

Titulación	CODIGO MINISTERIO	NUM_R ECOMEN DACION	NUM_R RECOMENDACION	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	DESCRIPCION ACCION	JUSTIFICACION	INDICADORES	EVIDENCIA	FECHANICIOF	FECHANINPLA	FINA	FECHACIER	OBSERVACIONES
Grado en Filología Hispánica	2501838		1	Informe Renovación de la Acreditación	2016	1. Información pública disponible.	Introducir en la web de la Facultad un enlace al gestor de estadísticas Google Analytics para realizar un registro cuantitativo (número) y cualitativo (frecuencia, duración, temporalización, vistas a la web, horario, etc.) de las visitas. Corregir los fallos técnicos detectados, así como completar/actualizar la información disponible en la web de la titulación.	Dar respuesta a la recomendación indicada.	Página web de la Facultad de I	http://www.uhu.es/	29/09/16	10/10/16	5	10/10/16	Se podrá introducir un banner externo en la web que aporte también datos externos a los usuarios para facilitar mayor transparencia. La CGC/FH seguirá estudiando los datos y valorando el impacto internacional gracias a las estadísticas de visitas de la web de Humanidades
Grado en Filología Hispánica	2501838		2	Informe Renovación de la Acreditación	2016	1. Información pública disponible.	Crear una lista de distribución específica del profesorado con docencia en el título para mejorar los canales de comunicación.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Actualizaciones de la lista de c		29/09/16	12/12/16	5	12/12/16	Recomendación atendida
Grado en Filología Hispánica	2501838		4	Informe Renovación de la Acreditación	2016	1. Información pública disponible.	Elaborar un protocolo interno para maximizar la eficacia y establecer unos plazos máximos a contar desde la remisión a los Departamentos de los datos para la elaboración del PCA que estipule el plazo máximo que se debe transcurrir y que garantice la fecha de publicación de septiembre si el proceso se entra por causas ajenas al Centro. Crear una sección en la web de la titulación en la que se publiquen los informes de satisfacción con la titulación de los distintos colectivos implicados (concretamente desde el curso 2013-2014, que es cuando se empezó a tener datos debido al calendario de implantación del Grado)	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de I	http://www.uhu.es/	29/09/16	25/01/18	5	25/01/18	Recomendación atendida
Grado en Filología Hispánica	2501838		5	Informe Renovación de la Acreditación	2016	2. Sistema de garantía interna de calidad.	Habilitar una sección de la web de la titulación para la difusión de la información sobre el grado de satisfacción con la actuación docente.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Número de informes globales de satisfacción publicados	http://www.uhu.es/	29/09/16	12/12/16	5	12/12/16	Recomendación atendida
Grado en Filología Hispánica	2501838		7	Informe Renovación de la Acreditación	2016	2. Sistema de garantía interna de calidad.	Solicitar a la Unidad para la Calidad la introducción en el Cuestionario de opinión del alumnado sobre el título de los ítems necesarios para conocer el grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de Humanidades	http://www.uhu.es/	29/09/16	12/12/16	5		El grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación académica quedó puesto de manifiesto con los ítems ya contemplados en el Cuestionario de opinión del alumnado sobre el título (EN-13), por lo que ha quedado atendida con la publicación del informe de satisfacción ya mencionado. Desde el curso 2013-2014, las reuniones de los CGCTs y de la CGCC cuentan con órdenes del día genéricos, como puede apreciarse en las actas disponibles
Grado en Filología Hispánica	2501838		8	Informe Renovación de la Acreditación	2016	2. Sistema de garantía interna de calidad.	Retemporalizar todas las acciones recogidas en el Plan de Mejora.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de Humanidades		29/09/16	10/10/16	5	10/10/16	Desde el curso 2013-2014, las reuniones de los CGCTs y de la CGCC cuentan con órdenes del día genéricos, como puede apreciarse en las actas disponibles
Grado en Filología Hispánica	2501838		9	Informe Renovación de la Acreditación	2016	2. Sistema de garantía interna de calidad.	Establecer un orden del día genérico del Plan de mejora de la CGC del título	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de Humanidades	http://www.uhu.es/	29/09/16	10/10/16	5	10/10/16	Desde el curso 2013-2014, las reuniones de los CGCTs y de la CGCC cuentan con órdenes del día genéricos, como puede apreciarse en las actas disponibles
Grado en Filología Hispánica	2501838		10	Informe Renovación de la Acreditación	2016	2. Sistema de garantía interna de calidad.	La elaboración, supervisión y seguimiento del Plan de mejora de la titulación, que corresponde a la CGCT y al Equipo Decanal, ya se contempla en el Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título (PEM) del SGC. En cuanto a su difusión, los planes de mejora se publican en la web de la titulación	Dar respuesta a la recomendación indicada	--	http://www.uhu.es/	29/09/16	10/10/16	5	10/10/16	Se entiende que esta recomendación ya estaba atendida
