

# Mapa de Procesos Universidad de Huelva

MP- INF  
versión 1.0  
27/02/2008

## SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

### PROCESOS ESTRATÉGICOS

ENTRADA

Revisión Plan de Mejora  
INF20

Plan de participación y  
comunicación interna  
INF21

Adaptación tecnológica  
INF22

SALIDA

### PROCESOS OPERATIVOS

COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA UHU

Resolución de  
Incidencias  
INF01

Instalación y mantenimiento  
de sistemas  
INF02

Copias de  
Seguridad  
INF03

Infraestructuras de  
Comunicaciones  
INF04

Seguridad en las  
Comunicaciones  
INF05

COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA UHU

Administración de  
base de Datos  
INF06

Gestión de  
usuarios  
INF07

Monitorización  
de sistemas  
INF08

Gestión de  
telefonía  
INF09

Gestión de  
middleware  
INF10

PROVEEDORES

PROVEEDORES

Recepción y tramitación  
de incidencias  
INF11

Corrección automática  
de exámenes  
INF12

Gestión de aulas  
INF13

Desarrollo y  
mantenimiento  
INF14

INSTITUCIONES  
PÚBLICAS  
Y PRIVADAS

INSTITUCIONES  
PÚBLICAS  
Y PRIVADAS

Manipulación de datos  
de aplicaciones  
INF15

Actualización de  
aplicaciones  
INF16

Gestión administrativa  
INF17

Contrataciones de  
servicios y compras  
INF18

Concurso de becarios  
INF19

ENTRADA

### PROCESOS DE APOYO

SALIDA