

## HISTÓRICO DEL PLAN DE MEJORA GRADO EN GESTIÓN CULTURAL

NUM REC.	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN (Descripción)	DESCRIPCION_ACCION de Mejora	JUSTIFICACION	OBJETIVO	Prioridad	FECHA INICIO PLAZO	FECHA FIN PLAZO	FIN	FECHA CIERRE SI NO ESTÁ FINALIZADA	FECHA RESUELTA POR DEVA	OBS.
RA01	Informe Renovación de la Acreditación	2018	1. Información pública disponible.	Se recomienda prever las medidas oportunas para lograr que los profesores hagan entrega puntual de toda la documentación que se les requiere, garantizando así una difusión completa y puntual de los datos pertinentes.	Crear una lista de distribución específica del profesorado con docencia en el título para mejorar los canales de comunicación	Dar respuesta a la recomendación indicada	Garantizar que todos los profesores faciliten la información que se les requiere	Alta	1/7/2018	30/4/2020	S		12/11/2020	
RA01	Informe Renovación de la Acreditación	2018	1. Información pública disponible.	Se recomienda prever las medidas oportunas para lograr que los profesores hagan entrega puntual de toda la documentación que se les requiere, garantizando así una difusión completa y puntual de los datos pertinentes.	Envío al profesorado con docencia en el Grado el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación	Dar respuesta a la recomendación indicada	Garantizar que todos los profesores faciliten la información que se les requiere	Alta	1/7/2018	19/7/2018	S		12/11/2020	
RA01	Informe Renovación de la Acreditación	2018	1. Información pública disponible.	Se recomienda prever las medidas oportunas para lograr que los profesores hagan entrega puntual de toda la documentación que se les requiere, garantizando así una difusión completa y puntual de los datos pertinentes.	Se solicitará a todos los directores de Departamento que recuerden al profesorado la importancia de tener toda la documentación solicitada para su publicación en la web.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Garantizar que todos los profesores faciliten la información que se les requiere	Alta	1/7/2018	30/4/2020	S		12/11/2020	
RA02	Informe Renovación de la Acreditación	2018	1. Información pública disponible.	Se recomienda hacer disponibles públicamente en la web (apartado dedicado al Sistema de Garantía de la Calidad) los planes de mejora producidos hasta la fecha	Inclusión en la página web de una nota aclaratoria que indique la temporalidad a la que corresponde el Plan de Mejora y actualización de los archivos	Dar respuesta a la recomendación indicada	Continuar actualizando la información web sobre el SGC	Alta	1/7/2018	30/10/2018	S		6/7/2022	

NUM REC.	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN (Descripción)	DESCRIPCION_ACCION de Mejora	JUSTIFICACION	OBJETIVO	Prioridad	FECHA INICIO PLAZO	FECHA FIN PLAZO	FIN	FECHA CIERRE SI NO ESTÁ FINALIZADA	FECHA RESUELTA POR DEVA	OBS.
RA03	Informe Renovación de la Acreditación	2018	2. Sistema de garantía interna de calidad.	Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para paliar las posibles deficiencias en la transmisión de información por parte de la Unidad de Calidad, favoreciendo así un mejor funcionamiento del SGIC del Título	Solicitar a la Unidad mayor rigor en la temporalización y cumplimiento de los datos enviados.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Desplegar los mecanismos necesarios para paliar las posibles deficiencias en la transmisión de información por parte de la Unidad de Calidad, favoreciendo así un mejor funcionamiento del SGIC del Título.	Alta	1/7/2018	20/4/2020	S		12/11/2020	
RA04	Informe Renovación de la Acreditación	2018	2. Sistema de garantía interna de calidad.	Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para garantizar encuestas representativas a todos los colectivos sobre todos los aspectos de interés; en particular, favorecer una mayor participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción con el profesorado y recabar datos sobre su satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título.	Proponer a Unidad para la Calidad que introduzca en el Cuestionario de opinión del alumnado sobre el título uno o varios ítems que permitan conocer la satisfacción del alumnado con la información proporcionada sobre la orientación profesional	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a aumentar de la tasa de respuesta de las encuestas a grupos de interés	Alta	1/7/2018	20/7/2019	S		6/7/2022	Se sustituye por la R2 del Informe de Seguimiento de 2022
RA04	Informe Renovación de la Acreditación	2018	2. Sistema de garantía interna de calidad.	Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para garantizar encuestas representativas a todos los colectivos sobre todos los aspectos de interés; en particular, favorecer una mayor participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción con el profesorado y recabar datos sobre su satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título.	Se animará por parte de la coordinación del título de la importancia de la participación en las encuestas para satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional relacionados con el Título. De este modo se animará desde la coordinación para que los profesores participen ellos mismo y animen a los alumnos.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a aumentar de la tasa de respuesta de las encuestas a grupos de interés	Alta	30/11/2021	30/9/2022	S		6/7/2022	Se sustituye por la R2 del Informe de Seguimiento de 2023

