



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

GUIA DOCENTE

CURSO 2022-23

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:

HABILIDADES DEL TRABAJO SOCIAL

Denominación en Inglés:

Social Work Skills

Código:

404009205

Tipo Docencia:

Presencial

Carácter:

Obligatoria

Horas:

| | Totales | Presenciales | No Presenciales |
|-------------------------|----------------|---------------------|------------------------|
| Trabajo Estimado | 150 | 45 | 105 |

Créditos:

| Grupos Grandes | Grupos Reducidos | | | |
|-----------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|
| | Aula estándar | Laboratorio | Prácticas de campo | Aula de informática |
| 4.443 | 1.557 | 0 | 0 | 0 |

Departamentos:

SOCIOLOGIA, TRAB. SOCIAL Y SALUD PUBLICA

Áreas de Conocimiento:

TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

Curso:

2º - Segundo

Cuatrimestre

Primer cuatrimestre

DATOS DEL PROFESORADO (*Profesorado coordinador de la asignatura)

| Nombre: | E-mail: | Teléfono: |
|------------------------------|---------------------------|------------------|
| * Maria Cinta Martos Sanchez | cmartos@dstso.uhu.es | |
| Julio Piedra Cristobal | julio.piedra@dstso.uhu.es | |

Datos adicionales del profesorado (Tutorías, Horarios, Despachos, etc...)

DATOS DE CONTACTO: Cinta Martos Sánchez
DEPARTAMENTO: SOCIOLOGIA, TRABAJO SOCIAL Y SALUD PUBLICA
Despacho:4.41
Teléfono despacho: 959219654
Mail:- cmartos@uhu.es

HORARIO DE TUTORIAS 2022/23

| 1º SEMESTRE | | 2º SEMESTRE | |
|--------------------|---------|--------------------|---------|
| DÍA | HORARIO | DÍA | HORARIO |
| | | | |
| MIÉRCOLES | 11-14H | MIÉRCOLES | 9 a 15 |
| JUEVES | 9-12H | | |
| | | | |
| | | | |

HORARIO DE CLASES 2022/23

| 1º SEMESTRE | | | |
|---|-----------------------------------|-----|---------|
| Habilidades del trabajo social (grupo de mañana y tarde) | | | |
| DÍA | HORARIO | DÍA | HORARIO |
| | | | |
| MIÉRCOLES | 9-11h a.m. 3-5h p.m. | | |
| MARTES | 12- 14h a.m. // 5,30-7,30 p.m. | | |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

1. Descripción de Contenidos:

1.1 Breve descripción (en Castellano):

MODULO III.

MATERIA 8. HABILIDADES SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

ASIGNATURA a 16: Habilidades del Trabajo Social.

Es una asignatura específica

Se imparte en el 3er semestre

1.2 Breve descripción (en Inglés):

MODULE III.

MATTER 8: SOCIAL AND COMMUNICATION SKILLS IN SOCIAL WORK

SUBJECT SPECIFIC 16: Social Work Skills.

It is taught in the 3rd semester

2. Situación de la asignatura:

2.1 Contexto dentro de la titulación:

MODULO III. MATERIA 8. HABILIDADES SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

ASIGNATURA a 16: Habilidades del Trabajo Social.

Es una asignatura específica que se imparte desde el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales en el 3er semestre del grado.

No tiene ningún requisito específico para ser cursada.

2.2 Recomendaciones

No tiene requisitos previos, salvo los generales de la titulación

3. Objetivos (Expresados como resultado del aprendizaje):

| |
|---|
| Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público. |
| Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación. |
| Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas. |
| Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal. |
| Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación. |
| Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos |

4. Competencias a adquirir por los estudiantes

4.1 Competencias específicas:

CEI1: Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.

CEI5: Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención

CEI10: Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.

CEV 17: Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

CEVI 22: Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

CEVI 25: Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

4.2 Competencias básicas, generales o transversales:

CB1: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

5. Actividades Formativas y Metodologías Docentes

5.1 Actividades formativas:

- clases expositivas.: presentación en el aula de los fundamentos, conceptos y referencias sobre las materias
- Estudio, lectura y análisis (relación de ideas, comparación, identificación de conceptos) de bibliografía, artículos científicos, documentos de uso profesional, soportes audiovisuales (en diferentes idiomas según la preferencia de cada estudiante) orientados al dominio de cada asignatura y como preparación del trabajo en grupo.
- Puesta en común en clase de los resultados más relevantes de cada grupo con desarrollo argumentado de su defensa.
- Tutorías grupales e individuales para el análisis de avance de competencias adquiridas.
- Otras actividades derivadas de los métodos de enseñanza específicos de cada discip

