



VICERRECTORADO DE
PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA,
CALIDAD E IGUALDAD

Unidad para la Calidad

Universidad de Huelva

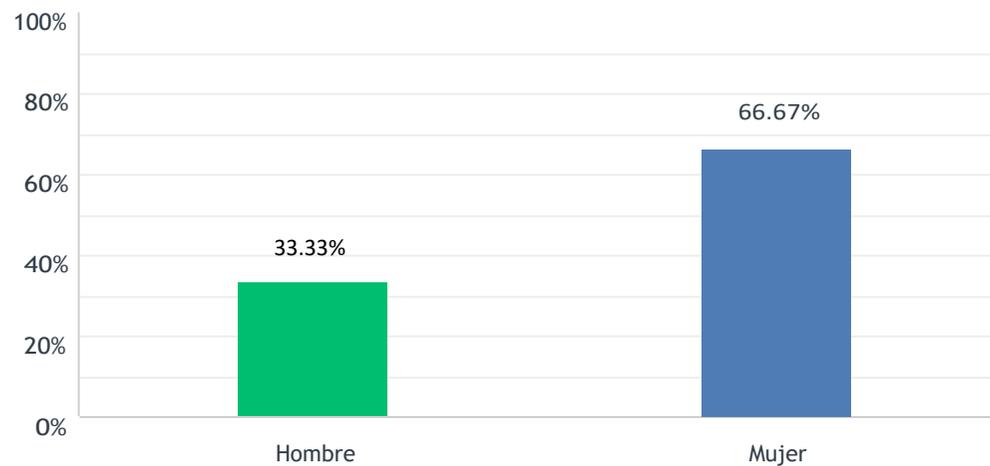
SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO

Mof en Lenguas y Literaturas en Contraste: Estudios Avanzados

(Curso académico 2019-20)

Resumen de Datos		
Población	Respuestas	Tasa de respuesta
24	3	12.50%

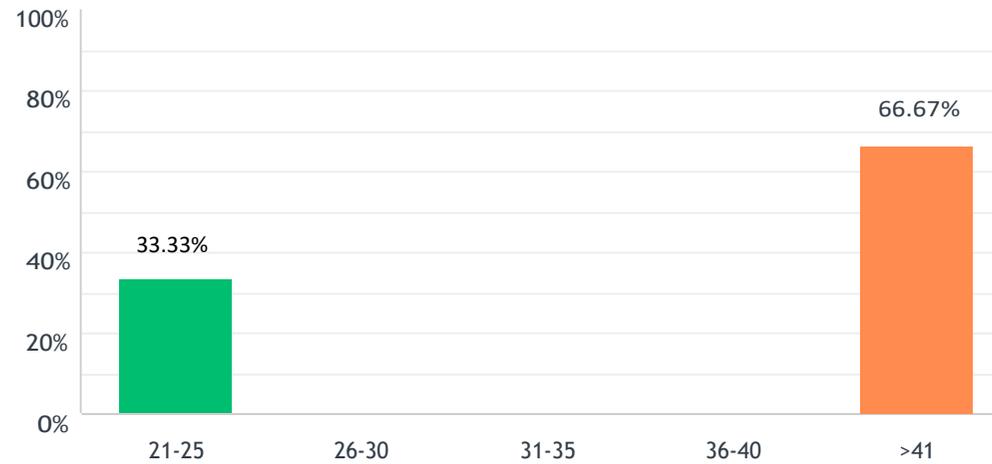
Género:



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Hombre (1)	33.33%	1
Mujer (2)	66.67%	2
TOTAL		3

ESTADÍSTICAS BÁSICAS					
Mínimo	Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar	
1.00	2.00	2.00	1.67	0.47	

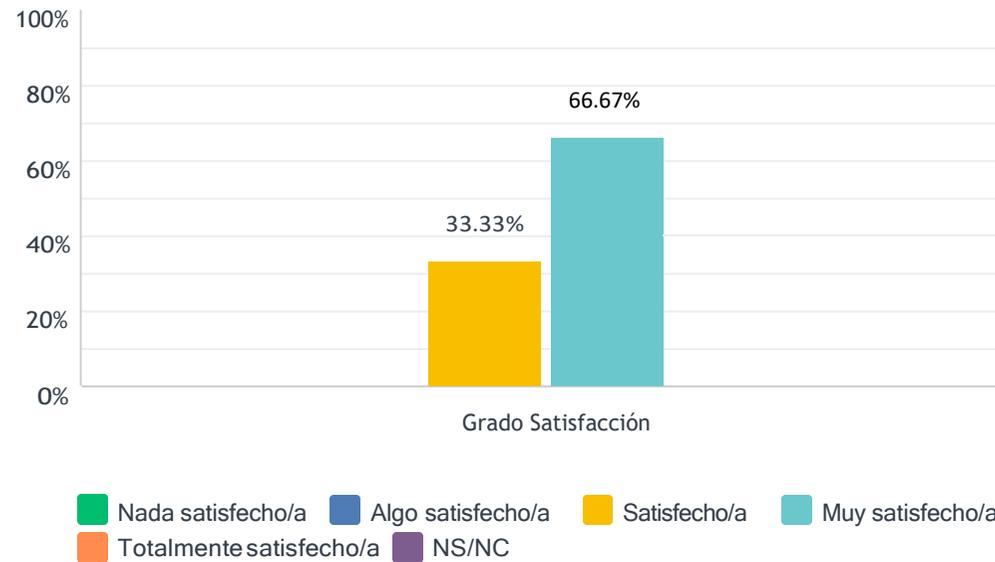
Edad:



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
21-25 (1)	33.33%	1
26-30 (2)	0.00%	0
31-35 (3)	0.00%	0
36-40 (4)	0.00%	0
>41 (5)	66.67%	2
TOTAL		3

ESTADÍSTICAS BÁSICAS				
Mínimo	Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar
1.00	5.00	5.00	3.67	1.89

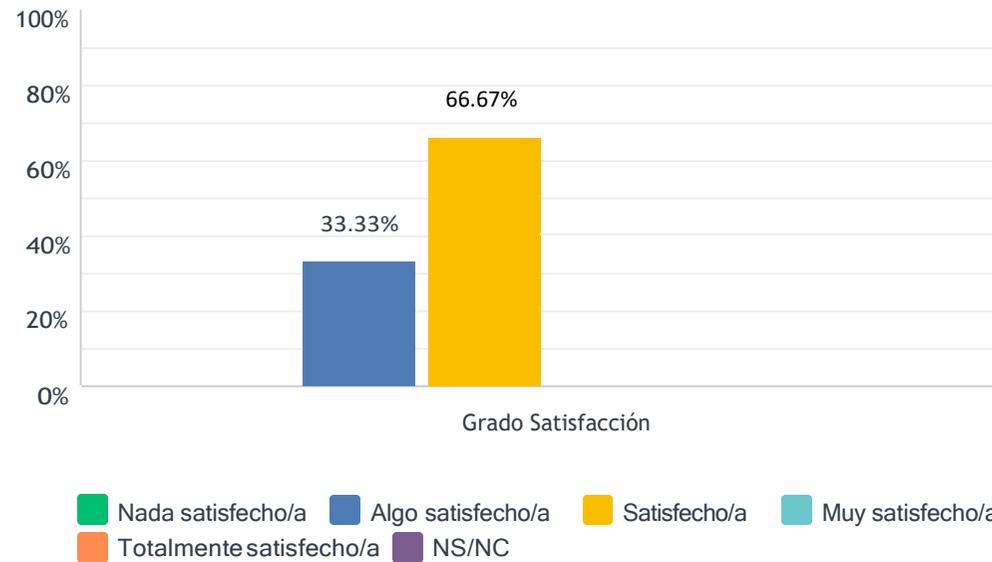
1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	3	3.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo		Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar			
3.00		4.00	4.00	3.67	0.47			

2. Al inicio de los estudios en la UHU: los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización.

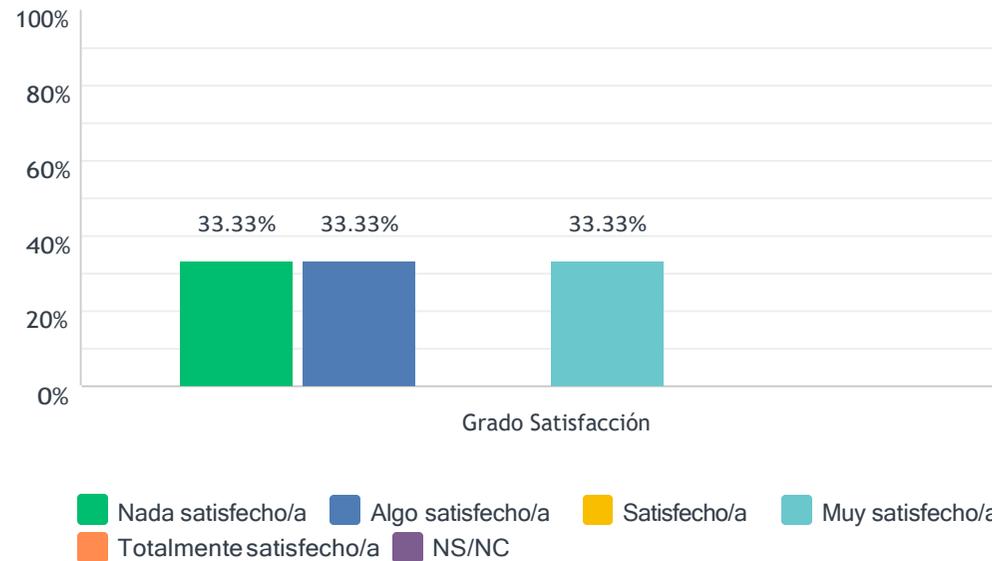


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	33.33% 1	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	3	2.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 3.00	Promedio 3.00	Media 2.67	Desviación estándar 0.47
----------------	----------------	------------------	---------------	-----------------------------