Grado en Filología Hispánica	2501838		11	Informe Renovación de la Acreditación	2016	2. Sistema de garantía interna de calidad.	Publicar en la web de la titulación información sobre el grado de inserción laboral de los egresados	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de Humanidades	http://www.uhu.es/	29/09/16	12/12/16	5	12/12/16	Resuelto. Los resultados de los egresados se encuentran en la web de la Unidad para la Calidad
Grado en Filología Hispánica	2501838		12	Informe Renovación de la Acreditación	2016	3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.	Publicar en la web de la titulación información sobre las prácticas externas y movilidad nacional e internacional	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de Humanidades	http://www.uhu.es/	29/09/16	30/10/16	5	30/10/16	En la página web se remite a la web de Humanidades en la que figuran los distintos programas y esta remite a la web de relaciones internacionales que tiene los destinos actualizados según los convenios. Las guías docentes se revisan en las reuniones de materia, equipos docentes y posteriormente en los CGCT, prestando especial atención a los instrumentos y criterios de evaluación según vienen recogidos en la memoria de verificación del título
Grado en Filología Hispánica	2501838		13	Informe Renovación de la Acreditación	2016	3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.	Abrir un debate sobre la conveniencia de cambiar la limitación al 60% en función de la naturaleza de las asignaturas.	Dar respuesta a la recomendación indicada	--	http://www.uhu.es/	29/09/16	12/02/17	5	12/02/17	
Grado en Filología Hispánica	2501838		14	Informe Renovación de la Acreditación	2016	4. Profesorado.	Introducir en la web de la Facultad una sección de Apoyo al profesorado, con un enlace al Plan de Actualización Docente de la Universidad de Huelva, para otorgarle más visibilidad.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de Humanidades	http://www.uhu.es/	29/09/16	10/10/16	5	10/10/16	En proceso
Grado en Filología Hispánica	2501838		15	Informe Renovación de la Acreditación	2016	4. Profesorado.	Introducir en la web de la Facultad una sección de Apoyo al profesorado, con un enlace a la convocatoria de Proyectos de Innovación Docente de la Universidad de Huelva	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de Humanidades	http://www.uhu.es/	29/09/16	10/10/16	5	10/10/16	La Secretaría del Decanato emitió comunicación al profesorado de la Facultad con la información relativa a la convocatoria de los Proyectos de Innovación Docente (PID), indicando a su vez la importancia de la participación en los mismos.
Grado en Filología Hispánica	2501838		16	Informe Renovación de la Acreditación	2016	4. Profesorado.	Entendemos que los mecanismos necesarios para garantizar la correcta coordinación horizontal de las enseñanzas ya están establecidos, ya que desde su creación hace varios cursos, los equipos docentes están mejorando en su funcionamiento lo que redundará en una mejora de la coordinación horizontal, no obstante, se sigue concienciando al profesorado de la importancia de la asistencia y participación activa en las reuniones de equipos docentes en tanto que las decisiones tomadas afectan directamente a la coordinación horizontal. Existe, además, en la página web de la Facultad de Humanidades un enlace al Reglamento de Coordinación Docente de los Títulos de Grado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Huelva	Atender a la recomendación indicada	Actas de las comisiones de materia y equipos docentes	http://www.uhu.es/	29/09/16	12/02/16	5	12/02/16	Se entiende que esta recomendación no procede, pues ya estaba atendida
Grado en Filología Hispánica	2501838		17	Informe Renovación de la Acreditación	2016	4. Profesorado.	El perfil del profesorado encargado de tutorizar las prácticas externas se encuentra definido en el PROTOCOLO INTERNO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS CURRICULARES DE LAS TITULACIONES DE GRADO EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES aprobado en Junta de Facultad el 19 de Septiembre de 2013 y modificado el 6 de octubre de 2017	Atender a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de Humanidades	http://www.uhu.es/	29/09/16	06/10/17	5	06/10/17	Recomendación atendida
Grado en Filología Hispánica	2501838		18	Informe Renovación de la Acreditación	2016	4. Profesorado.	Enviar mensajes electrónicos al profesorado en cuestión insistiendo en la solicitud del CV de manera personalizada	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de I	http://www.uhu.es/	29/09/16	02/02/16	5	02/02/16	Recomendación atendida
Grado en Filología Hispánica	2501838		19	Informe Renovación de la Acreditación	2016	5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos.	Realizar un estudio pormenorizado del uso real que se hace de la plataforma Moodle en las asignaturas del Grado.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realización del estudio	--	29/09/16	12/1/16	N	30/05/19	Se ha pedido información al respecto al personal técnico del Servicio de Enseñanza Virtual pero se han detectado numerosos fallos técnicos, que distorsionan los datos obtenidos y que se están identificando para poder trasladar la información a dicho Servicio. En proceso.