5.2 Metodologías Docentes:

- Adquisición de conocimientos básicos y fundamentales por parte de cada estudiante, diferenciando los elementos esenciales de los cambiantes y la relación de ambos con el contexto social y su evolución.
- Entrenamiento de la memoria como proceso de interiorización de conceptos y procesos necesarios para la comprensión, la observación o la intervención en una realidad social concreta o en una situación personal o familiar.
- Fomento de la participación activa en clases, trabajo en grupo, tutorías y prácticas para conocer e incidir de forma proyectiva en el contexto social concreto: salir de anonimato, ser conocido por otros, ser reconocido, aceptado y valorado.
- Análisis descriptivo y comparativo de documentos y textos para detectar diferencias entre fundamentos y enfoques (trabajo personal y en pequeño grupo).
- Intercambio e integración de competencias en pequeño grupo y en gran grupo para preparar sobre el futuro profesional y el trabajo en equipo.
- Aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes a situaciones prácticas relacionadas con los contenidos de cada asignatura y orientadas a los ámbitos de actuación profesional.
- Propuesta de trabajo centrado en la resolución de problemas.

5.3 Desarrollo y Justificación:

La asignatura Habilidades del Trabajo Social pertenece a las materias específicas del Grado de Trabajo Social, está dentro del módulo III: El Trabajo Social: Concepto, Método, Teorías y se incluye en la materia 8 denominado Habilidades Sociales y de la Comunicación en el Trabajo Social.

Los trabajadores sociales además de poseer una serie de capacidades conceptuales y técnicas propias de su perfil profesional, tienen también que dominar una serie de habilidades sociales que les permita **crear una relación eficaz y satisfactoria tanto con los usuarios como con los compañeros de los servicios** desde donde trabajan. Además la intervención social y comunitaria conlleva en múltiples ocasiones el trabajo no solo de los profesionales sino también con grupos de ciudadanos organizados en asociaciones o no, con los que hemos de trabajar y colaborar para garantizar el éxito de los programas desde donde desarrollamos nuestra labor profesional.

Son muchas las ventajas que derivan de mantener relaciones eficaces en el trabajo, tanto para el profesional como para la institución en la que éste desarrolla su labor. De entre ellas podemos destacar, en primer lugar, que cuando los usuarios aprecian que el profesional es amable y atento con ellos se sienten más satisfechos con sus servicios y tienden a considerarlo competente para ayudarlos a solucionar sus problemas, lo que demuestran colaborando más y mejor con él, siguiendo sus prescripciones y consejos, y usando de un modo racional los recursos que la institución pone a su disposición, En segundo lugar, una adecuada comunicación ayuda a evitar el estrés y las tensiones a las que se ve sometido el profesional cuando tiene que hacer frente a presiones grupales, manejar situaciones interpersonales conflictivas o coordinar sus esfuerzos con otros profesionales cuyas acciones complementan las suyas. Tercero, cuando los profesionales que trabajan de forma conjunta poseen habilidades sociales, la cohesión y la competencia grupal son mayores, lo que facilita el trabajo en equipo y evita la aparición de conflictos interpersonales y grupales.

Por ello, se hace necesario una formación que prepare y capacite a los alumnos (futuros profesionales) en esta línea, como instrumento fundamental de una práctica psicosocial competente mejore la calidad de vida y el bienestar del usuario, los compañeros, la institución y el propio trabajador social.

Las clases expositivas se utilizarán para introducir y explicar en el aula los principales temas, conceptos y procedimientos de la asignatura.

Con las prácticas de seminario se pretende que el los estudiantes aprendan a hacer análisis de casos, realice análisis de datos, defina y resuelva problemas, haga estudios de casos prácticos

Con la lectura y discusión de textos relevantes en español y otro idioma, exposición de trabajos e informes se pretende que los estudiantes aprendan a extraer la información relevante y a desarrollar su capacidad de crítica mediante la exposición de trabajos y otras actividades que ayuden a los estudiantes a asimilar los conceptos teóricos.

Las tutorías, individuales y colectivas, se realizarán con el objeto de orientar, suministrar información, supervisar los trabajos dirigidos y contrastar los avances o dificultades del alumno en la adquisición de competencias.

6. Temario Desarrollado

Se estructura en cuatro bloques temáticos que parten del ámbito general de la comunicación humana para trasladarse a la comunicación que se establece en la relación profesional trabajador social usuarios y/o compañeros de trabajo y las habilidades que la hacen efectiva, todo ello aplicado, por último, a la práctica profesional concreta en el marco de situaciones creadas en escenarios de laboratorio.

