



FACULTAD DE ENFERMERÍA

GUIA DOCENTE

CURSO 2022-23

GRADO EN ENFERMERÍA

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Denominación en Inglés:

Nursing management

Código:

303009212

Tipo Docencia:

Presencial

Carácter:

Obligatoria

Horas:

	Totales	Presenciales	No Presenciales
Trabajo Estimado	150	60	90

Créditos:

Grupos Grandes	Grupos Reducidos			
	Aula estándar	Laboratorio	Prácticas de campo	Aula de informática
3.42	0	2.58	0	0

Departamentos:

ENFERMERIA

Áreas de Conocimiento:

ENFERMERIA

Curso:

3º - Tercero

Cuatrimestre

Primer cuatrimestre

DATOS DEL PROFESORADO (*Profesorado coordinador de la asignatura)

Nombre:	E-mail:	Teléfono:
* Juan Diego Gonzalez Sanz	juan.gonzalez@denf.uhu.es	959 218 372
GLORIA LLANES FERNANDEZ DE LA CUEVA	gloriallanes@hotmail.com	

Datos adicionales del profesorado (Tutorías, Horarios, Despachos, etc...)

Prof. Dr. Juan Diego González Sanz

Facultad de Enfermería. Despacho 45.

Telf. 959218372

juan.gonzalez@denf.uhu.es

Prof^a. D^a. Gloria Llanes Fernández de la Cueva

Facultad de Enfermería. Despacho 52

Telf. 959218356

gloria.llanes@denf.uhu.es

El horario de tutoría de los docentes estará disponible en la plataforma Moodle al inicio del curso.

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

1. Descripción de Contenidos:

1.1 Breve descripción (en Castellano):

Esta asignatura aborda los aspectos clave del Sistema Sanitario Español y su contexto, así como los principios básicos del proceso administrativo (planificación, organización, gestión y evaluación de los servicios de enfermería), y las bases conceptuales de la gestión de cuidados, incluyendo las modalidades, procedimientos y estándares e indicadores de calidad.

1.2 Breve descripción (en Inglés):

This course addresses the key aspects of the Spanish Health System and its context, as well as the basic principles of the administrative process (planning, organization, management and evaluation of nursing services), and the conceptual bases of care management, including modalities, procedures and quality standards and indicators.

2. Situación de la asignatura:

2.1 Contexto dentro de la titulación:

Tercer curso.

2.2 Recomendaciones

No se han establecido requisitos previos.

3. Objetivos (Expresados como resultado del aprendizaje):

El alumnado que haya completado con éxito la materia podrá:

- Describir, a través de los métodos de evaluación planificados, las características que definen el Sistema Sanitario Español.
- Identificar, seleccionar y justificar con la evidencia disponible, a través de situaciones didácticas previamente planificadas, las características de la función directiva de los servicios de enfermería, así como las estrategias y técnicas de dirección de grupos en el ámbito de la gestión de los cuidados.
- Especificar, de manera coherente con los contextos de aprendizaje expuestos, los indicadores que ponen de manifiesto una relación y comunicación eficaz en el equipo interprofesional.

4. Competencias a adquirir por los estudiantes

4.1 Competencias específicas:

EU 58: Capacidad para mantener una relación y comunicación eficaz con las personas usuarias de los servicios, así como con el equipo interprofesional.

E34: Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.

E35: Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos en el ámbito de la gestión de los cuidados.

EU 54: Conocer las características organizativas, asistenciales y tecnológicas de las unidades de cuidados críticos y su relación con las necesidades de los pacientes y capacidad para planificar, seleccionar y aplicar cuidados en situaciones críticas en base a los principios de seguridad, individualidad y dignidad.

EU 57: Conocer los marcos normativos que deben informar la práctica profesional (Planes Integrales, Programas, Procesos, etc.).

4.2 Competencias básicas, generales o transversales:

G1: Capacidad de análisis y síntesis.

G12: Habilidades interpersonales y de trabajo en equipo.

G17: Capacidad para aprender de forma autónoma.

G20: Compromiso ético.

G3: Capacidad de organización y planificación.

G6: Habilidades básicas de manejo de ordenadores.

G7: Capacidad de gestión de la información

G11: Capacidad de decisión y resolución de problemas.

5. Actividades Formativas y Metodologías Docentes

5.1 Actividades formativas:

- Actividades en el aula en grupo grande.
- Seminario/Laboratorio en grupos pequeños.
- Salas de simulación en grupos pequeños.