Grado en Filología Hispánica	2501838		20	Informe Renovación de la Acreditación	2016	5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos.	Introducir en la web de la Facultad una pestaña con los servicios de asesoramiento académico y profesional que incluye datos de los servicios externos e internos al Centro	Dar respuesta a la recomendación indicada	Página web de la Facultad de I	http://www.uhu.es/	29/09/16	10/10/16	5	10/10/16	En proceso. También está prevista la celebración del II Foro de Empleo de la Facultad de Humanidades, Prof Forum, del 28 al 29 de abril de 2020. Su objetivo principal es acercar el mundo laboral al alumnado mediante charlas y talleres impartidos por profesionales de los diferentes sectores laborales a los que principalmente acceden tras haber cursado sus estudios. Así, se ofrecerán herramientas para la transferencia mutua entre la Facultad y el tejido empresarial del entorno, incidiendo en la variedad y especificidad de las salidas profesionales disponibles al alumnado.
Grado en Filología Hispánica	2501838		21	Informe Renovación de la Acreditación	2016	5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos.	Instalar el Servicio de Infraestructuras de la Universidad de Huelva a que realice las mejoras solicitadas.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Solicitud enviada	--	29/09/16	10/10/16	5	29/09/16	Seguir pidiendo al Vicerrectorado competente que se arregle y destine presupuesto al pabellón Jacobo del Barco.
Grado en Filología Hispánica	2501838		22	Informe Renovación de la Acreditación	2016	6. Resultados del programa.	Realizar el análisis recomendado en el seno de la CGCT con el objetivo de ponderar la evolución del rendimiento académico del alumnado, solicitando a la Secretaría del Centro el envío de las calificaciones obtenidas por el alumnado desde 2014-15 hasta 2016-17	Dar respuesta a la recomendación indicada	--	--	29/09/16	15/05/18	5	15/05/18	La CGC/FH seguimos realizando a medio plazo un estudio longitudinal cada año de los resultados reafelados por asignaturas para detectar cuáles presentan problemas de rendimiento.
Grado en Filología Hispánica	2501838		23	Informe Renovación de la Acreditación	2016	6. Resultados del programa.	El análisis de las calificaciones obtenidas en el TFG del alumnado del título se encuentra disponible en la Evidencia 06-P13 (disponible en el gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad) en relación a la adquisición de competencias, en la Normativa del TFG de la Facultad de Humanidades se realizan menciones expresas a la necesaria adecuación del trabajo a las competencias que el alumnado del Título ha de adquirir y que deben quedar reflejadas en su TFG, así como al seguimiento individual que el director de la directora del mismo debe hacer para garantizar la mencionada correspondencia.	Atender a la recomendación indicada	Evidencias del SGC, que se en	https://garantia.calid.	29/09/16	12/07/17	5	12/07/17	Se entiende que esta recomendación ya estaba atendida
Grado en Filología Hispánica	2501838		24	Informe Renovación de la Acreditación	2016	7. Indicadores.	Realizar un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los datos que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido los empleados a la hora de redactar el autinforme.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realización del estudio	--	29/09/16	17/05/17	N	17/05/19	Se están llevando a cabo las acciones oportunas para analizar las causas de las tasas de rendimiento para remediarlo. En el Autoinforme 2019-2020 se ha pedido aclaración a la DEVA al respecto.