PRESENTACIÓN PROGRAMA Y ORGANIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

BLOQUE TEMÁTICO 1:

LA COMUNICACIÓN HUMANA: CONCEPTOS. TIPOS DE COMUNICACIÓN. ESTILOS DE COMUNICACIÓN. ELEMENTOS FACILITADORES Y DIFICULTADES PARA COMUNICARSE.

BLOQUE TEMÁTICO 2:

LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS HABILIDADES PROFESIONALES PARA LA RELACION DE AYUDA: CONCEPTOS, COMPONENTES Y OBJETIVOS.

BLOQUE TEMÁTICO 3: HABILIDADES SOCIALES ORIENTADAS A LA INTERVENCIÓN PSICO-SOCIAL.

1. La autoestima.
2. El autocontrol y la autodirección
3. Sentido del humor
4. Expresar mensajes: expresión de sentimientos, desacuerdos y acuerdos.
5. Evitar la manipulación discursiva: disco rayado, banco de niebla
6. Saber escuchar y observar: elementos facilitadores y obstáculos.
7. Las preguntas: finalidad (conocer, comprender, hacer pensar, autoreflexionar, confrontar, explorar, clarificar)
8. Resumir, retroalimentar, recompensar.
9. La empatía: Función. Transmisión verbal y no verbal. Niveles.

BLOQUE TEMÁTICO 4: HABILIDADES SOCIALES Y DESTREZAS PROFESIONALES APLICADAS A SITUACIONES ESPECÍFICAS ORIENTADAS A LA RELACIÓN PROFESIONAL.

1. Habilidades para el afrontamiento de la hostilidad
2. Habilidades para el afrontamiento del desánimo y el escepticismo
3. Habilidades para negociar
4. Habilidades asertivas para afrontar situaciones conflictivas: hacer recibir críticas, pedir cambios.
5. Habilidades para hablar en público
6. Habilidades para el cuidado en los profesionales.

7. Bibliografía

7.1 Bibliografía básica:

BLOQUE TEMÁTICO 1: La comunicación humana: conceptos. Tipos de comunicación. Estilos de comunicación. Elementos facilitadores y dificultades para comunicarse.

Bimbela Pedrola, J.L. (2005: 89-106). *Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación (5ª ed)*. Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

Castañer, O. (1996: 21-52): *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao. Descleé de Brouwer.

Costa, M. y López, E. (1994: 49-69): *Manual para el educador social (2)*. En volumen 1: *Habilidades de comunicación en la relación de ayuda*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

BLOQUE TEMÁTICO 2: Las habilidades sociales y las habilidades profesionales: conceptos, componentes y objetivos.

Caballo, V.E. (2002: 17-97): *Manual de evaluación y entrenamiento en de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.

Gil, F.; León Rubio, J.M.; Jarana Expósito, L (coord) (1998: 47-57): *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Eudema Universidad. Pirámide.

BLOQUE TEMÁTICO 3: Habilidades sociales orientadas a la intervención psico-social.

Bimbela Pedrola, J.L. (2008: 21-77). *Gimnasia Emocional. Pasamos a la acción. Habilidades emocionales y de comunicación*. Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

Carrasco Giménez, T y Luna Adame, M (2001: 15-61): *Habilidades para la vida*. Madrid: Paraninfo.

Costa, M. y López, E. (1994: 137-193): *Manual para el educador social (2)*. En volumen 1: *Habilidades de comunicación en la relación de ayuda*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

BLOQUE TEMÁTICO 4: Habilidades sociales y destrezas profesionales aplicadas a situaciones específicas orientadas a la relación entre profesional y usuario.

Caballo, V.E. (2002: 241-277): *Manual de evaluación y entrenamiento en de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.

Costa, M. y López, E. (1994): *Manual para el educador social (2) En volumen 2: Afrontando situaciones*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

Gil, F. y León, JM (1998: 113-131): *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis

7.2 Bibliografía complementaria:

Acinas Acinas, M.P. (2004): *Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario(2)*. 1: *Aspectos generales y contextuales*. 2: *Actuaciones en situaciones de urgencia y emergencia*. Jaén: Formación Alcalá.

Argyle, M (1987): *Psicología del comportamiento interpersonal*. Alianza. Madrid: Alianza.

Bandura. A (1987): *Teoría del Aprendizaje Socia(3ªed)*. Madrid: Espasa Calpe.

