

ACCESO A PORTAFIRMAS

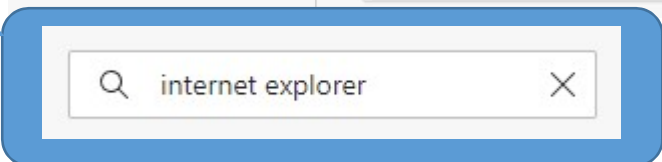
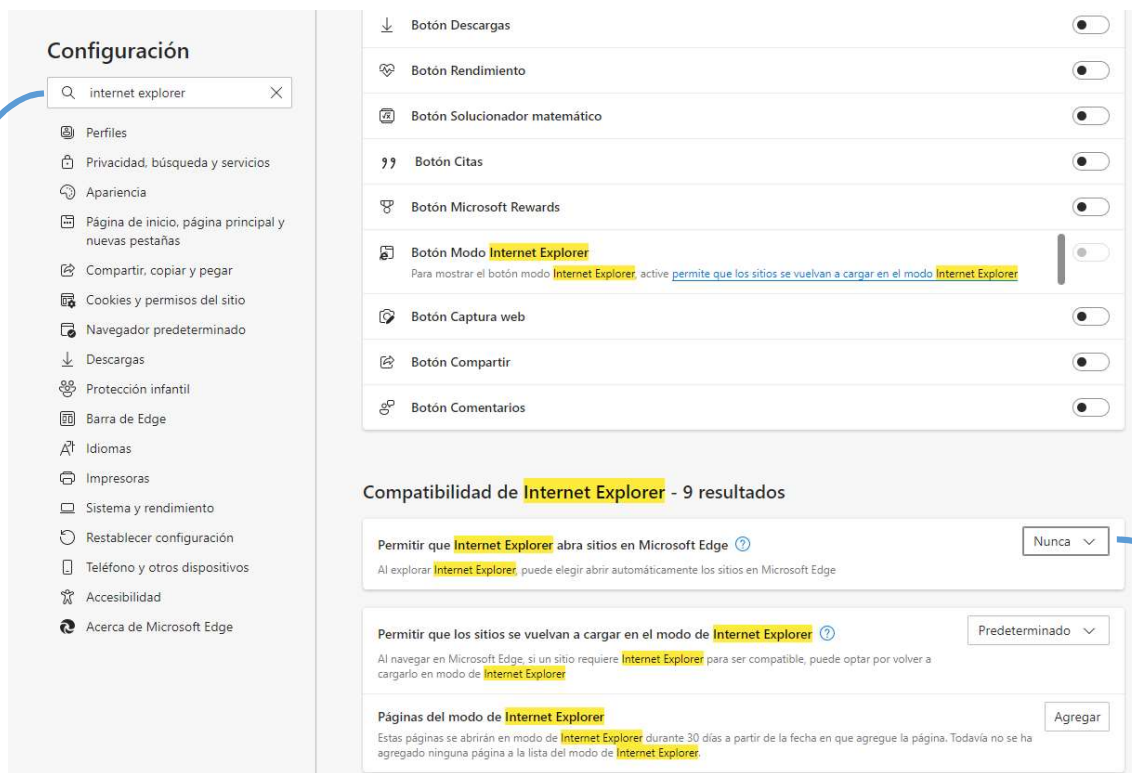
Con las versiones más actuales de los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox no nos deja acceder bien al portafirmas, pasa solventar el problema podremos realizar las siguientes opciones.

➤ Abrir la página del portafirmas con el Internet Explorer:

Nota: Esta opción no es compatible para personas que lleven el sicap

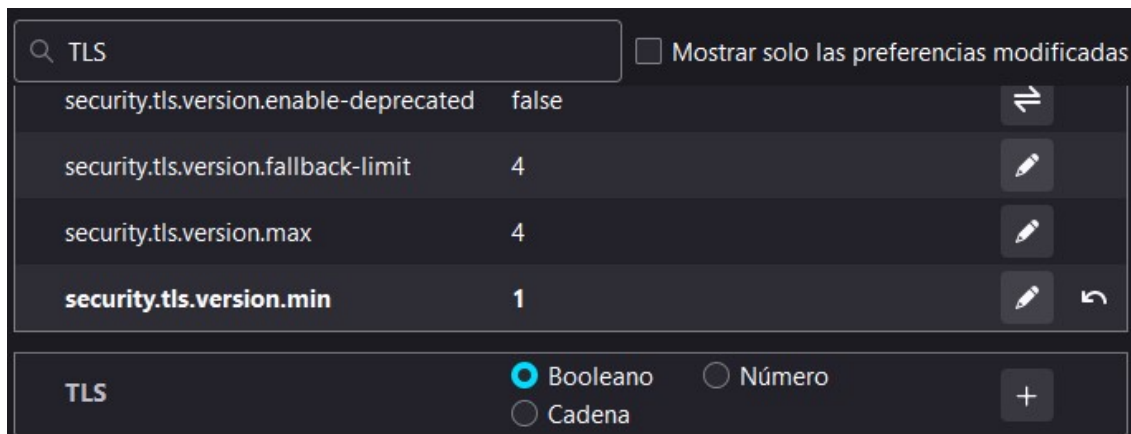
Deberemos comprobar que el Microsoft Edge tiene la siguiente configuración:

Buscamos en la configuración Internet Explorer y en el apartado “Compatibilidad de Internet Explorer” en la opción “Permitir que Internet Explorer abra en Microsoft Edge” debe de tener seleccionada “Nunca”.



➤ Abrir la página del portafirmas con el Mozilla Firefox:

Deberemos configurar las tls del explorador para ello abrimos una ventana del navegador y en la barra de direcciones ponemos: **about:config**, en el buscador del configurador ponemos **tls** y le ponemos la variable **security.tls.version.min** con el valor de **1**.



Nota: Para los usuarios de Mac, sólo tendrán que realizar la opción de Mozilla Firefox