- Tutorías programadas individuales y en grupo: orientación, asesoramiento, retroalimentación.
- Pruebas de Evaluación.
- Estudio y trabajo personal.
- Actividades relacionadas con la utilización de la plataforma virtual, la elaboración de trabajos, realización de búsquedas y análisis documental, resolución de problemas, estudios de caso, trabajo autogestionado.
- Organización del trabajo personal para la realización de la prueba de evaluación.

5.2 Metodologías Docentes:

- Exposiciones magistrales y dialogadas, con o sin empleo de recursos multimedia.
- Ejercicios prácticos de relación y aplicación.
- Demostraciones prácticas.
- Entrenamiento guiado.
- Investigación y análisis documental.
- Tutorías presenciales individuales y grupales, tanto a demanda como programadas.
- Tutorías virtuales.
- Estudio autogestionado.
- Manejo de software específicos (Bases de datos, programas de gestión de información en salud, paquetes estadísticos, etc.).
- Elaboración de trabajos de: Análisis e interpretación de datos; Construcción de algoritmos y tramas conceptuales; elaboración de síntesis; Investigación y análisis documental; Resolución de problemas y Estudio de casos.
- Técnicas de dinamización (Torbellino de Ideas, Phillips 66, etc.).
- Dramatizaciones.
- Exposición de trabajos.
- Foros de debate en contextos reales o virtuales.
- Visualización de escenarios reales o virtuales, técnicas e instrumentalización (Videos, películas, imágenes).

5.3 Desarrollo y Justificación:

Las actividades formativas que se ofrecen al alumnado para facilitarle el desarrollo de las competencias curriculares se sustentan en los principios y las estrategias metodológicas más

relevantes en el contexto del EEES, y en la sensibilidad ante los distintos estilos de aprendizaje del alumnado.

La estrategia didáctica está encaminada a conseguir del alumnado una actitud activa en su propio proceso de aprendizaje, así como a motivarle frente a los contenidos de la Administración y Gestión de Servicios de Enfermería. Para la integración y relación de contenidos, será conveniente partir de los conocimientos y experiencias del alumnado adquiridos en otras de las asignaturas relacionadas con esta materia.

Técnicas didácticas:

- La clase magistral para la presentación de contenidos conceptuales de los que se facilitará al alumnado un esquema previo.
- Análisis de casos y sesiones de discusión y debates en grupos para afianzar conceptos y entrenar habilidades de comunicación.
- Aula invertida.
- Instrucción tutorial aplicada de forma individual y en pequeños grupos para la aclaración de dudas, ampliación de conocimientos y como elemento impulsor del aprendizaje.
- Lectura crítica de determinados documentos de apoyo.

6. Temario Desarrollado

Unidad didáctica I. INTRODUCCIÓN

Tema 1. Marco conceptual de la administración.

Unidad didáctica II. EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL

Tema 2. ¿Qué es un sistema sanitario?

Tema 3. El Sistema Nacional de Salud español.

Tema 4. El Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Unidad didáctica III. EL PROCESO ADMINISTRATIVO

Tema 5. Planificación.

Tema 6. Organización

Tema 7. Ejecución. Liderazgo.

Tema 8. Evaluación.

Tema 9. Gestión de la calidad: indicadores y procedimientos.

7. Bibliografía

7.1 Bibliografía básica:

- Covey, Stephen. *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós, Barcelona, 1995.
- Donabedian, Avedis. La evaluación de la calidad de la atención médica. *Rev Calidad Asistencial* 2001;16. Supl.
- Ginebra, Gabriel. *Gestión de incompetentes*. Libros de cabecera, Barcelona, 2010.
- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.
- Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud.
- Mintzberg, Henry. *La estructuración de las organizaciones*. Ariel, Barcelona, 2002.
- Mompart, M^a. Paz. *Administración de servicios de Enfermería*. Masson, Barcelona, 2000.
- Watkins, Michael. *Los primeros 90 días*. Harvard Business Review Press/Reverté, Barcelona, 2017.

La bibliografía básica está disponible en la BUHU. Puedes acceder a ella mediante el siguiente enlace:

https://columbus.uhu.es/discovery/search?query=course_name,contains,administraci%C3%B3n%20y%20gesti%C3%B3n%20de%20los%20servicios%20de%20enfermer%C3%ADa,AND&tab=CourseReserves&search_scope=CourseReserves&vid=34CBUA_UHU:VU1&lang=es&mode=advanced&offset=0

7.2 Bibliografía complementaria:

Otra bibliografía complementaria estará a disposición de los estudiantes en la plataforma Moodle.

