

## Evidencias SGC 2.0 por criterio y procedimiento

### CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

#### P01. Información Pública

- C1-P01-E01 Web del Centro y sus títulos
- C1-P01-E02 Informe de satisfacción de los grupos de interés
- C1-P01-E03 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C1-P01-E04 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C1-P01-E05 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 1
- C1-P01-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 1
- C1-P01-E07 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

### CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

#### P02. Política y objetivos de Calidad

- C2-P02-E01 Objetivos generales del Centro
- C2-P02-E02 Cuadro de mando del Título
- C2-P02-E03 Cuadro de mando del Centro
- C2-P02-E04 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P02-E05 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P02-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 2. P02
- C2-P02-E07 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro (objetivos específicos del Centro). Criterio 2. P02
- C2-P02-E08 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

#### P03. Gestión de la información y de la documentación

- C2-P03-E01 Documentos marco SGC: MSGC y MPSGC (Incluyen Mapa de Procesos, relación de indicadores, relación de cuestionarios, protocolos e instrucción técnica de indicadores)
- C2-P03-E02 Documentos del SGC implantados en el Centro: MSGC y MPSGCC (Incluyen Mapa de Procesos, relación de indicadores, relación de cuestionarios, protocolos e instrucción técnica de indicadores)
- C2-P03-E03 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P03-E04 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P03-E05 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 2. P03
- C2-P03-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 2. P03
- C2-P03-E07 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

#### **P04. Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas**

- C2-P04-E01 Criterios generales del POD
- C2-P04-E02 Calendario Académico UHU
- C2-P04-E03 Indicadores (incluye oferta, demanda, matrícula, abandono, graduación, eficiencia, rendimiento, éxito y presentación título)
- C2-P04-E04 Calificaciones del título por convocatoria y asignatura
- C2-P04-E05 Reglamento de Equipos Docentes
- C2-P04-E06 Actas de coordinación / Actas de equipos docentes
- C2-P04-E07 Actas de departamento donde se aprueban el POD y las guías docentes
- C2-P04-E08 Guías docentes, horarios y calendario de exámenes de los títulos de Grado y MOF del Centro
- C2-P04-E09 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P04-E10 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P04-E11 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 2. P04
- C2-P04-E12 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 2. P04
- C2-P04-E13 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento (guías docentes y el POD del Centro, el horario de clases y el calendario de exámenes)

#### **P05. Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés**

- C2-P05-E01 Informe de satisfacción de los grupos de interés
- C2-P05-E02 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P05-E03 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P05-E04 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 2. P05
- C2-P05-E05 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 2. P05
- C2-P05-E06 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

#### **P06. Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones**

- C2-P06-E01 Buzones (enlaces webs)
- C2-P06-E02 En su caso, expedientes - registro
- C2-P06-E03 Informe de satisfacción de los grupos de interés
- C2-P06-E04 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P06-E05 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P06-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 2. P06
- C2-P06-E07 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 2. P06
- C2-P06-E08 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

### **P07. Auditoría interna**

- C2-P07-E01 Informe de Auditoría Interna
- C2-P07-E02 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P07-E03 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P07-E04 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 2. P07
- C2-P07-E05 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 2. P07
- C2-P07-E06 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

### **P08. Revisión del SGIC**

- C2-P08-E01 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P08-E02 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C2-P08-E03 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 2. P08
- C2-P08-E04 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 2. P08
- C2-P08-E05 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

### **CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**

#### **P09. Diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título verificado**

- C3-P09-E01 Memoria del Título
- C3-P09-E02 Informe Verifica
- C3-P09-E03 Informe Modifica (en su caso)
- C3-P09-E04 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C3-P09-E05 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C3-P09-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 3. P09
- C3-P09-E07 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 3. P09
- C3-P09-E08 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

#### **P10. Seguimiento, evaluación y mejora del título**

- C3-P10-E01 Histórico de Autoinformes
- C3-P10-E02 Histórico de Planes de Mejora
- C3-P10-E03 Histórico informes DEVA
- C3-P10-E04 Informe de satisfacción de los grupos de interés
- C3-P10-E05 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C3-P10-E06 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C3-P10-E07 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 3. P10

- C3-P10-E08 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 3. P10
- C3-P10-E09 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

#### **P11. Extinción del título**

- C3-P11-E01 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C3-P11-E02 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C3-P11-E03 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 3. P11
- C3-P11-E04 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 3. P11
- C3-P11-E05 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

