

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. JUSTIFICACIÓN DE QUE LOS MEDIOS MATERIALES DISPONIBLES SON ADECUADOS

7.1.1. Medios materiales y servicios disponibles

A.- Medios Tecnológicos/Virtuales

Servicio de Informática y Comunicaciones: Es el servicio responsable de la organización, administración y explotación de todos los sistemas y servicios informáticos y de comunicaciones, a disposición de todos los miembros de nuestra comunidad universitaria. El Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Huelva (SIC) tiene como misión la innovación y organización eficiente del soporte informático y de comunicaciones de toda la comunidad universitaria para servir de apoyo al estudio, la docencia, la investigación, la gestión, las comunicaciones y la difusión de la información de la comunidad universitaria, poniendo a disposición de ésta sus instrumentos. El SIC será un referente en la eficacia de la prestación de sus servicios, manteniendo un compromiso permanente con la calidad y satisfaciendo sus demandas, anticipándose al futuro y ofreciendo nuevos servicios que ayuden tanto a la mejora de la calidad del propio servicio como de toda la comunidad universitaria. Se pretende constituir un equipo de trabajo eficiente, coordinado, motivado y preparado, con los medios suficientes para llevar a cabo los proyectos en los que se encuentra inmerso y que éstos sean valorados positivamente

A través del servicio de Enseñanza Virtual La [Universidad de Huelva](#) ha apostado por este tipo de formación como herramienta adecuada para encarar los retos que se plantean con la convergencia al nuevo esquema educativo de enseñanza-aprendizaje dentro del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Es por ello que se está centrando en la formación del profesorado para poder ofrecer una formación de calidad a nuestros estudiantes, con el complemento de la teleformación y las posibilidades pedagógicas que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Se han venido impartiendo cursos de formación tales como "Virtualización de Asignaturas en la Universidad", "Enseñanza a distancia para profesores noveles", "El aula virtual de la Universidad de Huelva. Aspectos didácticos y organizativos de la enseñanza - aprendizaje online" y "Diseño de páginas Web para docentes orientado a la Enseñanza Virtual". Además, se han organizado unas jornadas formativas tituladas "I Jornadas Formativas sobre Enseñanza Virtual".

La Sociedad del Conocimiento y el nuevo EEES, imponen y exigen nuevas competencias al desarrollo profesional y a la práctica educativa de la Universidad Española que, aunque nunca deberá perder su esencia, tampoco puede quedarse impasible ante el proceso de innovación de casi todo lo que nos rodea.

La experiencia acumulada de estos años, con las mejoras que las sucesivas evaluaciones nos llevan a introducir, nos situará con un profesorado altamente cualificado para el desarrollo de la enseñanza virtual, tanto en los aspectos técnicos como pedagógicos; comenzamos a disfrutar de redes inalámbricas en nuestro Campus, que nos están permitiendo el acceso a la red desde diversos puntos. Aspiramos a que cada alumno tenga acceso a un ordenador portátil desde su entrada en la Universidad también aspiramos a que toda la comunidad educativa disponga en su domicilio de ADSL mejor y más barato. Entre sus Objetivos están:

- Contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje a través de una mejor formación del profesorado y del alumnado en materias de utilización didáctica - pedagógica y comunicativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de forma que se les facilite el trabajo semipresencial, tutorías virtuales, etc.
- Introducir el desarrollo de las TIC en el papel de la educación superior, mostrando al profesorado las ventajas e inconvenientes pedagógicos de estas y ayudando al estudiante a comprender las capacidades de su inteligencia mediante un modelo enfocado al aprendizaje.
- Acceder a una enseñanza que dé cabida a la lectura, le reflexión y el debate, dónde el aula no es el espacio exclusivo y distintos actores interactúan.
- Facilitar a los estudiantes mejores materiales multimedia y siempre disponibles, que faciliten distintos ritmos de trabajo y eliminen barreras vinculadas al espacio y al tiempo.
- Dotar al Campus universitario de tecnología wi-fi que permita conectarse a la red desde cualquier punto y de forma que estudiantes y profesorado aborden un verdadero desarrollo de la teleformación.
- Facilitar el proceso de adaptación de la Universidad presencial a un modelo organizativo flexible, en el que tengan cabida estudiantes con responsabilidades familiares o laborales.
- Abrir la Universidad al exterior, potenciando al máximo la filosofía de distrito único.