8. Sistemas y criterios de evaluación

8.1 Sistemas de evaluación:

- Prueba escrita: exámenes tipo test de elección múltiple, preguntas de respuesta breve o temas a desarrollar y resolución de casos.
- Realización de actividades programadas en la plataforma virtual.
- Pruebas orales.
- Realización y presentación de trabajos.

8.2 Criterios de evaluación relativos a cada convocatoria:

8.2.1 Convocatoria I:

Según indica la normativa de evaluación de la Univ. de Huelva, “la evaluación entendida como actividad académica durante el periodo de docencia debe de ser continuada y por tanto evaluada por procedimientos que inviten a un esfuerzo mantenido en el tiempo” (Preámbulo) y así, se indica que “la evaluación será preferentemente continua, entendiendo por tal la evaluación diversificada que se lleva a cabo en distintos momentos a lo largo de un periodo de tiempo” (art. 6.2).

EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

Ver más adelante el apartado correspondiente.

EVALUACIÓN CONTINUA

a) Pruebas teóricas escritas (a través de la plataforma Moodle):

- 70 % de la nota final.
- Las fechas de realización de las dos pruebas teóricas serán publicadas en el aula virtual de Moodle de la asignatura al comienzo del curso.
- La nota de esta sección será la media de las notas de ambas pruebas teóricas.

b) Participación de los estudiantes en los seminarios (grupos de laboratorio), demostrada a través de la entrega mediante la plataforma Moodle de las tres tareas requeridas por el profesorado:

- 30% de la nota final.

La nota de esta sección será la media de las notas de las tres tareas.

ATENCIÓN

Para poder hacer media entre las notas de las secciones a y b ambas secciones deben estar aprobadas.

La nota obtenida en cualquiera de las secciones a y b será guardada para la convocatoria II de ese mismo curso.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA

- Prueba teórica 1: Temas 1-4. Cuestionario de Moodle, de un solo intento, con limitación de tiempo a 20 minutos y sin posibilidad de volver sobre preguntas ya contestadas. Las preguntas serán tipo test con cuatro opciones de respuesta. Las preguntas contestadas de forma incorrecta se penalizarán, siendo la fórmula de corrección la siguiente: $\text{Aciertos} - (\text{Errores}/3) = \text{respuestas correctas finales}$. Para la preparación de esta prueba el alumnado tendrá como indicación la bibliografía recomendada en la guía docente y el material disponible en el aula virtual de Moodle.
- Prueba teórica 2: Temas 5-9. Cuestionario de Moodle, de un solo intento, con limitación de tiempo a 20 minutos y sin posibilidad de volver sobre preguntas ya contestadas. Las preguntas serán tipo test con cuatro opciones de respuesta. Las preguntas contestadas de forma incorrecta se penalizarán, siendo la fórmula de corrección la siguiente: $\text{Aciertos} - (\text{Errores}/3) = \text{respuestas correctas finales}$. Para la preparación de esta prueba el alumnado tendrá como indicación la bibliografía recomendada en la guía docente y el material disponible en el aula virtual de Moodle.
- Tarea 1: Cuadrante de personal (seminarios 1-3). Durante las dos primeras sesiones cada estudiante aprenderá y aplicará a la gestión de personas algunas herramientas básicas del programa Excel. Durante la tercera sesión realizará y entregará una tabla en Excel en la resuelva un caso práctico de organización de un equipo de enfermería a partir de los datos proporcionados por los docentes. La evaluación de esta tarea se hará en base a una rúbrica que estará disponible en la plataforma Moodle, donde también podrá encontrarse material complementario de apoyo. Para la ejecución de esta tarea cada estudiante dispondrá de las dos horas y media de duración de la sesión de seminario dedicada a ella. La tarea (cuadrante en Excel) debe ser entregada a través de Moodle durante dicha sesión.
- Tarea 2: Informe de evaluación (seminarios 4-6). Durante las dos primeras sesiones cada estudiante aprenderá y aplicará a la evaluación de planes de trabajo algunas herramientas básicas del programa Word. Durante la tercera sesión cada estudiante realizará y entregará un archivo en Word en el que registre un informe de evaluación de un plan de trabajo de una organización sanitaria en base a las indicaciones proporcionadas por los docentes. La evaluación se hará en base a una rúbrica que estará disponible en la plataforma Moodle, donde también podrá encontrarse material complementario de apoyo. Para la ejecución de esta tarea cada estudiante dispondrá de las dos horas y media de duración de la sesión de seminario dedicada a ella. La tarea (informe de evaluación en Word) debe ser entregada a través de Moodle durante dicha sesión.
- Tarea 3: Comunicación eficaz (seminarios 7-9). Durante las dos primeras sesiones cada estudiante aprenderá y aplicará a la exposición oral de contenidos ante un equipo de trabajo algunas herramientas básicas del programa Power Point. Durante la tercera sesión cada estudiante expondrá públicamente los resultados de su informe de evaluación (seminarios 4-6) con el apoyo de una presentación digital, para lo que dispondrá de 7-8 minutos. En la presentación se hará referencia a dos vídeos localizados en internet que traten sobre el modo de hablar bien en público. La evaluación se hará en base a una rúbrica que estará disponible en la plataforma Moodle, donde también podrá encontrarse material complementario de apoyo. La tarea (presentación en Power Point) debe ser entregada a través de Moodle durante dicha sesión.