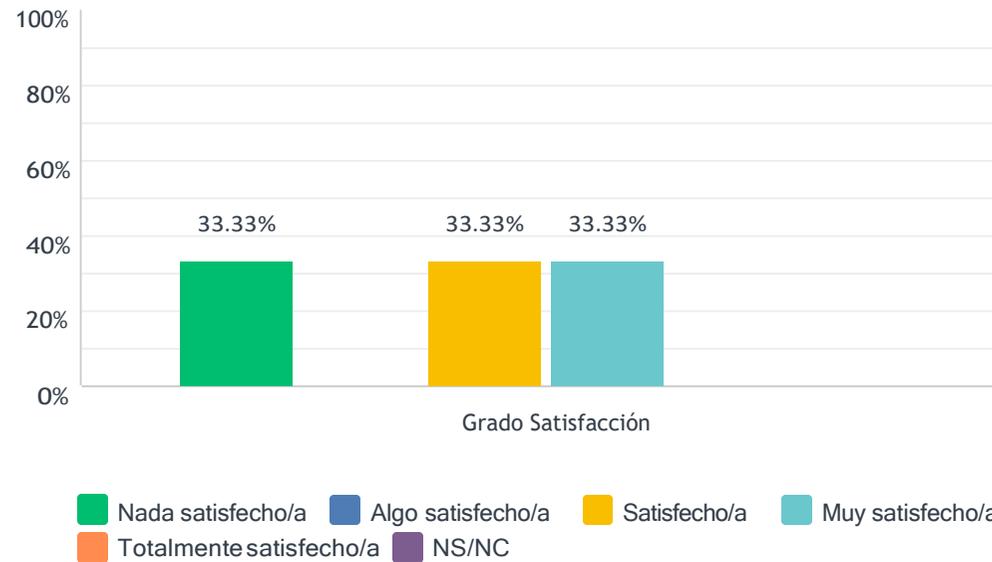
3. La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad, orientación profesional..)



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	3	2.33

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo		Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar			
1.00		4.00	2.00	2.33	1.25			

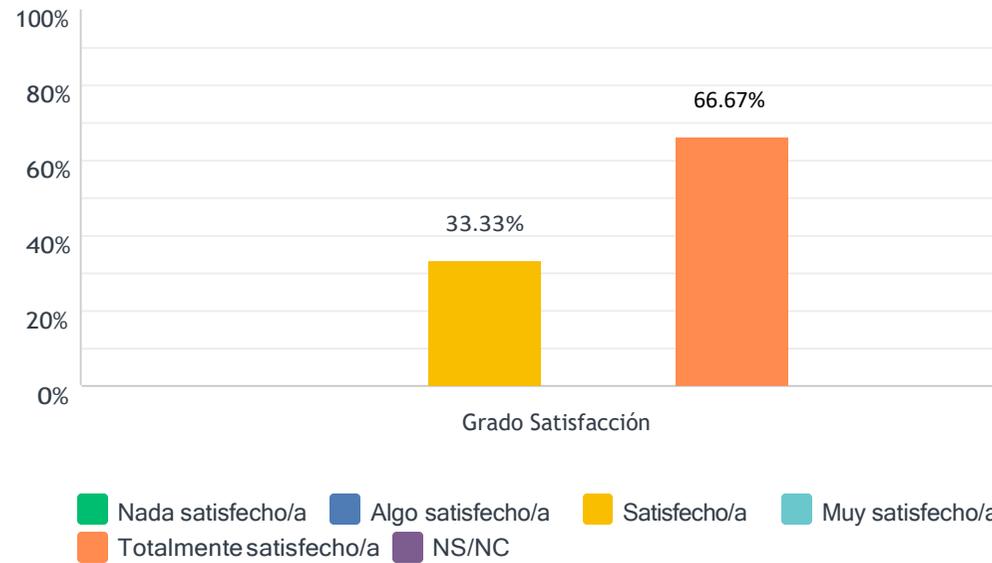
4. Las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	3	2.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS					
Mínimo		Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar
1.00		4.00	3.00	2.67	1.25