NUM REC.	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN (Descripción)	DESCRIPCION_ACCION de Mejora	JUSTIFICACION	OBJETIVO	Prioridad	FECHA INICIO PLAZO	FECHA FIN PLAZO	FIN	FECHA CIERRE SI NO ESTÁ FINALIZADA	FECHA RESUELTA POR DEVA	OBS.
RA05	Informe Renovación de la Acreditación	2018	5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos.	Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para garantizar, dentro de las posibilidades presupuestarias con las que cuenta el centro, que todas las aulas en las que se imparte la docencia cuentan con una habitabilidad y capacidad suficientes, así como que los estudiantes cuenten con espacios propios para el estudio autónomo	Instar al Servicio de Infraestructuras de la Universidad de Huelva a que realice las mejoras solicitadas por el Centro y reducir al máximo posible el plazo de resolución de las incidencias producidas en materia de infraestructuras	Dar respuesta a la recomendación indicada	Adecuación de aulas y espacios	Alta	1/7/2018	20/4/2020	S		12/11/2020	
RA06	Informe Renovación de la Acreditación	2018	6. Resultados del programa.	Se recomienda efectuar un estudio sobre las tasas de éxito en las diversas asignaturas, con el fin de identificar aquellas que son problemáticas y desplegar los mecanismos necesarios para corregir tal condición.	Constrastar datos de la Secretaría del Centro y la Unidad de Calidad, han sido los empleados a la hora de redactar el Autoinforme. El objetivo de esta acción de mejora es comprobar que las tasas que se han analizado corresponden a los datos reales y analizarlos para identificar manifestaciones o evidencias concretas que puedan afectar a los datos globales	Dar respuesta a la recomendación indicada	Efectuar un estudio sobre las tasas de éxito en las diversas asignaturas, con el fin de identificar aquellas que son problemáticas y desplegar los mecanismos necesarios para corregir tal condición	Alta	1/7/2018	30/3/2021	S		6/7/2022	
RA06	Informe Renovación de la Acreditación	2018	6. Resultados del programa.	Se recomienda efectuar un estudio sobre las tasas de éxito en las diversas asignaturas, con el fin de identificar aquellas que son problemáticas y desplegar los mecanismos necesarios para corregir tal condición.	Entrevistarse con el profesorado y el alumnado de las asignaturas afectadas para recabar su opinión sobre posibles causas de los resultados	Dar respuesta a la recomendación indicada	Efectuar un estudio sobre las tasas de éxito en las diversas asignaturas, con el fin de identificar aquellas que son problemáticas y desplegar los mecanismos necesarios para corregir tal condición	Alta	1/3/2022	31/12/2023	S		6/7/2022	

NUM REC.	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN (Descripción)	DESCRIPCION_ACCION de Mejora	JUSTIFICACION	OBJETIVO	Prioridad	FECHA INICIO PLAZO	FECHA FIN PLAZO	FIN	FECHA CIERRE SI NO ESTÁ FINALIZADA	FECHA RESUELTA POR DEVA	OBS.
RA06	Informe Renovación de la Acreditación	2018	6. Resultados del programa.	Se recomienda efectuar un estudio sobre las tasas de éxito en las diversas asignaturas, con el fin de identificar aquellas que son problemáticas y desplegar los mecanismos necesarios para corregir tal condición.	Impartición de unos cursos o talleres de nivelación, con anterioridad al inicio del curso de académico, que facilitando la adquisición de diferentes conceptos básicos relacionados tanto con el ámbito económico-matemático.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Efectuar un estudio sobre las tasas de éxito en las diversas asignaturas, con el fin de identificar aquellas que son problemáticas y desplegar los mecanismos necesarios para corregir tal condición	Alta	1/7/2018	30/4/2021	S		6/7/2022	
RA07	Informe Renovación de la Acreditación	2018	6. Resultados del programa.	Se recomienda incentivar el uso de la plataforma Moodle por parte del profesorado.	Continuar el estudio pormenorizado del uso real que se hace de la plataforma Moodle en las asignaturas del Grado. Para ello, se pedirá información al respecto al personal técnico del Servicio de Enseñanza Virtual y se convocará una reunión con el profesorado del título para recabar información sobre cómo utiliza la plataforma Moodle y con qué finalidad se utiliza.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Incentivar el uso de la plataforma Moodle por parte del profesorado.	Alta	1/7/2018	30/10/2020	S		6/7/2022	
RA07	Informe Renovación de la Acreditación	2018	6. Resultados del programa.	Se recomienda incentivar el uso de la plataforma Moodle por parte del profesorado.	Establecer un protocolo interno de buenas prácticas de la Facultad de Humanidades como recomendaciones para la mejora del uso de la plataforma	Dar respuesta a la recomendación indicada	Incentivar el uso de la plataforma Moodle por parte del profesorado.	Alta	1/7/2018	30/10/2020	S		6/7/2022	
RA07	Informe Renovación de la Acreditación	2018	6. Resultados del programa.	Se recomienda incentivar el uso de la plataforma Moodle por parte del profesorado.	Activar acciones formativas específicas sobre el uso de la plataforma dirigida al profesorado del Título	Dar respuesta a la recomendación indicada	Incentivar el uso de la plataforma Moodle por parte del profesorado.	Alta	1/7/2018	30/10/2020	S		6/7/2022	

NUM REC.	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN (Descripción)	DESCRIPCION_ACCION de Mejora	JUSTIFICACION	OBJETIVO	Prioridad	FECHA INICIO PLAZO	FECHA FIN PLAZO	FIN	FECHA CIERRE SI NO ESTÁ FINALIZADA	FECHA RESUELTA POR DEVA	OBS.
RA08	Informe Renovación de la Acreditación	2018	6. Resultados del programa.	Se recomienda recabar datos contrastados que puedan confirmar que los sistemas de evaluación permiten una certificación fiable sobre la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes	Se revisarán las guías docentes en las reuniones de comisiones de materia, equipos docentes y comisión de Calidad del Grado para identificar los sistemas de evaluación utilizados con el objetivo de que se tenga en cuenta este aspecto, proponiendo al profesorado que en la sección de evaluación de las guías docentes detallen qué competencia (general y/o específica)	Dar respuesta a la recomendación indicada	Recabar datos contrastados que puedan confirmar que los sistemas de evaluación permiten una certificación fiable sobre la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes	Alta	1/7/2018	30/9/2020	S		6/7/2022	
RA09	Informe Renovación de la Acreditación	2018	7. Indicadores	Se recomienda desplegar las medidas oportunas para incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Seguir potenciando las actividades de promoción del grado en las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad de Huelva	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Alta	1/7/2018	30/4/2020	S		6/7/2022	Se sustituye por la R3 del Informe de Seguimiento de 2022
RA09	Informe Renovación de la Acreditación	2018	7. Indicadores	Se recomienda desplegar las medidas oportunas para incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Incentivar la participación del profesorado del Grado en actividades de promoción en los Institutos de Educación Secundaria de la Provincia de Huelva.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Alta	1/7/2018	30/4/2020	S		6/7/2022	Se sustituye por la R3 del Informe de Seguimiento de 2022
RA09	Informe Renovación de la Acreditación	2018	7. Indicadores	Se recomienda desplegar las medidas oportunas para incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Inserción, en la web de la Facultad, de información relativa a la excelencia de la acción docente e investigadora vinculada al Grado (menciones de calidad, rankings, galardones, etc.)	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Alta	1/7/2018	30/4/2020	S		6/7/2022	Se sustituye por la R3 del Informe de Seguimiento de 2022

NUM REC.	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN (Descripción)	DESCRIPCION_ACCION de Mejora	JUSTIFICACION	OBJETIVO	Prioridad	FECHA INICIO PLAZO	FECHA FIN PLAZO	FIN	FECHA CIERRE SI NO ESTÁ FINALIZADA	FECHA RESUELTA POR DEVA	OBS.
RA09	Informe Renovación de la Acreditación	2018	7. Indicadores	Se recomienda desplegar las medidas oportunas para incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Reuniones con ponentes de selectividad en áreas afines al Grado.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Alta	1/7/2018	30/9/2021	S		6/7/2022	Se sustituye por la R3 del Informe de Seguimiento de 2022
SGC01	Autoinforme de Seguimiento convocatori a febrero 2022	2022	3. Diseño, organización y desarrollo del programa	Durante el proceso de revisión de las guías docentes observó que el proceso resultaba poco ágil y que era necesario hacer varias revisiones para unificar criterios	Desarrollar un protocolo para la revisión de las mismas que facilite y agilice el proceso	Solucionar punto débil detectado por la CGCT	Mejorar el proceso de revisión de guías docentes	Media	1/3/2022	27/6/2022	S			Aprobado en acta de CGCT 27/06/22
RS01	Informe Seguimiento	2022	1. Información publica disponible	Se recomienda actualizar los datos sobre el grado de satisfacción con la web y otros medios de difusión durante el curso 2020/21, así como la valoración de las medidas de difusión durante la pandemia	Actualización en la web los datos sobre el grado de satisfacción con la web y otros medios de difusión durante el curso 2020/21, así como la valoración de las medidas de difusión durante la pandemia	Dar respuesta a la recomendación indicada	Continuar actualizando la información web sobre el SGC	Alta	20/03/2023	30/6/2023	S	23/03/2023		
RS02	Informe Seguimiento	2022	2. Implantación del Sistema de Garantía de Calidad	Se recomienda una mejora de la participación del estudiantado en las encuestas sobre satisfacción	Se utilizarán los grupos de discusión para recabar información cualitativa que permita analizar en profundidad el grado de satisfacción de los grupos de interés.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a aumentar recabar información sobre el grado de satisfacción de los grupos de interés	Alta	20/03/2023	20/06/2024	N	23/03/2023		
RS03	Informe Seguimiento	2022	3. Proceso de implantación del Título	Se recomienda seguir incrementado la matrícula de nuevo ingreso en este Título	Cambio en la modalidad del título a virtual	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a incrementar las matrículas de nuevo ingreso	Alta	20/03/2023	20/06/2024	N	23/03/2023		
RS04	Informe Seguimiento	2022	3. Proceso de implantación del Título	Se recomienda incluir a las guías docentes las adendas que faltan	Inclusión de los archivos que faltaban.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Continuar actualizando la información web sobre el SGC	Alta	20/03/2023	20/10/2022	S			

NUM REC.	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN (Descripción)	DESCRIPCION_ACCION de Mejora	JUSTIFICACION	OBJETIVO	Prioridad	FECHA INICIO PLAZO	FECHA FIN PLAZO	FIN	FECHA CIERRE SI NO ESTÁ FINALIZADA	FECHA RESUELTA POR DEVA	OBS.
RS05	Informe Seguimiento	2022	4. Profesorado	Se recomienda la disminución de profesorado sustituto interino	En el último curso se ha reducido el porcentaje de profesorado sustituto interino. Además, esto está fuera del alcance de la CGCT y de la SGCC y de la Facultad. Se debe a la legislación actual nacional que nos afecta. Ahora hay un borrador de ley educativa que legisla sobre esto precisamente.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Revisar la normativa vigente para analizar las posibles acciones de mejora y comprobar si se puede actuar desde la CGCT, la CGCC, la Facultad o la Universidad.	Alta	20/03/2023	30/06/2023	S			
RS06	Informe Seguimiento	2022	4. Profesorado	Se recomienda revisar los enlaces a los Departamentos en la web de la Facultad	Actualización de los enlaces.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Continuar actualizando la información web sobre el SGC	Alta	20/03/2023	20/10/2022	S			
RS07	Informe Seguimiento	2022	4. Profesorado	Se recomienda revisar el enlace a Preguntas Frecuentes sobre el Prácticum	Actualización de los enlaces.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Continuar actualizando la información web sobre el SGC	Alta	20/03/2023	20/10/2023	N	23/03/2023		
RS08	Informe Seguimiento	2022	4. Profesorado	Se recomienda implantar, de forma generalidad, docencia como mecanismo de evaluación del profesorado	Programación de de cursos de formación para el programa DOCENTIA desde el Servicio de Formación de PDI de la Universidad de Huelva	Dar respuesta a la recomendación indicada	Tomar acciones encaminadas a aumentar el profesorado evaluado con Docencia	Alta	20/03/2023	30/06/2023	S			
RS09	Informe Seguimiento	2022	5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos	Se recomienda la creación una sala de estudio para el alumnado	Propuesta a decanato de la utilización de salas del pabellón 8 bajo demanda del alumnado.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Adecuación de aulas y espacios	Alta	20/03/2023	30/11/2023	N	23/03/2023		
RS10	Informe Seguimiento	2022	5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos	Se recomienda potenciar las encuestas de satisfacción sobre infraestructuras, servicios y dotación de recursos, así como de orientación académica y profesional	Se utilizarán los grupos de discusión para recabar información cualitativa que permita analizar en profundidad el grado de satisfacción de los grupos de interés	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a aumentar recabar información sobre el grado de satisfacción de los grupos de interés	Alta	20/03/2023	30/10/2023	N	23/03/2023		

NUM REC.	ORIGEN	AÑO	CRITERIO	RECOMENDACIÓN (Descripción)	DESCRIPCION_ACCION de Mejora	JUSTIFICACION	OBJETIVO	Prioridad	FECHA INICIO PLAZO	FECHA FIN PLAZO	FIN	FECHA CIERRE SI NO ESTÁ FINALIZADA	FECHA RESUELTA POR DEVA	OBS.
RS11	Informe Seguimiento	2022	5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos	Se recomienda incentivar la movilidad.	Se continuarán realizando sesiones informativas sobre los beneficios académicos y personales de la realización de estancias. A su vez, se ofrecerá información de todas las becas y ayudas existentes para este fin.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Acciones para incentivar la movilidad	Alta	20/03/2023	30/11/2023	N	23/03/2023		
RS12	Informe Seguimiento	2022	6. Indicadores y resultados	Se recomienda mejorar la organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título y el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo el colectivo del PAS	Se utilizarán el grupo de discusión del PAS para recabar información sobre la baja puntuación en este ítem del cuestionario de satisfacción.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Análisis de motivos de bajo grado de satisfacción	Alta	20/03/2023	30/11/2023	N	23/03/2023		
RS13	Informe Seguimiento	2022	6. Indicadores y resultados	Se recomienda incentivar a los egresados a participar en las encuestas acerca de su satisfacción con el Grado.	Se utilizarán los grupos de discusión para recabar información cualitativa que permita analizar en profundidad el grado de satisfacción de los grupos de interés.	Dar respuesta a la recomendación indicada	Realizar acciones encaminadas a aumentar recabar información sobre el grado de satisfacción de los grupos de interés	Alta	20/03/2023	30/11/2023	N	23/03/2023		
SGC02	Autoinforme de Seguimiento interno 2023	2023	1. Información pública disponible	Inclusión de enlace a la nueva información que exige la DEVA en la plantilla del Autoinforme de Seguimiento/Acreditación 2023	Actualizar la web del título, incluyendo un enlace a la información detallada del profesorado y a los resultados por asignatura.	Solucionar punto débil detectado por la CGCT	Continuar actualizando la información web sobre el SGC	Alta	02/03/2023	01/11/2023	N	23/03/2023		
SGC02	Autoinforme de Seguimiento interno 2023	2023	1. Información pública disponible	Revisar en profundidad los enlaces a servicios de la UHU y actualizarlos.	Revisar en profundidad los enlaces a servicios de la UHU y actualizarlos.	Solucionar punto débil detectado por la CGCT	Continuar actualizando la información web sobre el SGC	Alta	02/03/2023	01/11/2023	N	23/03/2023		