

ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

Dr. José Manuel Rico García (Vocal)

Dra. Pilar Ron Vaz (Dirección)

Carmen María Toscano Fuentes (Secretaria)

Reunida presencialmente la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Estudios Ingleses el día 25 de enero de 2024 a las 12:30 (Aula departamental de Filología inglesa de la Facultad de Humanidades) con el Orden del Día que se detalla a continuación se toman los siguientes acuerdos:

ORDEN DEL DÍA:

- 1. Aprobación, si procede, del acta anterior.**
- 2. Revisión y análisis de las evidencias por criterio con los delegados de la titulación de EEII, concretamente P13. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios y P15. Apoyo y orientación académica y profesional al estudiantado.**

ACUERDOS TOMADOS:

- 1. Aprobación, si procede, del acta anterior.**
Se aprueba el acta por unanimidad de los presentes.
- 2. Revisión y análisis de las evidencias por criterio con los delegados de la titulación de EEII, concretamente P13. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios y P15. Apoyo y orientación académica y profesional al estudiantado**

Debido a la ausencia de los delegados de titulación de EEII no se ha podido recabar más información sobre este apartado.

Se acuerda por unanimidad seguir con la revisión y análisis de las evidencias y nos centramos en las opiniones del PDI.

En relación a las encuestas de calidad, el PDI del doble grado muestra un 4,63 de satisfacción con respecto al título, valoran positivamente la atención y gestión administrativa y están totalmente satisfechos con la coordinación. Además, el 4,71 está bastante satisfecho con el sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones. La puntuación baja un poco en relación con la satisfacción respecto a las aulas con una media de 3,88. En general hay una media de 4,63 de satisfacción con el título y 4,88 con los responsables académicos del título.

El PDI de EEII tiene una satisfacción global con el título de 4,12 y con la coordinación del título, concretamente con un 4,25. En relación con los procedimientos administrativos presentan una media de 4,5, con la atención administrativa un 4,38 y con la atención por parte de responsables académicos de un 4,56 de media. Se observa un descenso en la media respecto a la satisfacción de las aulas con un 3,82, aunque

esperemos que después de las reformas esta media mejore. En relación con el sistema de reclamaciones, quejas o felicitaciones la media es de 4,33. En general están satisfechos con los horarios, las coordinaciones, con la atención complementaria, pero destacan el alto grado de absentismo del alumnado y los resultados académicos con una media de 3,59 de satisfacción.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión a las 13:45 del día 25 de enero de 2024

En Huelva, a 25/01/2024

SECRETARIA
Carmen María Toscano Fuentes.