Barragán de Anda, B.A. De Aguinaga Vázquez,P., y Avila González, C. (2010). *El trabajo colaborativo y la inclusión social*. Revista de Innovación Educativa, ISSN-e 2007-1094, ISSN 1665-6180, Vol. 2, Nº. 1, 2010: 48-5

Barrutia Leonardo, A. (2009). *Inteligencia emocional en la familia. Herramientas para resolver conflictos en el ámbito familiar*. España: Toro Mítico

Bimbela Pedrola, J.L. (2005). *Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de*

comunicación (5ª ed). Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía

Bimbela Pedrola, J.L. (2008). Gimnasia Emocional. Pasamos a la acción. Habilidades emocionales y de comunicación. Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

Brooks, R. y Goldstein, S. (2004). *El poder de la resiliencia*. Barcelona: Paidós

Caballo, V.E. (1987): *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.

Caballo, V.E. (2002): *Manual de evaluación y entrenamiento en de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.

Cadarso, V. (2016): *Domina tu voluntad. Entrena tu cerebro para conseguir tus metas*. Madrid Palmira.

Calle Pascual, I., Montañés Fandos R. y Palacios Pérez R. (2014) *Intervención del Trabajador Social en el servicio de Mediación con menores infractores y entrenamiento en habilidades sociales como sistema de reparación*. Documentos de Trabajo Social · nº54 · ISSN 1133-6552 / ISSN Electrónico 2173-8246

Caños, M.; Elices, J.A. y Palazuelo, M. (2003): *Interacción entre iguales, desarrollo cognitivo y aprendizaje*. Universidad de Valladolid.

Carrasco Giménez, T y Luna Adame, M (2001): *Habilidades para la vida*. Madrid: Paraninfo.

Castanyer. (1999): *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Costa, M. y López, E. (1994): *Manual para el educador social (2). 1: Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. 2: Afrontando situaciones*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

Du Ranquet, M. (1996). *Los Modelos en Trabajo Social*. Madrid: Siglo XXI.

Eisengerg, N. y Strayer, J. (1992): *La empatía y su desarrollo*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Elizondo Torres, M (2005): *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México: Trillas.

García Huete, E. (2003): *El arte de relacionarse*. Málaga: Aljibe

García-Saiz, M y Gil, F. (2000): *Conceptos y modelo explicativo de Habilidades Sociales*. En

García Vera Sanz y Gil (1998); *Entrenamiento en habilidades sociales*. En Gil, F. y León, J.M.: *Habilidades sociales, teoría, investigación e intervención* (pp63-68), Madrid: Síntesis.

Caffarel, C., Ortega, F. & Gaitán, J. (2018). Communication research in Spain: Weaknesses, threats, strengths and opportunities. [La investigación en comunicación en España: Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades]. *Comunicar*, 56, 61-70. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-06>

Gardner, H. (2004): *Mentes flexibles. El arte y la ciencia de saber cambiar nuestra opinión sobre los demás*. Barcelona: Paidós.

Castillo Charfolet, Aurora (2016). Tesis doctoral (universidad complutense): La enseñanza y el aprendizaje de la empatía para el trabajo social. En dialnet. uniriioja.es

Gallardo, L.R., & Estévez, J. (2015). El Grupo Musical Rock como Marco Educativo: desarrollo de habilidades sociales y competencias profesionales. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 4, 61-69. ISSN: 2386-430

Gil, F.; León Rubio, J.M.; Jarana Expósito, L (coord) (1998): *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Eudema universidad. Pirámide.

Gil, F. y León, JM (1998): *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.

Giménez Bertomeu, V.M. (2000): El fenómeno del burnout en las relaciones de ayuda. Estudio experimental de la situación en centros sociales municipales de Alicante. Barcelona: *Revista de Trabajo Social*, nº 159, pp 65-101.

Giordani, B. (1997): *La relación de ayuda de Rogers a Carkhuff*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Gismero, E. (1993): *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas

Goleman, D (2004): *Inteligencia emocional*. Barcelona: Cairos.

González Portal, M.D. (1992): *Conducta prosocial: evaluación e intervención*. Madrid: Morata

Guzmán, R.; Riberas, G.; Sogas, A.; Boadas, B. (2013) "Las habilidades sociales y la entrevista: metodología para la intervención social" *Educación social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 53, p. 11-24

Jehu, D. (1979): *Modificación de conducta en Trabajo Social*. México: Limusa.

- (1979): "El papel del asistente social en la terapia de conducta". EN ASHEN, B.A y POSER, E.G.: *formación de terapeutas de conducta. Modificación de conducta en la infancia*. Barcelona: Fontanella.

Jiménez Hernández, Manuel (2000): *Las relaciones interpersonales en la infancia. Sus problemas y soluciones*. Malaga: Aljibe.

Kelly, J.A (1998): *Entrenamiento en habilidades sociales*. (5º ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.

