



MEMORIA CURSO 2010/2011





VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Índice

Memoria del SIC 2010/2011

Área Web y Administración Electrónica	2
Área Comunicaciones	11
Área Enseñanza Virtual y Atención al Usuario	16
Área Gestión	23
Área Docencia, Investigación y Biblioteca	26



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Memoria del SIC 2010/2011

Área Web y Administración Electrónica

Proyecto Avanza2

La Universidad de Huelva, así como las Universidades Cádiz, Pablo de Olavide y Almería, tienen firmado un Convenio con la Junta de Andalucía para el desarrollo de la Administración Electrónica a través de su plataforma (sistema w@nda) por lo que dispone de sistemas electrónicos adecuados para hacer efectivo el derecho de los ciudadanos a relacionarse con nuestra Universidad por medios electrónicos.

Adicionalmente, las Universidades de Almería, Cádiz, Pablo de Olavide y Huelva han resultado adjudicatarias de ayuda del MITYC en su programa Plan Avanza 2 de Servicios Públicos Digitales, para apoyar la extensión de la administración electrónica en estas universidades, para el proyecto "Servicios de Administración Electrónica para Alumnos, Personal Universitario y Empresas en las Universidades de Almería, Pablo de Olavide, Cádiz y Huelva", orientado a mejorar las interfaces de los usuarios y tramitadores, incrementar el número de procedimientos telematizados (entre los que destaca la firma digital de actas académica) y la puesta en marcha de un cuadro de mandos.

El alcance de este abarca:

- Análisis y Desarrollo de procedimientos para su tramitación electrónica.
 - Desarrollo de 6 formularios y 2 procedimientos.
 - Se está trabajando en la implantación de un sistema de firma digital de actas. Se establecerá un centro piloto para las pruebas y para junio del curso 2011/12 se prevé que se podrán firmar digitalmente las actas en el centro piloto.
- Evolución de la Oficina Virtual hacia el Escritorio del Ciudadano
 - Se ha puesto en producción un nuevo diseño de la Oficina Virtual en diciembre de 2010



Trámites disponibles (29) Mis borradores (4) Mis Trámites (15) Mis Documentos (6) Mis Comunicaciones (0) Mis Pagos (0)

Trámites disponibles

Seleccione el trámite que desee iniciar:

Trámite	BOJA	Información	Vigencia
Alta de Terceros			29/12/2009 - Indef.
Autorización Contratos art. 83			29/12/2009 - Indef.
Autorización de Compatibilidad para Becarios o Contratados de Investigación (OGI)			29/12/2009 - Indef.
Autorización de Desplazamiento para Becarios o Contratados de Investigación (OGI)			29/12/2009 - Indef.
Autorización de Interrupción de Investigación para Becarios o Contratados de Investigación (OGI)			29/12/2009 - Indef.
Ayuda para Libros y Material Escolar			27/07/2009 - Indef.
Ayudas de Extensión Universitaria			29/12/2009 - Indef.
Cargos Internos, Modificaciones y Retribuciones de Crédito			29/12/2009 - Indef.
Certificado Académico Personal			29/12/2009 - Indef.
Comisión de Servicio Personal Administración y Servicios			27/07/2009 - Indef.

- con nuevas funcionalidades que estarán operativas a finales de septiembre:
 - Recogida de resoluciones y documentos generados. Las resoluciones y los documentos que se generen durante la tramitación de un expediente, ya no tendrán que ser enviados por correo electrónico al interesado, sino que estarán siempre accesibles desde la pestaña “Mis Documentos”.
 - Recepción de comunicaciones enviadas desde el tramitador. Ya no son necesarias las notificaciones por correo electrónico, en la pestaña “Mis Comunicaciones” aparecerán todas las comunicaciones que el sistema realice al usuario, tanto las relacionadas con procedimientos como las particulares, se informará de las incidencias acaecidas durante el trámite, como son resoluciones favorables, peticiones de subsanación y notificaciones de rechazo.
 - Consulta de la evolución de un expediente. El usuario tiene la posibilidad de ver el estado en el que se encuentra la tramitación de su solicitud en cada momento desde el “Histórico del Trámite”.
- Cuadro de mando de administración electrónica.
 - Desarrollo de un sistema de cuadro de mandos en Pentaho. Estamos en fase de pruebas y estimamos que a finales de año ya estará en producción.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones

Universidad de Huelva



- Ampliación de las prestaciones del sistema de tramitación
 - Se han desarrollado nuevas funcionalidades del sistema de tramitación electrónica, entre los que destaca el escritorio simplificado de tramitación y nuevos módulos que facilitan la tramitación de procedimientos. A finales de año se pondrá en producción este subproyecto, estando en estos momentos en fase de pruebas y corrección de incidencias.

Nuevos procedimientos. Fase II

La UHU pretende conseguir la mejora de la calidad de sus servicios administrativos sobre las plataformas de administración electrónica. Para ello, la implantación de la administración electrónica precisa de una continuidad que garantice el aumento del número de procedimientos administrativos telemáticos y la adaptación a las nuevas versiones de los componentes de la Junta de Andalucía.

A principios de 2010 se ha iniciado una nueva fase para la implantación de 30 procedimientos y 10 formularios, de los cuáles se están desarrollando 10 procedimientos y 3 formularios:

- Certificados PAS
- Certificados PDI
- Solicitud de títulos oficiales
- Expedición de títulos propios
- Compatibilidad PAS
- Petición de datos a Secretaría General
- Petición de préstamos especiales
- Devolución de precios públicos
- Solicitud de alta de asignaturas Moodle



- Certificado de asignaturas virtualizadas
- Modificación de datos personales
- Cambio de domiciliación bancaria
- Inscripción en actividades/cursos del Servicio de Actividades Deportivas.

Se han actualizado las plataformas Solicita5, ptwanda 4 y firma 4 y se ha instalado la nueva versión del portafirm@s en el entorno de pruebas.

Certificados de empleado público

A través de la Secretaría General se ha solicitado a la FNMT dos nuevas oficinas de registro para la expedición de certificados de empleado público, el nombramiento de una persona responsable de las operaciones de registro y los certificados de sello y sede electrónicos.

Portal AE

Nuevas mejoras e incorporaciones realizadas al portal de administración electrónica:

- Calendario de días Inhábiles. Se recogen los días inhábiles a efectos de cálculos de plazos administrativos en el ámbito de la comunidad autónoma de Andalucía para el año 2011.
- Mapa Web. Se ofrece un mapa jerárquico del portal de administración electrónica, mediante el cual podemos ver, de una sola pasada, la estructura completa del mismo (permitiendo también su acceso con un simple click en la sección deseada).
- Se añade reloj dinámico, conociendo en todo momento la hora exacta en cada instante.
- Actualización de los apartados "Requisitos" y "Soporte Técnico", incorporando la última información necesaria para permitir el trabajo de los actuales equipos con las aplicaciones de administración electrónica.
- Actualización de las oficinas de acreditación.
- Nueva presentación del catálogo de procedimientos. Se ha modificado el diseño del listado de procedimientos, ofreciendo una interfaz más amigable y cómoda de usar.

Procedimientos - Personal Docente Investigador (PDI)

Listado de Procedimientos en Producción	
Autorización Permisos para viajes (PDI)	
Ayudas de Extensión Universitaria	
Ayudas para libros y material escolar	
(HT) Cargos internos, modificaciones y redistribuciones de crédito	



Actualización de aplicaciones propias

Se han mantenido actualizadas aplicaciones propias, añadiéndole nuevas funciones a sus ya completas características tales como Sirius, FLASH, Noticias, Administración Electrónica etc. Se ha optimizado el código interno, de modo que ahora son más robustos y sólidos.

Se ha desarrollado una fachada para la interconexión de la Aplicación para la Revisión de Mesas Tecnológicas (ARMET) con el Sistema de Resolución de Incidencias (SIRIUS). Se ha implementado una fachada que permite crear desde la aplicación ARMET incidencias en la aplicación SIRIUS para su gestión desde dicha aplicación, dichas incidencias son divididas de forma automatizada en tareas que se asignan al grupo de trabajo responsable de su resolución en forma de tickets, agilizando el trabajo de Atención al Usuario. Para visualizar las incidencias provenientes de la aplicación ARMET de forma diferenciada en SIRIUS se ha creado una vista que solo muestra el listado de estas incidencias y sus tickets.

