



INNOVAR EN LA UNIVERSIDAD
EXPERIENCIAS DE LA
UNIVERSIDAD DE HUELVA

M^a CARMEN FONSECA MORA
JOSÉ M^a RODRÍGUEZ LÓPEZ
RAMÓN TIRADO MORUETA
(Eds.)

Universidad de Huelva
PUBLICACIONES

collectanea

77

2004

©
Servicio de Publicaciones
Universidad de Huelva

©
M^a Carmen Fonseca Mora (Eds.)
José M^a Rodríguez López (Eds.)
Ramón Tirado Morueta (Eds.)
Lorena Puertas García (Cols.)
M^a Ángeles Vidal López (Cols.)
M^a Luisa Rodríguez Acosta (Cols.)

Motivo de Cubierta
Joaquín Dorado Sacramento

Tipografía
Textos realizados en tipo Garamond de cuerpo 10/12, notas en Garamond de
cuerpo 8/auto y cabeceras en versalitas de cuerpo 8.

Papel
Offset industrial ahuesado de 120 g/m²

Encuadernación
Rústica, cosido en hilo vegetal.

Printed in Spain. Impreso en España.

I.S.B.N.
84-96373-04-5

Depósito Legal
H - 145 - 2004

Imprime
Artes Gráficas Bonanza, S.L.

Reservados todos los derechos. Ni la totalidad ni parte de este libro puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética o cualquier almacenamiento de información y sistema de recuperación, sin permiso escrito del Servicio de Publicaciones de la Universidad de Huelva.

**VII Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente
(Curso 2002/2003)**

Innovar en la Universidad: Experiencias de la Universidad
de Huelva / M^a Carmen Fonseca Mora... [et al.]. - Huelva :
Universidad de Huelva, 2004.

440 p. : il. ; 21 cm. - (Collectanea ; 77).

ISBN 84-96373-04-5

1. Educación. 2. Universidades. I. Fonseca Mora, M^a Car-
men. II. Universidad de Huelva.

378. Universidades

ÍNDICE

Prólogo.....	9
Condiciones socio-institucionales de la innovación en la universidad	13
Innovación docente e integración en el espacio europeo de educación superior (ees). El caso de ciencias de la salud..	45
“La ciudad arco iris” proyecto de innovación en educación infantil.....	65
Universidad de Huelva. Aula virtual de matemáticas básicas	89
Construcción de material didáctico para educación física.....	117
Coordinación docente sobre aspectos metodológicos comunes de la disciplina de enfermería.....	147
Correo electrónico y ects: hacia un modelo de evaluación digital	165
Desarrollo de la figura del profesor tutor: tutorías personalizadas para los alumnos de relaciones laborales	185
Desarrollo de técnicas telemáticas de trabajo en grupo para alumnos multidisciplinares de la universidad de Huelva .	199

El estudio de casos como metodología en la formación del psicopedagogo: una experiencia de colaboración interinstitucional	213
La puesta en marcha de acciones de mejora en la e.u. de trabajo social de Huelva.....	229
Mejora de la competencia comunicativa del inglés como lengua extranjera del alumnado de la universidad de Huelva	249
Plan experimental de intervención de los equipos docentes. Aportaciones de los equipos docentes a las comisiones de seguimiento	275
Prácticas integradas y perfiles profesionales en la diplomatura de relaciones laborales	293
Programa de acción tutorial para alumnos de la e.u. de trabajo social de la universidad de Huelva	305
Recursos virtuales para estudiantes de economía	321
Sistema de transferencia de créditos europeos aplicados a la licenciatura de ciencias del trabajo	343
Taller de ciencias: el uso de materiales y recursos en el aprendizaje de las matemáticas y el conocimiento del medio (natural, social y cultural) en la escuela infantil y primaria.....	353
Tutorías virtuales y asignaturas telemáticas. Fase experimental	399
Una propuesta metodológica para atender a la deficiencia visual y su respuesta.....	423

