

MÁSTER EN ECONOMÍA, FINANZAS Y COMPUTACIÓN • 2019-2020

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA ESPAÑOL)		GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA			
SUBJECT		OPERATIONS MANAGEMENT AND LOGISTICS			
CÓDIGO	1150217	AÑO DE PLAN DE ESTUDIOS		2015	
TIPO	OBLIGATORIO	OPTATIVO	X		
MÓDULO		ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS /BUSINESS ADMINISTRATION			
SEMESTRE		2º			
Créditos totales (ECTS)	3,0	TEORÍA (80%)	21.6	PRÁCTICAS (20%)	5.4

HORARIO DE CLASES

GRUPO	FECHA	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
SESIÓN 1	23/04/2020				9:15-13:15	
SESIÓN 2	24/04/2020					16.00-20:00
SESIÓN 3	28/04/2020		9:15-13:15			
SESIÓN 4	29/04/2020			16.00-20:00		
SESIÓN 5	05/05/2020		9:15-13:15			
SESIÓN 6	06/05/2020			16.00-20:00		

2. DOCENTES

RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

NOMBRE	DRA. ANA GESSA PERERA				
UNIVERSIDAD	Universidad de Huelva				
DEPARTAMENTO	ECONOMÍA FINANCIERA, CONTABILIDAD Y DIRECCIÓN DE OPERACIONES				
ÁREA DE CONOCIMIENTO	ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD				
Nº DESPACHO	16, entreplanta	UBICACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y TURISMO		
CORREO ELECTRÓNICO	gessa@uhu.es			TELÉFONO	+34 959 217 876
URL WEB			CAMPUS VIRTUAL	Moodle	

HORARIO DE TUTORÍAS (*)

La celebración de las tutorías se comunicará a los alumnos a través de la plataforma virtual de la asignatura. Se puede hacer uso de las tutorías asincrónicas a través de la plataforma y el correo electrónico. Para concertar citas presenciales, utilice el buzón de la asignatura con indicación de fecha y hora preferida.

3. DESCRIPTOR

ESPAÑOL	El objetivo de esta asignatura del Master es proporcionar a los alumnos una visión general de los sistemas ERP y una formación específica en las particularidades de esta metodologías para su implantación y utilización, así como ponerle de manifiesto las ventajas y características de una planificación integrada para la toma de decisiones y resolución de problemas empresariales, haciendo especial incidencia en los aspectos relativos a la Dirección de Operaciones y gestión de la cadena de suministros, así como en la influencia de estas sobre los diferentes aspectos de la gestión económico-financiera y contable.
ENGLISH	The aim of this course of the Master is to provide students an overview of ERP systems and specific training in the particularities of this methodology for its implementation and use, and put highlight the advantages and characteristics of the integrated planning making decisions and solving business problems, with special emphasis on the aspects of Supply Chain and Operations Management, as well as the influence of these on various aspects of the economic and financial and accounting management.

4. SITUACIÓN

CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN

Asignatura perteneciente a la especialidad de Business Analytics y optativa para los alumnos pertenecientes al resto de especialidades.

5. COMPETENCIAS

COMPETENCIAS

CEBA3. Conocer el estado actual de la Gestión de operación y logística.

Básicas y generales

CG1 - Capacidad para organizar, planificar y desarrollar trabajos y proyectos propios de su ámbito científico o profesional.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Transversales

CT1 - Dominar en un nivel intermedio una lengua extranjera, preferentemente el inglés.

CT2 - Utilizar de manera avanzada las tecnologías de la información y la comunicación.

CT4 - Comprometerse con la ética y la responsabilidad social como ciudadano y como profesional.

CT6 - Sensibilización en temas medioambientales.

Específicas

CE1 - Comprender y saber aplicar los métodos de investigación cualitativa comúnmente utilizados en el ámbito de la Economía, la Empresa, las Finanzas y en el de la Comercialización e Investigación de mercados.

CE4 - Conocer y saber utilizar el software comúnmente utilizado en el ámbito de la investigación en Economía, Empresa, Finanzas y en Comercialización e Investigación de mercados.

6. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- Dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios para una correcta implantación y utilización de los sistemas ERP.
- Entender las ventajas y características de una planificación integrada para la toma de decisiones y resolución de problemas empresariales.
- Dotar a los alumnos de un completo nivel de conocimientos sobre las áreas de la gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management - SCM): compras, producción, logística, almacenaje, sistemas de transporte y gestión presupuestaria.
- Dar a conocer las ventajas competitivas asociadas a una buena gestión de la cadena de suministro.
- Entender y analizar las diferentes fases de la planificación y control de la producción, bajo un enfoque integrador de los Sistemas ERP.
- Conocer el impacto de la gestión de operaciones y de la cadena de suministro en la gestión empresarial y en su creación de valor.
- Integración y gestión de los procesos de negocios a través de la cadena de suministros.
- Entender la importancia de considerar la gestión de la cadena de suministro como una variable estratégica de las empresas.
- Desarrollar las capacidades de los alumnos para aplicar, de forma sistemática e innovadora, sus conocimientos en la solución de situaciones planteadas en el ámbito empresarial objeto de estudio.
- Entender el papel que juegan las TIC en el proceso de integración de las distintas áreas de la gestión de la cadena de suministros.
- Aplicar las TIC en la gestión de operaciones y de la cadena de suministros.

7. ACTIVIDADES FORMATIVAS, METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON COMPETENCIAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ESTUDIANTE

Metodología	Actividad	Descripción	Horas
Actividades presenciales	Clases teóricas	Clases teóricas. Fundamentos y planteamientos teóricos	25,5
	Clases prácticas	Problemas y casos prácticos: planteamiento y resolución de problemas concretos relacionados con la materia	
	Evaluación	Realización de exámenes parciales y finales, escritos u orales	
Trabajo autónomo tutelado	Trabajo autónomo individual	Uso de manuales, monografías y artículos (científicos, didácticos y divulgativos) Resolución de problemas y casos prácticos	46,5
	Trabajo autónomo en grupo	Actividades académicas dirigidas	
Tutorías	Individuales	Presenciales o virtuales (Campus Virtual, correo electrónico)	3

Todo el material oportuno para el seguimiento de las clases teóricas y prácticas estará disponible en la plataforma de teleformación Moodle (<http://moodle.uhu.es/contenidos/login/index.php>) Para las clases teóricas, los recursos que se utilizarán son la pizarra (tradicional y en su versión electrónica), las proyecciones de presentaciones con la ayuda del ordenador y material suplementario suministrado por el profesorado (fotocopias, archivos electrónicos, etc.). En las clases prácticas se aplicarán los contenidos abordados en las clases teóricas, se hará hincapié en los mecanismos de resolución, sus limitaciones y ventajas, así como un análisis crítico de los resultados alcanzados. Estas clases prácticas serán interactivas y la participación del/la alumno/a será tenida en cuenta a la hora de valorar su adaptación al grado de aprendizaje.

8. BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

Módulo I. Introducción a los sistemas de información empresariales

- Sistema ERP
- Selección e implantación de un sistema ERP

Módulo II. Gestión de operaciones y logística

- Planificación y control de la producción (l/p, m/p y c/p)
- Gestión de la cadena de suministros
- Gestión Logística

9. BIBLIOGRAFÍA

- Ballou, R. (2012). Logística. Administración de la cadena de suministro. Pearson Educación.
- Chase, R.; Jacobs, F. y Aquilano, N. (2009). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros. McGraw Hill.
- Domínguez Machuca, J. A.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A.; Ruíz Jiménez, A. y Álvarez Gil, M^a. J. (1995) Dirección de Operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y en los servicios. McGraw Hill. 1995.
- Heizer J. y Render B (2008). Dirección de la producción. Decisiones tácticas. Pearson Educación.
- Pires, S. y Carretero, L. (2007). Gestión de la cadena de suministro. McGraw Hill.
- Ponce, E. y Prida, B. (2004). La logística de aprovisionamiento para la integración de la cadena de suministros. Prentice Hall.
- Russell R. (2011). Operations Management: Creating Value along the Supply Chain, 7th Edition. Wiley.

10. SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIAS ORDINARIAS I y II

Técnica empleada	Descripción	Criterios	Valor sobre el total de la nota
Examen final	Prueba final individual teórico-práctica	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de capacidad de resolución de problemas y aplicación de los contenidos teóricos a la práctica • Grado de desarrollo de la capacidad de síntesis • Grado de conocimiento, comprensión e información • Ausencia de errores • Utilización adecuada de los conceptos • Coherencia interna del ejercicio • Capacidad de interrelacionar teorías, modelos, conceptos • Concreción y exactitud de las respuestas • Nivel de estudio 	50%
Evaluación continua	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos e informes realizados por el alumno o grupo de trabajo • Asistencia y participación en clase • Otras pruebas y actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad del alumnado para planificar, desarrollar y presentar un trabajo empírico sobre diferentes facetas de la asignatura • Claridad de análisis y exposición de resultados • Grado de capacidad en la resolución de problemas 	50%

El examen final consistirá en la **realización de una prueba escrita**, en la que se evaluarán los conocimientos teórico-prácticos y metodológicos adquiridos. Representa el 50% de la calificación global de la asignatura. El alumno deberá obtener una calificación mínima de 3 sobre 10 en dicha prueba para promediar con el resto de las pruebas incluidas en el sistema de evaluación. De lo contrario, la calificación será suspensa, con una calificación igual a la obtenida en dicha prueba.

Además, en el horario de clases, se propondrá el desarrollo de diversas actividades (para el cómputo de **evaluación continua**) tales como, resolución de problemas, participación activa en las clases, desarrollo de trabajos diversos propuestos en clase, asistencia a conferencias relacionadas con la asignatura, etc. Aquellos alumnos que realicen y superen todas las actividades propuestas durante el periodo de clase obtendrán la calificación máxima en la evaluación continua (3 puntos = 30% de la calificación global de la asignatura), y el resto de alumnos obtendrán una calificación en función del nº de actividades que realicen y superen en relación al total de las actividades propuestas (nº actividades realizadas y superadas por el alumno/nº actividades propuestas en clase). La realización de una sola de las actividades propuestas computables en la evaluación continua implica la inclusión de la evaluación continua en el cómputo global de la calificación final del alumno. El resto de porcentaje de la calificación de la evaluación continua (20% de la calificación global de la asignatura), se corresponde con la asistencia del alumno a las sesiones asignadas para impartir la asignatura, de manera, que esta parte de la calificación será proporcional al nivel de asistencia, obteniendo la máxima calificación (2 puntos sobre 10) aquel alumno que asista al total de las sesiones, y el resto de alumnos será calificado en función del número de sesiones a las que asiste

De acuerdo con el artículo 8 del Reglamento de Evaluación para las Titulaciones de Grado y Máster Oficial de la Universidad de Huelva (aprobada por Consejo de Gobierno el de 13 de marzo de 2019), el estudiante podrá acogerse a **la evaluación final única**. En este caso, el alumno debe informar de su decisión al profesor de la asignatura en las dos primeras semanas del inicio del cuatrimestre en el que se imparte la asignatura, a través de su cuenta de correo electrónico de la Universidad de Huelva al profesorado responsable de la misma (gessa@uhu.es). Esto implicará la renuncia expresa a la evaluación continua, sin posibilidad de que el estudiante pueda cambiar de sistema.

La elección de la evaluación final única implicará la realización de pruebas que garanticen una evaluación objetiva del aprendizaje y rendimiento, que incluye una prueba escrita igual que en el caso de que el alumno opte por la modalidad de

evaluación continua, en la que se evaluarán los conocimientos teórico-prácticos y metodológicos adquiridos, con el mismo peso (50% de la calificación global de la asignatura) y otra prueba adicional (realización de un trabajo, prueba tipo test, etc.) que sustituye a las actividades computables en el sistema de evaluación continua incluido en la modalidad alternativa a la prueba única final. Esta prueba vale el otro 50% de la calificación global.

En la **CONVOCATORIA ORDINARIA III Y OTRAS EVALUACIONES**, los alumnos serán evaluados conforme al sistema de evaluación final única anteriormente referenciado.

