

Evidencias del SGCC por criterio de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo SGC R5

Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo

Código	CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA
	P01. Gestión de la información Pública y Comunicación
C1-P01-EV1	Web del Centro y sus Título/Estudios
C1-P01-EV2	Plan de Comunicación del Centro
C1-P01-EV3	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este procedimiento)
C1-P01-EV4	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C1-P01-EV5	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión del procedimiento: toma de decisiones tras el análisis de la información generada y publicada así como necesidades detectadas y acciones a llevar a cabo (recogido en Objetivos estratégicos y cuadro de mando) con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C1-P01-EV6	Informe del Centro
	P02. Atención a los grupos de interés: canal de atención de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias
C1-P02-EV1	Informe de los resultados del tratamiento realizado de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del canal establecido en la web: nº de quejas recibidas, tiempos de resolución, satisfacción con la resolución y atención dada
C1-P02-EV2	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este procedimiento)
C1-P02-EV3	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C1-P02-EV4	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión del procedimiento: toma de decisiones tras el análisis de la información generada y publicada así como necesidades detectadas y acciones a llevar a cabo (recogido en Objetivos estratégicos y cuadro de mando) con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C1-P02-EV5	Informe del Centro
Código	CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
	P03. Política de aseguramiento de la calidad
C2-P03-EV1	Análisis DAFO, CAME y DAFO cruzado del Centro/Títulos. Evaluación de estrategias.
C2-P03-EV2	Objetivos estratégicos y líneas de actuación: plan de mejora y cuadro de mando del Centro/Títulos
C2-P03-EV3	Política de Calidad del Centro alineada con el Plan Estratégico de la UHU y con los objetivos estratégicos del Centro
C2-P03-EV4	Cuadro de Indicadores del Centro/Títulos

C2-P03-EV5	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C2-P03-EV6	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C2-P03-EV7	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión de los procedimientos (SGC): toma de decisiones tras (i) la revisión periódica de la política de calidad y los objetivos estratégicos basada en los resultados obtenidos de las decisiones adoptadas en el tiempo (recogido en Objetivos estratégicos y cuadro de mando) y (ii) el análisis y seguimiento de los resultados de la oferta formativa identificando acciones de mejora en los programas formativos, adoptando modificaciones y cambios que favorezcan el seguimiento, renovación e innovación de los programas formativos de forma periódica con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C2-P03-EV8	Informe del Centro
	P04. Gestión documental, uso de la información y análisis de los resultados
C2-P04-EV1	Documentos marco SGC
C2-P04-EV2	MPSGCC
C2-P04-EV3	Mapa de Procesos
C2-P04-EV4	Histórico del SGC implantado en el Centro
C2-P04-EV5	Relación de Indicadores del Centro
C2-P04-EV6	Relación de Evidencias del Centro
C2-P04-EV7	Cuestionarios
C2-P04-EV8	Protocolo Recogida duración Estudios y Tasas Graduación
C2-P04-EV9	Protocolo de Coordinación Docente Horizontal y Vertical FCEYT
C2-P04-EV10	Planificación de Tareas y Reuniones CGCT Grados
C2-P04-EV11	Régimen de los grupos de discusión de la FCEYT de la Universidad de Huelva: aspectos a debatir y cronograma
C2-P04-EV12	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C2-P04-EV13	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C2-P04-EV14	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión de los procedimientos (SGC): toma de decisiones tras (i) la revisión periódica de la política de calidad y los objetivos estratégicos basada en los resultados obtenidos de las decisiones adoptadas en el tiempo (recogido en Objetivos estratégicos y cuadro de mando) y (ii) el análisis y seguimiento de los resultados de la oferta formativa identificando acciones de mejora en los programas formativos, adoptando modificaciones y cambios que favorezcan el seguimiento, renovación e innovación de los programas formativos de forma periódica con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C2-P04-EV15	Informe del Centro
	P05. Ciclo de vida del título

C2- P05-EV1	Memoria de los Títulos
C2- P05-EV2	Informes Verifica
C2- P05-EV3	Informes Modifica
C2- P05-EV4	Histórico de Autoinformes de Seguimiento y Planes de Mejora
C2- P05-EV5	Histórico Informes ACCUA (anteriormente DEVA)
C2- P05-EV6	Informe de prevención de riesgo ante situaciones de emergencia
C2- P05-EV7	Informe de sostenibilidad del título
C2- P05-EV8	Informe de extinción del título
C2- P05-EV9	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C2- P05-EV10	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C2- P05-EV11	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión de los procedimientos (SGC): toma de decisiones tras (i) la revisión periódica de la política de calidad y los objetivos estratégicos basada en los resultados obtenidos de las decisiones adoptadas en el tiempo (recogido en Objetivos estratégicos y cuadro de mando) y (ii) el análisis y seguimiento de los resultados de la oferta formativa identificando acciones de mejora en los programas formativos, adoptando modificaciones y cambios que favorezcan el seguimiento, renovación e innovación de los programas formativos de forma periódica con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C2- P05-EV12	Informe del Centro
	P06. Revisión del SGC del Centro
C2-P06-EV1	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado su revisión
C2-P06-EV2	Informe de Auditoria
C2-P06-EV3	Plan de Acciones sobre el Informe de Auditoría Interna
C2- P06-EV4	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C2- P06-EV5	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C2- P06-EV6	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión de los procedimientos (SGC): toma de decisiones tras (i) la revisión periódica de la política de calidad y los objetivos estratégicos basada en los resultados obtenidos de las decisiones adoptadas en el tiempo (recogido en Objetivos estratégicos y cuadro de mando) y (ii) el análisis y seguimiento de los resultados de la oferta formativa identificando acciones de mejora en los programas formativos, adoptando modificaciones y cambios que favorezcan el seguimiento, renovación e innovación de los programas formativos de forma periódica con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C2- P06-EV7	Informe del Centro