The screenshot shows the 'Incidencias' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Incidencias, Tickets, Usuarios, Estadísticas, WikiSIC, Administración, and Cerrar: ignacio.gomez.sic. Below the navigation bar, there is a dropdown menu with the following options: Nueva Incidencia, Listado Incidencias, and Buscar. The main content area displays a table of incidents with the following columns: Id, Fecha, Descripción, Operador, T.Recepción, Hecha, Cerrar, and Ticket. The table contains several rows of incident data.

+	Id	Fec		Descripción	Operador	T.Recepción	Hecha	Cerrar	Ticket	
+	16472	28-07-2011	09:54:22	co	Durante la revisión de la...	placido	Aplicación ...	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	Crear
+	16462	27-07-2011	13:18:52	co	Durante la revisión de la...	placido	Aplicación ...	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	Crear
+	16461	27-07-2011	13:14:59	coordinador...	Durante la revisión de la...	placido	Aplicación ...	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	Crear
+	16460	27-07-2011	13:02:53	coordinador...	Durante la revisión de la...	placido	Aplicación ...	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	Crear
+	16457	27-07-2011	12:28:12	coordinador...	Durante la revisión de la...	placido	Aplicación ...	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	Crear
+	16456	27-07-2011	11:54:52	coordinador...	Durante la revisión de la...	placido	Aplicación ...	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	Crear

Nueva web corporativa de la Universidad de Huelva

Se han iniciado los trámites oportunos para cambiar la web institucional de la Universidad de Huelva. Como paso previo se ha realizado un exhaustivo estudio de todos las webs universitarias españolas valorando su accesibilidad, usabilidad, código html, código css y estilo visual. Se han evaluado diversos gestores de contenido, entre ellos Drupal y LifeRay.

Formación

Durante el curso 2010/2011 se han impartido varias sesiones formativas sobre la plataforma Portafirm@s al PAS y profesorado de la UHU que intervienen como firmantes en algún procedimiento de administración electrónica.

A través del Servicio de Formación del Profesorado se ha organizado el curso "Administración Electrónica" de 10 horas de duración (8h teóricas y 2h prácticas) al que han asistido personal docente y ha



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

sido impartido por el personal del área.

Canal Flash

Flash es un canal de información universitaria que permite la transmisión de información a través de pantallas de alta definición (HD 1920x1080 píxeles), destinada a la comunidad universitaria de manera actual y atractiva.

Para facilitar la gestión de dicha información, se ha desarrollado una herramienta web, la cual ofrece tres funcionalidades básicas:

1. Panel de administración



que permite gestionar:

- Alta/Baja/modificación del conjunto de usuarios que solicitan los anuncios flash
- La información (texto, fotos, videos, etc), que compone cada Noticia (dicha información será el punto de partida para la posterior creación del vídeo flash correspondiente el cual será visible desde el Portal Flash y pantallas de vídeo.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

- Formulario de alta de usuarios y noticias. Permite dar de alta a los usuarios finales de la aplicación. Una vez validados por el administrador, podrán acceder a la misma y dar de alta nuevas Noticias.

- Portal Flash, donde se muestra un carrusel con todos los anuncios vigentes hasta la fecha.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Ofrece también la posibilidad de consultar un histórico de anuncios (clasificados por mes):



Imagen corporativa: logotipos para las mesas tecnológicas y fondo de pantalla corporativo

Se han diseñado diversos fondos de pantallas y logotipos para las aulas de informática y las mesas tecnológicas.



Ed. Alan Turing. Campus «El Carmen»
Avda. 3 de Marzo s/n
21071 Huelva

Tel.: (+34) 959 219 002

Fax: (+34) 959 219 029

atención.usuario@sic.uhu.es

www.uhu.es/sic

uhu.es



Área de Comunicaciones

El Área de Comunicaciones tiene como objetivo implantar y gestionar en la Universidad de Huelva una red de comunicaciones unificadas de alta disponibilidad y rendimiento, así como ofrecer los servicios de red que permitan incrementar la productividad, mejorar la satisfacción de los usuarios y fortalecer la ventaja competitiva de nuestra Universidad en el marco educativo. Objetivo primordial es escuchar a nuestros usuarios para comprender sus necesidades y responder con estrategias y soluciones eficaces y eficientes, dirigidas hacia sus necesidades específicas. Bajo esta premisa, sus principales cometidos son:

- Diseño, implantación y mantenimiento de la infraestructura física de comunicaciones.
- Administración y mantenimiento de los equipos activos de comunicaciones.
- Diseño, gestión y mantenimiento de la red informática de la Universidad y sus diferentes conexiones a redes externas.
- Gestión, mantenimiento y operación de los diferentes sistemas telefónicos de la Universidad.
- Instalación y administración de los servicios de red, tales como el correo electrónico, listas de distribución, túneles de red privada.

Durante el curso académico 2010-2011 podemos destacar el despliegue de una nueva red de telefonía IP en todos los puestos de trabajo, ampliación de la red de datos corporativa integrando al CIECEM y la implantación del punto de presencia provincial de la nueva red RedIRIS-NOVA, que ofrecerá más capacidad y mejores servicios a la comunidad investigadora. Asimismo, se ha diseñado y supervisado los proyectos de comunicaciones de los nuevos edificios, destacando la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, con más de 1.200 puestos de trabajo cableados mediante tecnología que soportará Gigabit Ethernet.

Comunicaciones Fijas y Móviles para Voz y Datos de la Universidad de Huelva

En octubre de 2010 se comienza con el despliegue e implantación del proyecto de Comunicaciones adjudicado en el concurso público con expediente SE-05-10 a la empresa Telefónica de España, bajo el cual se configura la nueva red de comunicaciones de área extensa de la Universidad de Huelva. Esta nueva arquitectura, engloba los servicios de telefonía fija, telefonía móvil y datos, siguiendo una filosofía de comunicaciones unificadas.

