

Tema 21: Nuevos enfoques para la gestión de los recursos humanos

Objetivos: Tras el estudio de este tema el alumno será capaz de:

- Identificar las estrategias de gestión de recursos humanos más adecuadas para las empresas en función de su nivel de internacionalización.
- Plantear qué acciones debe llevar a cabo una empresa para reintegrar a sus trabajadores expatriados.
- Elaborar políticas y procedimientos de gestión de recursos humanos que se adecuen a las necesidades y valores de las diferentes culturas.
- Definir qué son las competencias y cuáles son sus dimensiones básicas.
- Conocer cómo se elaboran las prácticas de recursos humanos basadas en competencias.

Contenidos

1. Gestión internacional de los recursos humanos.
 - i. Enfoques sobre la gestión internacional de los recursos humanos.
 - ii. Problemáticas en algunos de los procesos de la gestión de los recursos humanos.
 1. Reclutamiento y selección.
 2. Evaluación del rendimiento.
 3. Formación y perfeccionamiento.
 4. Retribuciones.
2. Gestión por competencias.
 - i. Las competencias. Definiciones.
 - ii. La gestión integrada de los recursos humanos basada en competencias.

3. Caso práctico. Elaborar un perfil de competencias a partir del puesto de trabajo de asesor laboral.
4. Caso práctico. Mc Donalds Moscú filial canadiense. (DOLAN, S. VALLE, R. JACKSON, S. y SCHULER, R. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. Editorial, McGraw-Hill, segunda edición, Madrid, pp,332-333.)

Bibliografía básica

DOLAN, S. VALLE, R. JACKSON, S. y SCHULER, R. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. Editorial, McGraw-Hill, segunda edición, Madrid. Capítulo 14.

LÉVY-LEBOYER, C. (1997). *Gestión de las competencias*. Ediciones Gestión 2000, Barcelona.

PEREDA MARTÍN, S. y BERROCAL BERROCAL, F. (1999). *Gestión de recursos humanos por competencias*. Editorial Centro de estudios Ramón Areces, Madrid. Capítulo 3.

SASTRE CASTILLO, M.A. y AGUILAR PASTOR, E.M. (2003). *Dirección de recursos humanos. Un enfoque estratégico*. Editorial McGraw-Hill, Madrid. Capítulo 6 y 18.

Bibliografía complementaria

BOHLANDER G., SHERMAN, A. y SNELL, S. (2002). *Administración de recursos humanos*. Editorial Thomson, 12ª edición, Madrid. Capítulo 14.

GÓMEZ-MEJÍA, L., BALKIN, D. y CARDY, R. (2001). *Dirección y gestión de recursos humanos*. Editorial Prentice Hall, tercera edición, Madrid. Capítulo XVII.