Servicios: Entre los Servicios que ofrece este servicio tenemos: el Diseño Didáctico., Diseño Interfaz, Diseño de Contenidos Plantillas y Guías de Diseño.

Además, el Área de Comunicaciones tiene como objetivo implantar y gestionar en la Universidad de Huelva una red de comunicaciones unificadas de alta disponibilidad y rendimiento, así como ofrecer los servicios de red que permitan incrementar la productividad, mejorar la satisfacción de los usuarios y fortalecer la ventaja competitiva de nuestra Universidad en el marco educativo. Objetivo primordial es escuchar a nuestros usuarios para comprender sus necesidades y responder con estrategias y soluciones eficaces y eficientes, dirigidas hacia sus necesidades específicas. Bajo esta premisa, sus principales cometidos son:

1. Diseño, implantación y mantenimiento de la infraestructura física de comunicaciones.
2. Administración y mantenimiento de los equipos activos de comunicaciones.
3. Diseño, gestión y mantenimiento de la red informática de la Universidad y sus diferentes conexiones a redes externas.
4. Gestión, mantenimiento y operación de los diferentes sistemas telefónicos de la Universidad.
5. Instalación y administración de los servicios de red, tales como el correo electrónico, listas de distribución, túneles de red privada.

Añadir que, en los dos últimos años se ha llevado a cabo la renovación de la red de comunicaciones. Esta renovación ha significado un salto tecnológico verdaderamente importante en las comunicaciones de nuestra Universidad. Disponemos de una red más rápida, más segura y capaz de prestar servicios más avanzados. Finalmente, durante el último curso académico se han migrado de las aplicaciones corporativas de Oracle 10 a Oracle 11. Esta actuación permitirá disponer de una nueva red para nuestra comunidad universitaria, basada en infraestructura Ethernet que ofrecerá 1 Gbps en el puesto de usuario y 20 Gbps en la troncal, permitiendo la prestación de servicios avanzados. Además del rendimiento y disponibilidad de la red, otra característica a destacar es la implantación de un nuevo modelo de red de comunicaciones que permite cambiar la filosofía hasta ahora establecida en redes corporativas como la nuestra, lo que permitirá dotar de "inteligencia" a la red, permitiendo la realización de

cambios dinámicos en la configuración en base a perfiles de usuarios que solicitan la conexión o eventos pre-configurados. El proyecto, ejecutado por las empresas SCC (equipamiento de comunicaciones) y Unify (cableado de fibra óptica) se encuentra en una fase muy avanzada de ejecución, estando prevista su finalización a finales de 2014. Respecto al sistema de cableado de fibra monomodo, ya se encuentran cableados la totalidad de los edificios en el Campus El Carmen, y muchos de ellos ya utilizan la nueva fibra óptica.

Paralelamente al despliegue del sistema de cableado, se ha puesto en producción el siguiente equipamiento:

- **Equipamiento de Acceso y Troncal:** Responsables de dar servicio de red a los diferentes edificios. Actualmente, nuestro Centro se encuentra funcionando ya con el nuevo equipamiento de Acceso. Los equipos de acceso están configurados con apilado de fuentes de alimentación y de datos, formando el conjunto un único chasis virtual y ofreciendo por tanto un alto grado de disponibilidad y rendimiento. El troncal de la red se encuentra completamente operativo. Está configurado sobre enlaces de 20 Gigabits que unen los tres chasis virtuales correspondientes a los tres núcleos principales de la red. El núcleo principal realiza además las funciones de cortafuegos interno, balanceador y controlador WiFi.
- **Equipamiento de CPD:** Servicio de red a los servidores del CPD y nuevos sistemas de virtualización. Este sistema da ya soporte a una veintena de servidores virtuales relacionados con la gestión y el control de acceso a la red.
- **Equipamiento de Seguridad y Optimización de la red:** Cortafuegos, balanceadores, software de gestión de la red, etc. Desde el curso anterior se migró el antiguo cortafuegos interno al nuevo equipamiento, instalado como módulo de servicio dentro del núcleo principal de la red. Se trata de un cortafuegos de alto rendimiento y disponibilidad, por el que pasa todo el tráfico interno de nuestra Universidad y según las políticas de tráfico establecidas autorizar o no la conexión. En la última semana de agosto se puso en servicio el nuevo cortafuegos perimetral. Desde el curso pasado se llevó a cabo la configuración del gestor de ancho de banda. Igualmente estamos preparando para su puesta en servicio el nuevo servidor de conexiones remotas (VPN), balanceador de servicios y gestor de DNS/DHCP. Estos equipos si bien están instalados y configurados, necesitan de configuraciones y reglas específicas para adaptarse a las necesidades de nuestros usuarios.