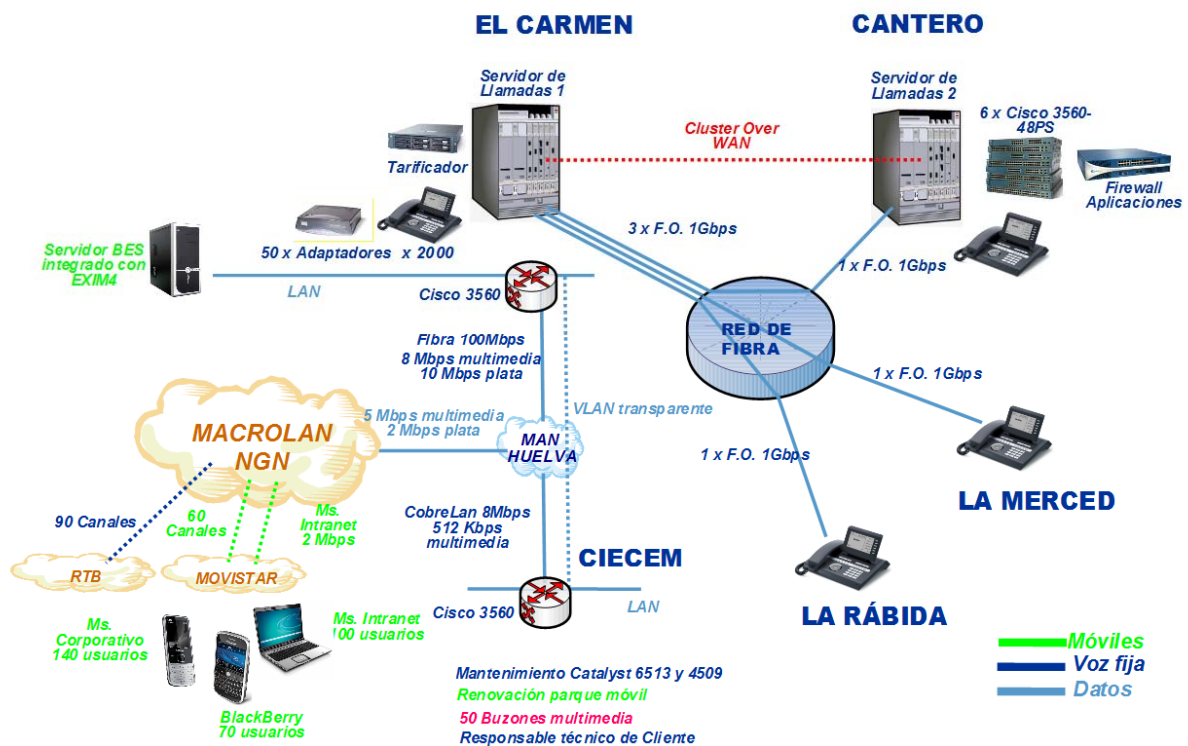
Aspectos fundamentales de la solución

Reducción de costes: Sobre todo afecta a la telefonía fija, implantándose tarifa plana en llamadas a fijos nacionales, eliminación de las centralitas de campus y su mantenimiento, liberación de espacios, terminales software para viajes o estancias tanto nacionales como internacionales, etc. Sobre todo tendrá una fuerte repercusión en el mantenimiento de la red de telefonía al desaparecer la “enmarañada” red de cableados de pares telefónicos. La solución de voz implantada permitirá además la generación automática y mensual de un correo por usuario con sus llamadas y gasto telefónico, así como el establecimiento de límites y alertas en el consumo de la red fija.



Simplificación: Dispondremos de una infraestructura integrada que soporta todas las formas de comunicación, simplificando los enlaces con el operador, la gestión y monitorización del equipamiento, reduciendo los espacios requeridos y el tiempo dedicado a su mantenimiento.

Arquitectura



Ampliación red corporativa: Se integran completamente los centros distantes del CIECEM y CIDERTA, tanto en la numeración telefónica como en la transmisión de datos, de esta forma quedan incorporados como un edificio más de nuestro campus. En el caso del CIECEM se elimina la centralita existente, las RDSIs, y los ADSLs que le daban servicio de Internet y pasan a un enlace en fibra óptica de 100 Mbps mediante tecnología MetroEthernet.

Aplicaciones avanzadas: Además de las propias funcionalidades de los terminales telefónicos (pantalla, manos libres, registro de llamadas, candado electrónico, llamada en espera, desvíos, etc.), se podrán ofrecer nuevos servicios avanzados, como por ejemplo: buzón unificado fijo-móvil-correo, terminal software y extensión telefónica para nuestros alumnos con beca Erasmus durante su estancias en el extranjero, servicios de operadora automática con conexión a bases de datos, etc.

Seguridad en las comunicaciones: Se incrementan los niveles de seguridad incorporando una solución del fabricante FORTINET basada en un firewall de aplicaciones FORTIGATE en alta disponibilidad con servicios de filtrado de URLs y detección de intrusos IPS, FORTIANALYZER para



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones

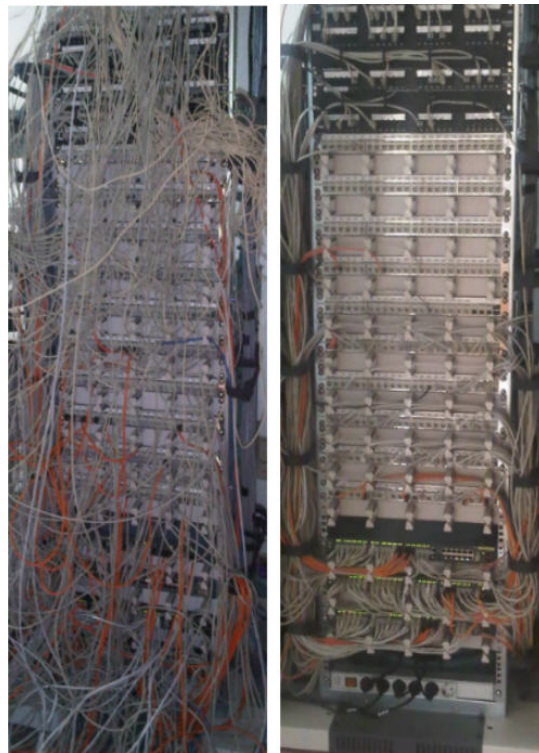
Universidad de Huelva



el análisis de logs y correlación de eventos y FORTIWEB, como herramienta de protección de los servicios web de nuestra Universidad.

Sustitución de toda la electrónica de red del campus de cantero cuadrado.

Se ha realizado la sustitución de todos los equipos de conmutación del Campus de Cantero Cuadrado para adaptarlos al nuevo sistema de telefonía IP. Estos equipos soportan tecnología PoE, no siendo necesario los transformadores eléctricos para los terminales. (Red de datos y eléctrica por un solo cable). Además se realiza una reestructuración del cableado y disposición de los racks de comunicaciones.



Detalle del rack de comunicaciones principal antes y después de la intervención

Nueva configuración del sistema de listas de distribución

Por cuestiones técnicas y de cara a garantizar la disponibilidad del Servicio de Correo Electrónico, desde el Servicio de Informática y Comunicaciones se ha llevado a cabo una reestructuración del Servicio de Listas de Distribución, causante de la saturación en los accesos a los buzones de correo debido al uso cada vez mayor de listas con gran número de suscriptores. Esta situación provocaba que servicios como el webmail presentara problemas de funcionamiento y lentitud en su acceso, haciendo ineficiente la utilización del mismo. Se ha llegado a la solución técnica que ofrece mayor eficiencia con el menor impacto en los usuarios y sin ningún coste económico adicional.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones

Universidad de Huelva



Mediante la nueva configuración todos los días se remite a los usuarios un mensaje por lista de distribución con el resumen de lo enviado el día anterior, optando el usuario por ver las noticias que le interesen. Es decir, no se distribuyen los mensajes a todos los usuarios, sólo se envía un mensaje con el extracto, presentando las siguientes ventajas:

- Se pueden enviar más mensajes a las listas sin consumir más recursos
- Sin problemas con el tamaño del mensaje (ej. permitir adjuntos que ahora no se permiten)
- Incentivar otras funcionalidades de las listas, ej. histórico de mensajes
- Resolver problemas de rendimiento y de Denegación de Servicio (DoS)
- Ahorro considerable en el sistema de almacenamiento y copias de seguridad

Implantación RedIRIS-NOVA

Se implanta el punto de presencia provincial de la nueva red RedIRIS-Nova, una revolución en la red de comunicaciones avanzada de la comunidad académica y de investigación española, que pasará de un modelo de alquiler de capacidad, a una red de comunicaciones basada en tecnología de fibra oscura. Con ello, impulsaremos una de las infraestructuras más básicas vinculadas a la actividad académica e investigadora que dará servicio a nuestra Universidad y Organismos Públicos de Investigación y Centros de Investigación de nuestra provincia, situando nuestro nivel de comunicaciones en los más elevados estándares europeos.