5. Los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio.

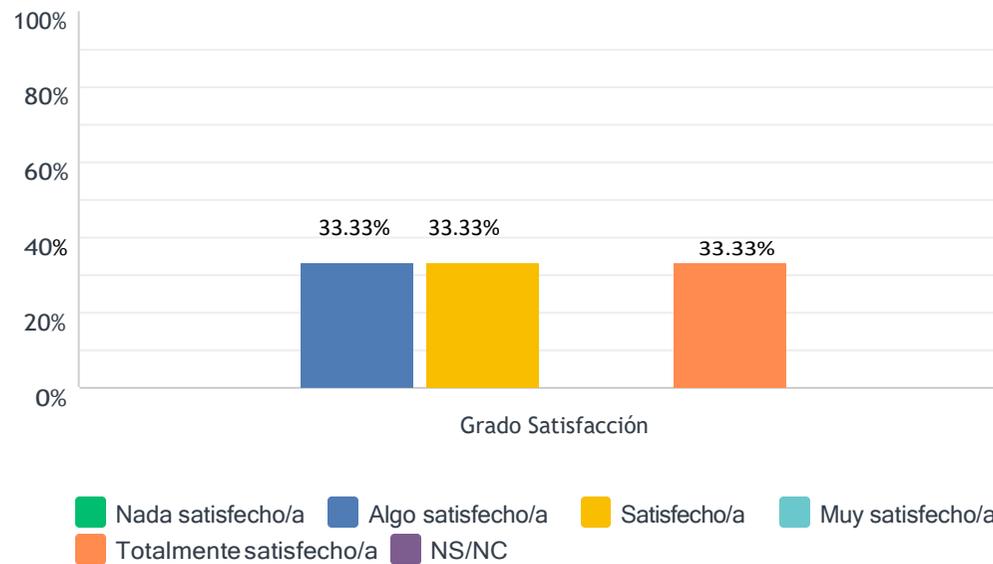


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0	3	4.33

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Promedio 5.00	Media 4.33	Desviación estándar 0.94
----------------	----------------	------------------	---------------	-----------------------------

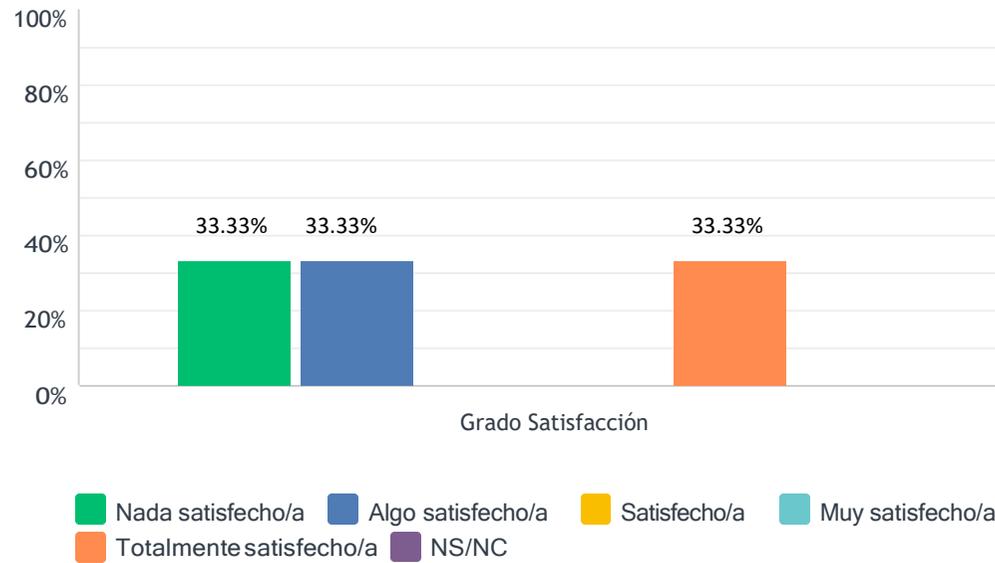
6. Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	3	3.33

ESTADÍSTICAS BÁSICAS							
Mínimo	Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar			
2.00	5.00	3.00	3.33	1.25			