B.- Medios Materiales.

Los recursos materiales y servicios disponibles con que cuenta la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Huelva, para la implementación del Título de *Máster de Especialización en Investigación e Intervención en Trabajo Social*, agrupados según tipo son:

- Aulas de diferentes tamaños que garantizan el desarrollo de diversas metodologías de enseñanza-aprendizaje, desde clases magistrales a grupos reducidos.
- Recursos telemáticos orientados a la enseñanza y el autoaprendizaje.
- Aulas de informática
- Biblioteca
- Sistemas de Documentación
- Servicios Universitarios de Apoyo.

Todos estos medios reúnen la característica de que son accesibles para toda la comunidad universitaria. Han sido concebidos y diseñados para que cumplan la mayor parte de los requisitos de accesibilidad que impidan la discriminación en función, por ejemplo de minusvalía o discapacidad. Del mismo modo, se ha realizado el esfuerzo de situarlos lo más cerca posible de los usuarios, algunos se localizan dentro del Centro donde se va a impartir el Nuevo Máster y otros muy próximos a él.

Relación de espacios y servicios del Centro:

AULAS DE ALTA CAPACIDAD

Descripción (equipamiento):

5 aulas con la siguiente capacidad:

- 1 aula de 139
- 3 aulas de 119
- 1 aula de 114

Todas ellas están dotadas de pizarras y equipamiento multimedia (cañón, retroproyector, conexión a Internet, cableado de sonido) y adaptadas para el alumnado con minusvalía.

Uso en relación con el Máster:

- Su uso está determinado para todas las materias en las que se contemple el gran grupo cuya presencialidad está vinculada al método de lección magistral.
- Metodología apropiada para la transmisión de conocimientos y de las pautas a seguir para la adquisición de competencias propuestas.

ESPACIOS PARA DOCENCIA EN GRUPOS MÁS REDUCIDOS

Descripción (equipamiento):

6 aulas con la siguiente capacidad:

- 1 aula de 60
- 1 aula de 37
- 1 aula seminario de 35
- 1 aula de 33
- 1 aula de 32
- 1 aula seminario de 20

2 seminarios a disposición del profesorado del Departamento de Sociología y Trabajo Social

- 1 seminario de 10
- 1 seminario de 8

1 Sala de profesores con una capacidad de 10 personas

1 Sala de Juntas con una capacidad de 30 personas

1 Salón de Actos con una capacidad de 256 personas

1 Salón o Aula de Grado con una capacidad de 56 personas.

Todas las aulas y seminarios (excluyendo los departamentales), así como las otras salas y Salón de Actos, están dotados de equipamiento multimedia, ya sea fijo o móvil: (cañón, retroproyector, conexión a Internet, cableado de sonido) y adaptadas para el alumnado con minusvalía.

Además cuenta también con:

- **1 aula multifuncional.** Su uso tiene que ver con el aprendizaje y puesta en marcha de actividades relacionadas, mayoritariamente con materias que cuyo contenido tenga que ver con: Métodos, Técnicas y Virtualización.
- **1 aula laboratorio multimedia.** En lo que respecta al equipamiento del laboratorio éste tiene:
 - Sillas confidente
 - 2 mesas despacho
 - Armario y estantería
 - Suelos cálidos
 - Dos espejos unidireccionales.
 - Equipo de amplificación de audio.
 - Cañón de proyección
 - Pantalla de proyección
 - 2 Cámaras de vídeo digitales

Uso en relación con el Máster:

- Su uso está destinado para materias que contemplen un porcentaje de no presencialidad, vinculado a los créditos prácticos en aula, clases participativas, talleres de trabajo en grupo, etc.
- También se utilizarían para tutorías colectivas, exposiciones de trabajo, tanto individual como grupal, así como las reuniones de supervisión que se llevan a cabo con el alumnado.
- El aula laboratorio audiovisual se utilizará para facilitar el desarrollo, tanto de la parte virtual (grabación de videos de presentación y clases), como de la parte práctica de algunas asignaturas en las que es necesario: el trabajo en grupos, el análisis de entrevistas, la observación de conductas verbales y no verbales, la realización y estudio de ensayos de conducta, analizar y evaluar las diferentes relaciones sociales vinculadas con la práctica del profesional del Trabajo Social.
- Estos espacios están relacionados con la adquisición de cualquier competencia con componente participativo que forme parte imprescindible del aprendizaje.

AULA DE INFORMÁTICA

Descripción (equipamiento):

1. Dentro del Centro

- Aula equipada con 25 puestos (suficiente si tenemos en cuenta el número de plazas ofertadas con el contenido de algunas asignaturas tiene que impartirse, prácticamente, en el aula de informática) con impresora común y una fila de

mesas para uso del alumnado que tenga ordenador portátil. Cuenta también con un sistema de dos cañones y ordenador para uso del docente.

- Aula de informática con una capacidad de 15 puestos (posibilidad de dos alumno/as por ordenador - 30).
- El Centro cuenta con sistema Wifi.
- Dadas las grandes dimensiones de la zona común de la segunda planta, ésta se ha equipado con varias mesas de trabajo para que el alumnado pueda utilizarlas, ya sea de manera individual o grupal.

2. Fuera del Centro

- Dentro del Campus Universitario y a escasos metros de la Facultad de Trabajo Social se encuentra el Aulario de Informática *M.I. Pérez Quintero*. Éste cuenta con una capacidad de 290 puestos repartidos en 10 aulas de 29 puestos con acceso a Internet.
- De ellas dos son de libre acceso para el alumnado y las otras se utilizan para impartir docencia. Además ofrece a toda la comunidad universitaria la posibilidad de configurar sus ordenadores para acceder al sistema Wifi y administra las cuentas de correo de la universidad para el alumnado.

Uso en relación con el Máster:

- Su uso viene determinado en virtud de obtener la habilidad para saber utilizar, de manera correcta, los instrumentos de recopilación de la información.
- Uso para aquellas asignaturas cuyos contenidos contemplen la aplicación de metodologías de enseñanza basadas en las TICs.
- Uso en clases prácticas en grupos reducidos, especialmente útil para metodologías ABP.
- Su uso está orientado a conseguir, que tanto el profesorado como el alumnado se familiaricen y adquieran habilidades en el uso de las nuevas tecnologías y las apliquen como otra fórmula más de aprendizaje.
- Dada su capacidad se recomienda que estas aulas sean usadas para impartir los contenidos relativos al uso virtual y presencial. En relación al conocimiento y uso aplicado de los diferentes softwares necesarios.

BIBLIOTECA

Descripción (equipamiento):

1.- Biblioteca Universitaria

La Biblioteca de la Universidad de Huelva (BUH) está contemplada como un servicio esencial de apoyo y fomento al estudio, la docencia y la investigación de toda la comunidad universitaria de Huelva, aportando y conservando y difundiendo todos aquellos recursos

bibliográficos, documentales e informativos de cualquier índole, necesarios para favorecer el entorno y unos instrumentos académicos adecuados. Asimismo se constituye como punto de enlace con aquellos otros recursos informativos ajenos a la propia Universidad.

Está ubicada en el Campus “El Carmen” y acoge el fondo bibliográfico más cuantioso y el mayor número de puestos de lectura, centraliza y canaliza toda la gestión administrativa y técnica, además de los servicios especializados más significativos, como el préstamo interbibliotecario, la información bibliográfica, etc. Le corresponde la dirección y coordinación técnica y administrativa de las Bibliotecas del Campus y Salas de Lectura que dependen de ella.