#### **CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

##### **P12. Capacitación, competencia y cualificación del personal docente e investigador**

- C4-P12-E01 [Plan de Formación Docente \(UHU/propio del Centro\)](#)
- C4-P12-E02 [Proyectos de Innovación Docente e Investigación Educativa](#)
- C4-P12-E03 [Premios a la Excelencia Docente](#)
- C4-P12-E04 [Proyectos de intercambio entre Empresas e Instituciones y la Universidad de Huelva](#)
- C4-P12-E05 [Informes globales de valoración de la docencia \(Grados y MOFs\)](#)
- C4-P12-E06 [Convocatoria DOCENTIA](#)
- C4-P12-E07 Indicadores
- C4-P12-E08 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C4-P12-E09 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C4-P12-E10 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 4
- C4-P12-E11 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 4
- C4-P12-E12 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

#### **CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

##### **P13. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios**

- C5-P13-E01 [Memoria del curso académico UHU. Vicerrectorado competentes en materia de Recursos y Servicios. Gerencia](#)
- C5-P13-E02 [Relación de Puestos de Trabajo del PAS](#)
- C5-P13-E03 Información procedente de otros Servicios de la Universidad respecto a quejas, sugerencias etc. presentadas por los usuarios
- C5-P13-E04 Informe de satisfacción de los grupos de interés
- C5-P13-E05 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C5-P13-E06 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C5-P13-E07 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 5

- C5-P13-E08 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 5
- C5-P13-E09 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

#### **CRITERIO 6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

##### **P14. Captación, preinscripción y matriculación, reconocimiento y certificación**

- C6-P14-E01 [Informes del Perfil del alumnado de nuevo ingreso \(PANI\)](#)
- C6-P14-E02 Normativa UHU y específica del Centro relativa al procedimiento aprobada, actualizada y pública.
- C6-P14-E03 Informe y relación detallada del alumnado con créditos reconocidos y de la adecuación del procedimiento seguido **por título**
- C6-P14-E04 Informe de satisfacción de los grupos de interés
- C6-P14-E05 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P14-E06 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P14-E07 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 6. P14
- C6-P14-E08 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 6. P14
- C6-P14-E09 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

##### **P15. Apoyo y orientación académica y profesional al estudiantado**

- C6-P15-E01 Normativa UHU **y específica del Centro** relativa al procedimiento aprobada, actualizada y pública.
- C6-P15-E02 Plan de Acción Tutorial (PAT) y de orientación profesional (POP) o Relación de actividades de acogida y orientación académica y profesional **por titulación**
- C6-P15-E03 Informe de satisfacción de los grupos de interés (incluye satisfacción con los servicios de orientación y apoyo al estudiantado)
- C6-P15-E04 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P15-E05 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P15-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 6. P15
- C6-P15-E07 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 6. P15
- C6-P15-E08 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

##### **P16. Metodologías de enseñanza y evaluación de los resultados del aprendizaje**

- C6-P16-E01 Guías docentes (metodología de enseñanza-aprendizaje, sistema de evaluación y mecanismos de control y seguimiento de la asignatura)
- C6-P16-E02 Informe de satisfacción de los grupos de interés (incluye satisfacción con los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes)
- C6-P16-E03 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P16-E04 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P16-E05 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 6. P16
- C6-P16-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 6. P16
- C6-P16-E07 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

### **P17. Gestión de la movilidad del estudiantado**

- C6-P17-E01 Relación de convenios internacionales
- C6-P17-E02 Informes de satisfacción de los grupos de interés
- C6-P17-E03 Indicadores
- C6-P17-E04 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P17-E05 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P17-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 6. P17
- C6-P17-E07 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 6. P17
- C6-P17-E08 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

### **P18. Gestión de las prácticas externas del estudiantado**

- C6-P18-E01 Relación de convenios de prácticas
- C6-P18-E02 Informes de satisfacción
- C6-P18-E03 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P18-E04 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P18-E05 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 6. P18
- C6-P18-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 6. P18
- C6-P18-E07 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

### **P19. Gestión de los TFG/TFM**

- C6-P19-E01 Informe de satisfacción de los grupos de interés
- C6-P19-E02 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P19-E03 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P19-E04 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 6. P19 (en el autoinforme habrá que mostrar enlaces a TFG/TFM representativos de todas las calificaciones)
- C6-P19-E05 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 6. P19
- C6-P19-E06 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento

### **P20. Análisis de la inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida**

- C6-P20-E01 Informe de satisfacción de los grupos de interés (incluye egresados y empleadores)
- C6-P20-E02 Indicadores (Tasa de demanda, tasa de paro y tasa de inserción laboral)
- C6-P20-E03 Actas de las CGCTs que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P20-E04 Actas de la CGCC que recojan el análisis del procedimiento
- C6-P20-E05 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Título. Criterio 6. P20



VICERRECTORADO DE  
PLANIFICACION  
ESTRATEGICA,  
CALIDAD E IGUALDAD

Universidad de Huelva



Unidad para la Calidad

C6-P20-E06 Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora del Centro. Criterio 6. P20  
C6-P20-E07 Actas de Junta de Centro sobre **toma de decisiones** derivadas de este procedimiento