Kotliarenco, M. A., y Cáceres, I. (1994). Una posible posibilidad frente al estrés de las familias en pobreza: los mecanismos protectores. CEAMIN. Chile Disponible en <http://www.resiliencia.cl/investig/nres.pdf>.

León Rubio, JM. y Medina Anzano, S. (1998) en Gil, F. y León, JM (1998): *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.

Melillo, A., Suárez, E. (2001). *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires. Paidós.

Montealegre, J. (2009). Humor Gráfico y evasiones imaginarias en la resistencia cultural de prisionero/as políticos de Chile y Uruguay: acciones colectivas y condiciones para la resiliencia en la prisión política. *Diálogos de Comunicación* 78, 1-15.

Montserrat, C. y Melendro, M. (2017). ¿Qué habilidades y competencias se valoran de los profesionales que trabajan con adolescencia en riesgo de exclusión social? Análisis desde la acción socioeducativa. *Educación XX1*, 20(2), 113-135, doi: 10.5944/educXX1.19034

Pades Jiménez, A. (2003) Tesis doctoral: Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención. En dialnet. uniriioja. es/ servlet/extaut?codigo=592095-20k (25.06.08).

Pelechano, V. (Dir.) (1996): *Habilidades interpersonales. Teoría mínima y programas de intervención*. (vol. I, II, III). Valencia: Promolibro.

- Pelechano, V. (Dir.) (1991): *Habilidades interpersonales en ancianos*. Valencia: Alfaplus.

Pino, J., Restrepo, Y., Tobón, L. Y Arroyave, L. (2020). El Maestro como formador en resiliencia para la primera infancia: Un aporte desde la escuela en la construcción de habilidades sociales. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1). 55-70.

Raya, E. y Caparrós, N. (2014). Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. *Cuadernos de Trabajo Social*, 27, 83-93.

Roca Villanueva, E. (2004): *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad y autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE Psicología.

Rojas Marcos, L. (2016). *Vive tu vida. La autoestima en las diferentes etapas de la vida. El poder de la resiliencia*. Planeta. Barcelona.

Rubio, A. (2003): *Cómo ser un buen orador. Cómo intervenir con éxito ante el público y los medios de comunicación*. Barcelona: Gestión 2000. Planeta.

Ruiz, M.A. y Villalobos, A. (1994): *Habilidades terapéuticas*. Madrid: Universidad Empresa.

Santandreu, R. (2014): *El arte de no amargarse la vida*. Barcelona: Paidós

Santandreu, R. (2016): *Las gafas de la felicidad. Descubre tu fortaleza emocional*. Barcelona: Penguin Random House.

Santos, L., Chans, J.C., Cantero, A. y Hamparzoomian, I. (2014). Trabajo Social en un centro de Servicios Sociales: una familia con 70 gatos. *Cuadernos de Trabajo Social*, 27, 73-82.

Stevens, J.O. (2006): *El darse cuenta. Sentir, imaginar y vivenciar*. Chile: Cuatro vientos.

Trevithick, P (2002): *Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico*. Madrid: Narcea.

Tizón, JI. (2005). *El humor en la relación asistencial*. Barcelona. Herder.

Vallés Arándiga, A. (1994): *Programa de refuerzo de las habilidades sociales*. Madrid. EOS.

Valverde Molina, J. (2002): *El diálogo terapéutico en exclusión social: Aspectos educativos y clínicos*. Madrid: Narcea.

(2002): *Proceso de inadaptación social*. Madrid: Popular

VVAA. (2001): *Voluntarios: habilidades y técnicas*. Sevilla: Consejería de Asuntos Sociales.

Vecina Jiménez, M. L. (2006). Emociones positivas. *Papeles del psicólogo*, 27, 1-17.

Vera Poseck, B. (2006). Resistir y rehacerse: una reconceptualización de de la experiencia traumática desde la psicología positiva. *Revista de psicología positiva*, 1, 83-96. Disponible en

<http://www.psicologia-positiva.com/resistir.pdf>.

Vera, B., Carbelo, B., y Vecina, M. L. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del psicólogo*, 27, 40-49.

Walsh, F. (2004). *Resiliencia Familiar. Estrategias para su afrontamiento*. Buenos Aires. Amorrortu.

Watzlawick, P., Beavin, J.H. y Jarckson, D. (1981): *Teoría de la comunicación humana*. Madrid: Herder.

8. Sistemas y criterios de evaluación

8.1 Sistemas de evaluación:

- Uso de enunciados con respuesta múltiple, alternativa, de clasificación, de identificación, de selección o de completar.
- Uso de casos y supuestos prácticos

8.2 Criterios de evaluación relativos a cada convocatoria:

8.2.1 Convocatoria I:

EXAMEN: 5 PUNTOS

Practica 1: (1 puntos) práctica personal comunicación: los 5 sentidos, autoconocimiento, autobiografía: sucesos que tienen que ver con realizar el grado en TS.