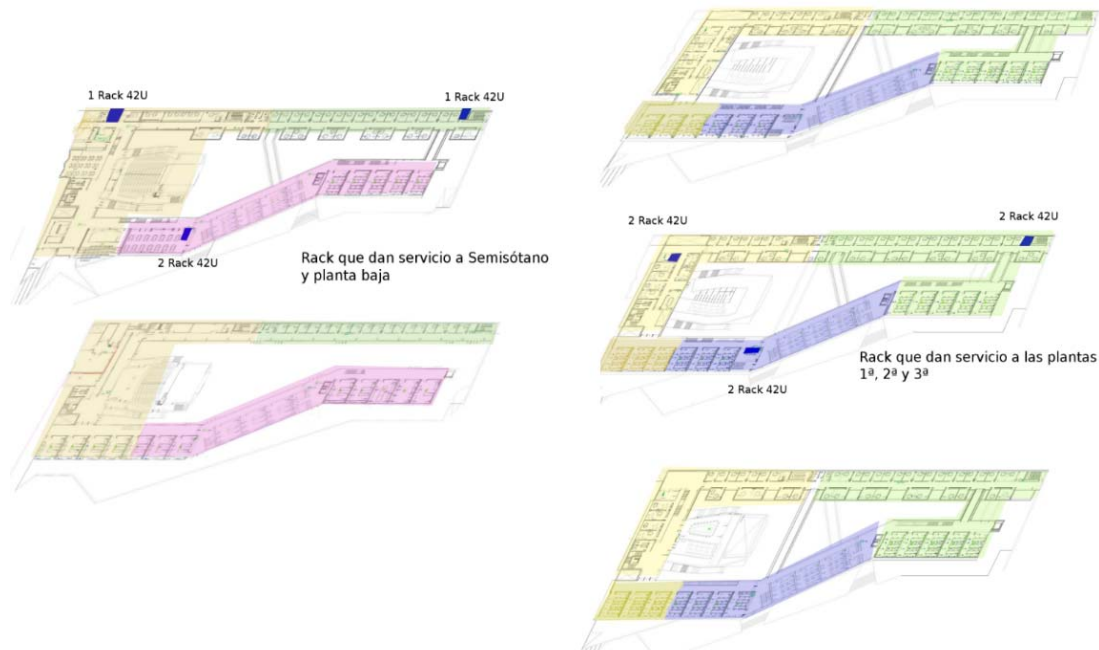
Armarios de conexionado de fibra oscura de la nueva red RedIRIS-NOVA en el CPD





Proyectos de comunicaciones para nuevos edificios

Se han diseñado los proyectos de comunicaciones para los nuevos edificios en construcción, así como la supervisión en obra de su ejecución, de forma que se adapten e integren en la red de comunicaciones existente. Durante este curso, se ha finalizado la instalación de cableado de comunicaciones en los nuevos edificios de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI), nuevo edificio administrativo en El Carmen (Pabellón 13) y edificio de laboratorios anexo al edificio Marie Curie. Asimismo, estamos trabajando en el proyecto de la ampliación del edificio de Informática y CPD, incorporando las máximas funcionalidades técnicas posibles, con el menor impacto ecológico y bajo el objetivo de dotar de innovación y alta tecnología a nuestra Universidad, con la búsqueda de soluciones que optimicen la inversión y reduzcan los costes.



Detalle de cableado estructurado en nuevo edificio ETSI (1.300 puestos de trabajo)



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Área de Enseñanza Virtual y Atención al Usuario

Atención al Usuario

Durante este curso académico, el Servicio de Atención al Usuario ha sufrido cambios y mejoras significativas, respecto de otros periodos, tanto en los sistemas como en el funcionamiento, para adecuarnos a la situación real de la Universidad. Esta unidad se encuentra en continua evolución para poder prestar un servicio rápido y eficaz a nuestros usuarios, ante la demanda de soluciones para las nuevas necesidades software, actualizaciones de software, aparición de amenazas software (virus, malware), etc...

En Atención al usuario, nos esforzamos por conocer los ámbitos de actuación en los que se trabaja en las distintas áreas que componen el Servicio de Informática y Comunicaciones, ya que es labor de Atención al Usuario informar y resolver problemas acerca de los nuevos proyectos.

A continuación se relaciona algunos puntos de interés sobre la actividad del servicio:

Se han atendido en este período, un total de 4039 incidencias registradas, de las que se han generado un total de 3899 tickets. De ellos, aproximadamente un 20% son asignados al área de comunicaciones y un 15 % son asignados al área web.

Reglamentación de atención al usuario y Cambios en la solicitud de SELA

A pesar de no ser un nuevo servicio que se preste, sí que en este curso se ha regularizado su uso elaborando unas reglas de uso, junto con una nueva solicitud de petición de hojas de corrección, y se ha modificado la plantilla de petición de corrección de exámenes para que fuese más acorde con los datos que nuestros usuarios necesitan.

En la nueva reglamentación se especifican las características técnicas de la lectora, así como los usuarios que pueden solicitar dicho servicio, el modelo de hojas que se deben usar y cómo deben ser cumplimentadas, además de indicar la forma en la que serán tratados y comunicados los resultados. Esta solicitud puede encontrarse en el sitio web del Servicio de Informática y Comunicaciones <http://www.uhu.es/sic>

Durante el año académico 2010/11 se ha hecho uso del servicio de corrección automática para alrededor de 200 pruebas académicas, 30 encuestas, así como otros usos (correcciones de exámenes de oposición, etc.)

Renovación de Sistema Antivirus

Para el proceso de renovación o cambio de antivirus hemos contado con varias propuestas de distintas compañías de antivirus. Una vez estudiadas dichas propuestas y probados los diferentes productos ofertados, se optó por mantener el Antivirus Panda, ya que ha sido la mejor de las ofertas y con un mayor número de licencias para poder ofrecer a nuestros usuarios. En este curso académico se ha renovado el antivirus por un periodo de 3 años, asegurando así la protección de los sistemas informáticos mediante la renovación de versiones, actualizaciones y todo lo necesario por este periodo. Disponemos de un total de 20.000 licencias para la comunidad universitaria para el próximo trienio gracias a una





Universidad de Huelva

licencia de campus exclusiva con la Universidad de Huelva, para los sistemas operativos más usados.

Asimismo, hemos continuado ofreciendo soporte para la eliminación de programas antiespías, malware y otros tipos de software nocivo para equipos individuales.

Remodelación Aplicación alumnos datos automatrícula

Desde el Servicio de Informática y Comunicaciones se ha tratado de mejorar el sistema utilizado para la información de los futuros y actuales alumnos de la Universidad de Huelva, en cuanto a los datos necesarios para la matriculación online.



Mediante una nueva versión de software de uso interno del SIC, se ha conseguido la mejora de tiempos de respuesta en cuanto a los envíos de dicha información, así como la certificación de envíos de correos electrónicos y mensajes a móviles mediante SMS.

Cambio de versión, Certificación de servidor e inclusión de identificación federada en Consigna

Consigna es un sistema de la UHU que permite la transmisión de ficheros voluminosos. Durante el curso 2010-11 la consigna ha sufrido un cambio considerable al cambiar el sistema software con una versión de consigna totalmente diferente.

Al tratarse de software libre, la Universidad de Huelva ha dotado también a dicho software de identificación federada. Dichos cambios serán incluidos en la siguiente versión pública de consigna, ya que es una aplicación usada por otras universidades andaluzas.

Se ha creado una certificación específica para el sistema de consigna (a través del proveedor de certificación Comodo) para la integración del sistema dentro de la red de confianza de las universidades Andaluces Confía.

Nombre del fichero	Tamaño	Fecha de estado
199.02676084.137546.d.f084505_d4.d0466..._pdf	21.92 KB	19 de Septiembre de 2011, 19:49
0000000000	21.23 KB	19 de Septiembre de 2011, 16:17
julio.2011.pdf	45.13 KB	19 de Septiembre de 2011, 16:04
agosto.2011.pdf	64.45 KB	19 de Septiembre de 2011, 23:42
septiembre.2011.pdf	64.2 KB	19 de Septiembre de 2011, 23:28
octubre.2011.pdf	65.81 KB	19 de Septiembre de 2011, 23:58
noviembre.2011.pdf	62.15 KB	19 de Septiembre de 2011, 23:02
dicembre.2011.pdf	23.59 KB	19 de Septiembre de 2011, 23:47
enero.2012.pdf	64.89 KB	19 de Septiembre de 2011, 22:59
febrero.2012.pdf	64.95 KB	19 de Septiembre de 2011, 22:28
marzo.2012.pdf	64.83 KB	18 de Septiembre de 2011, 23:17
abril.2012.pdf	62.9 KB	18 de Septiembre de 2011, 23:42



Cambios en SITI para despliegue SIP y Cambios en el software de SITI

Se han realizado algunos cambios en SITI para adecuarlos a la realidad del cambio de tipo de telefonía, ahora basada en líneas IP.