La colección documental de la BUH se compone de 235.804 monografías en soporte impreso y más de 186.858 en soporte electrónico, más de 4.598 revistas científicas en soporte impreso y más de 15.063 en formato electrónico, 87 bases de datos, 3.314 mapas, 6290 materiales audiovisuales (registros sonoros, CDs, vídeos, etc.). La mayor parte de la colección se encuentra automatizada y accesible a través de la OPAC. Presta los siguientes servicios:

- Catálogos
- Consulta en sala
- Préstamo
- Préstamo Interbibliotecario
- Información bibliográfica
- Hemeroteca
- Mediateca
- Reprografía
- Adquisiciones
- Red inalámbrica
- Formación de usuarios
- Formación del personal
- Préstamo de portátiles

Todos estos recursos se incrementan constantemente, por sistemática de funcionamiento interno, y por demanda de los usuarios (alumnos, PAS y profesorado).

Cuenta también con un sistema de Biblioteca Electrónica cuyos servicios son:

- Recursos-e
- Recursos-e a prueba
- Refworks: gestor bibliográfico
- Acceso fuera del Campus
- Formación Recursos-e
- Formulario de sugerencias

De igual modo, cuenta con un servicio de **Ayuda al Investigador** que pone a su disposición los siguientes recursos:

A. Tesis Doctorales:

- **Universidad de Huelva:** texto completo digitales (Dissertations & Teces@Universidad de Huelva) y a texto completo en papel. **Tesis doctorales españolas:** A texto completo (Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, DIALNET, TDR, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Las Palmas de Gran Canarias, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad de A Coruña y Universidad de Sevilla).

- **Referenciales:** TESEO, Tesis Doctorales en Ciencias de la Actividad Física del Deporte, Universidad de Zaragoza, Universidad Nacional de educación a Distancia y Universidad de Alicante.
- **Tesis doctorales extranjeras:** Acceso a tesis doctorales extranjeras a texto completo y de manera referencial (selección de la Universidad de Sevilla).
- **Otros enlaces de interés:** UNESCO (guía de tesis y disertaciones electrónicas), MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, Portal de tesis digitales de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas).

B. Acceso desde fuera del Campus a los recursos electrónicos suscritos por la BUH:

- Acceso a la dirección: http://columbus.uhu.es/screens/FAQ_RecElec.htm

C. Colección de Recursos Electrónicos: Está formada por las principales plataformas de información en las distintas áreas de conocimiento de los estudios que se imparten en la Universidad:

- **Multidisciplinares:** Academic Search, Blackwell Synergy, CSIC, E-libro, Emerald, ISI Web of Knowledge, ISSN, NTIS, OvidSP, Proquest, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, SwetsWise, Wiley Interscience, e-books de Springer, e-books de Elsevier, e-books de Oxford, Safari.
- **Temáticas:**
 - Economía y Empresa:** Abi Inform, Accounting & Tax, Banking Information Source, Econlit.
 - Ciencias de la salud:** Biblioteca Cochrane Plus, CAB Health, CiberIndex, Medline, OvidSP, Cinhal, Doyma, Proquest Health.
 - Ciencias sociales:** PILOTS, Social Work Abstracts Plus, Sociological Abstracts.
 - Derecho:** Weslaw, Lexis Nexis, Vlex, Tirant on Line, Iustel, Nautis Fiscal-Contable, Strafrecht Plus.
 - Ciencias de la Educación Física y Deportes:** SportDiscus.
 - Biología:** Cell Press.
 - Humanidades:** Analecta Hymnica, Bibliografía de la Literatura Española, EEBO, Francis, Historical Abstracts, Literature Online, MLA Bibliography, Patrología Latina, Periodicals Archive Online, Periodicals Index Online, Thesaurus Linguae Graecae, JSTOR, E-Excellence.
 - Psicología:** PsycInfo, Proquest, Psicodoc, OvidSP.
 - Educación:** ERIC, Edúcales.
 - Ciencias y Tecnología:** Agricola, CAB Abstracts, Forest Science, FSTA, Georef, INSPEC, IEEE, Compendex, SIAM Journals, IOP Science, GSW, MathScinet, Página del Medio Ambiente, ACM Digital Library.

