



Servicio de
Informática
y Comunicaciones

MEMORIA CURSO 2013/2014

Universidad de Huelva





VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Índice

Introducción	3
Área Web y Administración Electrónica	5
Área Comunicaciones	7
Área Enseñanza Virtual y Atención al Usuario	14
Área Gestión	19
Área Docencia, Investigación y Biblioteca	21



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Introducción

Durante el curso que acaba el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) ha desarrollado su labor en condiciones especialmente complicadas debido principalmente a cuatro factores: restricciones presupuestarias, reducción de personal, un CPD en malas condiciones y obsolescencia del equipamiento.

En el presente escenario de reducción general de los presupuestos, la capacidad de inversión del SIC en nuevo equipamiento es prácticamente nula, por lo que resulta imposible la obligada renovación de servidores, aulas de informática y otros equipos. En términos relativos, el presupuesto del SIC constituye el 2,1% del presupuesto anual de la Universidad excluido el Capítulo I mientras que el promedio nacional es del doble.

Respecto al personal, en el SIC trabajan un total de 23 técnicos entre funcionarios, personal externo y becarios. Esto supone un promedio de unos 650 miembros de comunidad universitaria por cada técnico, cuando la media nacional es de unos 350. Es decir, como término medio cada técnico de nuestra Universidad está dando soporte aproximadamente al doble de personas que el promedio de los técnicos informáticos de las universidades españolas.

En general, nuestra infraestructura está obsoleta y la sala de servidores (el CPD o Centro de Proceso de Datos) está al máximo de su capacidad eléctrica y con serios problemas de climatización. En la memoria de este Servicio del curso 2008-2009 ya se decía: "Las características de nuestro CPD en su conjunto, no cumplen con ningún estándar actual de seguridad, eficiencia energética, plan de contingencia, climatización, espacio para labores de mantenimiento, vulnerabilidad ante actos vandálicos, etc." Desde entonces, han pasado cinco años y la situación no ha hecho más que empeorar. Durante los meses de diciembre y enero sufrimos repetidos problemas eléctricos en el CPD que tuvieron como consecuencia la caída de servicios esenciales para la Comunidad Universitaria. Con el objeto de monitorizar el consumo eléctrico en la sala para, en la medida de lo posible, repartir las cargas, se han instalado equipos de medida. Esta instalación requirió una parada completa del CPD que se llevó a cabo, con total éxito, el día 5 de junio.

A pesar de todas esas dificultades, se han llevado a cabo numerosos proyectos y actividades, como puede leerse en las páginas siguientes, gracias a la profesionalidad y dedicación del personal del Servicio. De entre todas estas actividades, destacamos tres de gran relevancia. En primer lugar, la renovación de la red de comunicaciones, llevada a cabo con cargo a proyectos parcialmente financiados con fondos FEDER. Estos proyectos se encuentran en fase muy avanzada y se completarán en la primera mitad del próximo curso. Esta renovación va a significar



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

un salto tecnológico verdaderamente significativo en las comunicaciones de nuestra Universidad. Dispondremos de una red más rápida, más segura y capaz de prestar servicios más avanzados. En segundo lugar, cabe destacar que el Servicio de Informática ha atendido más de 5.100 incidencias de usuario, lo que supone un incremento de casi el 20% respecto al curso anterior. Finalmente, durante este curso académico se han migrado buena parte de las aplicaciones corporativas de Oracle 10 a Oracle 11. Está previsto que esta migración finalice el próximo curso.



Área Web y Administración Electrónica

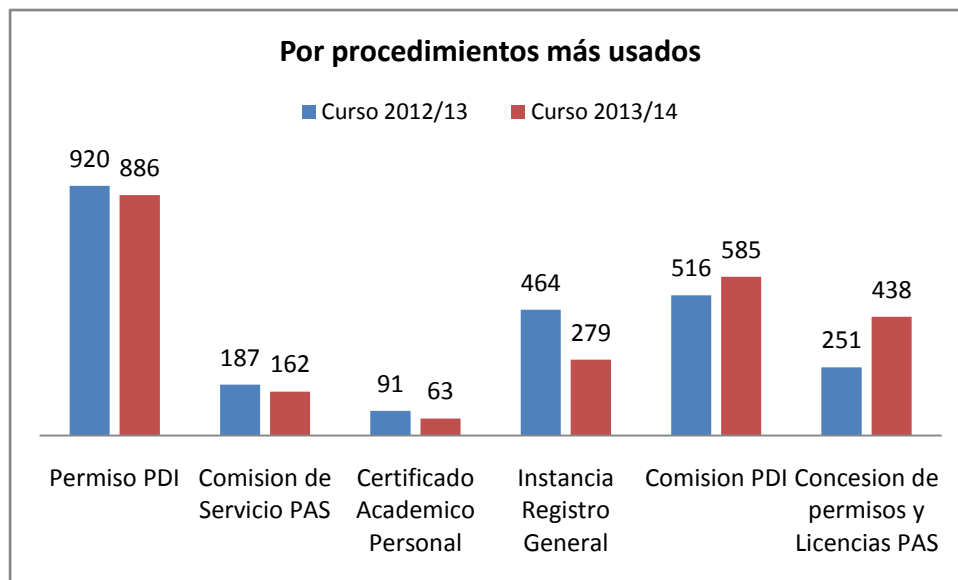
Firma Digital de Actas Académicas (FDAA)

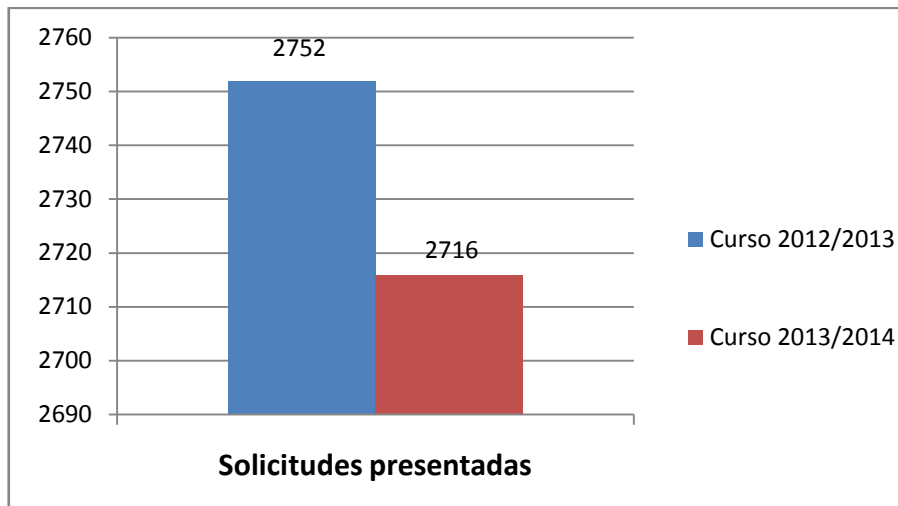
Las Universidades de Almería, Cádiz, Pablo de Olavide y Huelva resultaron adjudicatarias de una ayuda del MITYC en su programa Plan Avanza 2 de Servicios Públicos Digitales en 2010, para apoyar la extensión de la administración electrónica en estas universidades orientado a mejorar las interfaces de los usuarios y tramitadores, incrementar el número de procedimientos telemáticos entre los que destaca la firma digital de actas académicas (FDAA).

Durante el curso 2013/14 se ha realizado la actualización de los clientes de firma que va liberando la Junta de Andalucía.

Durante las convocatorias de noviembre, diciembre, febrero y junio de 2013-14 se han firmado un total de **4.030** actas (datos al 31 de julio).

Estadísticas de Uso de la Administración Electrónica





Actualizaciones tecnológicas

- Actualización del cliente firma a la versión 3.3.1_12.
- Actualización de @firma 5.2.1 a la versión 5.3.1
- Instalación del sellado de tiempo con el TSA de la Junta de Andalucía.

Creación de un nuevo formulario

Se ha desarrollado un nuevo formulario para la Movilidad Erasmus+ (Profesorado y PAS), para el Servicio de Relaciones Internacionales en mayo de 2014, con un total de 14 solicitudes presentadas (a 31 de julio).

