

## Tema 12: La formación y desarrollo del personal.

Objetivos: Tras el estudio de este tema el alumno será capaz de:

- Apreciar la importancia de las prácticas de formación y desarrollo y su relación con las necesidades estratégicas a corto, medio y largo plazo de la organización.
- Explicar la diferencia entre formación y desarrollo.
- Conocer los beneficios que genera para la empresa la formación de sus capital humano.
- Identificar las fases a realizar para implantar un proceso de formación en la empresa basada en la necesidad de una clara evaluación de las necesidades.
- Conocer los diferentes tipos de formación, métodos pedagógicos y los diferentes elementos de la formación para definir los planes de formación en función de los objetivos.
- Considerar y evaluar críticamente la variedad de técnicas de formación y desarrollo de que puede disponer, y las ventajas y los inconvenientes de cada una de ellas.
- Explicar la importancia de la evaluación de los planes implantados, los elementos y procedimientos para llevarla a cabo.

### Contenidos

1. Importancia de la formación.
2. Concepto y objetivos de la formación.
3. Formación frente a desarrollo.
4. Limitaciones y dificultades con que tropieza la formación.
5. Tipos de formación.
6. El plan de formación. Fases.
  - a. La detección de necesidades formativas.
  - b. Elección de los fines.
    - i. La política de formación.
    - ii. Los objetivos de la formación.
  - c. Planificación de la formación.
    - i. Organización de los medios.
  - d. Desarrollo y evaluación del plan de formación.
7. Formación. ¿Inversión o gasto?.
8. Efectos de la formación.
9. La posición de la función de formación en la empresa.
10. ANEXO 1. La formación profesional en España. La formación continua.
11. ANEXO 2. La formación y las nuevas tecnologías. El *e-learning*.
12. ANEXO 3. El *coaching* y el *mentoring*.

13. Caso práctico 1. ¿Error de diagnóstico o equivocación?. Importancia de la planificación de la formación. (DOLAN, S. VALLE, R. JACKSON, S. y SCHULER, R. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. Editorial, McGraw-Hill, segunda edición, Madrid, p.142.)
14. Caso práctico 2. Plan de formación de Seguros Arbrital. (BAYÓN MARINÉ, F, (1996). 50 casos prácticos sobre recursos humanos y organización de empresas. Ed. Síntesis, Madrid, pp.209-214).

### Bibliografía básica

AGUIRRE DE MENA, J., ANDRÉS, M.P., RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, J. y TOUS ZAMORA, D. (2000). *Dirección y gestión de personal*. Editorial Pirámide, Madrid. Capítulo 14.

CLAVER CORTÉS, E., GASCÓ GASCÓ, J.L. y LLOPIS TAVERNER, J. (1995). *Los recursos humanos en la empresa. Un enfoque directivo*. Editorial Civitas, Madrid. Capítulo 13.

DOLAN, S. VALLE, R. JACKSON, S. y SCHULER, R. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. Editorial, McGraw-Hill, segunda edición, Madrid. Capítulo 6.

LEAL MILLÁN, A. (Coord.) (1999). *El factor humano en las relaciones laborales*. Editorial Pirámide, Madrid. Capítulo 14.  
PUCHOL, L. (2003). *Dirección y gestión de recursos humanos*. Editorial Díaz de Santos, quinta edición, Madrid. Capítulo Quinto.

#### Bibliografía complementaria

ALCAIDE, M., GONZÁLEZ RENDÓN, M., y FLÓREZ, I. (1996). *Mercado de trabajo, reclutamiento y formación en España*. Editorial Pirámide, Madrid. Capítulo 12 y 13.  
BOHLANDER G., SHERMAN, A. y SNELL, S. (2002). *Administración de recursos humanos*. Editorial Thomson, 12ª edición, Madrid. Capítulo 5.  
GÓMEZ-MEJÍA, L., BALKIN, D. y CARDY, R. (2001). *Dirección y gestión de recursos humanos*. Editorial Prentice Hall, tercera edición, Madrid. Capítulo VIII.  
MILKOVICH, G. y BOUDREAU, J.W. (1994). *Dirección y administración de recursos humanos*. Editorial Addison-Wesley Iberoamericana, sexta edición, México. Capítulo 10.  
RODRÍGUEZ LÓPEZ, J.L. y MEDRANO BASANTA, G. (1993). *La formación en las organizaciones*. EUEMA, Madrid.  
PÉREZ GOROSTEGUI, E. y RODRIGO MOYA, B. (1998). *Desarrollo y evaluación de recursos humanos*. Ediciones Pirámide, colección "economía Pirámide bolsillo", Madrid.  
SASTRE CASTILLO, M.A. y AGUILAR PASTOR, E.M. ( 2003). *Dirección de recursos humanos. Un enfoque estratégico*. Editorial McGraw-Hill, Madrid. Capítulo 13.