



ACTA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE CENTRO FACULTAD DE HUMANIDADES

Comienza la reunión el martes 10 de mayo de 2022, a las 12:00 h., en la Sala de Juntas de la Facultad de Humanidades, con los siguientes miembros:

Asistentes:

Nuria Vidal Teruel (Presidenta CGCC y Presidenta CGCT Máster PHC)
Beatriz Peña Acuña, (Vicedecana de Calidad, Prácticas, Estudiantes y Empleabilidad)
Mª Luisa González Romero (Presidenta CGCT Máster LILECO)
Inmaculada Rabadán Martín (Presidenta CGCT Grado Gestión Cultural)
Francisco Contreras Pérez (Presidente CGCT Máster AHMA)
Paula Chaguaceda Dávila (Representante Estudiantado)
María Neto Pedro (Representante PAS)

Excusados:

Regla Fernández Garrido (Secretaria de la Comisión) Sonia Hernández Santano (Presidenta CGT Grado Estudios ingleses) María José Carrillo Linares (Presidenta sustituta CGCT Grado Estudios ingleses) Mª Auxiliadora Pérez Vides (Presidenta CGCT Máster EGIC) Mª Asunción Díaz Zamorano (Presidenta CGCT Grado Humanidades)

ORDEN DEL DIA

- 1. Informe de la Presidenta de la CGC;
- 2. Análisis, valoración y alegaciones al Informe de Auditoría interna, 2022 (en archivo adjunto);
- 3. Propuestas de modificaciones puntuales del Manual del Sistema y Manual de Procedimientos del SGCC;
- 4. Modificación, si procede, de la composición de la CGC del centro para la incorporación de nuevos miembros;
- 5. Estado de los Autoinformes de seguimiento 2020-2021 de las titulaciones de grado y máster del centro;
- 6. Aplicación Grupos de discusión para las CGCT;
- 7. Ruegos y preguntas.

La presidenta da la bienvenida y agradece la asistencia de los presentes, además de comunicar las excusas, que se reflejan al comienzo de este documento.

1. Informe de la Presidenta de la CGC.

Indica que realmente el informe ,como tal, se irá abordando conforme se detallen los asuntos del orden del día, aunque puntualiza dos cuestiones previas:

- La presidenta informa del envío, en tiempo y forma, de las alegaciones a los IPRAS de las titulaciones que están en proceso de renovación de la acreditación, caso de los Grados en Historia, Filología Hispánica y Estudios Ingleses. Dichas alegaciones han sido elaboradas directamente desde el Decanato y el Vicedecanato de Calidad para aliviar la dedicación de las comisiones de los títulos correspondientes. El contenido de los IPRAS no refería ni Modificaciones ni

Recomendaciones de Especial Seguimiento, por lo que se espera que la respuesta de la DEVA sea positiva en términos generales.

- A pesar de las previsiones anteriores, el Centro concurrirá a la certificación del Sistema Implanta en abril 2023, conforme al calendario comunicado desde el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Agenda 2030, y siempre y cuando hayan sido resultas todas las no conformidades contenidas en el informe de la auditoría interna.

2. Análisis, valoración y alegaciones al Informe de Auditoría interna, 2022 (en archivo adjunto).

Enlazando directamente con este punto, la Presidenta explica que el informe, que ha sido enviado a todos los miembros de la CGCC con antelación y además está publicado en la web del centro, reitera en las dos partes del escrito los puntos de no conformidad y recomendaciones. A pesar de su número, las demandas que se hacen son asequibles, más relacionadas con cuestiones de forma que de fondo, por lo que su solución es relativamente sencilla pero con un gran esfuerzo y dedicación por parte no sólo del equipo decanal sino de la facultad en su conjunto.

Ya se ha preparado un borrador de respuesta al informe de la Auditoría por parte de la UC junto con la Presidenta y la Vicedecana que será enviado a los miembros de la CGCC para que participen aportando los comentarios y sugerencias que sean oportunos. Una vez recabadas todas las opiniones al respecto, se elaborará el documento definitivo de respuesta a la auditoria y se publicará en la web, tal y como resulta preceptivo, en el apartado donde ya constan los Informes de la misma: http://www.uhu.es/fhum/calidad.php?sub=sgc_centro&cat=auditoria_interna

3. Propuestas de modificaciones puntuales del Manual del Sistema y Manual de Procedimientos del SGCC;

Este punto deriva directamente del contenido del Informe de la Auditoría Interna comentado en el punto 2. Tal y como se indica en relación con algunas "no conformidades", éstas podrían resolverse con cierta facilidad procediendo a una modificación puntual del contenido del Manual del SGC y el Manual de Procedimientos, siempre teniendo en cuenta el documento marco de la Unidad para la Calidad. Se invita a todos los miembros de la comisión a que realicen las propuestas que crean de interés para que sean valoradas en conjunto y llegado el caso, proceder a su remisión para su ratificación, si procede, por parte de la Junta de Centro.

La Vicedecana informa que, a raíz de la Auditoría interna realizada a nuestro centro, también se han generado algunas no conformidades cuya responsabilidad de resolución corresponde a la Unidad para la Calidad habiendo de esperar a ello para que puedan ser también corregidas desde el Centro.

4. Modificación, si procede, de la composición de la CGC del centro para la incorporación de nuevos miembros.

Según se ha comentado en el punto anterior, una vez que la Unidad para la Calidad modifique sus documentos marco de referencia, se valorará esta cuestión en lo relativo a la necesidad de incorporación de determinados miembros (caso del sector egresados) a la comisión del centro.