Portal WEB

Se ha reestructurado la página principal. Se ha eliminado el canal Flash por lo que se han cambiado los elementos de lugar.

Servidores web

Desde diciembre de 2013 la granja de servidores web de la UHU dispone de dos nuevos servidores con nuevas versiones de sistemas operativo, Apache y PHP.

Se está llevando a cabo la eliminación de sitios webs obsoletos para optimizar los recursos de los que disponemos. Se han dado de baja un total de 403 sitios web entre ellos 134 asignaturas, 122 páginas personales y 147 sitios de otro tipo.

Hospedaje web

Durante el curso se han solicitado 53 espacios web y 33 bases de datos.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

ÁREA DE COMUNICACIONES

1. Introducción

El Área de Comunicaciones tiene como objetivo implantar y gestionar en la Universidad de Huelva una red de comunicaciones unificadas de alta disponibilidad y rendimiento, así como ofrecer los servicios de red que permitan incrementar la productividad, mejorar la satisfacción de los usuarios y fortalecer la ventaja competitiva de nuestra Universidad en el marco educativo. Objetivo primordial es escuchar a nuestros usuarios para comprender sus necesidades y responder con estrategias y soluciones eficaces y eficientes, dirigidas hacia sus necesidades específicas. Bajo esta premisa, sus principales cometidos son:

1. Diseño, implantación y mantenimiento de la infraestructura física de comunicaciones.
2. Administración y mantenimiento de los equipos activos de comunicaciones.
3. Diseño, gestión y mantenimiento de la red informática de la Universidad y sus diferentes conexiones a redes externas.
4. Gestión, mantenimiento y operación de los diferentes sistemas telefónicos de la Universidad.
5. Instalación y administración de los servicios de red, tales como el correo electrónico, listas de distribución, túneles de red privada.

2. Proyecto de Renovación de la red

Durante el curso 2013-2014 podemos destacar la ejecución del proyecto de renovación de la red de comunicaciones, cofinanciado con fondos FEDER. Esta actuación permitirá disponer de una nueva red para nuestra comunidad universitaria, basada en infraestructura Ethernet que ofrecerá 1 Gbps en el puesto de usuario y 20 Gbps en la troncal, permitiendo la prestación de servicios avanzados. Además del rendimiento y disponibilidad de la red, otra característica a destacar es la implantación de un nuevo modelo de red de comunicaciones que permite cambiar la filosofía hasta ahora establecida en redes corporativas como la nuestra, lo que permitirá dotar de "inteligencia" a la red, permitiendo la realización de cambios dinámicos en la configuración en base a perfiles de usuarios que solicitan la conexión o eventos preconfigurados.

El proyecto, ejecutado por las empresas SCC (equipamiento de comunicaciones) y Unify (cableado de fibra óptica) se encuentra en una fase muy avanzada de ejecución, estando prevista su finalización a finales de 2014. Respecto al sistema de cableado de fibra monomodo, ya se encuentran cableados la totalidad de los edificios en el Campus El Carmen, y muchos de ellos ya utilizan la nueva fibra óptica. En las imágenes inferiores se pueden observar los nuevos



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



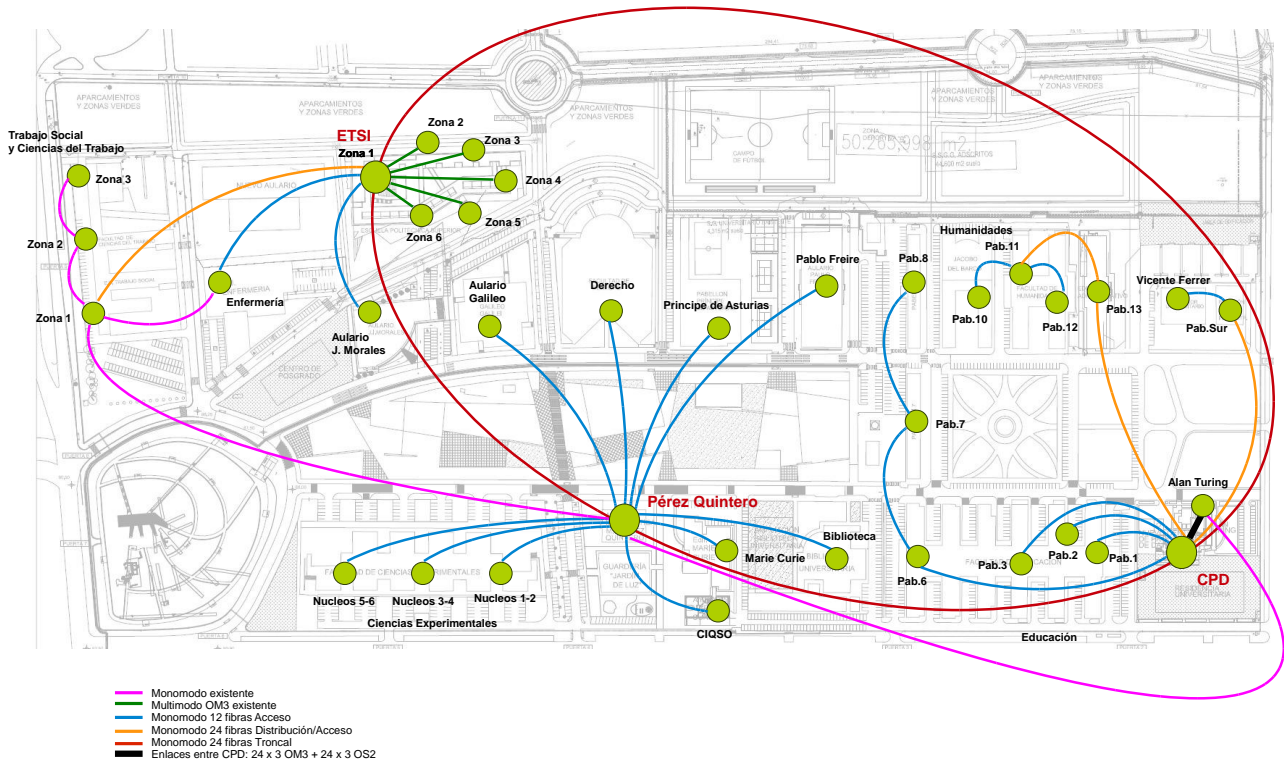
Universidad de Huelva

repartidores de fibra óptica y el conexionado a los equipos de comunicaciones en el edificio Pérez Quintero.



En el siguiente gráfico se muestra como queda la interconexión de edificios con el nuevo sistema de cableado, del que cabe destacar el troncal de la red (color rojo) con 24 fibras que interconectan los tres núcleos principales de comunicaciones de los que parten las fibras al resto de edificios.

TIRADAS DE FIBRA EN EL CAMPUS
Alcance del proyecto





VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Paralelamente al despliegue del sistema de cableado, se está poniendo en producción el equipamiento incluido en este proyecto. Para detallar su implantación, lo vamos a separar en tres grupos:

- Equipamiento de Acceso y Troncal: Responsables de dar servicio de red a los diferentes edificios.
- Equipamiento de CPD: Servicio de red a los servidores del CPD y nuevos sistemas de virtualización.
- Equipamiento de Seguridad y Optimización de la red: Cortafuegos, balanceadores, software de gestión de la red, etc.