Código	CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
	P07: Capacitación, competencia y cualificación del personal docente e investigador
C3- P07-EV1	Cuadro de datos del profesorado del Título (anexo I de la guía de renovación de acreditación de la ACCUA)
C3- P07-EV2	Informe sobre Formación Docente (en su caso, Programa formativo para la docencia online y actividades desarrolladas para la adquisición de competencias digitales por parte del profesorado)
C3- P07-EV3	Informe sobre Innovación docente, Excelencia Docente e Intercambio entre Empresas
C3- P07-EV4	Programa DOCENTIA
C3- P07-EV5	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C3- P07-EV6	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C3- P07-EV7	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión de los procedimientos asociados a este criterio y sus resultados. Revisión de la política definida para el PDI. Seguimiento del resultado de las decisiones tomadas con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C3- P07-EV8	Informe del Centro
Código	CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
	P08. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios
C4- P08-EV1	Listado, perfil y descripción del PTGAS
C4- P08-EV2	Listado/descripción de infraestructuras y servicios para el correcto desarrollo de la actividad formativa
C4-P08-EV3	Memoria del curso académico UHU
C4-P08-EV4	Información procedente de otros Servicios de la Universidad respecto a quejas, sugerencias etc. presentadas por los usuarios
C4- P08-EV5	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C4- P08-EV6	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C4- P08-EV7	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión periódica de los resultados del procedimiento y su gestión. Revisión y actualización del Plan de Mantenimiento. Seguimiento del resultado de las decisiones tomadas con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C4- P08-EV8	Informe del Centro
Código	CRITERIO 5. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
	P09. Ciclo de vida del alumnado
C5- P09-EV1	Normativa UHU y específica del Centro relativa al criterio aprobada, actualizada y pública.

C5- P09-EV2	Informes del Perfil del alumnado de nuevo ingreso (PANI)
C5- P09-EV3	Informe y relación detallada del alumnado con créditos reconocidos o convalidaciones y de la adecuación del procedimiento seguido por Título
C5-P09-EV4	Plan de Orientación Académica y Profesional (POAP) o Relación de actividades de acogida y orientación académica y profesional por titulación (presenta acciones a nivel Título). Listado (descripción) del personal de apoyo disponible
C5- P09-EV5	Actividades formativas ofertadas y participación del PDI y personal de apoyo en dichas actividades.
C5- P09-EV6	Listado de destinos de movilidad
C5- P09-EV7	Listado de convenios para prácticas externas y número de plazas ofertadas
C5- P09-EV8	Prácticas y movilidad: Listado de plazas cubiertas en cada centro
C5- P09-EV9	Documento regulatorio del desarrollo de las prácticas externas o profesionales en el que consten los perfiles académicos del profesorado involucrado, tareas asignadas de tutorización, supervisión y seguimiento del desempeño, así como la guía para la elaboración de la memoria final y papel del tutor en dicho proceso. También se indicará el número de horas reconocidas por dicha tarea y por cada estudiante, así como el número máximo de estudiantes que pueden ser asignados a cada tutor por curso académico,
C5- P09-EV10	Información sobre la persona que tutela las prácticas externas (incluidos rotatorios y prácticas profesionales de Título con orden CIN) especificando el número de estudiantes por grupo y número de grupos tutorizados.
C5- P09-EV11	Personal académico o profesional responsable de las tutorías de las prácticas académicas externas.
C5- P09-EV12	Tabla nominal del profesorado tutor de prácticas externas en la que consten el centro (universidad/empresa), titulación, ámbito de conocimiento, tutor académico/profesional, número de estudiantes tutorizados, breve descripción de los destinos y tareas de prácticas de cada estudiante y calificaciones obtenidas por los alumnos/as durante los cursos académicos objeto de acreditación.
C5- P09-EV13	Listado de prácticas externas realizadas, centros, tutores internos y externos
C5- P09-EV14	Perfil del profesorado que supervisa TFG/TFM
C5- P09-EV15	Rúbrica de presentación y evaluación de TFG/TFM
C5- P09-EV16	Listado de TFG/TFM y calificaciones
C5- P09-EV17	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C5- P09-EV18	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C5- P09-EV19	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión periódica de los resultados del procedimiento y su gestión. Revisión y actualización. Seguimiento del resultado de las decisiones tomadas con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C5- P09-EV20	Informe del Centro
	P10. Metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes
C5- P10-EV1	Guías docentes (metodología de enseñanza-aprendizaje, sistema de evaluación y mecanismos de control y seguimiento de la asignatura)

C5- P10-EV2	Plan de estudios
C5-P10-EV3	Calificaciones globales del Título. Calificaciones por asignatura y tipo de enseñanza (incluido % no presentados)
C5-P10-EV4	Criterios generales del POD
C5-P10-EV5	Reglamentos de Equipos Docentes
C5-P10-EV6	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C5-P10-EV7	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C5-P10-EV8	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión periódica de los resultados de los procedimientos y su gestión y adecuación a su oferta académica. Seguimiento del resultado de las decisiones tomadas con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C5-P10-EV9	Informe del Centro
	P11. Análisis de la inserción laboral
C5-P11-EV1	Informe de satisfacción de los grupos de interés (ítems relacionados con este criterio)
C5-P11-EV2	Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora (Títulos adscritos al Centro)
C5-P11-EV3	Actas de la/s CGC/Junta del Centro que recojan el análisis y revisión periódica de los resultados de los procedimientos y su gestión y adecuación a su oferta académica. Seguimiento del resultado de las decisiones tomadas con la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés.
C5-P11-EV4	Informe del Centro