DESARROLLO DE LA FIGURA DEL PROFESOR
TUTOR: TUTORÍAS PERSONALIZADAS PARA LOS
ALUMNOS DE RELACIONES LABORALES

Agustín Galán García (Coord.)
Pilar Marín Mateo (Coord.)
Blanca Miedes Ugarte (Coord.)
Barba Ramos, Francisco
Fuentes Fernández, Francisca
Gómez Álvarez, Juan
Moreno Domínguez, María Jesús
Ortega Moreno, Mónica
Pérez Cebada, Juan Diego
Puy Fernández, Gloria
Ruiz García, Marta
Sánchez López, Celia

1. INTRODUCCIÓN

El programa ROBLE de desarrollo de la figura del profesor tutor es una de las acciones integrantes del proyecto de mejora

en la calidad de la enseñanza de la E. U. de Relaciones Laborales de la Universidad de Huelva. Dicho proyecto fue elaborado a partir de los resultados obtenidos en el proceso de evaluación institucional sobre los tres primeros años de puesta en marcha de la Diplomatura de Relaciones Laborales que fue llevado a cabo en el centro durante el curso 1999-2000.

Una de las principales conclusiones del análisis realizado se refería a las lagunas detectadas por los profesores del centro en los conocimientos y habilidades básicas de los alumnos en el momento de su ingreso en la titulación, hecho este que dificulta su adaptación a las exigencias académicas de un primer curso universitario a la vez que refuerza su "desorientación" y "desconcierto" durante este primer año de estudios superiores.

Nos consta que este problema no es exclusivo de los alumnos de la titulación de Relaciones Laborales, ni siquiera de los de la Universidad de Huelva, sino que afecta a una gran mayoría de jóvenes egresados de la enseñanza secundaria que emprenden una carrera universitaria. Es evidente que las soluciones a esta situación han de buscarse en el origen del problema, es decir, en la reforma de la educación secundaria, no obstante, la universidad no debería desentenderse de una situación que afecta a tantos de sus estudiantes para los cuales la mencionada reforma llegaría demasiado tarde.

Las formas en las que la universidad afronte el problema pueden ser muy variadas y, en términos generales, pueden resumirse en tres tipos de actitud:

- Acomodo de las exigencias académicas universitarias al nivel inicial de conocimientos y habilidades de los alumnos.
- Mantenimiento (o elevación) de los estándares convencionales provocando la salida del ámbito universitario de quienes no los cumplan.
- Mantenimiento (o elevación) de las exigencias académicas convencionales mediante el desarrollo y búsqueda de la excelencia en la calidad de la enseñanza, estableciendo

simultáneamente programas específicos de apoyo para los alumnos con el objeto de que estos puedan adaptarse a las exigencias de la formación universitaria y aprovechen todas las ventajas que su participación en un proceso de educación superior conlleva tanto para su proyecto vital como, de un modo más concreto, para su vida profesional.

Las dos primeras actitudes no son recomendables. La acomodación a la baja de los niveles de exigencia académica significaría degradar el papel tradicional de la universidad y disminuir la calidad de la formación y de la investigación, algo que ninguna sociedad actual se puede permitir. Por otra parte, la segunda actitud desaprovecharía el enorme potencial de crecimiento (personal, cultural, social, económico...) de las personas que realmente quieren participar de la enseñanza superior pero que no pueden hacerlo sin algún tipo de refuerzo para adaptarse al sistema.

La tercera opción parece la más sensata y razonable aunque, claro está, supone el desarrollo de actuaciones y competencias que, hasta ahora, la universidad como institución no ha asumido. Adoptando esta actitud la universidad se hace cargo de los retos planteados y no renuncia a su papel protagonista en el desarrollo de la sociedad del conocimiento, a la cual contribuye, por un lado, generando contenidos altamente especializados mediante sus programas de investigación logrando con ello una mejor comprensión del entorno y, por otro, desarrollando en sus estudiantes las facultades críticas necesarias para seleccionar, procesar, contrastar e interpretar la enorme cantidad de información que se genera en las actuales sociedades complejas, propiciando una actitud reflexiva que, sin duda, fortalecerá su autonomía y enriquecerá su vida individual y colectiva como ciudadanos.