5. Estado de los Autoinformes de seguimiento 2020-2021 de las titulaciones de grado y máster del centro.

Se revisa el documento de check-list, reproducido a continuación, de los autoinformes, planes de mejora y actas de reunión de las CGCT con respecto al curso 2020-21. La Presidenta agradece el trabajo realizado por las CGCT y ruega que los autoinformes pendientes no retrasen su publicación en web más allá de finales del mes de mayo.

TITULO	AUTOINFORME - MES DE ENTREGA	PLAN DE MEJORA	ACTAS CGCT
GRADO HISTORIA	PREVISIÓN MAYO	PREVISIÓN MAYO	SUBIDAS
GRADO EEII	PREVISIÓN MAYO	PREVISIÓN MAYO	PREVISIÓN MAYO
GRADO FH	ABRIL	ABRIL	ABRIL
GRADO GC	FEBRERO	FEBRERO	FEBRERO
GRADO HUMANID.	FEBRERO	FEBRERO	FEBRERO
MASTER PHC	FEBRERO	FEBRERO	SUBIDAS
MASTER LILECO	PREVISIÓN MAYO	PREVISIÓN MAYO	PREVISIÓN MAYO
MASTER AHMA	PREVISIÓN MAYO	PREVISIÓN MAYO	SIN SECCIÓN EN WEB PROPIA http://www.uhu.es/master.analis ishistorico/index.html
MASTER EGIC	PREVISIÓN FINALES DE MAYO	PREVISIÓN FIN MAYO	PREVISIÓN FIN DE MAYO, PARA ACTAS DE 2022

En relación con la cuestión se plantea la posibilidad de que las páginas web de los títulos de máster sean modificadas para su homogeneización con las de los grados del centro. Ante ello tanto la Presidenta de la comisión como la representante del PAS comentan que, una vez se finalice el proceso general de modificación de la web institucional de la UHU, será el momento de abordar la cuestión; mientras tanto las webs de los títulos de máster habrán de asegurarse de que, independientemente de la interfaz que usen, deberán incluir todos los ítems contenidos en el *check-list* que figura como Anexo del Po1.

La Vicedecana comenta la nueva sección de actas de coordinación en la que se busca una mayor cohesión y trabajo en equipo de la coordinación, el equipo docente y las comisiones de calidad para preparar planes de mejora.

Al hilo de ello también la presidenta del grado en GC Inmaculada Rabadán informa de que su comisión está elaborando un *check list* para la revisión de las guías docentes del próximo curso y que entiende oportuno facilitar con antelación al profesorado para que tenga claro cómo ha de cumplimentar la información de las guías y así se facilite aún más el proceso de evaluación por parte de la comisión de calidad. El Decanato le agradece el esfuerzo y ruega que, si no hay inconveniente, se ponga a disposición del resto de comisiones que habrán de revistar la guías de los restantes títulos de grado y máster del centro. La profesora Rabadán muestra su total colaboración al respecto. De nuevo se le agradece su implicación y buen hacer al respecto.

6. Aplicación Grupos de discusión para las CGCT.

La Presidenta de la CGC explica la importancia de poner en marcha estos grupos de discusión que, a partir de ahora, serán la base para la recogida de información cualitativa sobre el grado de satisfacción de todos los grupos de interés contemplados en el SGCC, tal y como recoge el Manual y sobre todo a la vista de la cada vez más escasa tasa de respuesta al proceso de encuestado on line desarrollado desde la Unidad para la Calidad.

Se explica el apartado de la web que ya ha sido creado al efecto, y los documentos y recursos que ya están disponibles para las CGCT.

Al hilo del documento Cronograma la Profa. Inmaculada Rabadán sugiere añadir una llamada en el apartado de "Responsables" de cada uno de los grupos de interés para que, en caso de no ser posible contactar con el que figura en el cuadrante, sea la CGCT la que decida el procedimiento a seguir para su solución.

Igualmente, ha surgido una duda sobre si el formulario de encuestado on line que se remite al alumnado y al profesorado mantiene un apartado de observaciones, que se entienden de gran utilidad desde un punto de vista cualitativo.

Finalmente y en relación con el planteamiento estadístico de las respuestas a las preguntas que se trasladan en el proceso de encuestado, la Prf.ª Rabadán llama la atención sobre lo acertado o no de que de antemano se fijen resultados numéricos a determinados niveles de satisfacción (caso del 3 para "satisfecho", cuando la escala se establece entre 1 y 5) lo cual condiciona a la baja el resultado final que planteado de otro modo, podría situar las cifras por encima de lo que se ha comprobado para el último curso analizado.

El resto de miembros conviene en lo acertado de la reflexión y considera oportuno su traslado a la Unidad para la Calidad para su valoración.

7. Ruegos y preguntas.

La Vicedecana de Calidad quisiera expresar su más sincero agradecimiento a María Neto y Manuel Ramos por la ayuda y dedicación con la aportación y el análisis de los datos de Secretaría para profundizar en los autoinformes en relación con las tasas de abandono y graduación de los títulos de grado en Historia, Filología Hispánica y Estudios ingleses.

Sin otras cuestiones que tratar se levanta la sesión siendo las 13:37 h.

Nuria de la O Vidal Teruel

Presidenta de la Comisión