OPCIÓN PARA SUBIR NOTA

Aquellos estudiantes cuya calificación final sea igual o superior a 9 y quieran optar a subir nota podrán, mediante acuerdo previo por escrito con el coordinador de la asignatura, redactar un ensayo libre sobre algún tema relacionado con el contenido de la asignatura. Dicho ensayo deberá redactarse en formato Word y tendrá una extensión de entre 3000 y 6000 palabras. Incluirá una presentación resumida del tema elegido, así como una aportación más personal, que relacione el

tema con los contenidos tratados a lo largo de la asignatura. Se tendrá en cuenta la correcta utilización de bibliografía adicional, la adecuada citación de fuentes, la claridad y pulcritud en la redacción, la madurez y capacidad crítica del estudiante. Cualquier muestra de plagio que pueda detectarse significará la anulación de la posibilidad de subir la nota alcanzada previamente. El ensayo debe ser entregado a través de Moodle antes de la fecha establecida para el examen final.

REQUISITOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR

La mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual a 10. Según la normativa vigente es posible otorgar una mención de este tipo por cada 20 alumnos matriculados en la asignatura.

8.2.2 Convocatoria II:

La convocatoria ordinaria II se registrará por las mismas indicaciones registradas para la evaluación única final.

8.2.3 Convocatoria III:

La convocatoria III se registrará por las mismas indicaciones registradas para la evaluación única final.

8.2.4 Convocatoria extraordinaria:

La convocatoria extraordinaria de noviembre se registrará por las mismas indicaciones registradas para la evaluación única final.

8.3 Evaluación única final:

8.3.1 Convocatoria I:

Esta evaluación consistirá en la realización de una prueba escrita (a través de la plataforma Moodle), dividida en dos secciones, cuya suma será el 100 % de la nota final:

- a) Sección correspondiente a los contenidos de los temas 1-9 (impartidos en grupos grandes): 70% de la nota final.
- b) Sección correspondiente a los contenidos de los seminarios 1-9 (impartidos en grupos de laboratorio): 30% de la nota final.

La fecha de realización de esta prueba (examen final) será publicada por la Facultad de Enfermería en su página web.

ATENCIÓN

Según indica la normativa de evaluación de la Univ. de Huelva “para acogerse a la evaluación única final, el estudiante, en las **dos primeras semanas de impartición de la asignatura**, o en las dos semanas siguientes a su matriculación si ésta se ha producido con posterioridad al inicio de la asignatura, lo comunicará [...] a través de su cuenta de correo electrónico de la Universidad de

Huelva al profesorado responsable [coordinador] de la misma. Esto implicará la renuncia expresa a la evaluación continua, sin posibilidad de que el estudiante pueda cambiar de sistema.” (art. 8.2).

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS PARA LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

Prueba sección a): Temas 1-9 (grupos grandes). Cuestionario de Moodle, de un solo intento, con limitación de tiempo (40 minutos) y sin posibilidad de volver sobre preguntas ya contestadas. Las preguntas serán tipo test con cuatro opciones de respuesta. Las preguntas contestadas de forma incorrecta se penalizarán, siendo la fórmula de corrección la siguiente: $\text{Aciertos} - (\text{Errores}/3) = \text{respuestas correctas finales}$. Para la preparación de esta prueba el alumnado tendrá como indicación la bibliografía recomendada en la guía docente y todo el material disponible en el aula virtual de Moodle.

Seminarios 1-9 (grupos de laboratorio). Cuestionario de Moodle, de un solo intento, con limitación de tiempo (20 minutos) y sin posibilidad de volver sobre preguntas ya contestadas. Las preguntas serán tipo test con cuatro opciones de respuesta. Las preguntas contestadas de forma incorrecta se penalizarán, siendo la fórmula de corrección la siguiente: $\text{Aciertos} - (\text{Errores}/3) = \text{respuestas correctas finales}$. El examen tendrá una duración máxima de una hora. Para la preparación de esta prueba el alumnado tendrá como indicación la bibliografía recomendada en la guía docente y todo el material disponible en el aula virtual de Moodle.