También se han realizados cambios de mantenimiento del software para temas relacionados con parámetros variables, IVA, creación de resúmenes, así como la simplificación de consumos de datos, ahora dentro del consumo móvil, así como la inclusión de manuales de nuevos teléfonos.

Apoyo a otros servicios: Creación del Podcast de uniradio

Dentro del apoyo que el SIC tradicionalmente viene dedicando a servicios universitarios tales como Uniradio, se ha creado un sistema de podcasting de archivos de audio para los programas de radio de nuestra emisora. Como cualquier podcast de emisoras de radio, consiste en la distribución de archivos multimedia (grabaciones de programas y eventos en directo) mediante un sistema de redifusión (RSS) que permita suscribirse y usar un programa que lo descargue para que el usuario final lo escuche en el momento que quiera. El sistema usado permite poder descargar los archivos de audio sin necesidad de estar suscrito.



Para ello se ha usado un sistema de código abierto, al que se le han instalado modificaciones diseñadas por el SIC. La dirección de dicho podcast es: <http://podcastuniradio.uhu.es/>

Enseñanza Virtual

Consolidación de los servicios de Plataforma de Video bajo demanda.

La universidad de Huelva emite desde este curso contenidos y videos en una plataforma de video conocida como UniTV, uniéndose así al otro medio de comunicación pública y en broadcast, UniRadio.

Los servicios son ofrecidos bajo demanda por un servidor instalado y mantenido en el Servicio de Informática y Comunicaciones. Se trata de un sistema basado en servidor ePresence. Este sistema es una solución de difusión por la Web (webcasting) de multimedia de código abierto, desarrollada en la Universidad de Toronto en Ontario, Canadá. El sistema transmite bajo demanda presentaciones en numerosos formatos de multimedia, aunque el usado en la UHU es el formato de video Flash (aunque



también es posible emitir en Windows Media, Real Media y QT/MP4). De este modo los contenidos de multimedia son independientes del sistema operativo, el ancho de banda disponible del usuario final o el navegador elegido. Se integra en un servidor para la emisión, junto un otro sistema de almacenamiento masivo de 4 Terabytes de capacidad. Son sistemas robustos de y dedicados.

Asimismo, se han creado/desarrollado en el SIC accesos a dichos servidores para la inclusión de videos mediante medios no aportados por la aplicación, para optimizar el almacenamiento y los tiempos de acceso.

Proveedor de Identidad

Durante el curso 2009-2010, la Universidad de Huelva Instaló un sistema de proveedor de identidad, para accesos a ciertas aplicaciones, tanto en la UHU como fuera de ella.

Dentro de las actuaciones del curso 2010-11, dirigidas a mejorar las capacidades de la UHU como Proveedor de Identidad, se ha incluido la creación de sistema redundante de provisión de identidad. Para ello se ha instalado un segundo servidor (IDP2) y creando un balanceado del servicio, mediante el cual se crea un sistema orientado a la disponibilidad. Asimismo se han instalado mejoras a nivel interno, como los cambios en gestión de sesiones.

Reestructuración de datos en Moodle: Cambio de Versión y ampliación en un 100% de la capacidad de datos de moodle

Durante el Curso académico 2010/11 se ha acometido el cambio de versión de Moodle para actualizarlo a la última versión estable (en el periodo de cambio de versión): Actualmente contamos con el sistema Moodle v1.9.12. Entre los cambios más destacados de esta versión se encuentran:

- Los mensajes del foro de Debate sencillo son visibles una vez que el tiempo de edición ha expirado.
- El campo de descripción en el perfil de usuario ya no es obligatorio.

También se solucionan en esta versión de Moodle los siguientes principales problemas de seguridad:

- Problemas de permisos en Grupos/Cuestionario



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

- Evitar posibles ataques XSS en varias páginas

Haciendo un notable esfuerzo por parte de del Servicio de Informática, el espacio de almacenamiento para documentos utilizado por Moodle se ha incrementado en un 100% de capacidad, pasando ahora a tener una capacidad más adecuada a las necesidades y demandas de los profesores y alumnos.

SISTEMAS INFORMÁTICOS USADOS

Para Moodle se mantienen los dos servidores con las aplicaciones necesarias para poner en funcionamiento Moodle, así como el sistema de Base de Datos necesario y el acceso al sistema de almacenamiento .

También se han supervisado dos equipos servidores, encargados de proporcionar servicios de comunicación natural (video y voz: wimba classroom y wimba voice tools). Los servicios que proporcionan dichos servidores son accesible mediante clientes java, con lo que su uso es independiente del sistema operativo. Estos equipos proporcionan también los mismos servicios como módulos de moodle.



Durante el curso 2010/11 se han desarrollado alrededor de 80 conferencias a través de estos sistemas, siendo su uso reemplazado gradualmente por un nuevo sistema de videoconferencia situado en el Servicio de Enseñanza Virtual.

ESTADÍSTICAS DE ACCESO Y CONTENIDO

Los servidores han tenido una media de 10200 accesos semanales desde diferentes direcciones de internet. Los accesos a través de Campus Andaluz Virtual han sido 30976 durante el curso. Se han utilizado 24 tipos distintos de actividades, con un total de más de 52000 actividades en el curso.

Nº de Cursos

De 1835 asignaturas de grado y primer y segundo ciclo ofertadas por la UHU, 1455 están virtualizadas en la plataforma de teleformación Moodle. Además de éstas encontramos en la plataforma cursos de posgrado, asignaturas de libre configuración (donde se incluyen las asignaturas virtuales que se imparten en el Campus Andaluz Virtual) y proyectos de innovación docente.

- 33 másteres, con un total de 398 espacios creados.
- 5 títulos de experto, con 38 espacios.
- 72 cursos de libre configuración.
- 40 espacios dedicados a proyectos de investigación y de formación del profesorado.

En total, Los servidores han proporcionado el acceso a un total de un total de 2411 espacios asignatura en Moodle, ya que además de los cursos mencionados existen espacios de formación en pruebas, cursos generales, para mayores de 25 años, etc.

Por usuarios, los accesos (usuarios inscritos) a la plataforma de enseñanza virtual han sido un total de 18842 repartidos con rol de estudiante, profesor, administrador e invitado:

Alumnos	13753
Profesores	1322
Otros usuarios	3767



Relativo a módulos o actividades, se ha proporcionado, se ha producido el acceso a un total de 78692 actividades, agrupados entre los siguientes módulos:

Módulo	Actividades
Base de datos	47
Chat	103
Consulta	231
Cuestionario	1228
Encuesta	13
Etiqueta	9876
Foro	4473
Glosario	80
Hot Potatoes Quiz	7
Lección	34
Módulo de encuesta	12
Recurso	56791
Reunión (Ausente del disco)	2
SCORM	68
Taller	15
Tarea	5175
Voice Authoring (Ausente del disco)	42
Voice Board (Ausente del disco)	43
Voice E-Mail (Ausente del disco)	3
Voice Podcaster (Ausente del disco)	17
Voice Presentation (Ausente del disco)	12
Wiki	329
Wimba Classroom (Ausente del disco)	53
Wimba Voice (Ausente del disco)	38



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

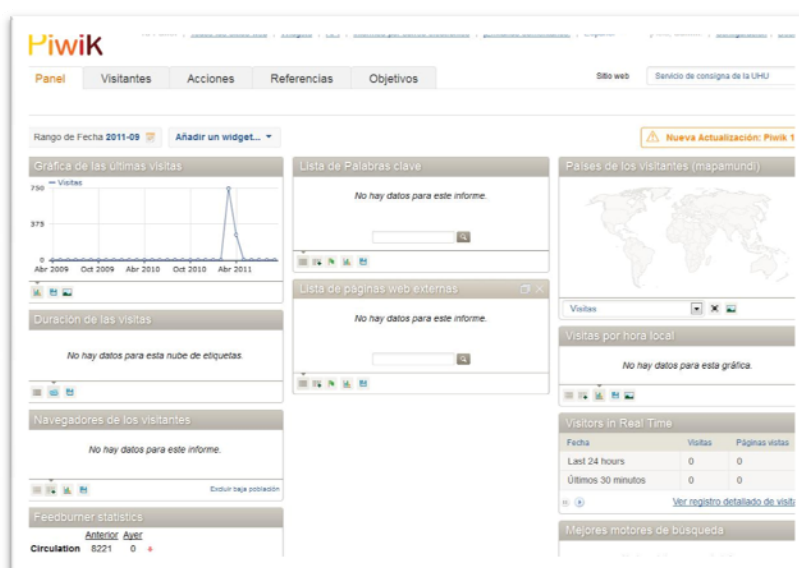
Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Creación de sistema de estadísticas de acceso unificado: Sistema de estadísticas estadísticas.uhu.es

Para detectar los puntos críticos de acceso a aplicaciones, hemos decidido instalar, con la ayuda de la oficina de Software Libre, un sistema de estadísticas de acceso a aplicaciones web. El sistema elegido ha sido el software Piwik. Piwik es una alternativa a Google Analytics, sin la obligación de accesos publicitarios ni de otra índole.