Practica 2: (1 punto) Mis estereotipos. Realización y presentación de un poster en grupo

Practica 3: (1 punto) practicas sobre las diferentes habilidades que conforman el repertorio de habilidades profesionales.

Practica 4: (1,5 puntos) guiones de afrontamiento de situaciones

Practica 5: (0,5 puntos) dramatizaciones sobre las situaciones profesionales realizadas en los guiones de afrontamiento de situaciones profesionales

ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES

8.2.2 Convocatoria II:

EXAMEN: 5 PUNTOS

Practica 1: (1 puntos) practica personal comunicación: los 5 sentidos, autoconocimiento, autobiografía: sucesos que tienen que ver con realizar el grado en TS.

Practica 2: (1 punto) Mis estereotipos. Realización y presentación de un poster en grupo

Practica 3: (1 punto) practicas sobre las diferentes habilidades que conforman el repertorio de habilidades profesionales.

Practica 4: (1,5 puntos) guiones de afrontamiento de situaciones

Practica 5: (0,5 puntos) dramatizaciones sobre las situaciones profesionales realizadas en los guiones de afrontamiento de situaciones profesionales

ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES

Se guardan las notas aprobadas obtenidas en la convocatoria I

8.2.3 Convocatoria III:

EXAMEN: 5 PUNTOS

Practica 1: (1 puntos) practica personal comunicación: los 5 sentidos, autoconocimiento, autobiografía: sucesos que tienen que ver con realizar el grado en TS.

Practica 2: (1 punto) Mis estereotipos. Realización y presentación de un poster en grupo

Practica 3: (1 punto) practicas sobre las diferentes habilidades que conforman el repertorio de habilidades profesionales.

Practica 4: (1,5 puntos) guiones de afrontamiento de situaciones

Practica 5: (0,5 puntos) dramatizaciones sobre las situaciones profesionales realizadas en los guiones de afrontamiento de situaciones profesionales

ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES

No se guardan las notas de las anteriores convocatorias

8.2.4 Convocatoria extraordinaria:

EXAMEN: 5 PUNTOS

Practica 1: (1 puntos) practica personal comunicación: los 5 sentidos, autoconocimiento, autobiografía: sucesos que tienen que ver con realizar el grado en TS.

Practica 2: (1 punto) Mis estereotipos. Realización y presentación de un poster en grupo

Practica 3: (1 punto) practicas sobre las diferentes habilidades que conforman el repertorio de habilidades profesionales.

Practica 4: (1,5 puntos) guiones de afrontamiento de situaciones

Practica 5: (0,5 puntos) dramatizaciones sobre las situaciones profesionales realizadas en los guiones de afrontamiento de situaciones profesionales

ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES

No se guardan las notas de las anteriores convocatorias

8.3 Evaluación única final:

8.3.1 Convocatoria I:

EXAMEN (a desarrollar) diferente al alumno asistente: **5 puntos**

TODOS LOS TRABAJOS TENDRÁN FECHA TOPE DE ENTREGA EL DIA EXAMEN

FECHAS EXÁMENES.

Diciembre: 14-12-21 (incidencias 20 de diciembre)

Febrero: 08-02-22 (Incidencias: 10 y 11 de febrero)

Septiembre: 07-09-22 (incidencias: 19 de septiembre)

TRABAJO 1. Total 1 punto

Desarrollará un trabajo sobre los contenidos del bloque 1, utilizando la bibliografía general de la asignatura en los apartados que le hagan referencia. (0.3 puntos). Extensión 30 pp a newtime 12, interlineado sencillo.

Realizará las prácticas individuales orientadas al autoconocimiento, proyecto del personal del bloque 1 y las entregará el dossier de las mismas en la plataforma. (0,3 puntos)

Realizará un trabajo teórico sobre la importancia que tiene el autoconocimiento en la práctica del trabajo social profesional de calidad. (mínimo 5 páginas) (0.3 puntos)

Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración del desarrollo de las prácticas realizadas (0,1 punto)

TRABAJO 2. (1 puntos)

Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 2 y 3, utilizando la bibliografía general de la asignatura.

Además, realizará el diseño del entrenamiento de una conducta inhibida y otra agresiva de un usuario, al objeto de transformarla en asertiva.

