



Universidad de Huelva

Relación de quejas, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones recibidas en el buzón general del centro y en los buzones de los másteres oficiales en el curso 2020/2021

- Durante este curso académico se recibieron 9 quejas relativas a diferentes aspectos de la modalidad telemática de enseñanza y evaluación que se siguió durante ese curso académico debido a la incidencia de la COVID'19: problemas con los medios técnicos de retransmisión de la docencia en los turnos rotatorios, instrumentos de evaluación (continua y final) en el escenario B, ruidos en los pasillos que impedían el correcto seguimiento de las clases porque las puertas y ventanas debían estar abiertas.
- Se recibió asimismo una queja el 15.9.20 sobre la discordancia de la calificación del TFG por parte del tutor y por parte del tribunal. La queja se atendió desde la Secretaría de la Facultad: se produjo una entrevista con el estudiante y se resolvió favorablemente.
- Se recibieron tres felicitaciones relativas al máster en Patrimonio Histórico y Cultural, en las que los estudiantes que terminaban el mismo reconocían la excelencia de la formación recibida y su satisfacción personal y académica por haberlo cursado.