



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



# GUIA DOCENTE

CURSO 2023-24

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

### DATOS DE LA ASIGNATURA

**Nombre:**

INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN SOCIAL: HERRAMIENTAS VIRTUALES

**Denominación en Inglés:**

Innovation and Social Research: virtual tools

**Código:**

1161507

**Tipo Docencia:**

Presencial

**Carácter:**

Optativa

**Horas:**

	Totales	Presenciales	No Presenciales
<b>Trabajo Estimado</b>	100	15	85

**Créditos:**

Grupos Grandes	Grupos Reducidos			
	Aula estándar	Laboratorio	Prácticas de campo	Aula de informática
3	1.5	0	0	0

**Departamentos:**

SOCIOLOGIA, TRAB. SOCIAL Y SALUD PUBLICA

**Áreas de Conocimiento:**

SOCIOLOGIA

**Curso:**

1º - Primero

**Cuatrimestre**

Segundo cuatrimestre

**DATOS DEL PROFESORADO (\*Profesorado coordinador de la asignatura)**

<b>Nombre:</b>	<b>E-mail:</b>	<b>Teléfono:</b>
* Jose Andres Dominguez Gomez	andres@dstso.uhu.es	959 219 639

**Datos adicionales del profesorado (Tutorías, Horarios, Despachos, etc... )**

Clases: lunes 11 marzo y martes 12 marzo 16-21hs; viernes 23 marzo: 16-21hs.

Tutorías: Lunes 11-14hs, martes 1430-1730hs

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### 1. Descripción de Contenidos:

#### 1.1 Breve descripción (en Castellano):

La innovación ha pasado a ser, en el actual contexto de complejidad social y aceleración del cambio social, una característica necesaria tanto en proyectos de investigación e intervención social como de cualquier otro tipo. En esta asignatura se pretende familiarizar al alumnado con la aplicación de dicho concepto a los diferentes contextos en los que pueda desenvolverse laboralmente en un futuro próximo.

#### 1.2 Breve descripción (en Inglés):

Innovation has become, in the current context of social complexity and acceleration of social change, a necessary characteristic in research and social intervention projects as well as in any other type of project. This course aims to familiarize students with the application of this concept to the different contexts in which they may work in the near future.

### 2. Situación de la asignatura:

#### 2.1 Contexto dentro de la titulación:

Innovación e Investigación Social: Herramientas Virtuales (4.5 ECTS) se sitúa en el Módulo de Innovación Social y Trabajo Comunitario (18 ects) junto con Dilemas Éticos en la Innovación Social (4.5 ECTS), Instrumentos Jurídicos para el Emprendimiento Social (4.5 ECTS), y Enfoques e Instrumentos Participativos en el Trabajo Social Comunitario (4.5 ECTS).

#### 2.2 Recomendaciones

Ninguna

### 3. Objetivos (resultado del aprendizaje, y/o habilidades o destrezas y conocimientos):

1.- Conocer y clasificar las TICs principales usadas en los procesos de intervención.2.- Identificar las tendencias en el uso de las TICs que tienen un carácter prioritario en el ámbito del Trabajo Social. 3.- Adquirir conocimientos teóricos y experiencia práctica en el manejo de las TICs para la intervención social 4.- Diseñar estrategias de intervención usando las TICs.

### 4. Competencias a adquirir por los estudiantes

#### 4.1 Competencias específicas:

**CE1A:** Investigar, analizar, evaluar, adecuar y utilizar el conocimiento actual derivado de las TIC y de las nuevas formas de relación interpersonal centrado en las tecnologías para fortalecer la Intervención social. (Módulo Investigación Social)

**CE2A:** Desarrollar la investigación y la utilización de las TIC y herramientas virtuales de intervención dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social (Módulo Investigación Social)

**CE9B:** Actualizar y adecuar el ejercicio profesional a los nuevos tiempos y nuevas formas de relaciones sociales con herramientas propias de nuestra era para defender la intervención profesional, los valores y la ética del Trabajo Social. (Módulo Intervención Social)

#### 4.2 Competencias básicas, generales o transversales:

**CG2:** Ser capaz de pronosticar y examinar la evolución de situaciones complejas a nivel multidisciplinar mediante el desarrollo de nuevas e innovadoras metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador, tecnológico o profesional concreto en el que se lleve a cabo su actividad

**CG3:** Conocer, evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada a la metodología precisa de sus campos de estudio con el fin de poder reflexionar sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución que se proponga en cada situación de la práctica profesional.

**CB7:** Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

**CB8:** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

**CB9:** Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

### 5. Actividades Formativas y Metodologías Docentes

#### 5.1 Actividades formativas:

- Clases magistrales
- Presentación de trabajos
- Debates

- Supervisión/Tutorización de trabajos prácticos
- Tutorías individuales
- Tutorías individuales virtuales
- Defensa oral de trabajos (incluido TFM)

### 5.2 Metodologías Docentes:

- Enseñanza presencial - actividades dirigidas: clases magistrales, actividades prácticas en el aula convencional y en el aula de informática, presentación de trabajos, debates, charlas de profesionales, seminarios, salidas/visitas de campo
- Enseñanza presencial - actividades no dirigidas: lectura y estudio de textos, análisis de textos, tutorías individuales
- Enseñanza no presencial - actividades dirigidas: lectura y análisis de textos, realización de prácticas con supervisión del profesorado, foros de discusión (Plataforma Moodle), realización de actividades de tutoría on-line.
- Enseñanza no presencial - actividades no dirigidas: realización de ejercicios prácticos, visionado de material audiovisual (videos, películas, documentales, etc.), tutorías individuales virtuales.
- Trabajo Autónomo del alumnado - actividades dirigidas: supervisión/tutorización de trabajos teóricos, supervisión/tutorización de trabajos prácticos, resolución de problemas, estudio de casos individual y grupal
- Trabajo Autónomo del alumnado - actividades no dirigidas: búsqueda de información, manejo de bases de datos, recogida de datos, análisis de datos, defensa oral de trabajos (incluido el TFM)

### 5.3 Desarrollo y Justificación:

Todas las metodologías citadas se desarrollan, en mayor o menor medida, durante el período previsto de impartición de la asignatura, adaptándose su implementación a las circunstancias de cada curso académico.

## 6. Temario Desarrollado

Tema 1. La sociedad red y nuevas herramientas virtuales. Internet y sus potencialidades.

Tema 2. La innovación social aplicada a la profesión del Trabajo Social y a la intervención.

Tema 3. Herramientas virtuales colaborativas para la innovación social.

Tema 4. Campañas de información y sensibilización basadas en el uso y manejo de herramientas virtuales y colaborativas.

Tema 5. La curación de contenidos en la web 2.0 para el Trabajo Social.

Tema 6. Herramientas virtuales para la participación, la intervención, la promoción del cambio social y la evaluación.

Tema 7. Estudio de casos prácticos: Plataformas para el cambio social (ej. Change.org). La acción de incidencia en el cambio a través de la web 2.0 de algunas ONGs y otras organizaciones sociales.

## 7. Bibliografía

### 7.1 Bibliografía básica:

Castells, M. (2000): Internet y la sociedad red (Conferencia). Univ. Oberta de Catalunya.

Castells, M. (2014): El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global. En *La sociedad, la comunidad, las personas*, <http://teorias.site40.net/gallery/06%20impactodeinternet.pdf> (29032017)

Castells, M. (2012): Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de internet. Madrid, Alianza Editorial.

Duque, I. (2013): Reseña. Cuadernos de Geografía, 22, 2, julio-diciembre.

Alonso, A. y Echeverría, J. (2016): ¿Qué es la innovación social? El cambio de paradigma y su relación con el Trabajo Social. Cuadernos de Trabajo Social, 29, 2.

Morales, A. (2009): Innovación social: un ámbito de interés para los servicios sociales. Zerbitzuan, 45, junio.

Melián, A. y Campos, V. (2010): Emprendedurismo y economía social como mecanismos de inserción sociolaboral en tiempos de crisis. REVESCO, 100. Monográfico *La respuesta de la Economía Social ante una crisis global*.

Ríos, P. y Espiau, G. (2011). Nuevas tendencias en la construcción de la paz. Otra forma de innovación social. ICIP Working Papers.

Barral Y Barral 2014. Por qué la gente financia proyectos vía crowdfunding. En <https://es.slideshare.net/twomuchrs/conclusiones-por-qu-la-gente-financia-proyectos-va-crowdfundng> (29032017)

Fernández Prados, J. S. (2012). Ciberactivismo: conceptualización, hipótesis y medida. Arbor, 188-756, julio-agosto.

Santas, J.I. (2016) Herramientas TIC para el/la trabajador/a social. En [https://prezi.com/grbgqk\\_xhmvz/herramientas-tic-para-ella-trabajadora-social/](https://prezi.com/grbgqk_xhmvz/herramientas-tic-para-ella-trabajadora-social/) (29032017)

Gairín, J. (2006): Las comunidades virtuales de aprendizaje. Educar 37, pp41-64.