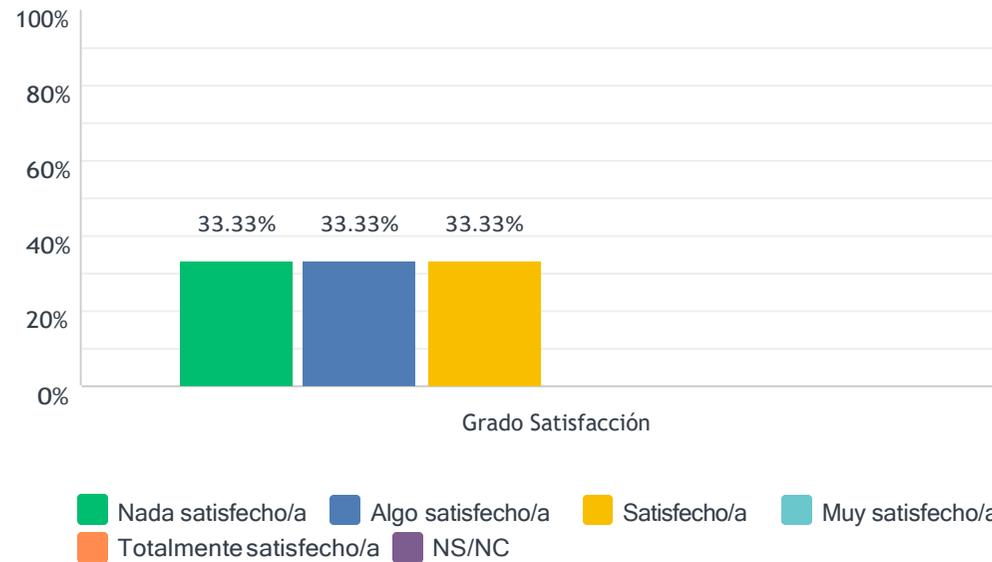
7. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	3	2.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS							
Mínimo	Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar			
1.00	5.00	2.00	2.67	1.70			

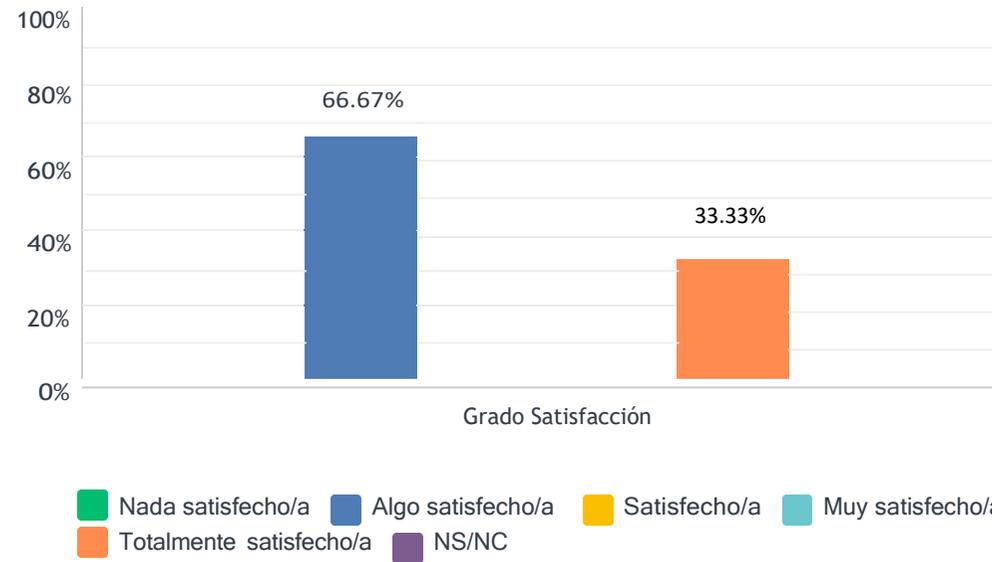
8. los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	33.33% 1	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	3	2.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo		Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar			
1.00		3.00	2.00	2.00	0.82			

9. Los resultados académicos que has alcanzado.

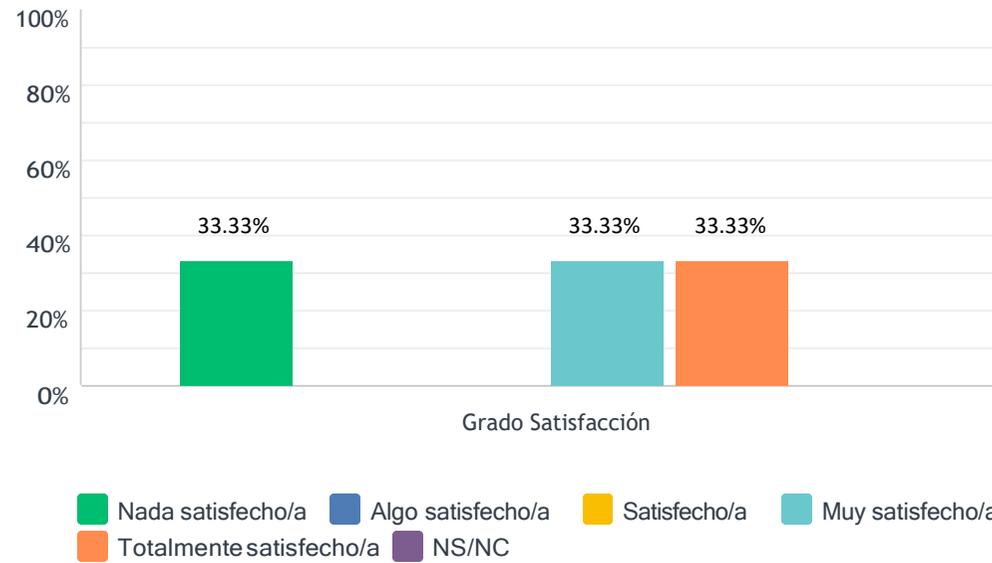


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	3	3.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Promedio 2.00	Media 3.00	Desviación estándar 1.41
----------------	----------------	------------------	---------------	-----------------------------

