MANAGEMENT AND LOGISTICS			
CÓDIGO	1150217	AÑO DE PLAN DE ESTUDIOS		2015	
TIPO	OBLIGATORIO	OPTATIVO	X		
MÓDULO		ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS /BUSINESS ADMINISTRATION			
SEMESTRE		2º			
Créditos totales (ECTS)	3,0	TEORÍA (80%)	21.6	PRÁCTICAS (20%)	5.4

## HORARIO DE CLASES

GRUPO	FECHA	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
SESIÓN 1	15/03/2018				9:30-13:30	
SESIÓN 2	20/03/2018		9:30-13:30			
SESIÓN 3	22/03/2018				9:30-13:30	
SESIÓN 4	03/04/2018		9:30-13:30			
SESIÓN 5	05/04/2018				9:30-13:30	
SESIÓN 6	10/04/2018		9:30-13:30			

## 2. DOCENTES

### RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

NOMBRE	DRA. ANA GESSA PERERA				
UNIVERSIDAD	Universidad de Huelva				
DEPARTAMENTO	ECONOMÍA FINANCIERA, CONTABILIDAD Y DIRECCIÓN DE OPERACIONES				
ÁREA DE CONOCIMIENTO	ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD				
Nº DESPACHO	14, entreplanta	UBICACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y TURISMO		
CORREO ELECTRÓNICO	gessa@uhu.es		TELÉFONO	+34.959.217.876	
URL WEB	CAMPUS VIRTUAL		Moodle		

### HORARIO DE TUTORÍAS (\*)

La celebración de las tutorías se comunicará a los alumnos a través de la plataforma virtual de la asignatura. Se puede hacer uso de las tutorías asincrónicas a través de la plataforma y el correo electrónico. Para concertar citas presenciales, utilice el buzón de la asignatura con indicación de fecha y hora preferida.

## 3. DESCRIPTOR

ESPAÑOL	El objetivo de esta asignatura del Master es proporcionar a los alumnos una visión general de los sistemas ERP y una formación específica en las particularidades de esta metodologías para su implantación y utilización, así como ponerle de manifiesto las ventajas y características de una planificación integrada para la toma de decisiones y resolución de problemas empresariales, haciendo especial incidencia en los aspectos relativos a la Dirección de Operaciones y gestión de la cadena de suministros, así como en la influencia de estas sobre los diferentes aspectos de la gestión económico-financiera y contable.
ENGLISH	The aim of this course of the Master is to provide students an overview of ERP systems and specific training in the particularities of this methodology for its implementation and use, and put highlight the advantages and characteristics of the integrated planning making decisions and solving business problems, with special emphasis on the aspects of Supply Chain and Operations Management, as well as the influence of these on various aspects of the economic and financial and accounting management.

## 4. SITUACIÓN

### PRERREQUISITOS

Ninguno.

### CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN

### RECOMENDACIONES

## 5. COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS

CEBA3. Conocer el estado actual de la Gestión de operación y logística.

#### Básicas y generales

CG1 - Capacidad para organizar, planificar y desarrollar trabajos y proyectos propios de su ámbito científico o profesional.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### Transversales

CT1 - Dominar en un nivel intermedio una lengua extranjera, preferentemente el inglés.

CT2 - Utilizar de manera avanzada las tecnologías de la información y la comunicación.

CT4 - Comprometerse con la ética y la responsabilidad social como ciudadano y como profesional.

CT6 - Sensibilización en temas medioambientales.

#### Específicas

CE1 - Comprender y saber aplicar los métodos de investigación cualitativa comúnmente utilizados en el ámbito de la Economía, la Empresa, las Finanzas y en el de la Comercialización e Investigación de mercados.

CE4 - Conocer y saber utilizar el software comúnmente utilizado en el ámbito de la investigación en Economía, Empresa, Finanzas y en Comercialización e Investigación de mercados.

### 6. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- Dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios para una correcta implantación y utilización de los sistemas ERP.
- Entender las ventajas y características de una planificación integrada para la toma de decisiones y resolución de problemas empresariales.
- Dotar a los alumnos de un completo nivel de conocimientos sobre las áreas de la gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management - SCM): compras, producción, logística, almacenaje, sistemas de transporte y gestión presupuestaria.
- Dar a conocer las ventajas competitivas asociadas a una buena gestión de la cadena de suministro.
- Entender y analizar las diferentes fases de la planificación y control de la producción, bajo un enfoque integrador de los Sistemas ERP.
- Conocer el impacto de la gestión de operaciones y de la cadena de suministro en la gestión empresarial y en su creación de valor.
- Integración y gestión de los procesos de negocios a través de la cadena de suministros.
- Entender la importancia de considerar la gestión de la cadena de suministro como una variable estratégica de las empresas.
- Desarrollar las capacidades de los alumnos para aplicar, de forma sistemática e innovadora, sus conocimientos en la solución de situaciones planteadas en el ámbito empresarial objeto de estudio.
- Entender el papel que juegan las TIC en el proceso de integración de las distintas áreas de la gestión de la cadena de suministros.
- Aplicar las TIC en la gestión de operaciones y de la cadena de suministros.