En principio se han creado estadísticas para aplicaciones exclusivamente de uso del SIC, para testear los sistemas y comprobar su rendimiento.

Algunos de los sistemas monitorizados son:

SITI	530 visitas
Moodle	228837 visitas
Proveedor de Identidad	327 visitas
Consigna	4512 visitas

Todos estos resultados son parciales, ya que pertenecen al periodo comprendido desde la puesta en funcionamiento del sistema de estadísticas, y por tanto no corresponde a 12 meses sino a algo menos de 6 meses.



Área de Gestión

UNIVERSITAS XXI

Durante el curso 2010/11 se han realizado las siguientes mejoras:

- **AUTOMATRÍCULA:** En el curso 2010-11 todos los alumnos de nuevo ingreso de Grados, Segundos Ciclos y Másteres Oficiales han podido realizar automatrícula a través de Internet. Esto se controla por el sistema de "cita previa" que consiste en asignar al alumno un plazo para poder realizar su matrícula. Para ello se ha instalado un procedimiento de forma que cuando se cargan los ficheros de preinscripción, se le asigna al alumno el plazo de matrícula de le corresponde.

Definición de cita previa

D.N.I.	Plan	Centro	Fecha		I. mat	M. mat	Ing.	Art.	Lim.	Ac.	Nod	%S	Apel
			Inicio	Fin									
[redacted]	5299	80	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
[redacted]	3299	60	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
[redacted]	1598	20	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
[redacted]	0902	7777777	11-10-2010	25-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
[redacted]	3899	60	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
[redacted]	2598	40	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
[redacted]	5109	51	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
[redacted]	1099	10	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
[redacted]	3199	60	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
[redacted]	5299	80	20-09-2010	15-10-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

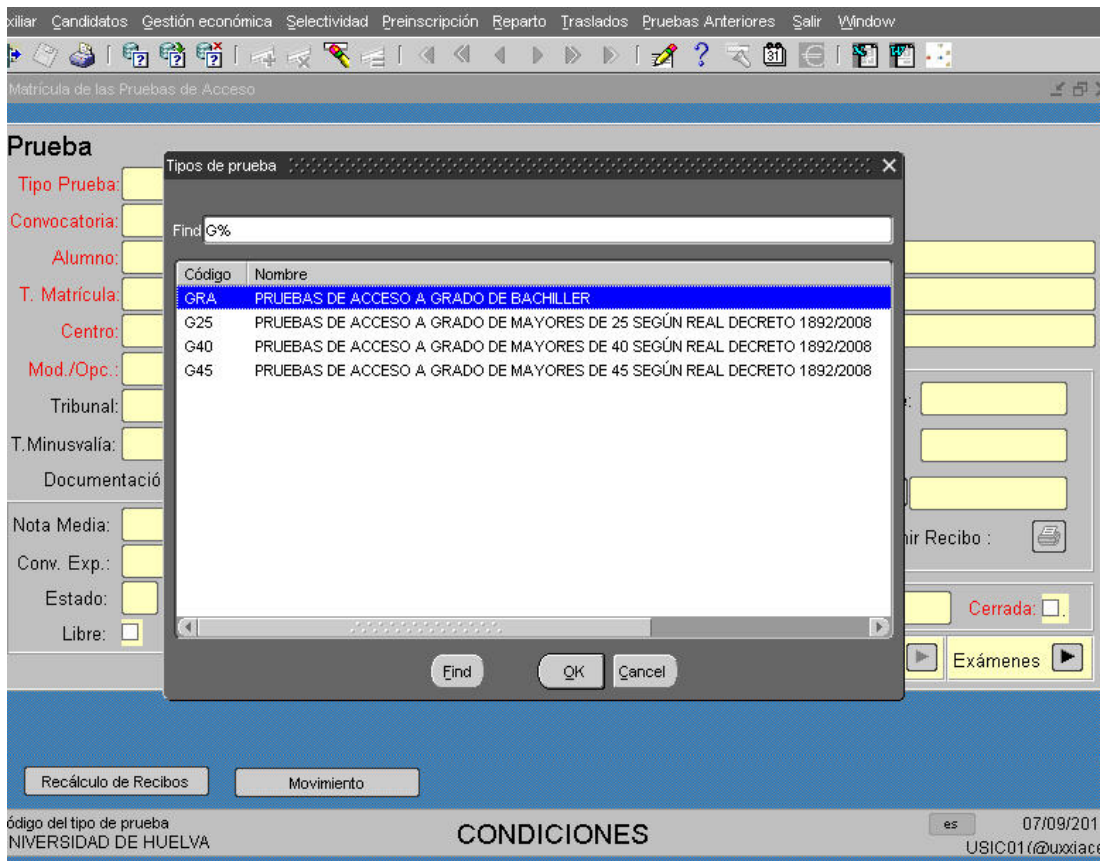
Definición criterios de grabación

Nombre alumno: [redacted]

Nombre plan: DERECHO AMBIENTAL

Nombre centro: POSGRADO

- **ADAPTACIÓN AL REAL DECRETO 1892/2008:** Se ha modificado la aplicación para adaptar (Mayores de 25 y Selectividad) o añadir (Mayores de 40 y Mayores de 45) las ruelas de acceso a la Universidad de realizadas durante el año 2010 al R.D. 1898/2008.



- PORTAL DEL ALUMNO: Desde el al opción “Mi progreso académico” el alumno puede obtener un extracto de expediente como el que le dan en Secretaría.



 Portal de Servicios Telemáticos

Bienvenido/a: Nombre1 Apellido1 Apellido2 [Cerrar sesión](#)

Servicios Estudiantes

- Mis datos personales
- Mi horario
- Mis notas
- Mis expedientes
- Mi progreso académico
- Mis créditos reconocidos
- Mis recibos
- Mis asignaturas matriculadas
- Resumen económico de mi matrícula
- Mis convalidaciones y adaptaciones
- Mis traslados
- Mi solicitud de beca

Servicios Generales

- Oferta de Titulaciones de Primer y Segundo Ciclo

Mi progreso académico

[Versión imprimible](#) [Versión Excel](#)

Resumen

Plan/Programa MAESTRO ESPECIALIDAD DE EDUCACION ESPECIAL (PLAN 98)

- **Créditos conseguidos:** 207,5
- **Créditos pendientes:** 0
- **Logros conseguidos:**
 - MAESTRO ESPECIALIDAD DE EDUCACION ESPECIAL
- [Obtener Certificado](#)

Información por curso académico/asignatura

Los datos suministrados se refieren al curso académico y a la convocatoria en el que se ha superado la asignatura

- **SISTEMA DE INFORMACIÓN:** Durante el curso 2010-11 el Área de Gestión ha colaborado, con la empresa contratada para tal fin, en un estudio sobre la situación actual de la Universidad identificando las distintas fuentes de datos provenientes de los diversos Sistemas de Información Corporativos y No Corporativos, y los flujos de información entre las distintas unidades organizativas. El objetivo último sería el posible diseño del Sistema de Información de Automatización de Datos, que ayude en los procesos de explotación de datos e intercambio de información.