10. La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título.

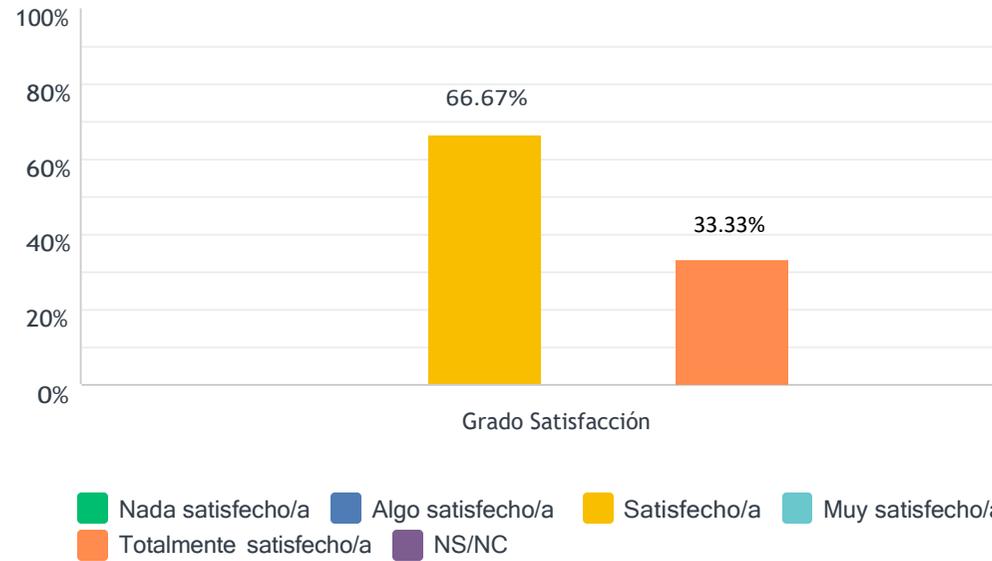


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	3	3.33

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Promedio 4.00	Media 3.33	Desviación estándar 1.70
----------------	----------------	------------------	---------------	-----------------------------

11. La distribución en el Plan del Título entre los créditos teóricos y prácticas.

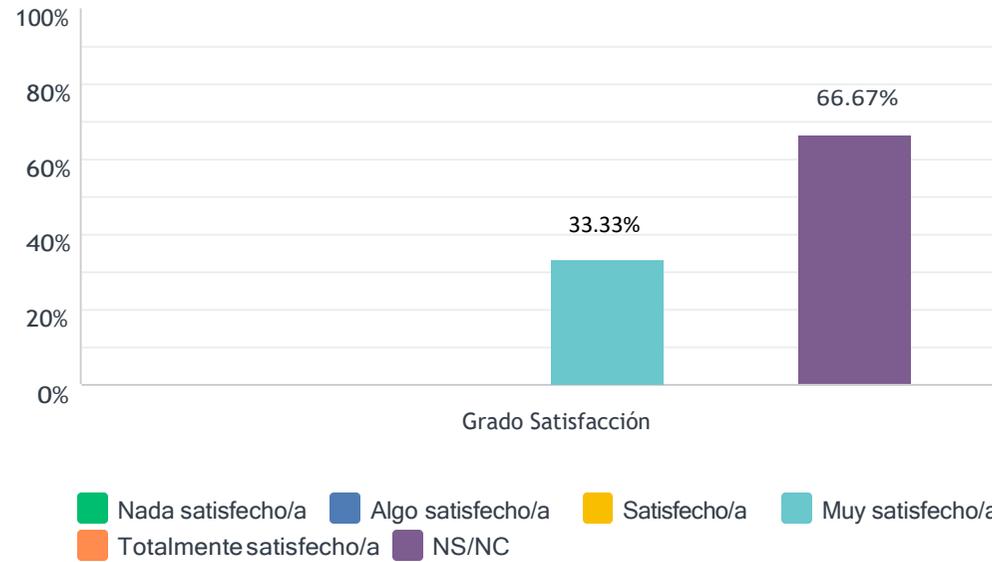


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	3	3.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Promedio 3.00	Media 3.67	Desviación estándar 0.94
----------------	----------------	------------------	---------------	-----------------------------