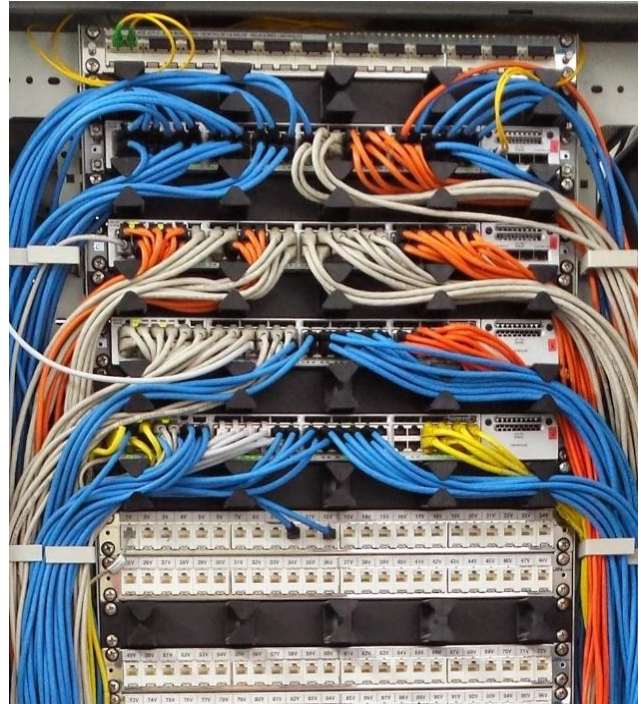
Equipamiento de Acceso y Troncal

Actualmente se encuentran funcionando ya con el nuevo equipamiento de acceso los siguientes centros: Biblioteca Central, Enfermería, Marie Curie, Derecho, Humanidades, Príncipe de Asturias, Galileo Galilei, Pablo Freire, Núcleos I y II de Experimentales, Núcleo III de Ciencias del Trabajo, Pabellón 6, Pabellón 8 y Jacobo del Barco. En la siguiente imagen se muestra la instalación realizada en el edificio de Enfermería.



Detalle de la parte trasera de los equipos:

Interconexión de fuentes de alimentación y datos



Detalle de la parte delantera:

Cableado de usuarios y enlace con fibra

Los equipos de acceso están configurados con apilado de fuentes de alimentación y de datos, formando el conjunto un único chasis virtual y ofreciendo por tanto un alto grado de disponibilidad y rendimiento.

El troncal de la red se encuentra completamente operativo. Está configurado sobre enlaces de 20 Gigabits que unen los tres chasis virtuales correspondientes a los tres núcleos principales de la red. A continuación se muestra el núcleo principal (izquierda) y un núcleo periférico (derecha). El núcleo principal realiza además las funciones de cortafuegos interno, balanceador y controlador WiFi.

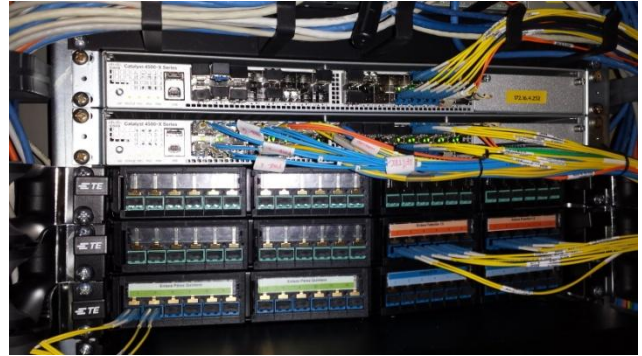


VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva



Núcleo principal: Chasis virtual Catalyst 2 x 6509VE

Núcleo periférico: Chasis virtual Catalyst 2 x 4500X

Equipamiento de CPD

Al no estar finalizado el nuevo CPD, el sistema de virtualización se ha instalado en el edificio Juan Agustín de Mora (Pabellón 13). Este equipamiento permite crear servidores virtuales sobre las máquinas físicas que lo componen, y que ofrecen un conjunto de 2.5 Terabytes de memoria RAM, 160 Cores de procesamiento y un almacenamiento de 123 Terabytes. Todo el conjunto está instalado sobre un único rack según se detalla en la siguiente imagen.

Ed. Alan Turing. Campus «El Carmen»
Avda. 3 de Marzo s/n

21071 Huelva

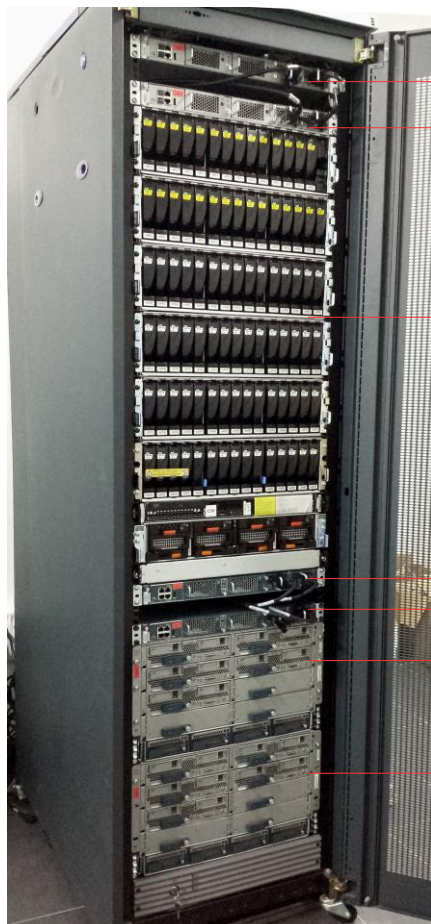
Tel.: (+34) 959 219 002

Fax: (+34) 959 219 029

atención.usuario@sic.uhu.es

www.uhu.es/sic

uhu.es



NE 2: Nexus 5548UP + módulo expansión 16 puertos

NE 1: Nexus 5548UP + módulo expansión 16 puertos

EMC2: VNX5300
29 x discos 3T 7.2k
60 x discos 600G 15k

FI 2: Fabric Interconnects 6248UP

FI 1: Fabric Interconnects 6248UP

UCS 2: 1 x Chassis CS5108
5 x Blade UCS B200M3 (256G RAM, 2 HD, 2 Proc. x 8 Cores)

UCS 1: 1 x Chassis CS5108
5 x Blade UCS B200M3 (256G RAM, 2 HD, 2 Proc.x 8 Cores)

Este sistema da ya soporte a una veintena de servidores virtuales relacionados con la gestión y el control de acceso a la red.

Equipamiento de Seguridad y Optimización de la red

En febrero se migró el antiguo cortafuegos interno al nuevo equipamiento, instalado como módulo de servicio dentro del núcleo principal de la red. Se trata de un cortafuegos de alto rendimiento y disponibilidad, por el que pasa todo el tráfico interno de nuestra Universidad y según las políticas de tráfico establecidas autorizar o no la conexión. La migración comenzó a las 7:00h y dos horas después ya tenían servicio de red los diferentes servicios y departamentos. Como nota negativa, debido a la envergadura del cambio, pues supuso un cambio estructural de la red, algunos servicios como el de telefonía tardaron más en levantarse de lo previsto.

En la última semana de agosto se puso en servicio el nuevo cortafuegos perimetral.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Actualmente estamos trabajando en la configuración del gestor de ancho de banda, teniendo prevista su puesta en la primera mitad de septiembre. Igualmente estamos preparando para su puesta en servicio el nuevo servidor de conexiones remotas (VPN), balanceador de servicios y gestor de DNS/DHCP. Estos equipos si bien están instalados y configurados, necesitan de configuraciones y reglas específicas para adaptarse a las necesidades de nuestros usuarios.



Área de Enseñanza Virtual y Atención al Usuario

Resolución de Incidencias de Usuario

Durante este curso académico 2013-14, el Servicio de Atención al Usuario ha desarrollado sus actividades principalmente en la recogida, gestión y resolución de incidencias de usuario.

