

Tema 9: La selección de personal

Objetivos: Tras el estudio de este tema el alumno será capaz de:

- Describir las características fundamentales de la selección de recursos humanos.
- Identificar las diferentes etapas del proceso de selección.
- Conocer y evaluar críticamente los diversos instrumentos utilizados para evaluar a las personas en el proceso de selección.
- Ser capaz de evaluar la idoneidad de cada uno de los instrumentos para las diversas situaciones de selección posibles.

Contenidos

1. Desarrollo del proceso de selección.
2. Factores influyentes en la configuración del proceso de selección.
 - a. Requisitos exigidos por la empresa para cubrir el puesto vacante.
 - b. Obligaciones contractuales para la empresa.
 - c. Capacidad de la empresa.
 - d. Coste del error de la selección.
 - i. Necesidad de formación inicial.
 - ii. Dificultades en la rescisión o terminación del contrato.
 - iii. Menor rendimiento del empleado.
3. El proceso de selección de personal.
 - a. La preselección.
 - b. Las pruebas de selección.
 - c. La entrevista de selección. Tipos y fases en su realización.
 - d. Comprobación de referencias.
 - e. Toma de la decisión.
4. Los instrumentos o técnicas de selección de personal.
5. Condiciones que debe cumplir un instrumento de selección.

6. Caso práctico. ASTILLEROS SAN FERNANDO. Uso, mal uso y abuso de las pruebas. (DOLAN, S. VALLE, R. JACKSON, S. y SCHULER, R. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. Editorial, McGraw-Hill, segunda edición, Madrid, pp.112-113).

Bibliografía básica

- ALCAIDE, M., GONZÁLEZ RENDÓN, M., y FLÓREZ, I. (1996). *Mercado de trabajo, reclutamiento y formación en España*. Editorial Pirámide, Madrid. Capítulo 9 y 10.
- CLAVER CORTÉS, E., GASCÓ GASCÓ, J.L. y LLOPIS TAVERNER, J. (1995). *Los recursos humanos en la empresa. Un enfoque directivo*. Editorial Civitas, Madrid. Capítulo 7.
- GARCÍA NOYA, M. HIERRO DÍEZ, E. y JIMÉNEZ BOZAL, J.J. (1997). *Selección de personal*. ESIC Colección empresa, Madrid.

Bibliografía complementaria

- BOHLANDER G., SHERMAN, A. y SNELL, S. (2002). *Administración de recursos humanos*. Editorial Thomson, 12ª edición, Madrid. Capítulo 4.
- BYARS, L. y RUE, L. (1997). *Gestión de recursos humanos*. Editorial McGraw-Hill, cuarta edición, Madrid. Capítulo 7.
- CARDONA HERRERO, S. (1991). *Entrevistas de selección de personal*. Ediciones Díaz de Santos, Madrid.
- CHIAVENATO, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Editorial McGraw Hill, México, quinta edición. Capítulo 6.
- DESSLER, G. (2001). *Administración de personal*. Editorial Prentice Hall Hispano Americana, octava edición, México. Capítulo 5 y 6.

DOLAN, S. VALLE, R. JACKSON, S. y SCHULER, R. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. Editorial, McGraw-Hill, segunda edición, Madrid. Capítulo 5.

GÓMEZ-MEJÍA, L., BALKIN, D. y CARDY, R. (2001). *Dirección y gestión de recursos humanos*. Editorial Prentice Hall, tercera edición, Madrid. Capítulo V.

LEAL MILLÁN, A. (Coord.) (1999). *El factor humano en las relaciones laborales*. Editorial Pirámide, Madrid. Capítulo 13.

SASTRE CASTILLO, M.A. y AGUILAR PASTOR, E.M. (2003). *Dirección de recursos humanos. Un enfoque estratégico*. Editorial McGraw-Hill, Madrid. Capítulo 11.