

**PLAN ANUAL DE MEJORA DEL MÁSTER EN LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE: ESTUDIOS AVANZADOS  
CURSO 2017/18**

<b>P02 PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA DEL TÍTULO</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Falta de información sobre algunos procedimientos. Recepción de datos tardía y en muchos casos con datos incompletos o equivocados.	Solicitar a la Unidad de Calidad mayor rigor en el formato y fechas de envío de la documentación Revisión de alguna de las evidencias e indicadores	Mejorar la ejecución del análisis de todos los procedimientos	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección del máster Coordinación de Calidad del Centro Unidad para la Calidad	Fecha y formato de recepción de los datos	2018-2019	

**P05 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN, ORIENTACIÓN Y PERFIL DE NUEVO INGRESO,  
Y DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO**

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Número de estudiantes matriculados/as	Mejora e incremento de las acciones de difusión del título	Aumento de la matrícula	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección del máster Decanato de la Facultad de Humanidades Dirección de Posgrado de la UHU	Incremento en el número de matriculados	2018-2019 y siguientes	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Información Pública Disponible insuficiente en la web	Completar la web con la información requerida	Presencia en la web de toda la información requerida	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección del máster	Mejora de la IPD en la web	2018-2019	

<b>P07 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Escasa movilidad internacional	Promover la información sobre la movilidad internacional entre el alumnado	Mejorar la movilidad internacional	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección del título Servicio de RRII	Aumento del número de movilizaciones	2018-2019 y siguientes	

<b>P09 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Ausencia de datos sobre las quejas, felicitaciones, sugerencias y recomendaciones derivados del procedimiento correspondiente	Solicitar información sobre quejas, reclamaciones, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones del alumnado con respecto al título	Crear un protocolo de quejas, reclamaciones, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones del alumnado con respecto al título	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección del título	Protocolo de quejas, reclamaciones, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones del alumnado con respecto al título	2018-2019	

<b>P10 PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL PDI</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
El número de profesores que participan en acciones formativas es relativamente reducido	Fomentar la participación del profesorado en cursos de formación, dándole más visibilidad a las actividades de innovación que lleva a cabo el	Mejorar la formación del profesorado	Media

	profesorado con objeto también de poder disponer de datos al respecto		
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Comisión académica del título Equipo Decanal	Porcentaje de profesores que participan en acciones de formación	2018-2019 y siguientes	

<b>P11 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Uso insuficiente de la plataforma virtual Moodle como activo del proceso enseñanza-aprendizaje	Acciones formativas para incentivar y mejorar el uso que el profesorado hace de la plataforma, maximizando todos sus recursos	Mejora y aumento del uso de las herramientas disponibles en Moodle	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo decanal Servicio de Enseñanza Virtual	Número de herramientas y utilidades de Moodle usadas por el profesorado	2018-2019 y siguientes	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Ausencia de datos respecto a la opinión del alumnado sobre los contenidos y aplicaciones que consideran relevantes para la docencia en Moodle	Solicitud de la inserción de un ítem relacionado con Moodle en las encuestas de satisfacción al alumnado y modificación consecuente	Mejorar la funcionalidad de la plataforma Moodle	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo decanal/Unidad para la Calidad	Introducción del ítem relacionado con la moodle	2018-2019 y siguientes	

<b>P12 PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>
---

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Escasa participación del profesorado y alumnado	Incentivar a los distintos grupos de interés para que participen activamente en los procesos de	Conseguir mayor participación en los procesos de encuestación de los	Alta
<b>P13 PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
La tasa de abandono es superior a la del Centro y de la Universidad	Incentivar al alumnado para que defienda el TFM en las convocatorias del curso académico en que está matriculado.	Disminuir la tasa de abandono	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
<b>P14 PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Faltan contenidos en la página web del máster, como los currículos del profesorado o la actualización de determinados resultados.	Realización de un protocolo de revisión y actualización continua de la página web del máster	Actualización continua de los contenidos web	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo docente Dirección del máster	Mejora de la información contenida en la web	2018-2019 y siguientes	