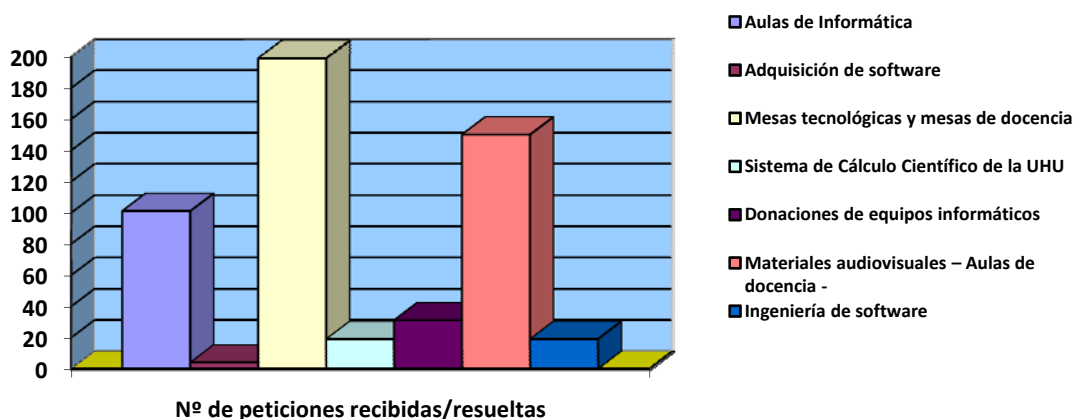
Área de Docencia e Investigación y Biblioteca

El Área de Docencia e Investigación y Biblioteca, se define como una unidad funcional dentro del Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad, cuya misión es facilitar los medios, el acceso y difusión de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de las docencias de clases prácticas en aulas de informática, el auto-aprendizaje y la investigación.

Durante el curso académico 2010/2011, las cifras globales del Área son las siguientes:

Secciones del Área	Nº de peticiones recibidas	Nº de peticiones resueltas
Aulas de Informática	101	101
Adquisición de software	4	4
Mesas tecnológicas y mesas de docencia	199	199
Sistema de Cálculo Científico de la UHU	19	19
Donaciones de equipos informáticos	31	31
Materiales audiovisuales – Aulas de docencia -	150	150
Ingeniería de software	19	19

Una visión gráfica de estos datos se puede apreciar en la figura siguiente:



A continuación se citan las actuaciones más relevantes llevadas a cabo durante el curso académico en las distintas secciones del Área:



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones

Universidad de Huelva



Aulas de informática

Desde el Área, se gestionan las aulas de informática dedicadas a la docencia de las clases prácticas y de libre acceso en los distintos campus universitarios. Durante este curso académico, se han realizado diferentes líneas de actuación. A continuación se muestran las principales:

- Debido a los constantes cambios producidos en estos últimos años en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se hace necesaria la migración a un nuevo sistema de clonación. Durante el curso académico 2010/2011 se han efectuado diversas líneas de investigación. De todas las investigaciones realizadas el sistema decantado por el Área ha sido OpenGnsys, más información en: <http://opengnsys.es/>. OpenGnsys, es un proyecto de Software Libre, donde el Área está colaborando conjuntamente con la Universidad de Sevilla, Málaga, Zaragoza y Barcelona. Cada 15 días nos reunimos por video-conferencia para debatir las líneas de actuación sobre el proyecto. La intención del Área es ponerlo en explotación para el próximo curso académico.
- Gestiones y mantenimientos realizados:
 - 29 aulas de informática, de las cuales 7 son de acceso libre y distribuida en los aularios de la siguiente manera: 4 aulas en la Merced (1 aula de acceso libre compartida con docencias prácticas), 10 aulas en el Pérez Quintero (2 aulas de acceso libre), 11 aulas en el John Von Neumann (1 aula de acceso libre), 2 aulas en la Facultad de Ciencias del Trabajo y Escuela Universitaria de Trabajo Social (1 aula de acceso libre compartida con docencias prácticas), 1 aula en la Escuela Universitaria de Enfermería (1 aula de acceso libre compartida con docencias práctica) y el aula de idiomas de la Facultad de Humanidades (este aula es de acceso libre compartida con docencia práctica).
 - 850 ordenadores, todos conectados a la red y disponibles con el software necesario para la docencia de las clases prácticas.
 - Se han gestionado un total de 8775 reservas para la docencia de las clases prácticas de la Universidad en los campus de El Carmen y La Rábida, de las cuales todas han sido atendidas.
 - Todos los viernes de cada semana se han realizados los mantenimientos de equipos informáticos de las aulas, con el objetivo de mantener una flota de ordenadores lo más operativa posible.
 - El nivel de satisfacción de los profesores y los alumnos han sido durante el curso académico 2010/11 bastante favorable para toda la comunidad universitaria.
 - Las estadísticas sobre el uso de las aulas de acceso libre es la siguiente:

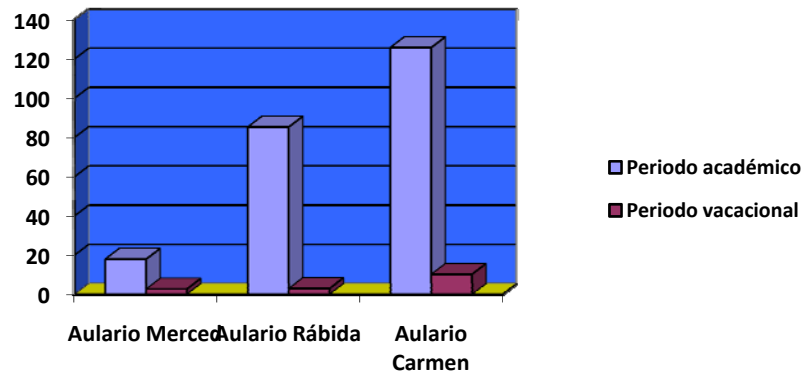


	Aulario Merced	Aulario Rábida	Aulario Carmen
Periodo académico	17,8	85,15	125,67
Periodo vacacional	2,6	2,88	10,08

(Estos datos vienen referido a la media de usuarios por día de asistencia a las aulas de informática de acceso libre)

- Desde julio de este curso académico las aulas de acceso libre del Pérez Quintero se encuentran situadas en la planta baja del edificio, consiguiendo una mayor accesibilidad para toda la comunidad universitaria.

Una visión gráfica de estos datos, se puede visualizar en la figura siguiente:



Adquisición de software

Software de Microsoft



El SIC ha suscrito el contrato de MSDN Academic Alliance con el objeto de instalar en las aulas de informática Windows 7 de 64 bits. En breve plazo de tiempo se podrá poner en servicio dicho contrato, destinado a profesores y alumnos



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

relacionados con la tecnología de la información, las comunicaciones y el diseño, y deseen utilizar herramientas de desarrollo y diseño, productos de servidor, sistemas operativos, aplicaciones y librerías de información de Microsoft, con el propósito de ser utilizados para investigación y docencia.

IBM SPSS Statistics y Amos

IBM® SPSS® Statistics Version 19

La Universidad de Huelva ha renovado durante el curso académico 2010/11 el contrato que mantiene con la empresa IBM sobre el software SPSS y Amos para el disfrute de la comunidad universitaria. Actualmente está disponible la versión 19.

Toda la información sobre la adquisición del producto e instalación del mismo la puede encontrar en el siguiente enlace:

http://www.uhu.es/sic/servicios/adquisiciondesoftware/spss/spss_pdi.html

Sistema de Información Geográfica ArcGis de Esri



La Universidad de Huelva ha mantenido en vigor durante el curso académico 2010/11 el contrato site license ESRI entre el C.I.C.A. y la empresa ESRI España para la obtención del software ArcGis. Próximamente se podrá disfrutar de la versión ArcGis Desktop 10. Esta nueva versión contiene considerables mejoras con respecto a la versión anterior, más información en:

<http://www.esri.es/es/productos/arcgis/>

Los productos soportados por este contrato son ArcEditor y ArcInfo con varias extensiones incluidas y otros productos adicionales.

El contrato actual incluye 200 licencias de ArcInfo para el uso por parte de nuestra comunidad universitaria y licencias gratuitas ilimitadas de ArcEditor para alumnos de la Universidad.