OPCIÓN PARA SUBIR NOTA

Aquellos estudiantes cuya calificación final sea igual o superior a 9 y quieran optar a subir nota podrán, mediante acuerdo previo por escrito con el coordinador de la asignatura, redactar un ensayo libre sobre algún tema relacionado con el contenido de la asignatura. Dicho ensayo deberá redactarse en formato Word y tendrá una extensión de entre 3000 y 6000 palabras. Incluirá una presentación resumida del tema elegido, así como una aportación más personal, que relacione el tema con los contenidos tratados a lo largo de la asignatura. Se tendrá en cuenta la correcta utilización de bibliografía adicional, la adecuada citación de fuentes, la claridad y pulcritud en la redacción, la madurez y capacidad crítica del estudiante. Cualquier muestra de plagio que pueda detectarse significará la anulación de la posibilidad de subir la nota alcanzada previamente. El ensayo debe ser entregado a través de Moodle antes de la fecha establecida para el examen final.

REQUISITOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR

La mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual a 10. Según la normativa vigente es posible otorgar una mención de este tipo por cada 20 alumnos matriculados en la asignatura.

8.3.2 Convocatoria II:

Esta evaluación consistirá en la realización de una prueba escrita (a través de la plataforma Moodle), dividida en dos secciones, cuya suma será el 100 % de la nota final:

- a) Sección correspondiente a los contenidos de los temas 1-9 (impartidos en grupos grandes): 70% de la nota final.
- b) Sección correspondiente a los contenidos de los seminarios 1-9 (impartidos en grupos de laboratorio): 30% de la nota final.

La fecha de realización de esta prueba (examen final) será publicada por la Facultad de Enfermería

en su página web.

A los estudiantes que tuvieran aprobada una de las dos secciones a) o b) de la convocatoria I, pero no hubieran superado esta evaluación, se les tendrá en cuenta la calificación de la sección aprobada en esta convocatoria II.

8.3.3 Convocatoria III:

Esta evaluación consistirá en la realización de una prueba escrita (a través de la plataforma Moodle), dividida en dos secciones, cuya suma será el 100 % de la nota final:

a) Sección correspondiente a los contenidos de los temas 1-9 (impartidos en grupos grandes): 70% de la nota final.

b) Sección correspondiente a los contenidos de los seminarios 1-9 (impartidos en grupos de laboratorio): 30% de la nota final.

La fecha de realización de esta prueba (examen final) será publicada por la Facultad de Enfermería en su página web

8.3.4 Convocatoria Extraordinaria:

Esta evaluación consistirá en la realización de una prueba escrita (a través de la plataforma Moodle), dividida en dos secciones, cuya suma será el 100 % de la nota final:

a) Sección correspondiente a los contenidos de los temas 1-9 (impartidos en grupos grandes): 70% de la nota final.

b) Sección correspondiente a los contenidos de los seminarios 1-9 (impartidos en grupos de laboratorio): 30% de la nota final.

La fecha de realización de esta prueba (examen final) será publicada por la Facultad de Enfermería en su página web

9. Organización docente semanal orientativa:

Fecha	Grupos Grandes	G. Reducidos				Pruebas y/o act. evaluables	Contenido desarrollado
		Aul. Est.	Lab.	P. Camp	Aul. Inf.		
19-09-2022	0	0	0	0	0	El cronograma a seguir estará disponible al comenzar el curso en el Aula Virtual de la asignatura (Moodle).	El cronograma a seguir estará disponible al comenzar el curso en el Aula Virtual de la asignatura (Moodle).
26-09-2022	0	0	0	0	0		
03-10-2022	0	0	0	0	0		
10-10-2022	0	0	0	0	0		
17-10-2022	0	0	0	0	0		
24-10-2022	0	0	0	0	0		
31-10-2022	0	0	0	0	0		
07-11-2022	0	0	0	0	0		
14-11-2022	0	0	0	0	0		
21-11-2022	0	0	0	0	0		
28-11-2022	0	0	0	0	0		
05-12-2022	0	0	0	0	0		
12-12-2022	0	0	0	0	0		
19-12-2022	0	0	0	0	0		
09-01-2023	0	0	0	0	0		

TOTAL 0 0 0 0 0