

MATERIA	FUENTE DE LA INFORMACIÓN	CURSO ACADÉMICO				
		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022-2023
INFRAESTRUCTURAS, ESPACIOS, MANTENIMIENTO	INFRAESTRUCTURAS (CONSERJERÍAS)		Una trabajadora tarda en atender al usuario. Rotura de prenda con la pletina de la puerta. Reservas de puestos de lecturas indefinidamente con folio y bolígrafo. Falta de papel en los aseos. Retraso de apertura de acceso al edificio.	QUEJAS - CERRADAS LAS SALAS DE ESTUDIO DE GALILEO GALILEI. RESOLUCIÓN: 1 DÍA. SE PIDE DISCULPAS POR NO HACER COMUNICACIÓN POR LAS REDES SOCIALES AUNQUE SÍ PUSIERON CARTELES EN EL EDIFICIO. - COMEDOR UNIVERSITARIO. PROBLEMAS CON ALGO EN UNAS TOSTADAS Y COMPORTAMIENTO DE LA CAMARERA RESPUESTA: LA RESPONSABLE DEL COMEDOR COMENTA QUE SE LES CAMBIÓ Y SE LE PIDIÓ DISCULPAS.		
RECURSOS HUMANOS PAS	SERVICIO RRHH Y GERENCIA		NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO		
RECURSOS HUMANOS PDI	ORDENACIÓN ACADÉMICA	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	
GESTIÓN ACADÉMICA	SERVICIO GESTIÓN ACADÉMICA			-RECURSOS: * SOBRE EXPEDIENTES (BOLSA). + SE RESUELVA A TRAVÉS DE ASESORÍA JURÍDICA.		
BIBLIOTECA	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA La información es anual y corresponde al segundo año del curso académico.	Cierre de sala de Biblioteca en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería. Acceso a MENDELEY. Ocupación de asientos. Fallos en la VPN. Dificultad para la renovación de préstamos en la web. Averías urinarios de la Biblioteca Central. Calor excesivo.	Uso incorrecto de mascarillas por parte de otros usuarios. Acceso a los recursos electrónicos, e instalación de software en los portátiles. Ruido en las salas de lectura, falta de asientos en las salas de lectura y falta de papel higiénico en los aseos	Felicitaciones (12): -Servicios (5) -Personal (7) Sugerencias (1): -Servicios: retraso en la devolución de un libro motivado por las medidas COVID Quejas (3): - Servicios (1): > Falta de información en el enlace a un libro electrónico. - Instalaciones (2): > Acceso a las salas de lectura y cierre de salas edificio Galileo (2 personas)	Felicitaciones (8): -Usuarios externos (3) -Personal (5) Sugerencias (1): -Recursos: portátiles, conectividad, libros usados Quejas (3): - Usuario externo (1): > Ruidos de smartphons en la sala de lectura. - Instalaciones (0):	Felicitaciones (2): -PDI (2) Recursos y servicios (formación usuarios) Sugerencias (5): -Instalaciones (5). Respuesta: menos de 7 días Sala de lectura y punto limpio Quejas (8): - Usuarios Cierre de la sala de lectura de la 2ª planta
SERVICIO DE PUBLICACIONES	SERVICIO DE PUBLICACIONES				Sugereencias/consultas: 4 Quejas: 2	
RELACIONES INTERNACIONALES	RELACIONES INTERNACIONALES Y LENGUAS MODERNAS	NO HAY DATOS	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO EN NINGUNO DE LOS 2 SERVICIOS	NO SE HAN PLANTEADO

MATERIA	FUENTE DE LA INFORMACIÓN	CURSO ACADÉMICO				
		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022-2023
ENSEÑANZA VIRTUAL	ENSEÑANZA VIRTUAL	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	QUEJAS TIPO: - Servicio: * Eliminación aula virtual (R-247333). Resuelto: Respuesta técnicos SEV / Recuperación material * Caída de la conexión de red durante examen en Moodle (R-341887). Resuelto: Redirigir al SIC * Cambio de la interfaz de Moodle Resuelto: Proporcionar guía de ayuda para manejo de nuevas versiones * Error en la subida de contenidos a OpenUHU Resuelto: Asesora en el SEV / Transmitir queja al SIC * Problema de acceso a Espacios Virtuales de Moodle Resuelto: Informar sobre el procedimiento de acceso * Publicación de datos personales en OpenUHU Resuelto: Ocultación de campos y gestión de permisos - Recurso material: * Eliminación Quickmail en nueva versión Moodle (R-342854) Resuelto: Respuesta técnicos del SEV / Explicar incompatibilidad con nueva versión		
AULAS DE INFORMÁTICA, REDES, COMUNICACIONES	SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES			NO SE HA RECIBIDO INFORMACIÓN DEL SERVICIO		
PRACTICAS Y ORIENTACIÓN PARA EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	SOIPEA	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO		
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	SACU	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO		NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
CUALQUIER ASUNTO	CARUH			NO COMUNICAN INCIDENCIAS		
INVESTIGACIÓN	INVESTIGACIÓN			NO SE HAN PLANTEADO		NO SE HAN PLANTEADO
REGITRO-ARCHIVO-SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL (SECRETARÍA GENERAL/ARCHIVO UNIVERSITARIO/REGISTRO)			NO SE HAN PLANTEADO		NO SE HAN PLANTEADO
GESTIÓN PAS	PAS			NO SE HAN PLANTEADO		
SERVICIO DE INSPECCIÓN	SERVICIO DE INSPECCIÓN					NO SE HAN PLANTEADO
ACTIVIDADES DEPORTIVAS	SERVICIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS			NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO