



**GRUPOS DE DISCUSIÓN SOBRE LAS NECESIDADES,
EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE
INTERÉS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA**



Documento aprobado en Comisión Garantía de Calidad (04/07/2023)

1. Objeto y ámbito

El Procedimiento 05 “Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés” del Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la FEXP (MSGC), establece que la FEXP, en cada curso académico, realice la organización de grupos de discusión con los distintos grupos de interés de cada título, con la finalidad de conocer el grado de satisfacción y las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de interés internos (estudiantes, profesorado y PAS) y externos (egresados y empleadores), sobre los principales aspectos que son objeto de atención en el SGC según la tabla incluida en el apartado 4.2.1.1 Identificación de los grupos de interés del MSGC, siendo utilizada la información resultante en la toma de decisiones de mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas. Esta organización se complementa con la recogida de datos mediante encuestas organizada por la Unidad para la Calidad.

2. Planificación y destinatarios

A principios de cada curso académico, el Equipo Directivo planificará con la Comisión de Garantía de Calidad de Centro (CGCC) y con las Comisiones de Garantía de Calidad de los Títulos de Grado y Máster (CGCT) dichas reuniones.

Dicha planificación tiene carácter orientativo y se publicará a principios de cada curso en la web del Centro, e incluirá la programación de todas las sesiones de cada grupo de discusión de los distintos títulos que componen la oferta formativa del Centro, para cada uno de ellos se habilitará un responsable, conforme a la tabla que sigue a continuación, en la que se detallan todos los implicados y sus funciones en el proceso:

El informe del grupo de discusión se recogerá por el responsable en un acta con las conclusiones resultantes de los debates planteados, sin referencias individuales de ningún tipo.

GRUPO DE DISCUSIÓN	PERFIL DEL GRUPO DE INTERÉS	SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	RESPONSABLE DEL GRUPO DE DISCUSIÓN	TEMPORALIZACIÓN EN EL CURSO ACADÉMICO
Alumnado	Alumnado matriculado en los títulos de Grado y Máster	Sistemas de acogida y orientación, Sistemas de apoyo al aprendizaje, resultados de la formación y grado de satisfacción, Grado de satisfacción con el Desarrollo del TFG/TFM	Tutor Programa COTA / Vicedecano/a de Ordenación Académica de Ciencias Ambientales y Geología / Vicedecano/a de Ordenación Académica de Química/ Presidente CGCT	Durante todo el curso académico correspondiente

¹ En aplicación de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres (B.O.E. 23/3/2007), en este documento, toda referencia a personas, colectivos, cargos académicos, etc. cuyo género sea masculino, estará haciendo referencia a ambos géneros, incluyendo, por tanto, la posibilidad de referirse tanto a mujeres como a hombres.



**GRUPOS DE DISCUSIÓN SOBRE LAS NECESIDADES,
EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE
INTERÉS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
DE LA UNIVERSIDAD DEHUELVA**



Egresados	Egresados del título, transcurridos 2 años desde la finalización de sus estudios	Oferta formativa, perfil de formación, calidad de la formación e inserción laboral y grado de satisfacción	Vicedecano/a de Orientación, Difusión y Posgrado/ Presidente CGCT	Septiembre- Octubre
Profesorado	Profesorado con docencia en el título	Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización de la enseñanza, sistemas de apoyo, Profesorado y personal de apoyo, recursos, progreso y rendimiento académico, resultados de la formación e inserción laboral, sistemas de información y grado de satisfacción.	Vicedecano/a de Ordenación Académica de Ciencias Ambientales y Geología / Vicedecano/a de Ordenación Académica de Química/ Presidente CGCT /Coordinador de Titulación y director/a de MOF	Mayo-Junio
Personal de administración y servicios (PAS)	PAS que presta servicios al Centro en el que se imparte el título; este grupo de discusión será único para todos los títulos adscritos al Centro.	Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización de la enseñanza, sistemas de apoyo, Profesorado y personal de apoyo, recursos, progreso y rendimiento académico, resultados de la formación e inserción laboral, sistemas de información y grado de satisfacción.	Equipo Directivo FEXP	Mayo-Junio
Empleadores	Empleadores reales o potenciales de los titulados de la FEXP	Oferta formativa, perfil de formación, calidad de la Formación e inserción laboral y grado de satisfacción	Equipo Directivo FEXP/ Presidente CGCT	Septiembre- Octubre



**GRUPOS DE DISCUSIÓN SOBRE LAS NECESIDADES,
EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE
INTERÉS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
DE LA UNIVERSIDAD DEHUELVA**



3. Estructura del grupo de discusión: aspectos a debatir por los grupos de interés según su grado de satisfacción, sus necesidades y expectativas en el título.

Los aspectos por debatir en cada grupo de discusión convocado durante el curso académico dependen del grupo de interés que participe:

- *Alumnado*: Satisfacción sobre la atención de los responsables académicos, los sistemas de acogida y orientación, y satisfacción general con el título, uso y satisfacción sobre el programa COTA de acción tutorial, sobre la distribución temporal y coordinación de los contenidos, distribución de teoría y prácticas, sistemas de evaluación, infraestructuras, inserción laboral, orientación sobre movilidad y prácticas, opinión sobre la tasa de abandono y graduación, con los procedimientos para la asignación de temas y tutores de TFG/TFM, orientación y tutoría en el diseño y desarrollo del TFG y las necesidades del grupo de interés para cumplir sus expectativas.
 - *Egresados*: Satisfacción con el título, grado de inserción laboral, formación teórica recibida, formación práctica recibida, necesidades del grupo de interés para cumplir con sus expectativas.
 - *Profesorado*: Satisfacción general con el título, sobre la distribución temporal y coordinación de los contenidos, distribución de teoría y prácticas, sistemas de evaluación, infraestructuras, inserción laboral, orientación sobre movilidad y prácticas, tasa de abandono, duración media de los estudios y porcentaje de no presentados, tasas de graduación, etc. y necesidades del grupo de interés para cumplir con sus expectativas.
 - *Personal de Administración y Servicios*: Satisfacción general con el título, necesidades del grupo para cumplir con sus expectativas.
 - *Empleadores*: Satisfacción con la formación teórica y práctica recibida por los alumnos del título, necesidades del grupo de interés para cumplir sus expectativas.
4. Seguimiento, evaluación y mejora de las necesidades y expectativas de los grupos de interés a través de los grupos de discusión.

El acta del grupo de discusión será enviada por el responsable al presidente de la CGCT para su posterior análisis, con el fin de proponer, en su caso, acciones de mejora sobre debilidades reconocidas en el Título en el autoinforme de seguimiento del Título y en su plan de mejora.

La CGCC en el Autoinforme de seguimiento del Centro y su Plan de Mejora analiza las debilidades y propuestas de mejora previstas a nivel de título y toma decisiones para la mejora continua del grado de satisfacción sobre los títulos de los grupos de interés.