

Tema 3: Las unidades especializadas en materia de personal

Objetivos: Tras el estudio de este tema el alumno será capaz de:

- Reconocer el órgano responsable de la gestión de los recursos humanos, así como su evolución y su estatus.
- Conocer las funciones/roles del órgano de personal, así como las habilidades necesarias para llevarlas a cabo.
- Conocer la posibilidad de externalización de parte de la función de recursos humano (*Outsourcing*).
- Resumir las características que definen el perfil del director de recursos humanos y sus funciones.
- Definir el liderazgo e identificar sus componentes.
- Justificar las razones por las que los directores de recursos humanos necesitan conocer acerca del liderazgo.

Contenidos

1. El órgano de personal en las organizaciones.
 - 1.1. El departamento de recursos humanos.
 - 1.2. El director de recursos humanos.
 - 1.2.1. El liderazgo como función directiva. Enfoques.
2. Los roles del órgano de personal.
 - 2.1. Rol de enlace.
 - 2.2. Rol de servicio.
 - 2.3. Rol del consejo.
 - 2.4. Rol de asesoramiento a la alta dirección.
 - 2.5. Rol de investigación.
 - 2.6. Rol de control.

ANEXO: El *outsourcing*.

Bibliografía básica

LEAL MILLÁN, A. (Coord.) (1999). *El factor humano en las relaciones laborales*. Editorial Pirámide, Madrid. Capítulo 6 y 7.
AGUIRRE DE MENA, J., ANDRÉS, M.P., RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, J. y TOUS ZAMORA, D. (2000). *Dirección y gestión de personal*. Editorial Pirámide, Madrid. Capítulo 3 y 16.

Bibliografía complementaria

COOK, M.F. (1999). *Externalización de las funciones de recursos humanos*. Ediciones Gestión 2000, Barcelona.

DOLAN, S. VALLE, R. JACKSON, S. y SCHULER, R. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. Editorial, McGraw-Hill, segunda edición, Madrid. Capítulo 1.
PEÑA BAZTÁN, M. (1993). *Dirección de personal*. Editorial Hispano Europea, séptima edición, Barcelona. Capítulo 6.