El programa ROBLE de desarrollo de la figura del profesor tutor se inscribe en esta tercera línea, a cuyo desarrollo contribuye modestamente planteando una acción que consiste en el refuerzo del papel de las tutorías en un intento de compaginar el apoyo

personalizado al alumno con una mejora en la calidad de la enseñanza y con un incremento del nivel de exigencia académica.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Promover la excelencia académica, la formación integral y la atención personalizada a todos los estudiantes de primer curso de la Diplomatura de Relaciones Laborales de la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Huelva.

2.2. Objetivos específicos

- a) Facilitar el proceso de integración de los alumnos en la vida universitaria y en su Facultad.
- b) Asesorar al estudiante para la toma de decisiones con respecto a las opciones de formación académica que brinda la Universidad.
- c) Promover en el alumno la autonomía intelectual y la formación de criterios que contribuyan a su independencia para el aprendizaje.
- d) Apoyar a los alumnos en el desarrollo de sus propias estrategias de aprendizaje.
- e) Ayudar al estudiante en la identificación temprana de las dificultades que se presentan en el transcurso de sus estudios y buscar con él, las posibles soluciones que contribuyan a disminuir las tasas de abandono o a la redefinición de su elección profesional.
- f) Respetar las diferencias individuales y potenciar las fortalezas de los alumnos.
- g) Fomentar el uso racional por parte de los estudiantes de todos los recursos que brinda la Universidad para su formación tanto académica como personal.

- h) Contribuir al proceso de consolidación y autoevaluación del Proyecto Educativo de la Universidad y de cada Centro en particular.

3. METODOLOGÍA

En general, la tutoría ha estado orientada a que los estudiantes logren el mayor grado de autonomía posible en el desarrollo de su vida académica. No se ha tratado de interpretar los materiales de clase, sino de responder a las preguntas de los estudiantes de tal forma que se le motive a encontrar sus propias respuestas y desarrollar las estrategias de aprendizaje correspondientes. El tutor ha jugado en el programa un papel de apoyo y acompañamiento y en ningún caso el de terapeuta o amigo.

4. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

1.1 Profesores participantes

En el programa han estado implicados doce profesores (once de ellos tutores) de seis departamentos distintos, a los cuales les ha sido asignado un grupo de entre 5 y 9 alumnos.

Profesor	Departamento	Correo electrónico
Barba Ramos, Francisco	ANTON MENGER	francisco.barba@uhu.es
Fuentes Fernández, Francisca	ANTON MENGER	francisca.fuentes@uhu.es
Galán García, Agustín	ECONOMIA GENERAL Y ESTADISTICA	agustin@uhu.es
Gómez Alvarez, Juan	ECONOMIA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	jgual@uhu.es
Marín Mateos, Pilar	ORGANIZACION DE EMPRESAS Y MARKETING	marin@uhu.es
Morales Ugarte, Blanca	ECONOMIA GENERAL Y ESTADISTICA	morales@uhu.es
Morero Domínguez, María Jesús	ORGANIZACION DE EMPRESAS Y MARKETING	dmorero@uhu.es
Ortega Mateos, Mónica	ECONOMIA GENERAL Y ESTADISTICA	ortegam@uhu.es
Pérez Cebada, Juan Diego	ECONOMIA GENERAL Y ESTADISTICA	cebadaj@uhu.es
Puj Fernández, Gloria	THEODOOR MOMMSEN	gloria@uhu.es
Ruiz García, Marta	SOCIOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL	marta@uhu.es
Sánchez López, Celia	ECONOMIA GENERAL Y ESTADISTICA	celu@ole.uhu.es

1.2 Perfil del Tutor

Los once profesores tutores que voluntariamente han participado en el programa cumplían satisfactoriamente los requisitos exigidos para su selección, a saber:

- Conocer y estar comprometido con la filosofía del proyecto ROBLE.
- Conocer y compartir el Programa de Mejora de la Calidad del Centro.
- Ser preferiblemente docente a tiempo completo.
- Tener experiencia en docencia universitaria.
- Poseer buenas relaciones interpersonales que faciliten el acercamiento a los estudiantes.
- Conocer los servicios que ofrece la Universidad.
- Conocer y manejar los planes de estudio de Facultad y el sistema de créditos académicos de los diferentes programas.