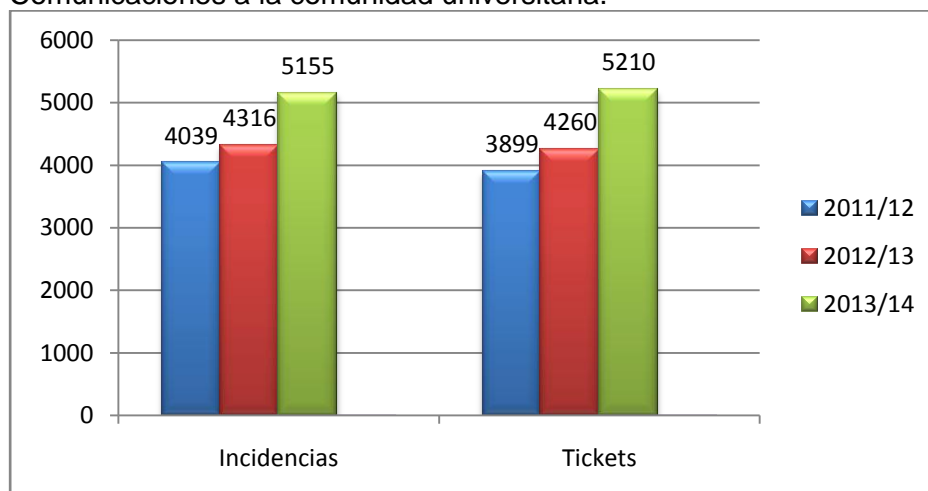
Durante el dicho periodo se ha incrementado el número de incidencias resueltas a dispositivos móviles, así como las presenciales en la propia ubicación del Servicio de Informática y Comunicaciones. El cambio constante de los sistemas y dispositivos informáticos así como los de acceso a la red obligan a la continua evolución tecnológica.

En la unidad de Atención al Usuario nos esforzamos por conocer los ámbitos de actuación en los que se trabaja en las distintas áreas que componen el Servicio de Informática y Comunicaciones, ya que es labor de la unidad informar y resolver problemas acerca de los nuevos proyectos.

A continuación se relaciona algunos puntos de interés sobre la actividad del servicio:

Se han atendido un total de 5.155 incidencias registradas, aumentando así en un porcentaje del 19,44% respecto del periodo anterior (4.316 incidencias), las cuales han generado un total de 5.210 tickets (un incremento respecto del curso anterior -4.260 tickets- del 22,3%), con una media de 1,10 tickets por incidencia. De estos tickets, el 38% han sido resueltos directamente por la unidad de atención al usuario. El resto de tickets pertenecen a otras áreas (principalmente en comunicaciones y correo electrónico).

En resumen, esto supone un crecimiento del número de servicios prestados por Informática y Comunicaciones a la comunidad universitaria.



Aumento del número de incidencias



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones

Universidad de Huelva



Actualizaciones de SIRIUS

SIRIUS sigue siendo la plataforma de recogida de incidencias de usuarios utilizada por el Servicio de Informática y Comunicaciones.

Debido al cambio de plataforma Web, SIRIUS ha sufrido diversas actualizaciones para ser compatible con las nuevas versiones de servidor web y base de datos.

La solicitud para pedir este servicio puede encontrarse en el sitio web del Servicio de Informática y Comunicaciones <http://www.uhu.es/sirius3>

Mejoras en SELA (Sistema de lectura automatizada)

Seguimos prestando los servicios de lectora óptica para la corrección de exámenes, un servicio muy demandado por nuestros docentes, ya que se obtienen resultados en un periodo corto de tiempo. La solicitud para pedir este servicio puede encontrarse en el sitio web del Servicio de Informática y Comunicaciones <http://www.uhu.es/sic>

Durante el año académico 2013/14 se ha hecho uso del servicio de corrección automática para alrededor de 200 pruebas académicas y encuestas.

Una de las mejoras realizadas en la gestión de la corrección de exámenes ha sido la petición de "cita previa". Esto ha permitido a los docentes interesados en usar este servicio obtener los resultados al traer los exámenes en un corto espacio de tiempo y sin demoras.

Instalación de equipo para firma de actas en el SIC

Atención al usuario dispone desde el curso 2013/14 de un equipo dotado con el software necesario para la firma de actas de manera telemática, situado en el edificio anexo al Alan Turing.

Ante posibles eventualidades de problemas en equipos personales que impidan realizar la firma de actas, es posible acudir al Servicio de Informática y realizar dicha firma en este equipo.

Sistemas Antivirus

Durante el mes de julio de 2014, la anterior licencia de Panda antivirus ha expirado y se ha renovado para garantizar la protección de los equipos personales. En esta ocasión se ha optado por la solución panda PCOP para soluciones de redes con una cantidad de equipos importante, reduciendo el coste de las licencias monopuesto. En total se tiene acceso a un total de 6.000 licencias.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Durante lo que resta de curso 2013/14 y durante todo el curso siguiente, se instalará la nueva versión PCOP a todos los miembros de la comunidad universitaria que lo soliciten.

Asimismo, se ofrecen desde la unidad diferentes alternativas a dicho software, como las soluciones Avast, AVG, Avira y Comodo en su versión 2014, que permite también la protección de los equipos dotados con sistemas operativos Windows. Igualmente, se ofrecen las soluciones Avast y Comodo para sistemas operativos MAC.

En total se han producido más de 1.000 peticiones y/o actualizaciones de software antivirus, así como la instalación "in situ" de dicho software en equipos portátiles directamente en atención al usuario.

Sistema de Control Remoto

Durante el curso académico 2013/14 se ha continuado utilizando el sistema de control remoto de PCs para resolución de incidencias. Se han resuelto de esta forma un 18% de las incidencias, con el correspondiente ahorro de tiempo y una prestación del servicio más rápida.

ArcGis. Sistema de Información Geográfica

En el área de atención al usuario se lleva a cabo la gestión de solicitudes de este software, destinado al catálogo, cartografía y análisis de la información geográfica hasta enero de 2014. A los usuarios que lo solicitan, se les facilita el software, además de indicaciones sobre cómo llevar a cabo la instalación y los requisitos necesarios que debe tener el equipo informático. En algunos de los casos se procede a la instalación en los equipos de nuestros usuarios.

Durante este año se han solicitado más de 100 ejemplares de dicho software a través de atención al usuario.

Nuevos usuarios de la Universidad de Huelva en su OpenLDAP

La Universidad de Huelva basa la identificación de los usuarios en un sistema de directorios abiertos. Se trata de servidores OpenLDAP.

Actualmente, la Universidad de Huelva cuenta con dos servidores actualizados de LDAP que prestan servicio balanceado al resto de aplicaciones universitarias, y que se encuentran duplicados en 6 máquinas más.

Durante el curso académico 2013/14 se han dado de alta a casi un total de 6.000 nuevos usuarios, con sus entradas correspondientes para correo electrónico, Moodle, WIFI, etc.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Uso de la plataforma Moodle

Como gran apuesta de la unidad encargada del funcionamiento del servicio Moodle, este se ha convertido en una pieza fundamental de la enseñanza, tanto presencial como no presencial, en la Universidad de Huelva

Sistemas Informáticos Usados

Moodle se mantiene en los dos servidores con las aplicaciones, necesarios para disponer de forma balanceada el funcionamiento Moodle, así como el sistema de Base de Datos necesario y el acceso al sistema de almacenamiento.

Actualmente han convivido dos versiones diferentes de Moodle en los mismos servidores, debido a la petición expresa del profesorado de dejar los cursos ya existentes (de segundo ciclo principalmente) en la misma versión de software. Así coexisten una versión de Moodle de la rama 1.9 y otra versión, la 2.4 para grados y másteres oficiales.

Acceso y Contenidos

Los servidores han tenido una media de 10.000 accesos semanales desde diferentes direcciones de internet. Los accesos a través de Campus Andaluz Virtual han sido más de 30.000 durante este curso. Se han utilizado 16 tipos distintos de actividades en Moodle 1 y 20 en Moodle 2, con un total de más de 70.000 actividades en los cursos de Moodle 1 y unas 75.000 en Moodle 2.

Proveedores de identidad

Los proveedores de identidad de la Universidad de Huelva permiten a un alumno, casi inmediatamente después de haber realizado su matrícula y confirmada ésta por la Universidad, entrar en Moodle. Esto es debido al módulo que obtiene información sobre las asignaturas y cursos matriculados por el alumno, y le crea el acceso a los espacios correspondientes a esos espacios según su expediente, con la ventaja de no tener que realizar cargas manuales de usuarios en Moodle

Para los casos en los que la el acceso a la base de datos académica no se encuentre operativa, se han desarrollado cambios sustanciales para subsanar los problemas que esto pudiera ocasionar en el acceso a Moodle.

Están basados en dos servidores Linux similares a los que se usan para Moodle y que se encuentran conectados a bases de datos Oracle y Mysql.

