

En Huelva, con fecha 30 de Junio de 2008, se reúne el Comité de Calidad de la Empresa, con los siguientes asistentes:

Director: **D. Daniel Sánchez- Rodas Navarro**

Jefe de Calidad: **D. Daniel Sánchez- Rodas Navarro**

Algaida Ingenieros, como Asesor de Calidad: **D. Antonio Borrachero Garro**

En dicha reunión se tratará lo siguiente:

#### ORDEN DEL DÍA

- 1.- Definir los objetivos de calidad para los años 2008-2009, y para cada objetivo definir los responsables, seguimiento, medios y recursos necesarios.

#### ***Objetivos para los años 2008-2009***

A continuación se definen los objetivos que la Empresa marca para el año 2008-2009:

- Aumentar un 10% el número de clientes (que no sean de la universidad) del año 2008, en el año 2009.
- Conseguir una puntuación media, superior en 0.1 puntos en el año 2009, a la nota media obtenida en el año 2008 (la puntuación a obtener, será la puntuación acumulada a lo largo del año).

***Responsable, seguimiento, medios y recursos para alcanzar los objetivos.***

- Primer Objetivo: Aumentar un 10% el número de clientes (que no sean de la universidad), del año 2008, en el año 2009
  - Responsable: Jefe de Calidad y Director
  - Seguimiento: Se realizará un seguimiento de las metas establecidas para el año 2008 y 2009, y semestralmente en el año 2009, se medirán los clientes con los que se está trabajando.
  - Medios: Medios publicitarios y acciones formativas
  - Recursos: Económicos, para realizar las labores de consultoría en la implantación del sistema de calidad, para realizar tareas publicitarias y para acciones formativas de la organización.
  
- Primer Objetivo: Conseguir una puntuación media, superior en 0.1 puntos en el año 2009, a la nota media obtenida en el año 2008
  - Responsable: Jefe de Calidad y Director
  - Seguimiento: El seguimiento de las encuestas se hará semestralmente, haciendo la media de las encuestas recibidas cada semestre por el Jefe de Calidad, con el fin de ver en que estado se encuentra la satisfacción del cliente.
  - Medios: Intentar mejorar la calidad en los servicios que presta la organización, mediante acciones formativas, interesándonos puntualmente por las encuestas que vengan con una nota inferior a la nota media obtenida en 2008.
  - Recursos: Económicos, para realizar tanto las labores de consultoría en la implantación de los sistemas de calidad y medioambiente, como para formación continua del personal para ir reciclando conocimientos, y

poder ir mejorando la calidad en los servicios prestados.

Y para que así conste, se firma el presente acta,

Jefe de Calidad

Director