1.3 Funciones del Tutor

En el desarrollo de la acción tutorial los profesores han procurado desarrollar las funciones que originalmente se plantearon el proyecto:

- Facilitar el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje, así como potenciar fortalezas en los estudiantes a su cargo, según las diferencias individuales.
- Identificar los aspectos que interfieren con el desarrollo académico de los estudiantes y remitir los casos que requieren atención especializada de otros estamentos.
- Evaluar el programa con los estudiantes, por lo menos una vez al cuatrimestre y presentar el informe correspondiente a la Comisión de Coordinación y Seguimiento del Programa ROBLE.
- Fomentar el uso racional de todos los recursos que ofrece la Universidad para su formación.
- Llevar cuidadosamente y tener al día la ficha de seguimiento del estudiante, para conocer el estado de su proceso de formación integral y el nivel de su rendimiento académico.

1.4 Los estudiantes participantes

En el programa han participado todos los 60 alumnos de nuevo ingreso del primer curso de la Diplomatura de Relaciones Laborales durante el curso 2002-2003. La participación también tenía carácter voluntario para el alumnado, no obstante se aconsejó a los alumnos, que dado que era un servicio adicional del centro, hicieran uso del mismo.

Con su participación el estudiante adquiriría los siguientes compromisos con el programa:

1. Informarse sobre el Programa de Tutorías que ofrece el centro.
2. Diligenciar la ficha individual de seguimiento.
3. Asistir a las reuniones programadas por el tutor.
4. Recurrir al tutor para efectos de solicitar atención de otros estamentos que velan por su formación y bienestar.
5. Participar en los procesos de evaluación del programa.
6. Dar la importancia y respeto que merecen el programa y el tutor.

1.5 La comisión de coordinación y seguimiento del programa roble

Las labores de la Comisión de Seguimiento del Programa Roble han sido llevadas a cabo por los coordinadores del programa asistidos directamente por el personal de la secretaría del centro y por el grupo de profesores tutores desarrollando las siguientes funciones:

- Asignar a cada estudiante un tutor quien seguirá el desarrollo de la vida académica del alumno durante su estancia en el centro.
- Diseñar los instrumentos de evaluación que utilizarán tutores, estudiantes y la propia Comisión.
- Sugerir estrategias de mejora que respondan a las necesidades establecidas a través de la evaluación del programa.
- Determinar las necesidades de capacitación de los docentes - tutores y planear el desarrollo del programa de su formación.

- Evaluar la incidencia del programa en el desarrollo académico de los estudiantes.
- Fomentar la articulación de este programa con los diferentes procesos y programas, tanto administrativos como académicos de la Facultad, de los Departamentos y de la Universidad en general.
- Diseñar e implementar mecanismos de promoción y divulgación del programa de tutoría ante la comunidad académica.
- Hacer recomendaciones sobre la filosofía general de las tutorías.

5. PROCESO

El programa ROBLE fue puesto en marcha en octubre del curso 2002-2003.

En octubre de 2002 se celebraron las reuniones (tres) de coordinación del equipo de profesores tutores (11 en total). A partir de los acuerdos tomados en estas reuniones:

- Se realizó la asignación del grupo de alumnos a cada profesor (Anexo I).
- Se proporcionó a cada profesor la información disponible sobre los alumnos de su grupo;
- Se diseñaron las fichas de recogida de información adicional (Anexo II);
- Sin perjuicio de que el alumno se viese cuantas veces fuese necesario con el profesor-tutor, el grupo de profesores acordó un número de reuniones mínimo (cinco) durante el curso, tanto previas como posteriores a los exámenes parciales, para observar la evolución de alumnado;
- Se presentó el programa a los alumnos.

En noviembre de 2002 los profesores tutores realizaron las entrevistas grupales y personalizadas con los alumnos de nuevo

ingreso. En este primer contacto el profesor tutor explicó a los alumnos en qué consistía el programa, qué es lo que podían esperar de él como tutor y cuál iba a ser la dinámica del mismo en cuanto a entrevistas y reuniones del grupo.