D. Cómo citar recursos electrónicos:

- Cómo citar documentos electrónicos. (Enlace de la Universidad de Granada)
- Recomendaciones para al correcta identificación de las publicaciones científicas (Enlace de la FECYT)

E. Criterios de calidad de las revistas científicas:

- **Internacionales:** **ERIC** (Department of Education, EE.UU.), **ISI** (Institute for Scientific Information, Philadelphia, EE.UU.), **Latindex** (Sistema Regional de Información en Línea para revistas Científicas de America Latina, el Caribe, España y Portugal), **PUBMED** (National Institutes of Health, EE.UU.), **Scopus**.
- **Españoles:** **CSIC** (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), **CUIDEN** (Cuidados de Salud en Iberoamérica), **DICE** (Difusión y Calidad Editorial de las revistas Españolas de Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas), **ERCE** (Universidad de Zaragoza), **FECYT** (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología), **IN-RECJ** (Revistas Españolas de Ciencias Jurídicas), **IN-RECS** (revistas Españolas de Ciencias Sociales), **RESH** (Revistas Españolas de Ciencias Sociales y Humanas).

F. Descarga de Programas:

- SciFinder Scholar
- Adobe Acrobat

G. Evaluación de la producción científica:

- Este apartado ofrece información sobre: ¿Qué es un índice de impacto?, ¿Cómo se calcula?, ¿Qué es el cuartil?, ¿Cómo se calcula el cuartil?, Índices de citas o Factor de impacto (españoles e internacionales), Evaluación y Calidad (ANECA, AGAE, CITTec, RePec digital library, Universidad de Huelva. Unidad para la Calidad, UCUA) y la herramienta MPI (mi perfil investigador)

H. Recomendaciones para la correcta identificación de las publicaciones científicas:

- Recomendaciones para la correcta identificación de las publicaciones científicas (Enlace de la FECYT)

I. Refworks, gestor bibliográfico:

- A través del acceso: <http://www.uhu.es/biblioteca/refworks/refworks1.htm>

J. Repositorios digitales:

- Selección de los principales repositorios españoles e internacionales, así como de algunos buscadores.

La Biblioteca posee un amplio equipamiento informático destinado a los estudiantes, con un total de 79 ordenadores entre terminales de acceso al catálogo, ordenadores fijos y portátiles. Todos los espacios de la biblioteca universitaria poseen acceso inalámbrico a internet. Los estudiantes pueden acceder de forma remota desde cualquier punto conectado a internet a los recursos electrónicos de información (libros, revistas y bases de datos.).

La Biblioteca ha llevado a cabo el proceso de Evaluación Institucional y ejecutado el Plan de Mejora resultante. Realiza encuestas de satisfacción de usuarios y ha publicado ya su Carta de Servicios.

Dentro del presupuesto de gastos de la Biblioteca existe una partida específica para la adquisición de manuales y bibliografía recomendada de cada una de las titulaciones. Anualmente, la Biblioteca adquiere los fondos bibliográficos solicitados por los docentes.

Página Web de la Biblioteca Universitaria de Huelva: www.uhu.es/biblioteca/

2.- Sala de Lectura de la Facultad de Trabajo Social

Está dotada de un total de 232 puestos de lectura para el uso de los recursos. Está acondicionada para el alumnado con minusvalía y cuenta con 2 puestos de conexión a Internet y 3 ordenadores para que el alumnado pueda mirar el catálogo de la Biblioteca Central de la Universidad de Huelva. Está dotada fundamentalmente de Manuales y algunas referencias relativas a Enciclopedias, Diccionarios, duplicados de revistas y periódicos (Cuenta con más de 3.500 volúmenes).

Uso en relación con el Máster:

- Uso extensivo a todas las materias del Título de Máster, tanto de obras generales como especializadas.
- Es una herramienta esencial para la adquisición de las competencias relacionadas con el criterio de búsqueda y selección de la información, complementada con las TICs.
- Su uso permite adquirir los métodos, técnicas e instrumentos de análisis para poder examinar con criterio crítico las fuentes de documentación e información disponibles.
- Es indispensable o fundamental para adquirir la capacidad de gestionar la información y el conocimiento en el ámbito de la Disciplina del Trabajo Social.