

ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

María Neto Pedro (PAS)

Dr. José Manuel Rico García (Vocal)

Dra. Pilar Ron Vaz (Dirección)

Carmen María Toscano Fuentes (Secretaria)

Reunida presencialmente la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Estudios Ingleses el día 17 de enero de 2024 a las 10.00 (Aula departamental de Filología inglesa de la Facultad de Humanidades) con el Orden del Día que se detalla a continuación se toman los siguientes acuerdos:

Orden del día:

- 1. Reconstitución de la Comisión**
- 2. Revisión y análisis de las evidencias por criterio y procedimiento de los siguientes apartados:**
 - P03. Gestión de la información y de la documentación**
 - P06. Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones**
 - P09. Diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título verificado.**
 - P11. Extinción del título**
 - P13. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios**
 - P15. Apoyo y orientación académica y profesional al estudiantado**

3. Planificación de las futuras reuniones

Acuerdos:

- 1. Reconstitución de la Comisión**

Se da la bienvenida a la Dra. Carmen Toscano como nuevo integrante de la comisión y se le asigna la secretaria.
- 2. Revisión y análisis de las evidencias por criterio y procedimiento**
 - P03. Gestión de la información y de la documentación**

Todos los procesos y documentación del curso 2022-2023 están disponibles y publicados. Se modificó el modelo de autoinforme de análisis y solo hay que actualizarlo. No obstante, está en proceso una modificación del Manual de Garantía de Calidad del Centro para adecuarlos a Implanta. Dicha modificación, sin embargo, no afecta al autoinforme que hay que generar para el análisis del curso 2022-23 que se realiza según el SGC 2.0 actualmente vigente.
 - P06. Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones**

Existen suficientes mecanismos de queja tanto presencial como en la Web de la facultad. En el curso académico 2022-2023, no se presentó ninguna queja en la web ni en los

equipos docentes de coordinación del profesorado. Las quejas más reiteradas en la encuesta de satisfacción son acerca de los espacios donde se imparte la docencia. No obstante, se está reformando el pabellón 9-10 de Jacobo del Barco y se espera que esas deficiencias estén solventadas a corto plazo.

P09. Diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título verificado.

No procede dado que no se está haciendo modificaciones al respecto. Todas las memorias del título están publicadas en la Web del Título, incluyendo la última modificación que data de 2015. Habrá que revisarlas de acuerdo con los criterios de la nueva normativa cuando proceda.

P11. Extinción del título

No procede

P13. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios

Analizando los resultados de la encuesta de satisfacción detectamos que la escasa participación del alumnado en las encuestas muestra datos poco representativos. De los 83 posibles estudiantes del Grado de Estudios Ingleses se enviaron 81 y respondieron 9. Del doble grado, de las 40 respuestas solo han respondido 3. En términos generales el estudiante de estudios ingleses muestra una satisfacción de un 11,11%, mientras que en el doble grado sienten algo de satisfacción. En relación con la atención y sistema de recogida un 44 % está algo satisfecho, un 33% está nada satisfecho y un 20% está satisfecho. La puntuación de las aulas indica que el 33,3% no está nada satisfecho, el 44,4% está algo satisfecho y 11,11% se siente satisfecho o muy satisfecho. En lo que a servicios respecta, 22,2% está algo satisfecho, el 33,3% está satisfecho y otro 33,3% muy está satisfecho. El 11,11% está muy satisfecho. Los datos del doble grado son los que siguen. Un 44% no está nada satisfecho con las aulas y un 66,6 está algo satisfecho.

Como se ha mencionado anteriormente, en el curso 2023-2024 se están acometiendo obras en el Pabellón Jacobo del Barco que deberían redundar en una mejora de las instalaciones de docencia.

P15. Apoyo y orientación académica y profesional al estudiantado

Los grados tienen mecanismos de apoyo y orientación tanto académica como profesional. Se realizan sesiones informativas dirigidas al estudiantado de nuevo ingreso; se llevan a la práctica reuniones formativas para el desarrollo de los TFG; Relaciones internacionales organiza charlas orientativas sobre movilidad. Adicionalmente, en la web hay una cantidad enorme de información que se puede consultar. A pesar de esto, las encuestas revelan que 33,3 no está nada satisfecho, otro 33,33 lo está algo, el 22,22 está satisfecho y 11 no contesta. no están totalmente satisfecho con las medidas y quizás habría que recordárselas con frecuencia.

3. Planificación de la próxima reunión

Se acuerda una reunión con los delegados tanto del título como de los diferentes cursos del Grado de Estudios Ingleses y del Doble grado el jueves 26 de enero a las 12:30 en el aula departamental de Filología Inglesa para poder obtener más información de los puntos debatidos en la reunión de hoy. Se propone igualmente, intentar incentivar a los estudiantes a través de las redes sociales a participar en la recogida de información.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión a las 11:20 del día 17 de enero de 2024.

Fdo: secretaria de la comisión