### 7. ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON COMPETENCIAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ESTUDIANTE

Metodología	Actividad	Descripción	Horas
Clases presenciales	Clases teóricas	Clases teóricas. Fundamentos y planteamientos teóricos	27
	Clases prácticas	Problemas y casos prácticos: planteamiento y resolución de problemas concretos relacionados con la materia	
		Laboratorio: desarrollo de habilidades de tecnología de la información y manejo de software específico de cada materia/asignatura	
Evaluación	Realización de exámenes parciales y finales, escritos u orales		
Trabajo autónomo tutelado	Preparación de trabajos teórico-práctico individuales (prácticas planteadas y trabajo de curso)	Documentación Lectura Empleo de tecnologías de la información Resolución de problemas y preparación de casos	43
	Estudio y preparación de contenidos	Contenidos teóricos (conceptos y fundamentos) y prácticos de la materia	
	Lectura/s complementaria/s	Uso de manuales, monografías y artículos (científicos, didácticos y divulgativos)	
	Actividades Académicas Dirigidas	Temas no explicados en las clases teóricas, que desarrolla de forma autónoma el alumnado	
Tutorías	Individuales	Presenciales o no (Campus Virtual; correo electrónico).	5

Todo el material oportuno para el seguimiento de las clases teóricas y prácticas estará disponible en la plataforma de teleformación Moodle (<http://moodle.uhu.es/contenidos/login/index.php>) Para las clases teóricas, los recursos que se utilizarán son la pizarra (tradicional y en su versión electrónica), las proyecciones de presentaciones con la ayuda del ordenador y material suplementario suministrado por el profesorado (fotocopias, archivos electrónicos, etc.). En las clases prácticas se aplicarán los contenidos abordados en las clases teóricas, se hará hincapié en los mecanismos de resolución, sus limitaciones y ventajas, así como un análisis crítico de los resultados alcanzados. Estas clases prácticas serán interactivas y la participación del/la alumno/a será tomada en cuenta a la hora de valorar su adaptación al grado de aprendizaje.

## 8. BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

#### Módulo I. Introducción a los sistemas de información empresariales

- Sistema ERP
- Selección e implantación de un sistema ERP

#### Módulo II. Gestión de operaciones y logística

- Planificación y control de la producción (l/p, m/p y c/p)
- Gestión de la cadena de suministros
- Gestión Logística

## 9. BIBLIOGRAFÍA

- Ballou, R. (2012). Logística. Administración de la cadena de suministro. Pearson Educación.
- Chase, R.; Jacobs, F. y Aquilano, N. (2009). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros. McGraw Hill.
- Domínguez Machuca, J. A.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A.; Ruíz Jiménez, A. y Álvarez Gil, M<sup>a</sup>. J. (1995) Dirección de Operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y en los servicios. McGraw Hill. 1995.
- Heizer J. y Render B (2008). Dirección de la producción. Decisiones tácticas. Pearson Educación.
- Marr, B. (2016). Big Data in Practice: How 45 Successful Companies Used Big Data Analytics to Deliver Extraordinary Results. John Wiley & Sons
- Pires, S. y Carretero, L. (2007). Gestión de la cadena de suministro. McGraw Hill.
- Ponce, E. y Prida, B. (2004). La logística de aprovisionamiento para la integración de la cadena de suministros. Prentice Hall.
- Russell R. (2011). Operations Management: Creating Value along the Supply Chain, 7th Edition. Wiley.
- Wamba, S. F. y Riggins, F. (2017). SPECIAL ISSUE ON Big Data and Business Analytics Adoption and Use: A Step toward Transforming Operations and Production Management? International Journal of Operations & Production Management Guest Editors.

