

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
Capítulo 1. La evaluación institucional.....	13
1.1. Concepto de evaluación	16
1.1.1. Definición de evaluación	16
1.1.2. Objetos de la evaluación	18
1.1.3. Tipos de información	19
1.1.4. Criterios de evaluación.	20
1.1.5. Funciones de la evaluación	24
1.1.6. Clientes y audiencias	26
1.1.7. El proceso de evaluación.....	27
1.1.8. Métodos de investigación	32
1.1.9. Tipos de evaluadores.....	34
1.1.10. Estándares de evaluación	36
1.2. Aportaciones de los modelos de evaluación de programas y centros educativos	39
1.2.1. La evaluación orientada al logro de los objetivos.....	39
1.2.2. La evaluación orientada a la toma de decisiones.....	40
1.2.3. La evaluación de programas educativos.....	42
1.2.4. La evaluación naturalista	42
1.2.5. La evaluación para la mejora de la escuela.....	44
Capítulo 2. La calidad en la educación superior.....	47
2.1. La calidad y su evolución	49
2.1.1. El concepto de calidad en la Educación Superior	51
2.2. Calidad en la educación	55
2.2.1. Calidad y eficiencia en los centros educativos	58
2.3. El Modelo EFQM	59
2.4. La calidad en la universidad	65
2.4.1. Evaluación de la calidad en las instituciones de Educación Superior	66
Capítulo 3. Evaluación de las instituciones universitarias.....	69
3.1. Evolución histórica de la universidad como institución	71
3.2. Demandas sociales a las que debe responder la universidad	73

3.3. La evaluación de la universidad	74
3.3.1. Modelos de evaluación	74
3.3.2. El EEES y la acreditación de la calidad	78
3.3.3. Evaluación de la calidad.....	82
3.3.3.1. España.....	85
3.3.3.2. Comunidad Autónoma de Andalucía.....	90
3.3.3.3. La universidad de Huelva.....	101
Capítulo 4. El profesorado ante la evaluación institucional.....	109
Capítulo 5. Recomendaciones de mejora para la evaluación de las universidades	195
Capítulo 6. Una propuesta para la mejora. Programa de evaluación institucional	205
Bibliografía.....	227