El conjunto de las actividades de evaluación estará sujeto al Reglamento de Evaluación para las Titulaciones de Grado y Máster Oficial de la Universidad de Huelva (aprobada por Consejo de Gobierno el de 13 de marzo de 2019): http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Textos_Pagina_Normativa/Normativa_2019/Rgto_evaluacion_grado_mofs_ccgg_19_03_13.pdf

Los resultados obtenidos por los estudiantes se expresarán en las calificaciones numéricas de acuerdo con la escala establecida en el RD 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. Se calificará en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0,0 a 4,9: Suspenso (SS)
- 5,0 a 6,9: Aprobado (AP)
- 7,0 a 8,9: Notable (NT)
- 9,0 a 10: Sobresaliente (SB)

La mención “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a alumnos/as que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del 5% de los/las alumnos/as matriculados/as en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos/as matriculados/as sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”. En el caso de que el profesorado decida otorgar dicha calificación, si el número de candidatos a “Matrícula de Honor” es superior al máximo permitido, recaerá sobre la/s persona/s que haya/n obtenido una calificación final superior (siempre que sea mayor que 9). En el caso de igualdad en la calificación final se planteará una prueba adicional.

MEDIDAS PREVISTAS PARA RESPONDER A NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Se adoptarán, las medidas adecuadas a cada caso para que aquellos alumnos que presenten necesidades especiales puedan adquirir los conocimientos y capacidades necesarias para la superación de la materia.

D) ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DURANTE EL CURSO

11. NÚMERO DE HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

Nº de Horas: 75 (3 créditos ECTS)

- Presencialidad total: 63 horas (Clases+Tutorías+Evaluación)
 - Clases: 27 horas
 - Clases Teóricas: 21.6
 - Clases prácticas: 5.4
 - Tutorías Especializadas (presenciales o virtuales):
Individuales: como medida indicativa el alumno debería invertir al menos diez horas en asistir a las tutorías del profesorado en el horario indicado o mediante consultas a través del correo electrónico: 5 horas
 - Realización de Exámenes: 9 horas
 - Realización de problemas: 27 horas
Sin presencia del profesor: el alumno debería invertir 30 horas en la resolución de los problem set propuestos.
 - Otro Trabajo Personal Autónomo:
Horas de estudio: 50 horas

E) TEMARIO DESARROLLADO

Módulo I. Introducción a los sistemas de información empresariales

Tema 1. Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión

- 1.1. Introducción
- 1.2. Sistema ERP. Definición y estructura
- 1.3. Características generales de un ERP
- 1.4. Beneficios y costes
- 1.5. Del ERP a al i-ERP: avances y desafíos en la era digital

Tema 2. Selección e implantación de un sistema ERP

- 2.1. Introducción
- 2.2. Selección de un sistema ERP. Metodología y criterios

- 2.3. Implantación de un sistema ERP. Factores clave
- 2.4. Proyecto de implantación de un sistema ERP. Análisis económico
- 2.5. Mercado ERP

Casos prácticos

Módulo II. Gestión de operaciones y logística

Tema 3. Planificación y control de la producción

- 3.1. Introducción
 - 3.2. Planificación y control de la producción: Plan Agregado y Programa Maestro de Producción
 - 3.3. Planificación de requerimiento de materiales (MRP)
 - 3.4. Planificación y control de la capacidad
- Casos prácticos

Tema 4. La gestión de la cadena de suministro

- 4.1. Introducción
 - 4.2. La gestión de la cadena de suministro
 - 4.2.1. Gestión de aprovisionamientos
 - 4.2.2. Gestión de inventarios
 - 4.2.3. Gestión logística
 - 4.2.4. Gestión de la distribución
 - 4.2.5. Gestión de la calidad
 - 4.3. La transformación digital de la cadena de suministro: integración de las tecnologías 4.0.
- Casos prácticos

F) MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA ASIGNATURA

Cada vez que finalice un módulo del programa se realizarán pruebas diversas para establecer el nivel de captación de competencias y contenidos de la asignatura.