## 10. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Técnica empleada	Descripción	Criterio	Valor sobre el total de la nota
Prueba final individual teórico-práctica	Evaluación de la adquisición de conocimientos teórico-prácticos y metodológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de capacidad de resolución de problemas y aplicación de los contenidos teóricos a la práctica.</li> <li>• Grado de desarrollo de la capacidad de síntesis.</li> <li>• Grado de conocimiento, comprensión e información.</li> <li>• Ausencia de errores.</li> <li>• Utilización adecuada de los conceptos.</li> <li>• Coherencia interna del ejercicio.</li> <li>• Capacidad de interrelacionar teorías, modelos, conceptos.</li> <li>• Concreción y exactitud de las respuestas.</li> <li>• Nivel de estudio.</li> </ul>	50%
Evaluación continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración del trabajo personal a través de portafolios (ejercicios prácticos realizados, tanto de manera autónoma como en grupo)</li> <li>• Participación activa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad del alumno para planificar, desarrollar y presentar un trabajo empírico sobre diferentes aspectos de la asignatura.</li> <li>• Claridad de análisis y exposición de resultados.</li> <li>• Grado de capacidad en la resolución de problemas.</li> <li>• Asistencia a clase</li> </ul>	50%

Los criterios de evaluación y calificación serán los que marca la normativa de exámenes y evaluaciones de la Universidad de Huelva, valorándose la capacidad de comprensión y relación, la capacidad de síntesis, la actitud crítica, la capacidad y profundidad de análisis y aplicación de los modelos, la originalidad, la relación entre conceptos teóricos y aplicaciones y la utilización de las fórmulas y modelos adecuados en los ejercicios numéricos.

Las calificaciones correspondientes a participación, prácticas y trabajo en grupo se conservarán de cara a la nota final en la convocatoria extraordinaria.

El conjunto de las actividades de evaluación estará sujeto a la Normativa de Evaluación para las Titulaciones de Grado y Máster Oficial de la Universidad de Huelva (Modificada por Consejo de Gobierno de 29 de julio de 2016): [http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Texto\\_Normativa/evaluacion\\_titulaciones\\_grado\\_master.pdf](http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Texto_Normativa/evaluacion_titulaciones_grado_master.pdf)

#### **MEDIDAS PREVISTAS PARA RESPONDER A NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

Se adoptarán, las medidas adecuadas a cada caso para que aquellos alumnos que presenten necesidades especiales puedan adquirir los conocimientos y capacidades necesarias para la superación de la materia.

### **D) ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DURANTE EL CURSO**

#### **11. NÚMERO DE HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE**

Nº de Horas: 75 (3 créditos ECTS)

- Presencialidad total: 63 horas (Clases+Tutorías+Evaluación)
  - Clases: 27 horas
    - Clases Teóricas: 21.6
    - Clases prácticas: 5.4
  - Tutorías Especializadas (presenciales o virtuales):  
Individuales: como medida indicativa el alumno debería invertir al menos diez horas en asistir a las tutorías del profesorado en el horario indicado o mediante consultas a través del correo electrónico: 5 horas
  - Realización de Exámenes: 9 horas
- Realización de problemas: 27 horas  
Sin presencia del profesor: el alumno debería invertir 30 horas en la resolución de los problemas propuestos.
- Otro Trabajo Personal Autónomo:  
Horas de estudio: 50 horas

### **E) TEMARIO DESARROLLADO**

#### **Módulo I. Introducción a los sistemas de información empresariales**

##### **Tema 1. Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión**

- 1.1. Introducción
- 1.2. Sistema ERP. Definición y estructura
- 1.3. Características generales de un ERP
- 1.4. Beneficios y costes

##### **Tema 2. Selección e implantación de un sistema ERP**

- 2.1. Introducción
  - 2.2. Selección de un sistema ERP. Metodología y criterios
  - 2.3. Implantación de un sistema ERP. Factores clave
  - 2.4. Proyecto de implantación de un sistema ERP. Análisis económico
  - 2.5. Mercado ERP
- Casos prácticos

#### **Módulo II. Gestión de operaciones y logística**

##### **Tema 3. Planificación y control de la producción**

- 3.1. Introducción
  - 3.2. Planificación y control de la producción: Plan Agregado y Programa Maestro de Producción
  - 3.3. Planificación de requerimiento de materiales (MRP)
  - 3.4. Planificación y control de la capacidad
  - 3.5. Casos prácticos
- Casos prácticos

##### **Tema 4. La gestión de la cadena de suministro**

- 4.1. Introducción
  - 4.2. La gestión de la cadena de suministro: principales características
  - 4.3. Gestión de aprovisionamientos
  - 4.4. Gestión de inventarios
  - 4.5. Gestión logística
  - 4.6. Gestión de la distribución
  - 4.7. Gestión de la calidad en la cadena de suministro
- Casos prácticos

### **F) MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA ASIGNATURA**

Cada vez que finalice un módulo del programa se realizarán pruebas diversas para establecer el nivel de captación de competencias y contenidos de la asignatura.