TRABAJO 3: (1 puntos)

Elaboración de los posters-resumen de las diferentes habilidades del repertorio recogido en el temario, con propuesta de ejercicios de cada una de ellas orientada a su desarrollo con los usuarios

TRABAJO 4 SITUACIONES: (2 PUNTOS)

Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 4, utilizando la bibliografía general de la asignatura. (1 puntos)

Además, realizará el diseño de 5 simulaciones (descritas en el temario: bloque temático 4 de la asignatura), donde especificará las habilidades profesionales utilizadas en cada una de ellas. La duración mínima de cada una de ellas será de 5 minutos (1 puntos)

ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES

8.3.2 Convocatoria II:

EXAMEN (a desarrollar) diferente al alumno asistente: **5 puntos**

TODOS LOS TRABAJOS TENDRÁN FECHA TOPE DE ENTREGA EL DIA EXAMEN

FECHAS EXÁMENES.

Diciembre: 14-12-21 (incidencias 20 de diciembre)

Febrero: 08-02-22 (Incidencias: 10 y 11 de febrero)

Septiembre: 07-09-22 (incidencias: 19 de septiembre)

TRABAJO 1. Total 1 punto

Desarrollará un trabajo sobre los contenidos del bloque 1, utilizando la bibliografía general de la asignatura en los apartados que le hagan referencia. (0.3 puntos). Extensión 30 pp a newtime 12, interlineado sencillo.

Realizará las prácticas individuales orientadas al autoconocimiento, proyecto del personal del bloque 1 y las entregará el dossier de las mismas en la plataforma. (0,3 puntos)

Realizará un trabajo teórico sobre la importancia que tiene el autoconocimiento en la práctica del trabajo social profesional de calidad. (mínimo 5 páginas) (0.3 puntos)

Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración del desarrollo de las prácticas realizadas (0,1 punto)

TRABAJO 2. (1 puntos)

Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 2 y 3, utilizando la bibliografía general de la asignatura.

Además, realizará el diseño del entrenamiento de una conducta inhibida y otra agresiva de un usuario, al objeto de transformarla en asertiva.

TRABAJO 3: (1 puntos)

Elaboración de los posters-resumen de las diferentes habilidades del repertorio recogido en el temario, con propuesta de ejercicios de cada una de ellas orientada a su desarrollo con los usuarios

TRABAJO 4 SITUACIONES: (2 PUNTOS)

Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 4, utilizando la bibliografía general de la asignatura. (1 puntos)

Además, realizará el diseño de 5 simulaciones (descritas en el temario: bloque temático 4 de la asignatura), donde especificará las habilidades profesionales utilizadas en cada una de ellas. La duración mínima de cada una de ellas será de 5 minutos (1 puntos)

ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES

8.3.3 Convocatoria III:

EXAMEN (a desarrollar) diferente al alumno asistente: **5 puntos**

TODOS LOS TRABAJOS TENDRÁN FECHA TOPE DE ENTREGA EL DIA EXAMEN

FECHAS EXÁMENES.

Diciembre: 14-12-21 (incidencias 20 de diciembre)

Febrero: 08-02-22 (Incidencias: 10 y 11 de febrero)

Septiembre: 07-09-22 (incidencias: 19 de septiembre)

TRABAJO 1. Total 1 punto

Desarrollará un trabajo sobre los contenidos del bloque 1, utilizando la bibliografía general de la asignatura en los apartados que le hagan referencia. (0.3 puntos). Extensión 30 pp a newtime 12, interlineado sencillo.

Realizará las prácticas individuales orientadas al autoconocimiento, proyecto del personal del bloque 1 y las entregará el dossier de las mismas en la plataforma. (0,3 puntos)

Realizará un trabajo teórico sobre la importancia que tiene el autoconocimiento en la práctica del trabajo social profesional de calidad. (mínimo 5 páginas) (0.3 puntos)

Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración del desarrollo de las prácticas realizadas (0,1 punto)

TRABAJO 2. (1 puntos)

Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 2 y 3, utilizando la bibliografía general de la asignatura.

Además, realizará el diseño del entrenamiento de una conducta inhibida y otra agresiva de un usuario, al objeto de transformarla en asertiva.

TRABAJO 3: (1 puntos)

Elaboración de los posters-resumen de las diferentes habilidades del repertorio recogido en el temario, con propuesta de ejercicios de cada una de ellas orientada a su desarrollo con los usuarios

TRABAJO 4 SITUACIONES: (2 PUNTOS)

Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 4, utilizando la bibliografía general de la asignatura. (1 puntos)

Además, realizará el diseño de 5 simulaciones (descritas en el temario: bloque temático 4 de la asignatura), donde especificará las habilidades profesionales utilizadas en cada una de ellas. La duración mínima de cada una de ellas será de 5 minutos (1 puntos)

ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES

8.3.4 Convocatoria Extraordinaria:

EXAMEN (a desarrollar) diferente al alumno asistente: **5 puntos**

TODOS LOS TRABAJOS TENDRÁN FECHA TOPE DE ENTREGA EL DIA EXAMEN

FECHAS EXÁMENES.