Tras esta primera toma de contacto se realizó una reunión de seguimiento, en la que a parte de discutir aspectos relacionados con la función del tutor y la metodología a seguir con la acción tutorial se concluyó que era necesario convocar a los responsables del programa QUEVEDO para obtener una visión global del perfil de los alumnos de nuevo ingreso.

En diciembre de 2002 se realizó un seminario de la profesora D^a Esperanza Torrico, responsable del programa QUEVEDO, con los profesores tutores para presentar y discutir los resultados de dicho programa mediante el cual se evalúan las actitudes y aptitudes de los alumnos de nuevo ingreso con el propósito de detectar sus carencias y orientarles para cubrirlas. En este encuentro los profesores tuvieron ocasión de intercambiar impresiones sobre los resultados y de alabar la gran utilidad de disponer de este conjunto de información.

A principios de marzo de 2003, una vez finalizado el primer cuatrimestre, con los resultados de los exámenes disponibles y con los alumnos incorporados al segundo cuatrimestre se realizó otra reunión de seguimiento para evaluar los resultados provisionales del programa y planificar los trabajos del segundo cuatrimestre.

En esta reunión se puso de manifiesto, en primer lugar, la escasa respuesta de los estudiantes al programa (la participación era voluntaria): muy pocos hicieron uso del programa espontáneamente. En cualquier caso, casi todos los alumnos acudieron a la convocatoria de los profesores tutores tras los exámenes de febrero, aunque muchos de los profesores tuvieron que convocarlos mediante llamadas a su domicilio, lo que permitió obtener una valiosa información acerca de los resultados académicos del primer cuatrimestre.

En general, estos resultados fueron malos o muy malos. Muy pocos alumnos habían aprobado más de tres asignaturas (de seis)

y aunque algunos planteaban la situación como la consecuencia de un error de cálculo con el tiempo necesario a dedicar a la preparación de los exámenes, la gran mayoría decía haber estudiado mucho achacando el bajo rendimiento a las dificultades que habían encontrado con la asimilación de la materia.

Ante esta situación, la respuesta de los tutores fue generalizada:

- instaron a los alumnos a visitar las tutorías ordinarias de aquellas materias en las que tuvieran más dificultad;
- orientaron a los alumnos en la elaboración de calendarios de trabajo que les permitiese enfrentarse al estudio de las materias del segundo cuatrimestre de forma más ordenada y eficaz;
- se pusieron a disposición de los alumnos para ayudarles en esta labor de planificación del trabajo.

6. EVALUACIÓN

A final de curso el grupo de profesores tutores se volvieron a reunir para reflexionar sobre los resultados globales del programa que se concretan en las siguientes conclusiones:

- Los alumnos hicieron muy poco uso del Programa, no contactando espontáneamente, salvo casos excepcionales, con los profesores tutores. Esta escasa utilización de las tutorías ROBLE por parte del alumnado puede deberse a una o varias de las siguientes razones:
 - la figura del profesor tutor o no ha sido debidamente explicada o bien no ha sido entendida por los alumnos.
 - la figura del profesor tutor promovida por el programa puede no ser la más indicada para ofrecer orientación al alumno, siendo quizá más conveniente reforzar los servicios de información gestionados por los propios estudiantes con el apoyo de profesores que asesoren al servicio cuando estos así lo requieran.

- desinterés del alumno por participar más activamente en la vida universitaria.
- En cualquier caso, ni de los resultados académicos de los alumnos ni del tipo de consultas que realizaron a los profesores puede deducirse que la función tutorial no sea necesaria. Se entiende que el desarrollo de la misma resulta de capital importancia para la mejora del rendimiento académico del alumnado, así como para su integración en la vida universitaria.
- Se hace necesario adaptar el programa de manera que el refuerzo de la labor tutorial se produzca realmente.
- Se destaca como aspecto positivo del programa la labor de seguimiento del rendimiento académico de todos los alumnos de primer curso que ha permitido al profesorado participante obtener y contrastar información acerca de los problemas con los que se enfrenta el alumnado. Este intercambio ha proporcionado al grupo de trabajo una visión integral de esta problemática (que se resume en líneas muy generales en un bajo perfil académico de partida, una importante falta de motivación para el estudio y una manifiesta apatía por la vida universitaria en el centro) que favorece el consenso de cara al desarrollo de acciones de mejora futuras.