Toda la información sobre la adquisición del producto e instalación del mismo la puede encontrar en el siguiente enlace:

http://www.uhu.es/sic/servicios/adquisiciondesoftware/arcGIS/arcgis_pdi.htm

Software de Adobe



La Universidad de Huelva sigue acogida al Acuerdo Adobe-CRUE, mediante el cual los Centros y Servicios de la Universidad de Huelva, podrán adquirir los productos de este fabricante a precios especiales.

Toda la información para las peticiones de los productos y la lista de precios se podrá encontrar en:

http://www.uhu.es/sic/servicios/adquisiciondesoftware/adobe/adobe_pdi.htm



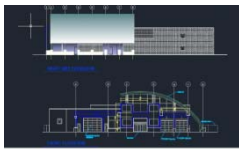
VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones

Universidad de Huelva



Autodesk AutoCAD 2004



Durante el curso académico 2010/11, el SIC ha puesto en servicio un servidor de 60 licencias de AutoCAD 2004 para aquellos profesores que estén interesados en utilizar dicho software.

Toda la información sobre la adquisición del producto e instalación del mismo la puede encontrar en el siguiente enlace:

http://www.uhu.es/sic/servicios/adquisiciondesoftware/autodesk/autocad_pdi.htm

Mesas tecnológicas y mesas de docencia

Debido a la gran demanda y la buena aceptación en la comunidad de universitaria, durante este curso académico se han puesto en funcionamiento 10 "mesas tecnológicas" más con respecto al curso académico anterior, haciendo un total de 110 mesas (dotadas con ordenador, red Internet y puntero inalámbrico). Esta última remesa ha sido distribuida en aulas de diferentes facultades.

Permiten usar aplicaciones informáticas en clase sin necesidad de llevar un portátil al aula, realizar presentaciones o navegar por Internet.

Las mesas son un modelo original diseñado de nuestra Universidad con pantalla incrustada, cajonera y cuadro de conexiones polivalente, sin cables a la vista.

El software instalado en los equipos de las mesas es el básico. Para evitar virus, las mismas cuenta con un sistema que reinstala los programas cada vez que se inicia.

Con el objeto de llevar una política preventiva en cuanto a la detección de posibles incidencias que puedan ocurrir en las mesas, el Área ha desarrollado una aplicación para llevar el control de las revisiones e incidencias a efectuar. La idea es que con la colaboración del personal de conserjería de la Universidad efectúen de forma periódica revisiones sobre las mesas y las incidencias que vayan detectándose sean notificadas al SIC. De esta manera conseguimos solventarlas antes de que el profesor haga uso de las mismas. La aplicación desarrollada la hemos bautizado con el nombre de ARMET (Aplicación de Revisión de Mesas Tecnológicas). Desde junio de este curso académico, implantación de la aplicación, se han efectuado 168 revisiones y se han notificado 64 incidencias.

Recientemente y dado que el proyecto Opengnsys está casi implantado en los aularios, hemos clonado los ordenadores de las mesas tecnológicas del edificio Galileo Galilei con Windows 7 de 64 bits para el disfrute de los profesores que hagan uso de dichas mesas durante el próximo curso académico.

Sistema de Cálculo Científico de la UHU

Durante el curso académico 2010/11, el Servicio de Cálculo Científico de la UHU, ha realizado las siguientes actuaciones para la mejora de la comunidad investigadora de la Universidad:

- Actualización del servidor de licencias de los productos SPSS y Amos a su versión 19.

Ed. Alan Turing. Campus «El Carmen»
Avda. 3 de Marzo s/n
21071 Huelva

Tel.: (+34) 959 219 002

Fax: (+34) 959 219 029

atención.usuario@sic.uhu.es

www.uhu.es/sic

uhu.es



- Actualización del servidor de 200 licencias del producto ArcInfo de Esri, con la versión 10 del license manager para el disfrute de la comunidad universitaria, además, una de las nuevas características que incorpora es la posibilidad de extraer licencias en préstamo durante un periodo estipulado.
- Servidor de licencias del software Aspen One en su versión 7.2 y próxima actualización para la versión 7.3
- Servidores de licencias para AutoCAD 2004, 2005, 2011 y próxima actualización para la versión 2012.

Donaciones de equipos informáticos.

La Universidad de Huelva, a través del Servicio de Informática y Comunicaciones, siguiendo la política de relaciones con la sociedad y como complemento a las peticiones informáticas recibidas se han efectuados las siguientes donaciones de equipos informáticos:

Equipos informáticos donados por la Universidad de Huelva curso académico 2010/11	
Asociación de vecinos de la Merced	4
Uniradio	2
E.E.I. Las Salinas	2
Delagación de Alumnos F. Ciencias Experimentales	1
Asociación de vecinos La Morana	1
Colegio Molière	8
Proyecto Hombre	9
CEIP Marisma del Tinto de San Juan del Puerto	4
Total de donaciones realizadas	31

Material Audiovisual – Aulas de docencia –

Referente al material audiovisual de las aulas de docencia (videoproyectores, amplificador audio y microfónica), a parte de las peticiones recibidas, que todas han sido resueltas, se han efectuado tres revisiones preventivas durante el curso académico (inicio del curso, navidad y semana santa), consiguiendo disminuir considerablemente el número de incidencias en estos materiales con:

- 744 intervenciones preventivas en los videoproyectores.
- 230 intervenciones en salones de actos y de grado.
- 25 asistencias técnicas en actos institucionales.



- 10 nuevas instalaciones de mesas tecnológicas.
- 27 sustituciones de videoproyectores obsoletos.
- Asesoramiento y soporte técnico al equipo de grabación y producción de uniTV.
- Diseño e instalación del Estudio 3D en el Pabellón 13.

Ingeniería software

Durante el curso académico 2010/11, el Área ha realizado una aplicación de revisión de las mesas tecnológicas y mesas de docencia de la Universidad. Con esta aplicación se controla las revisiones e incidencias producidas en las mesas con la colaboración entre el personal de conserjería y técnicos informáticos del SIC cuyo objetivo es solventar las incidencias antes de que se produzcan.

La aplicación está desarrollada en entorno Web (php) gestionando la lógica de negocio en una base de datos (mysql). Cuenta con dos perfiles destacables:

- Conserje: Encargado de efectuar las revisiones y notificar la incidencias.
- Administrador: Agregar nuevos ítems (usuarios, aularios, aulas) y consultar las entradas.

Cada conserje una vez logueado en la aplicación tiene permiso para efectuar la revisión de una mesa correspondiente a un edificio y aula específica:

Universidad de Huelva

VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS Y CALIDAD
Servicio de Informática y Comunicaciones

ARMET - Aplicación de Revisión de Mesas Tecnológicas

Consultas Inventario FAQ Cerrar sesión

Campus: -- Elige una opción --
 Edificio: -- No hay datos --
 Aula: -- No hay datos --
 Fecha de Revisión: 07-09-2011

Material	OK?	Incidencias	Incidencias abiertas
Mesa	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ordenador	<input checked="" type="checkbox"/>		
Monitor	<input checked="" type="checkbox"/>		
Amplificador	<input checked="" type="checkbox"/>		
Teclado	<input checked="" type="checkbox"/>		
Mando Presentar	<input checked="" type="checkbox"/>		
Mando Carfón	<input checked="" type="checkbox"/>		
Cable RGB	<input checked="" type="checkbox"/>		
Conexiones	<input checked="" type="checkbox"/>		
Pizarras	<input checked="" type="checkbox"/>		

El funcionamiento es el siguiente:



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
Y CALIDAD

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

- Cada vez que el conserje revisa una mesa tiene que efectuar una comprobación visual por si hay algún deterioro en los componentes, un funcionamiento de la mesa y la conexión de un portátil a la misma.
- En el momento que haya una incidencia esta se registra y pasa directamente al SIRIUS, para ser resuelta por el personal técnico del SIC.

El Administrador por su parte, aparte de poder introducir nuevos usuarios (conserjes que gestionen un aula específico), aularios y aulas, tiene acceso a consultar todos los registros de las revisiones e incidencias producidas.