Barragán, A. et al. (2010). El trabajo colaborativo y la inclusión social. Apertura Revista de innovación educativa. En:

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/19/26> (28032017)

García-Bermúdez, S., Reis, P., & Vázquez-Bernal, B. (2014). Potencialidades y limitaciones de los entornos virtuales colaborativos y las herramientas web 2.0 en la promoción del activismo sobre cuestiones ambientales en estudiantes de básica secundaria. *Uni/Pluriversidad*, 41/14 (2), 502-507 <http://hdl.handle.net/10451/23627> (28032017)

[http://www.redesinterculturales.org/system/files/presentacion\\_redes\\_sociales.pdf](http://www.redesinterculturales.org/system/files/presentacion_redes_sociales.pdf) (28032017)

<http://herramientas.cridlac.org/www/content/campa-de-sensibilizaci-n> (28032017)

<http://www.mapama.gob.es/es/calidad-y-evaluacion-ambiental/temas/prevencion-y-gestion-residuos/formacion-y-sensibilizacion/> (28032017)

Change.org

## 7.2 Bibliografía complementaria:

Barandiaran, X. (2021). Collaborative governance for public social innovation: The case of gipuzkoa basque country. [Gobernanza Colaborativa para la Innovación Pública y Social: El caso de Gipuzkoa, País Vasco] *European Public and Social Innovation Review*, 6(2), 78-96. doi:10.31637/EPSIR.21-2.6

CALVO, P. M. H., & FERNÁNDEZ, J. G. (2021). Dialogue, participation and social innovation initiatives for improving territorial governance in rural environments. [Iniciativas de diálogo, participación e innovación social para mejorar la gobernanza territorial en el medio rural] *Ciudades*, (24), 45-64. doi:10.24197/ciudades.24.2021.45-64

Carvache-Franco, O., Gutiérrez-Candela, G., & Guim-Bustos, P. (2023). Governance and social innovation in non-profit organizations. [Gobernanza e innovación social en las organizaciones sin fines de lucro] *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(102), 499-513. doi:10.52080/rvgluz.28.102.4

Córdova-Camacho, J., Altamirano-Benítez, V., & Victoria-Mas, J. S. (2022). Communication as a social innovation strategy. [LA COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA DE LA INNOVACIÓN SOCIAL Comunicar la innovación social] *Human Review. International Humanities Review / Revista Internacional De Humanidades*, 11 doi:10.37467/revhuman.v11.4361

Gálvez-Gamboa, F., & Valenzuela-Keller, A. (2021). Determining factors in the implementation of social innovation activities: The case of chilean companies. [Factores determinantes na implementação de actividades de inovação social: O caso das empresas chilenas] *Journal Globalization, Competitiveness and Governability*, 15(2), 122-135. doi:10.3232/GCG.2021.V15.N2.06

Hernández-Ascanio, J., Aja-Valle, J., Rueda-López, R., & Medina-Viruel, M. J. (2021). Measure the capacity of social innovation in complex organizations of the third sector. [Medir la capacidad de innovación social en organizaciones complejas del tercer sector] *Empiria*, (51), 153-182. doi:10.5944/empiria.51.2021.30811

Martín-García, A. V., Gutiérrez-Pérez, B. M., & Aceros, J. C. (2021). Living senior labs, ecosystems of co-creation and open innovation with older people: A systematic review on social science literature. [Living senior labs, co-criação e ecossistemas de inovação aberta com idosos: Revisão sistemática da literatura em ciências sociais] *Interface: Communication, Health, Education*, 25 doi:10.1590/INTERFACE.210399

Pinto, H., Ferreira, S., & Guerreiro, J. A. (2021). The emergence of a social innovation ecosystem in Portugal: An exploratory approach based on the perspective of strategic stakeholders. [La emergencia de un Ecosistema de Innovación Social en Portugal: Un enfoque exploratorio basado en la perspectiva de los actores estratégicos] *European Public and Social Innovation Review*, 6(2), 15-34. doi:10.31637/EPSIR.21-2.2

Ramos, P. F. A., & Almeida, P. M. (2023). Current trends in research on innovation in social sciences: A bibliometric study. [TENDENCIAS ACTUALES EN INVESTIGACIÓN SOBRE INNOVACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES: UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO] *TECHNO Review. International Technology, Science and Society Review / Revista Internacional De Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 14(2) doi:10.37467/revtechno.v14.4826

Vargas-Merino, J. A. (2021). Social innovation: New face of social responsibility? critical conceptualization from the university perspective. [Innovación social: ¿Nueva cara de la responsabilidad social? conceptualización crítica desde la perspectiva universitaria] *Revista De Ciencias Sociales*, 27(2), 435-450. Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com)



## 8. Sistemas y criterios de evaluación

### 8.1 Sistemas de evaluación:

- Exámenes tipo test de contenidos teórico y prácticos de la asignatura.
- Asistencia y participación activa en clase, tutorías, seminario y/o visita de campo
- Participación en foros y desarrollo de actividades de tutoría en línea
- Evaluación de trabajos teóricos y prácticos

### 8.2 Criterios de evaluación relativos a cada convocatoria:

#### 8.2.1 Convocatoria I:

Exámenes tipo test teóricos y prácticos, 10% del total de la calificación, asistencia y participación activa en clase, tutorías, seminario y/o visita de campo 10%, Participación en foros y desarrollo de actividades de tutoría en línea 10%, Evaluación de trabajos teóricos y prácticos 70% que desarrollen una propuesta de iniciativa innovadora para la solución o reducción de incidencia de un problema social mediante el empleo de herramientas tratadas en la asignatura

#### 8.2.2 Convocatoria II:

Exámenes tipo test teóricos y prácticos, 10% del total de la calificación, asistencia y participación activa en clase, tutorías, seminario y/o visita de campo 10%, Participación en foros y desarrollo de actividades de tutoría en línea 10%, Evaluación de trabajos teóricos y prácticos 70% que desarrollen una propuesta de iniciativa innovadora para la solución o reducción de incidencia de un problema social mediante el empleo de herramientas tratadas en la asignatura

#### 8.2.3 Convocatoria III:

Exámenes tipo test teóricos y prácticos, 10% del total de la calificación, asistencia y participación activa en clase, tutorías, seminario y/o visita de campo 10%, Participación en foros y desarrollo de actividades de tutoría en línea 10%, Evaluación de trabajos teóricos y prácticos 70% que desarrollen una propuesta de iniciativa innovadora para la solución o reducción de incidencia de un problema social mediante el empleo de herramientas tratadas en la asignatura

#### 8.2.4 Convocatoria extraordinaria:

Exámenes tipo test teóricos y prácticos, 10% del total de la calificación, asistencia y participación activa en clase, tutorías, seminario y/o visita de campo 10%, Participación en foros y desarrollo de actividades de tutoría en línea 10%, Evaluación de trabajos teóricos y prácticos 70% que desarrollen una propuesta de iniciativa innovadora para la solución o reducción de incidencia de un problema social mediante el empleo de herramientas tratadas en la asignatura

### 8.3 Evaluación única final:

#### 8.3.1 Convocatoria I:

Exámenes tipo test teóricos y prácticos, 30%, evaluación de trabajos teóricos y prácticos 70% que desarrollen una propuesta de iniciativa innovadora para la solución o reducción de incidencia de un problema social mediante el empleo de herramientas tratadas en la asignatura

#### 8.3.2 Convocatoria II:

Exámenes tipo test teóricos y prácticos, 30%, evaluación de trabajos teóricos y prácticos 70% que desarrollen una propuesta de iniciativa innovadora para la solución o reducción de incidencia de un problema social mediante el empleo de herramientas tratadas en la asignatura

#### 8.3.3 Convocatoria III:

Exámenes tipo test teóricos y prácticos, 30%, evaluación de trabajos teóricos y prácticos 70% que desarrollen una propuesta de iniciativa innovadora para la solución o reducción de incidencia de un problema social mediante el empleo de herramientas tratadas en la asignatura

#### 8.3.4 Convocatoria Extraordinaria:

Exámenes tipo test teóricos y prácticos, 30%, evaluación de trabajos teóricos y prácticos 70% que desarrollen una propuesta de iniciativa innovadora para la solución o reducción de incidencia de un problema social mediante el empleo de herramientas tratadas en la asignatura

**9. Organización docente semanal orientativa:**

Fecha	Grupos Grandes	G. Reducidos				Pruebas y/o act. evaluables	Contenido desarrollado
		Aul. Est.	Lab.	P. Camp	Aul. Inf.		
19-02-2024	4	0	0	0	0		Presentación teórico-práctica
26-02-2024	2	0	0	0	0	Examen y present. trabajo	
04-03-2024	0	0	0	0	0		
11-03-2024	0	0	0	0	0		
18-03-2024	0	0	0	0	0		
01-04-2024	0	0	0	0	0		
08-04-2024	0	0	0	0	0		
15-04-2024	0	0	0	0	0		
22-04-2024	0	0	0	0	0		
29-04-2024	0	0	0	0	0		
06-05-2024	0	0	0	0	0		
13-05-2024	0	0	0	0	0		
20-05-2024	0	0	0	0	0		
27-05-2024	0	0	0	0	0		
03-06-2024	0	0	0	0	0		

**TOTAL                    6                    0                    0                    0                    0**