Grado en Filología Hispánica	2501838		25	Informe Renovación de la Acreditación	2016	7. Indicadores.	Realizar un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los datos que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido los empleados a la hora de redactar el autinforme.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realización del estudio	--	29/09/16	12/05/17	N	30/05/19	Se sigue trabajando en las bajas tasas de éxito para remediarlo (ponderando la incidencia que pueda tener el Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica). En el Autoinforme 2019-2020 se ha pedido aclaración a la DEVA al respecto.
Grado en Filología Hispánica	2501838		26	Informe Renovación de la Acreditación	2016	7. Indicadores.	Realizar un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los datos que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido los empleados a la hora de redactar el autinforme.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realización del estudio	--	29/09/16	12/05/17	N	30/05/19	Se sigue trabajando en las bajas tasas de "presentados a evaluación". En el Autoinforme 2019-2020 se ha pedido aclaración a la DEVA al respecto.
Grado en Filología Hispánica	2501838		27	Informe Renovación de la Acreditación	2016	7. Indicadores.	Realizar un seguimiento de los alumnos matriculados en las tres últimas promociones, con el objetivo de conseguir la información sobre la causa real del abandono	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realización del estudio	--	29/09/16	12/05/17	N	30/05/19	Se sigue trabajando en las bajas tasas de abandono para remediarlo. Apoyados por los canales de comunicación (canal de noticias y redes sociales) que se fomenta una cultura de pertenencia desde Decanato y Unidad de la calidad a la participación en encuestas de mejora. Que completen encuestas todos, no sólo los dos primeros cursos
Grado en Filología Hispánica	2501838		28	Informe Renovación de la Acreditación	2016	7. Indicadores.	Solicitar al Vicerrectorado de Planificación Estratégica, Calidad e Igualdad de la Universidad la extensión de la recogida de encuestas de satisfacción a, al menos, el alumnado de 2º curso de la titulación.	Dar respuesta a la recomendación indicada	1- Realización de la solicitud 2 -	--	29/09/16	10/10/16	5	10/10/16	Apoyados por los canales de comunicación (canal de noticias y redes sociales) que se fomenta una cultura de pertenencia desde Decanato y Unidad de la calidad a la participación en encuestas de mejora. Que completen encuestas todos, no sólo los dos primeros cursos
Grado en Filología Hispánica	2501838		29	Informe Renovación de la Acreditación	2016	7. Indicadores.	Realizar un seguimiento del resultado de la tasa de graduación con el objetivo de asegurar la tasa por la cual esos alumnos no se gradúan en la convocatoria que les corresponde	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realización del seguimiento	--	29/09/16	12/05/17	N	30/05/19	La tasa de graduación alcanza el 45.65% y es la mejor desde 2016-2017. Seguimos trabajando en la mejora.
Grado en Filología Hispánica	2501838			DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE EL PROCESO DE ANÁLISIS		2. Sistema de garantía interna de calidad									Que suministren los calificaciones de notas a tiempo de que la Comisión pueda reelaborar la información necesario para DEVA
Grado en Filología Hispánica	2501838			DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE EL PROCESO DE ANÁLISIS		2. Sistema de garantía interna de calidad									Supresión de sistema de acceso a información, TEAMS, en favor de que se acceda a los vínculos hospedados en la Unidad de Calidad
Grado en Filología Hispánica	2501838			DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE EL PROCESO DE ANÁLISIS		4. Profesorado									Se solicitará la incorporación (premios, menciones) de dicha participación del profesorado en proyectos de innovación por parte del Centro a medio plazo
Grado en Filología Hispánica	2501838			DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE EL PROCESO DE ANÁLISIS		4. Profesorado									En la reunión de Coordinación del título se solicitará apoyo al coordinador de TSG/TFM para que aconseje a los tutores concienciar a los alumnos de la importancia que tiene cumplimentar las encuestas de satisfacción del alumnado
Grado en Filología Hispánica	2501838			DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE EL PROCESO DE ANÁLISIS		5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos									Seguir demandando la creación de un aula de estudio