Diciembre: 14-12-21 (incidencias 20 de diciembre)

Febrero: 08-02-22 (Incidencias: 10 y 11 de febrero)

Septiembre: 07-09-22 (incidencias: 19 de septiembre)

TRABAJO 1. Total 1 punto

Desarrollará un trabajo sobre los contenidos del bloque 1, utilizando la bibliografía general de la asignatura en los apartados que le hagan referencia. (0.3 puntos). Extensión 30 pp a newtime 12, interlineado sencillo.

Realizará las prácticas individuales orientadas al autoconocimiento, proyecto del personal del bloque 1 y las entregará el dossier de las mismas en la plataforma. (0,3 puntos)

Realizará un trabajo teórico sobre la importancia que tiene el autoconocimiento en la práctica del trabajo social profesional de calidad. (mínimo 5 páginas) (0.3 puntos)

Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración del desarrollo de las prácticas realizadas (0,1 punto)

TRABAJO 2. (1 puntos)

Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 2 y 3, utilizando la bibliografía general de la asignatura.

Además, realizará el diseño del entrenamiento de una conducta inhibida y otra agresiva de un usuario, al objeto de transformarla en asertiva.

TRABAJO 3: (1 puntos)

Elaboración de los posters-resumen de las diferentes habilidades del repertorio recogido en el temario, con propuesta de ejercicios de cada una de ellas orientada a su desarrollo con los usuarios

TRABAJO 4 SITUACIONES: (2 PUNTOS)

Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 4, utilizando la bibliografía general de la asignatura. (1 puntos)

Además, realizará el diseño de 5 simulaciones (descritas en el temario: bloque temático 4 de la asignatura), donde especificará las habilidades profesionales utilizadas en cada una de ellas. La duración mínima de cada una de ellas será de 5 minutos (1 puntos)

ES REQUISITO TENER APROBADA TODAS LAS PARTES DE LA ASIGNATURA SOMETIDAS A EVALUACION PARA HACER LA MEDIA DE LAS CALIFICACIONES

| 9. Organización docente semanal orientativa: | | | | | | | |
|--|-------------------|--------------|------|---------|-----------|--------------------------------|---|
| Fecha | Grupos Grandes | G. Reducidos | | | | Pruebas y/o act. evaluables | Contenido desarrollado |
| | | Aul. Est. | Lab. | P. Camp | Aul. Inf. | | |
| 19-09-2022 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | Presentacion guia docente Bloque I: Comunicación |
| 26-09-2022 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | Bloque I: Comunicación |
| 03-10-2022 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | Bloque I: Comunicación 12.- festivo. hispanidad |
| 10-10-2022 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | Práctica 1 GM1-GM2-GM3: la comunicación : autoconocimiento, comunicación no verbal/verbal, generar contextos facilitadores |
| 17-10-2022 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | Bloque I: Comunicación Practica 1 GM1-: Estilos de comunicación/estereotipos Programa de mejora. Exposición y poster. |
| 24-10-2022 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | Practica 2 GM2-GM3: Estilos de comunicación/estereotipos Programa de mejora. Exposición y poster. |
| 31-10-2022 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | BLOQUE TEMATICO II REPERTORIO HABILIDADES PROFESIONALES. PRESENTACIÓN DE MATERIALES Y ORGANIZACION DEL TRABAJO |
| 07-11-2022 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | BLOQUE TEMATICO II REPERTORIO HABILIDADES PROFESIONALES. |
| 14-11-2022 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | PRACTICA 3.--GM2- GM3: PRACTICAS REPERTORIO DE HABILIDADES PROFESIONALES |
| 21-11-2022 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | BLOQUE IV. TEORIA. AFRONTAMIENTO DE SITUACIONES PROFESIONALES |
| 28-11-2022 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 6.- FESTIVO 7.- TRABAJO AUTONOMO DEL ALUMNO |
| 05-12-2022 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | BLOQUE IV. TEORIA AFRONTAMIENTO DE SITUACIONES PROFESIONALES |
| 12-12-2022 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | PRACTICA 4.- GM1. REALIZACION DE GUIONES AFRONTAMIENTO SITUACIONES PROFESIONALES |
| 19-12-2022 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | PRACTICA 5. GM1. EXPOSICIONES Y DRAMATIZACIONES |
| 09-01-2023 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | REPASO Y DUDAS |

| | | | | | |
|--------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|
| TOTAL | 17 | 15 | 0 | 0 | 0 |
|--------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|