Ed. Alan Turing. Campus «El Carmen»
Avda. 3 de Marzo s/n

21071 Huelva

Tel.: (+34) 959 219 002

Fax: (+34) 959 219 029

atención.usuario@sic.uhu.es

www.uhu.es/sic

uhu.es



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Cambios en la plataforma SITI

SITI es la plataforma de consulta y acceso a la información del gasto telefónico de la Universidad de Huelva.

En el presente curso se han introducido mejoras sustanciales en el funcionamiento de este software a fin de ajustarlo a las nuevas condiciones y cambios en la forma de facturación del operador de telefonía fija y móvil. Se han realizado cambios en cuanto a la tarificación (ahora con un importante descuento en llamadas fijas de forma que no se produce gasto en cuanto a llamadas nacionales a fijo), así como otros relativos al precio de las comunicaciones. Todos estos cambios, junto con otros menores (añadidos para cambios de IVA y otros á nivel de administración de la aplicación) se han desarrollado en el SIC sin necesidad de haber suspendido el servicio en ningún momento.

Apoyo a otros servicios

Por último, seguimos prestando apoyo tecnológico a la radio de la Universidad: UniRadio. La emisión online de la misma sigue sostenida por un servidor que emite en shoutcast, y un servidor de podcast para obtener y/o escuchar programas grabados con anterioridad.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

Área de Gestión

El Área de Gestión da soporte a la Gestión Administrativa de la Universidad (Gestión Académica, Económica y de Recursos Humanos).

Las aplicaciones, desarrolladas y mantenidas por OCU, son:

UNIVERSITASXXI – Académico
Automatrícula
PORTAL (de personal y del estudiante)
Calificación Actas Vía Web
Consulta de Calificaciones de Pruebas de Acceso
UNIVERSITASXXI – Recursos Humanos
UNIVERSITASXXI – Integrador
UNIVERSITASXXI – Económico

La actividad del Área se refleja en la casi totalidad de los procedimientos de gestión universitaria cuyo trabajo se basa en el uso de las aplicaciones corporativas: acceso, matrícula, gestión de expedientes de alumnos de ciclos, de grado, posgrado, estudios propios, títulos, ayudas al estudio, recursos humanos, gestión económica, etc.

También es parte fundamental el tratamiento de la información de las bases de datos corporativas para proporcionar información tanto a Organismos externos como a los distintos Servicios, Unidades y Centros de la Universidad.

Tareas realizadas:

- Generación de ficheros para **Modelo de Financiación 2007-2011 (prorrogado a 2014). Diseño de registros para Estudiantes de Grado, Posgrado y Doctorado.**
- Gestión de ficheros de preinscripción y matrícula de Grado, Segundo Ciclo y Másteres Oficiales necesarios para el proceso de matrícula dentro del Distrito Único Andaluz.
- Generación de ficheros para la elaboración de la TUO de los alumnos y personal de la Universidad contenidos en las bases de datos corporativas.
- Generación de ficheros de censos electorales del sector del alumnado.
- Generación de ficheros de alumnos para Biblioteca.
- Carga del correo corporativo en la base de datos de Alumnos.
- Actualización de la información contenida en la base de datos de Alumnos para la gestión de los títulos de Grado.
- Prueba de las nuevas versiones instaladas.
- 170 solicitudes de información contenida en las bases de datos corporativas.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

- 128 acciones realizadas a solicitud de los usuarios de las aplicaciones sobre las bases de datos o la información contenida en ellas.
- 14 Informes añadidos en UXXI-AC.
- Creación de cita previa (intervalo de fechas asignado) para la auto-matrícula de los alumnos antiguos de Grado, Primer y Segundo Ciclo y Másteres Oficiales.



Área de Docencia e Investigación y Biblioteca

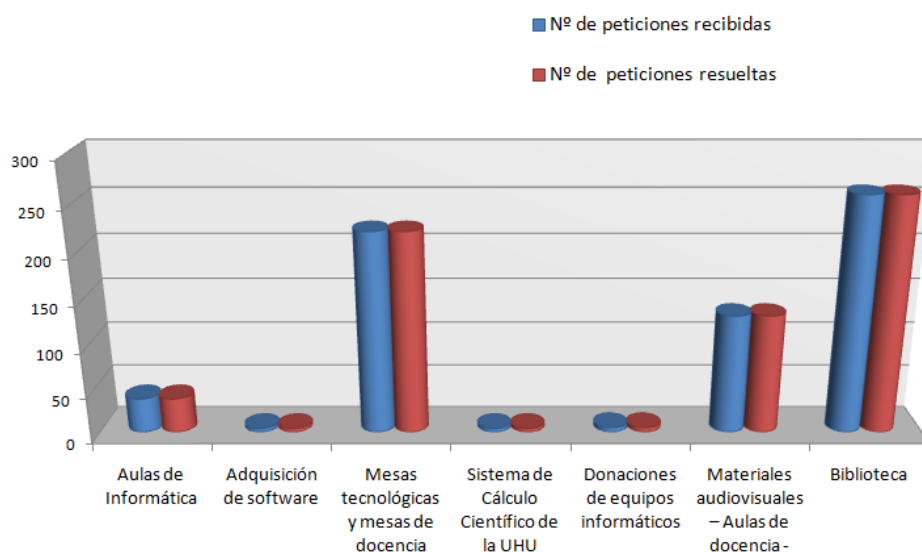
El Área de Docencia e Investigación y Biblioteca, se define como una unidad funcional dentro del Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad, cuya misión es facilitar los medios, el acceso y difusión de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de las docencias de clases prácticas en aulas de informática, el auto-aprendizaje y la investigación.

Durante el curso académico 2013/2014, las cifras globales del Área son las siguientes:

Secciones del Área	Nº de peticiones recibidas	Nº de peticiones resueltas
Aulas de Informática	40	40
Adquisición de software	5	5
Mesas tecnológicas y mesas de docencia	239	239
Sistema de Cálculo Científico de la UHU	5	5
Donaciones de equipos informáticos	5	5
Materiales audiovisuales – Aulas de docencia	136	136
Biblioteca	259	259
Total	689	689

Datos extraídos de la aplicación SIRIUS del Servicio de Informática y Comunicaciones

Una visión gráfica de estos datos se puede apreciar en la figura siguiente:





VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

A continuación se citan las actuaciones más relevantes llevadas a cabo durante el curso académico en las distintas secciones del Área.

Proyecto OpenGnsys

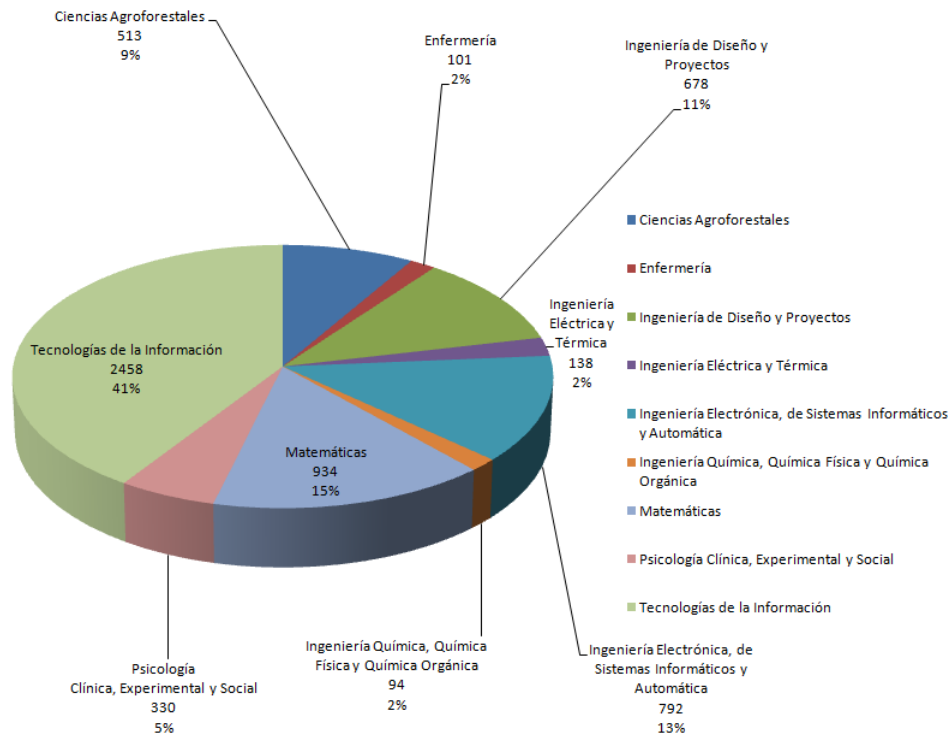
Durante el presente curso el SIC ha tenido que desvincularse del desarrollo del proyecto OpenGnsys debido a la falta de personal.