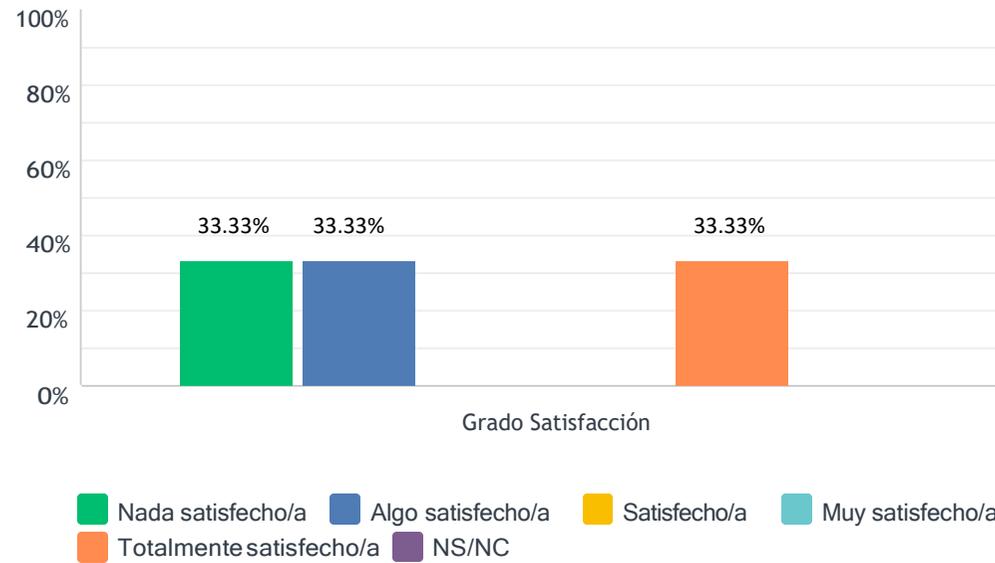
12. Las prácticas externas.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	66.67% 2	3	4.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar		
4.00	4.00	4.00	4.00	0.00		

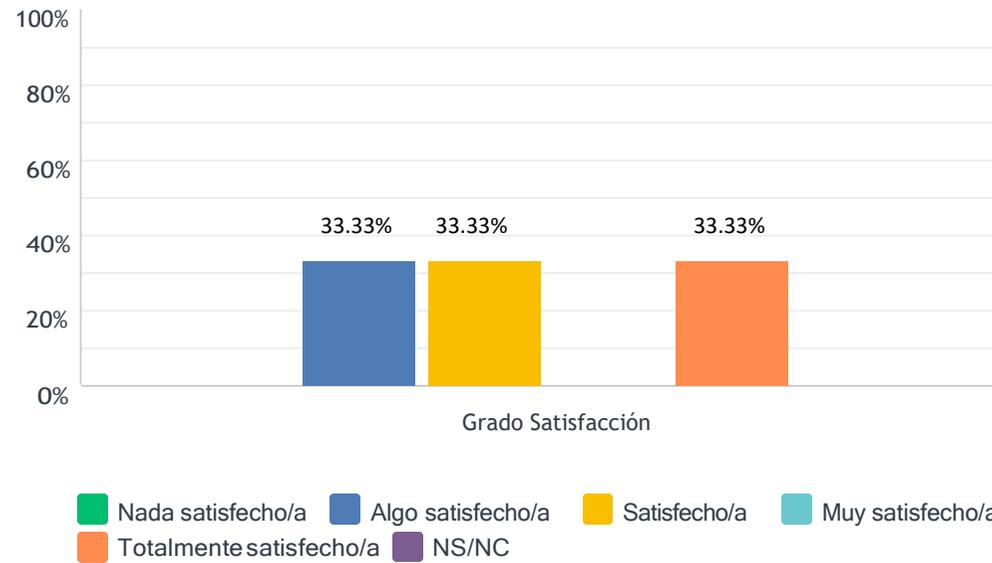
13. Sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	3	2.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS							
Mínimo	Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar			
1.00	5.00	2.00	2.67	1.70			