7. AUTOEVALUACIÓN

El grupo de coordinadores y de profesores tutores propone modificar el programa ROBLE de la siguiente manera.

En cuanto a la orientación general del alumno en el desarrollo de su vida universitaria, se trataría de reforzar (con nuestra asesoría cuando fuese necesaria) los servicios de información al estudiante actualmente en marcha (OIE) y de promover, junto con la delegación de alumnos del centro, una mayor participación del

alumnado en los asuntos del centro. También se pueden seguir reforzando aquí los programas actuales de acogida a los estudiantes en las primeras semanas del curso.

En cuanto a la información referida al desarrollo del programa formativo, dado que se entiende que una atención más personalizada es necesaria y constatado el escaso uso que en general hacen los alumnos por su propia iniciativa de las tutorías (sean estas especiales u ordinarias), se plantea la necesidad de articular un sistema que haga la asistencia a estas tutorías obligatoria (al menos en algún grado). Se trataría de reforzar el papel de las tutorías tradicionales.

La propuesta requiere la implicación de todos los profesores del primer curso de la Diplomatura de Relaciones Laborales y lo que se plantea es que en sus programas recojan la obligatoriedad de que cada alumno de primera matrícula acuda a un mínimo de tres tutorías a lo largo del cuatrimestre en las cuales el profesor tendrá ocasión de contrastar impresiones con el alumno sobre cómo éste está desarrollando el trabajo relacionado con su materia. Para que el alumno comprenda que se trata de una política del centro esta obligatoriedad será recogida también en la descripción que se hace del programa formativo en la Guía del Alumno.

La forma en la que se puedan desarrollar estas sesiones tutoriales dependerán del profesor, que puede organizarlas de forma individual o en grupo, según su número de alumnos, según la metodología que emplee y según la disponibilidad de tiempo que pueda dedicar a las tutorías en esta asignatura.

Sirva el siguiente ejemplo como ilustración:

- En un cuatrimestre un profesor tiene una media de 60 alumnos de primera matrícula para una asignatura.
- Las tutorías que ha de desarrollar un profesor a tiempo completo ocupan 6 horas semanales. En las 17 semanas que dura un cuatrimestre esto supone una carga de trabajo tutorial de 102 horas en el cuatrimestre (que el profesor tendrá que repartir con el resto de asignaturas que imparta durante el cuatrimestre).

- Si el profesor organiza 6 grupos de 10 alumnos, convoca 3 veces a cada grupo en sesiones tutoriales de una hora de duración, habrá ocupado 18 horas de su tiempo de tutoría (pero podría trabajar con cada uno de los grupos, según las necesidades, hasta 10 horas, lo que haría un total de 60 horas y aún le quedarían 42 horas para dedicar a otras asignaturas).
- Dado que los grupos están formados por los alumnos a los cuales el profesor imparte la docencia, éste tras un mes de clase, o tras una primera sesión tutorial, podría organizarlos de modo que reflejasen las necesidades e intereses de los alumnos (según perfil, según su disposición frente a la materia) de modo que se pudiese hacer el refuerzo necesario en cada caso. Estas sesiones tutoriales en grupo permitirán la atención individualizada, posibilitarían al profesor localizar problemas no detectados en clase o reforzar a los alumnos cuyo rendimiento en la asignatura fuese destacado.

Por otro lado, el mantenimiento de las reuniones de seguimiento del programa permitirá seguir afinando el diagnóstico sobre las principales fortalezas y debilidades del programa formativo y nos permitirá hacer propuestas de mejora cada vez más ajustadas.

Entendemos que el hecho de que el número de alumnos de nuevo ingreso no sea excesivo ha de ser aprovechado para realizar un trabajo mucho más centrado en las necesidades personales del alumno que permita incrementar su rendimiento académico y el desarrollo de habilidades y actitudes que promuevan su mejor integración en el mundo laboral.