Más información en <http://opengnsys.es/>

Aulas de informática

Desde el Área, se gestionan las aulas de informática dedicadas a la docencia de las clases prácticas y de libre acceso en los distintos campus universitarios. Durante este curso académico, se han realizado diferentes gestiones y mantenimientos:

- 30 aulas de informática, de las cuales 7 son de acceso libre y distribuida en los aularios de la siguiente manera: 4 aulas en la Merced (1 aula de acceso libre compartida con docencias prácticas), 10 aulas en el Pérez Quintero (2 aulas de acceso libre), 11 aulas en el John Von Neumann (1 aula de acceso libre), 2 aulas en la Facultad de Ciencias del Trabajo y Trabajo Social (1 aula de acceso libre compartida con docencias prácticas), 1 aula en la Escuela Universitaria de Enfermería (1 aula de acceso libre compartida con docencias práctica) y 2 aulas de idiomas de la Facultad de Humanidades (estas aulas son de acceso libre compartida con docencia práctica). Se mantienen aproximadamente 900 ordenadores, todos conectados a la red y disponibles con el software necesario para la docencia de las clases prácticas.
- Se han gestionado un total de 8.485 reservas para la docencia de las clases prácticas de la Universidad en los campus de El Carmen y La Rábida, de las cuales todas han sido atendidas. Una gráfica de los principales departamentos de la Universidad que han hecho uso de las aulas de informática de los campus mencionados es la siguiente.



- Todos los viernes de cada semana se han realizados los mantenimientos de equipos informáticos de las aulas, con el objetivo de mantener una flota de ordenadores lo más operativa posible.
- El número de solicitudes y necesidades demandadas por la comunidad universitaria fueron atendidas en su totalidad durante el curso académico. El grado de satisfacción fue pleno.
- Las estadísticas sobre el uso de las aulas de acceso libre es la siguiente:

	Aulario Merced	Aulario Rábida	Aulario Carmen
Periodo académico	35,10	61,85	159,6
Periodo vacacional	7,62	15,34	27,15

(Estos datos vienen referidos a la media de usuarios por día de asistencia a las aulas de informática de acceso libre)

Una visión gráfica de estos datos, se puede visualizar en la figura siguiente.

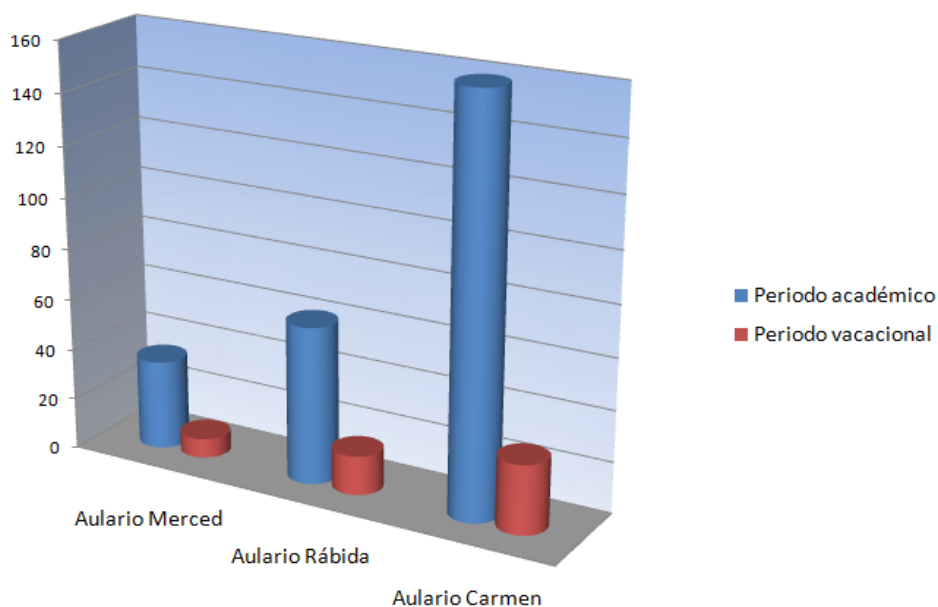


VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva



Más información en <http://www.uhu.es/aulas>

Adquisición de software

Software de Microsoft

El SIC ha renovado por 3 años más el contrato de Microsoft DreamSpark (antiguo MSDN Academic Alliance) con el objeto de usar en las aulas de DreamSpark™ informática productos de Microsoft acogidos al contrato, y ofrecer al profesorado y alumnado de la Universidad la posibilidad de utilizar herramientas de desarrollo y diseño, productos de servidor, sistemas operativos, aplicaciones y librerías de información de Microsoft, con el propósito de ser utilizados para investigación y docencia.

Más información en: <http://www.uhu.es/sic/msdn/index.php>

Sistema de Información Geográfica ArcGis de Esri



La Universidad de Huelva mantuvo en vigor durante el curso académico 2013/14 el contrato sitelicense ESRI entre el C.I.C.A. y la empresa ESRI España para la obtención del software ArcGis. Actualmente se disfruta de la

Ed. Alan Turing. Campus «El Carmen»
Avda. 3 de Marzo s/n

21071 Huelva

Tel.: (+34) 959 219 002

Fax: (+34) 959 219 029

atención.usuario@sic.uhu.es

www.uhu.es/sic

uhu.es



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

versión ArcGisDesktop 10.1. Para el próximo curso académico se instalará la versión 10.2.2, en inglés, solicitado por la comunidad que utiliza este software.

Esta nueva versión contiene considerables mejoras con respecto a la versión anterior.

Más información en: <http://www.esri.es/es/productos/arcgis/>

Los productos soportados por este contrato son ArcEditor y ArcInfo con varias extensiones incluidas y otros productos adicionales.

El contrato actual incluye 200 licencias de ArcInfo para el uso por parte de nuestra comunidad universitaria y licencias gratuitas ilimitadas de ArcEditor para alumnos de la Universidad. En este curso se han solicitado 297 licencias de las cuales se han recogido 282 licencias gratuitas.

Toda la información sobre la adquisición del producto e instalación del mismo la puede encontrar en el siguiente enlace:

http://www.uhu.es/sic/servicios/adquisiciondesoftware/arcGIS/arcgis_pdi.htm

Software de Adobe

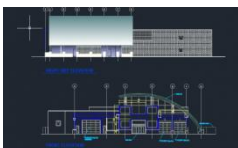


La Universidad de Huelva sigue acogida al Acuerdo Adobe-CRUE, mediante el cual los Centros y Servicios de la Universidad de Huelva, podrán adquirir los productos de este fabricante a precios especiales.

Toda la información para las peticiones de los productos y la lista de precios se podrá encontrar en:

http://www.uhu.es/sic/servicios/adquisiciondesoftware/adobe/adobe_pdi.htm

AutodeskAutoCAD 2004



Se mantiene en servicio 60 licencias de AutoCAD 2004 para aquellos profesores que estén interesados en utilizar dicho software.

