

Tema 17: Gestión de la disciplina.

Objetivos: Tras el estudio de este tema el alumno será capaz de:

- Explicar el proceso para establecer políticas disciplinarias, incluyendo la instrumentación adecuada de reglas organizacionales.
- Analizar el significado de la disciplina y cómo investigar un problema disciplinario.
- Explicar dos enfoques para la acción disciplinaria.
- Identificar los distintos tipos de procedimientos alternos de resolución de disputas.
- Analizar el aspecto ético en la administración de recursos humanos.

Contenidos

1. Introducción.
 2. Políticas y procedimientos disciplinarios.
 - a. Los resultados de la no acción.
 - b. Establecimiento del reglamento interno de trabajo.
 - c. La regla de la plancha caliente.
 - d. Definición de disciplina.
 - e. Investigación del problema disciplinario.
 - i. Documentación de la mala conducta del empleado.
 - ii. La entrevista de investigación.
 - f. Enfoques para la acción disciplinaria.
 - i. Disciplina progresiva.
 - ii. Disciplina positiva.
 - iii. Registro disciplinario.
 - iv. Despido de empleados.
 3. Apelación frente a las acciones disciplinarias.
 - a. Procedimientos alternativos de solución de disputas.
 4. La ética organizacional en las relaciones con los empleados.
5. Caso práctico. ¡Usted no puede despedirme!. ¡Pasé la prueba!. (BOHLANDER G., SHERMAN, A. y SNELL, S. (2002). *Administración de recursos humanos*. Editorial Thomson, 12ª edición, Madrid, pp498-499).

Bibliografía básica

BOHLANDER G., SHERMAN, A. y SNELL, S. (2002). *Administración de recursos humanos*. Editorial Thomson, 12ª edición, Madrid. Capítulo 12.
WERTHER, W. y DAVIS, K. (2001). *Administración de personal y recursos humanos*. Editorial McGraw-Hill, quinta edición, México. Capítulo 16.

Bibliografía complementaria

GÓMEZ-MEJÍA, L., BALKIN, D. y CARDY, R. (2001). *Dirección y gestión de recursos humanos*. Editorial Prentice Hall, tercera edición, Madrid. Capítulo XIV.
MONDY, R. y NOE, R. (1997). *Administración de recursos humanos*. Editorial Prentice Hall, sexta edición, México. Capítulo 18.
PÉREZ, J.L. (1999). *Políticas orientadas a la dirección de personas*. Edit. Universidad de Deusto, Bilbao, Capítulo 9.