14. La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título.

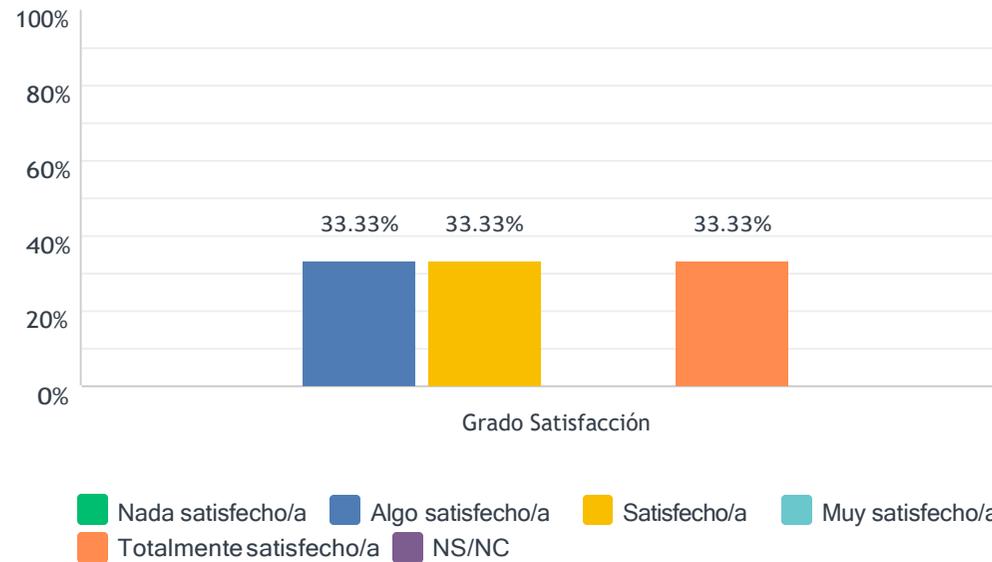


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	3	3.33

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Promedio 3.00	Media 3.33	Desviación estándar 1.25
----------------	----------------	------------------	---------------	-----------------------------

15. La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores de asignatura, coordinadores de curso, coordinador/a del título, equipo directivo del Centro...)

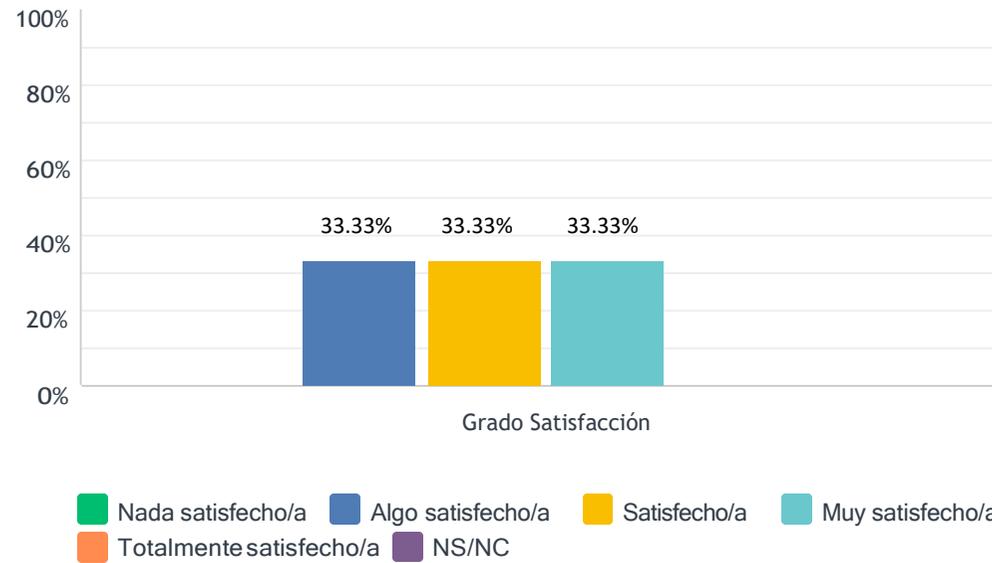


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	3	3.33

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo	Máximo	Promedio	Media	Desviación estándar
2.00	5.00	3.00	3.33	1.25

16. Mi satisfacción general, con el título.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	3	3.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 4.00	Promedio 3.00	Media 3.00	Desviación estándar 0.82
----------------	----------------	------------------	---------------	-----------------------------

OBSERVACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

#	RESPUESTAS
1	Que haya una coordinación en el profesorado para que todos usen la misma aplicación para impartir clases. En este confinamiento ha habido algunos profesores que no han usado Adobe Connect y solo han enviado tareas por correo electrónico. La aplicación de Adobe connect es util para recibir algunas explicaciones en tiempo real. Todos los profesores deberian saber usarla y la aplicación debería funcionar correctamente en estos tiempos de pandemia estamos afrontando.
2	Los profesores deberían estar más en contacto con los estudiantes. Muchos ni leen los correos y no ayudan o guían los alumnos desde el empiezo de las clases hasta el examen. Necesitamos una modalidad más rápida y sencilla para hablar con los docentes porque la webmail no es un buen sistema para nada. Sería bueno usar Google Mail como en toda Europa (siempre con la asignación de un correo universitario personal), dado que es más sencillo, rápido y se puede revisar todo de manera instantánea.