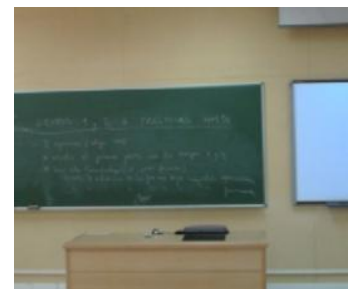
Toda la información sobre la adquisición del producto e instalación del mismo la puede encontrar en el siguiente enlace:

http://www.uhu.es/sic/servicios/adquisiciondesoftware/autodesk/autocad_pdi.htm

Mesas tecnológicas y mesas de docencia

Las mesas tecnológicas y mesas de docencia, permiten usar aplicaciones informáticas en clase sin necesidad de llevar un portátil al aula, realizar presentaciones o navegar por Internet. Las mesas son un modelo original diseñado de nuestra Universidad con pantalla incrustada, cajonera y cuadro de conexiones polivalente, sin cables a la vista.

El software instalado en los equipos de las mesas es el básico. Para evitar virus, las mismas cuenta con un sistema que reinstala los programas cada vez que se inicia.



Ed. Alan Turing. Campus «El Carmen»
Avda. 3 de Marzo s/n

21071 Huelva

Tel.: (+34) 959 219 002

Fax: (+34) 959 219 029

atención.usuario@sic.uhu.es

www.uhu.es/sic

uhu.es



Universidad de Huelva

Con el objeto de llevar una política preventiva en cuanto a la detección de posibles incidencias que puedan ocurrir en las mesas, y en colaboración con el personal de conserjería de la Universidad se han realizado de forma periódica revisiones sobre las mesas utilizando la aplicación ARMET (Aplicación de Revisión de Mesas Tecnológicas), notificándose las incidencias detectadas, de esta manera conseguimos solventarlas antes de que el profesor haga uso de las mismas.

Recientemente, se ha constituido una única imagen que aúna las distintas configuraciones hardware de los ordenadores de las mesas tecnológicas. Dicha imagen, lleva incorporada el software actualizado necesario para el uso de las mesas con el sistema operativo Windows 7 de 64 bits. La implantación en las mesas se está haciendo de forma gradual; en la actualidad están operativas con esta configuración 81 mesas tecnológicas de las 120 que tenemos instaladas en los distintos campus universitarios de la Universidad.

Traspaso y donaciones de equipos informáticos

Los traslados de los equipos informáticos efectuados se detallan a continuación:

Equipos informáticos trasladados por el SIC durante el curso académico 2013/14	
Conserjería Cicso	1
Servicio de Deportes	1
Asociación Herrerías	3
Total de donaciones realizadas	5





Material Audiovisual – Aulas de docencia y Salones de Actos y de Grado–

Referente al material audiovisual de las aulas de docencia (videoproyectores, amplificador audio y microfonía e instalaciones), a parte de las peticiones recibidas, que todas han sido resueltas, se han efectuado tres revisiones preventivas durante el curso académico en las aulas (inicio del curso, Navidad y Semana Santa), consiguiendo disminuir considerablemente el número de incidencias en estos materiales con las siguientes intervenciones:

- 870 Intervenciones preventivas en los videoproyectores.
- 234 Intervenciones en salones de actos y de grado.
- 28 Asistencias técnicas en actos institucionales.
- 4 Nuevas instalaciones de aulas de videoconferencia.
- 3 Sustituciones de videoproyectores obsoletos.
- Asesoramiento y soporte técnico al profesorado en videoconferencias.



Biblioteca

Gestión tecnológica sobre el programa de Gestión Bibliotecaria Millennium

1. Cargas de registros bibliográficos de recursos electrónicos

En 2013 NO se incorporan nuevos paquetes de monografías electrónicas al catálogo Columbus, sólo se actualizan los existentes. En este apartado, destacar:

- E-Libro: se realiza actualización mensual. Es el recurso con mayor movimiento de altas y bajas de libros electrónicos en el catálogo Columbus.
- E-Libro y V-Lex: ambas cargas se realizan de forma masiva tras aplicar ciertos scripts.

La siguiente tabla, muestra el nº de registros bibliográficos correspondientes a libros electrónicos incorporados en el año 2013 al catálogo Columbus.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

RECURSO	TOTAL DE REGISTROS INCORPORADOS AL CATÁLOGO
E-LIBRO	38188
SPRINGER	618
V-Lex	925
Digitalia	2353
Dialnet	132
TOTAL	42.216

2. Novedades RSS en Catálogo Columbus

Se introducen mejoras en la estructura y clasificación de materias del Boletín RSS. Se subdivide "Humanidades" en dos nuevos boletines: "Historia, Arte, Geografía" y "Filología":

www.uhu.es/biblioteca/RSS_Columbus/RSS_Columbus.htm

Universidad de Huelva
Biblioteca Universitaria

Novedades en el Catálogo de la Biblioteca de la Universidad de Huelva

Novedades en el Catálogo

[Tutorial RSS](#)

La Biblioteca ofrece una nueva forma de consultar y acceder a las novedades del catálogo incorporadas en el último mes, además, si son de su interés le ofrecemos la posibilidad de suscribirse a través de **tecnología RSS**.

Pulse sobre el icono del enlace RSS correspondiente y una vez en la lista de novedades podrá realizar la suscripción.

Colección	Enlace RSS	Colección	Enlace RSS
Ciencias Sociales (Sociología. Demografía. Estadística. Política. Ejército y defensa. Asistencia social. Consumo y seguros. Seguridad social. Etnología. Etnografía. Filosofía. Religión)		Enfermería (Medicina. Nutrición. Enfermería)	
Ciencias y Tecnología (Ingenierías. Informática)		Generalidades. Biblioteconomía. Museología (Organización intelectual del trabajo. Documentación. Bibliografía. Biblioteconomía. Periodismo. Museología)	
Derecho (Derecho. Administración Pública)		Historia. Arte. Geografía (Arqueología. Prehistoria. Geografía. Biografías. Historia del arte. Música, Teatro y Cine)	
Educación y Psicología (Educación. Enseñanza. Educación Física. Psicología)		Filología (Lenguaje. Lingüística. Literatura. Ciencias humanas en general)	
Empresariales (Economía. Turismo. Gestión de empresas)		Películas y otros materiales especiales (Dvd-Vídeo, Dvd-Rom, ...)	Novedad !!

Ed. Alan Turing. Campus «El Carmen»
Avda. 3 de Marzo s/n
21071 Huelva

Tel.: (+34) 959 219 002

Fax: (+34) 959 219 029

atención.usuario@sic.uhu.es

www.uhu.es/sic

uhu.es



3. Puesta en marcha del módulo de inventario

Las principales acciones han sido:

- realizar pruebas de inventario, previas a la puesta en marcha del módulo.
- elaborar Manual de Inventario Millennium. Versión 01.
- explicar el módulo a Gestión de la Colección.
- puesta en marcha en real.
- acciones de parametrización: logines, autorizaciones, cambios globales, etc.

4. Implementación de la funcionalidad: “¿Has olvidado tu PIN?”

El PIN de la biblioteca permite realizar distintas funcionalidades desde el área de usuario del catálogo, como renovar libros u otros documentos prestados, acceder a recursos electrónicos desde el domicilio, sugerir la compra de un libro, etc.

En 2013 se implementa la funcionalidad “¿Has olvidado tu PIN?”. Ésta permite, cuando el usuario olvida su PIN, crear uno nuevo desde la web de la BUH, tras cumplimentar un formulario. Hasta ahora, tal circunstancia requería contactar directamente con los mostradores de préstamo.



Información del usuario

NOTA: Si no tiene PIN puede crear uno en esta página. Rellene el siguiente formulario con su Apellidos y Nombre y su DNI. Luego pulse el botón "Enviar". Se abrirá otro formulario en el que deberá introducir dos veces el PIN que desee tener. Al pulsar de nuevo el botón "Enviar", su registro de usuario quedará asociado al PIN introducido.

Indique la siguiente información, por favor:

Apellidos, Nombre:

DNI (sin letra):

[¿Ha olvidado su PIN?](#)

[Ayuda Pin](#) PIN:



5. Millennium Circulación

Se realizan las siguientes acciones:

- Cargas de usuarios correspondientes al curso 2013-2014. Este año no nos pasan los ficheros de carga de alumnos Erasmus.
- Actualización del Manual de Circulación. Apartado 1.2.5. Tabla de Determinantes de Reglas de préstamo.

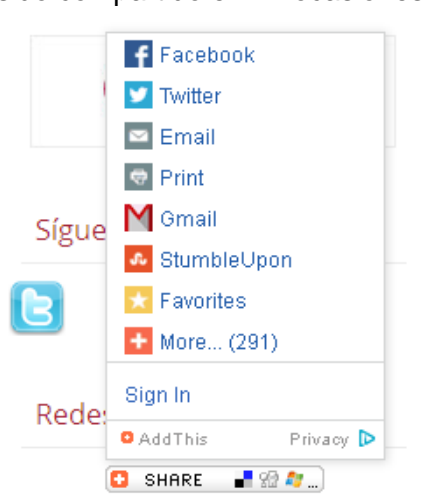
6. Actualizaciones de Millennium y certificado SSL

Se completa la actualización a la última versión del software Millennium-Release 2011 1.4. Principalmente, incluye la actualización Número de control de OCLC. Se renueva el certificado SSL.

Gestión tecnológica sobre el Repositorio Institucional Universitario Arias Montano

1. Arias Montano y AddThis, herramienta para compartir

Con la finalidad de dar un enfoque más social y colaborativo al repositorio Arias Montano, se incorpora la aplicación AddThis, que permite compartir nuestros contenidos a través de diferentes herramientas sociales. Los primeros datos estadísticos extraídos al respecto, indican que Arias Montano ha sido compartido en 21 ocasiones a través de esta funcionalidad.



2. Gestión técnica de Arias Montano

a) MetadataBatchEditing: explotación de la funcionalidad Dspace

En los últimos meses de 2013, se inicia y completa un delicado proceso de edición masiva de metadatos en Arias Montano. La finalidad del proceso es modificar metadatos para alcanzar el mayor nivel posible de compatibilidad en las futuras validaciones con Recolecta. Es una herramienta potente que permite la exportación masiva de metadatos desde Dspace, la



manipulación fuera del sistema y la importación posterior. El proceso se realiza sobre la totalidad de la base de datos.

b) Ampliación de memoria:

Se amplía la memoria en el servidor Dspace (HP Prolianta DC380 G5) de 4Gb a 10Gb. Se instala el paquete Kernel PAE (physicaladdressenhanced), este paquete pasa por alto la limitación de memoria, permitiendo que un S.O. de 32 bits reconozca más cantidad de memoria.

c) En diciembre de 2013 se realizan tareas de mantenimiento, limpieza y depuración del servidor y la base de datos Dspace de Arias Montano

Otras gestiones tecnológicas

1. Servicio de asesoramiento y ayuda a la normalización de la firma de publicaciones científicas.

En 2013 se consolida el Servicio de Normalización de firma en publicaciones científicas iniciado en 2011 con carácter piloto.

Normalización de la firma en publicaciones científicas.

Índice

1. ¿Qué es la firma normalizada?
2. ¿Por qué es necesario normalizar su firma?
3. ¿Cómo normalizar su firma y la de su institución?
4. Normalización de la firma en WOK y Scopus
5. Iniciativas a nivel internacional: IraiLIS, ResearcherID, ORCID
6. Otros enlaces de interés
7. Consulte al bibliotecario

1.- ¿Qué es la firma normalizada?

La firma normalizada es la elección por parte del investigador de una forma de firma reconocida, que los identifique claramente y los distinga de otros investigadores.

2.- ¿Por qué es necesario normalizar su firma?

La escasa normalización de los nombres con los que los investigadores firman sus trabajos:

- disminuye la localización de las publicaciones.
- contribuye a la pérdida de información real sobre trabajos hechos y publicados.
- disminuye la visibilidad nacional e internacional de las publicaciones
- dificulta la recopilación de las citas recibidas.
- los investigadores aparecen en bases de datos internacionales (WOK, Scopus, Medline, Biosis, Chemical Abstract, etc.) indexados por el segundo apellido.

Normalizar los investigadores su firma supone:

- Que opten por una forma de firma que les reconozca.
- Que firmen siempre igual.
- Que modifiquen las diferentes variantes que se encuentren de su firma en bases de datos (ISI, Scopus) para que siempre aparezca de la misma forma.

En la web se muestra información de este servicio y formulario de solicitud del mismo. Estamos aún en un momento de explicación y difusión del servicio.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

2. Registros autoridad autor UHU y Buscador de autores UHU

Con la finalidad de dar mayor visibilidad a la producción científica de la Universidad de Huelva, la Biblioteca Universitaria ha elaborado una aplicación que permite incorporar a su catálogo web un Buscador de Autores UHU. Este buscador es accesible desde la página principal de Biblioteca, desde la página inicial del catálogo Columbus y desde el índice general de autores del catálogo.

Como resultado de la búsqueda de autor, se obtendrán todos los artículos, libros, tesis, documentos de trabajo, etc. que haya escrito o en los que haya participado, siempre y cuando formen parte de nuestra colección documental o, en cualquier caso, se describan en el catálogo Columbus. Ahora bien, teniendo en cuenta que Columbus es un catálogo de biblioteca y no una base de datos exhaustiva, no recoge toda la producción científica de los autores incluidos.

El buscador de Autores UHU se presenta de la siguiente manera:

The screenshot shows a web browser window with the URL www.uhu.es/biblioteca/CatalogoAutoridades/Autoridades.php. The page header features the University of Huelva logo and name. Below the header is a navigation menu with items like 'Rectorado', 'Servicios', 'Centros', 'Departamentos', 'Estudios', 'Perfiles', and 'Búsquedas'. The main content area is titled 'Biblioteca Universitaria' and contains a search form for 'Buscador de Autores UHU'. The form includes a text input field labeled 'Búsqueda Autor UHU:', an 'Enviar' button, and a 'Restablecer' button. Below the form, there is a note: 'Para cualquier modificación, aportación o sugerencia, puede contactar con: Teresa Contreras Barranco'. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: 'Vicerrectorado de Investigación, Postgrado y Relaciones Internacionales' and 'www@biblio.uhu.es --- Teléfono 959219424'.

Nuestro buscador de autores UHU ha recibido un total de 1.765 consultas en 2013.

Ed. Alan Turing. Campus «El Carmen»
Avda. 3 de Marzo s/n

21071 Huelva

Tel.: (+34) 959 219 002

Fax: (+34) 959 219 029

atención.usuario@sic.uhu.es

www.uhu.es/sic

uhu.es



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

3. Nuevo puesto infoadaptado

Se pone a disposición de la comunidad universitaria, en la Sala de Lectura de la Hemeroteca BUH, un nuevo equipo infoadaptado para facilitar el acceso a la información a las personas con discapacidad motora o visual.

El equipo es cedido, para potenciar la inclusión social de personas con discapacidad, por el CEI (Campus de Excelencia Internacional) CamBio a todas sus universidades, gracias a la dotación público-privada del Programa Campus de Excelencia Internacional 2011, Subprograma de Fortalecimiento, enmarcada dentro del Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Educación y la Fundación ONCE.

Las actuaciones que implicaron la puesta en marcha de este servicio fueron: estudiar las características del equipo (S.O. y software), crear manual de uso y formar al personal, instalarlo en la sala y publicar la información en la web.



4. Servicio de préstamo de portátiles y pc's de uso público

Respecto al servicio de préstamo de portátiles, hay una media de 63 unidades disponibles para el préstamo al alumnado. Se han dado de baja equipos inservibles y otros están a la espera de ser reparados y/o sustituidos.

Si a ello le sumamos el resto de PCs de uso público (OPACs y ordenadores fijos de consulta) (un total de 87 ordenadores de uso público), el indicador de la BUH (160 estudiantes/puesto de lectura informatizado) mejora los resultados de REBIUN (176 estudiantes/ordenador) (datos de 2012), aunque están por debajo de los del CBUA (83 estudiantes/ordenador) (datos de 2011).



Las cifras de uso correspondientes a 2013 son las siguientes:

	B. Central	B. Merced	B. Rábida	TOTAL
Enero	363	133	75	571
Febrero	148	115	51	314
Marzo	214	138	49	401
Abril	355	261	64	680
Mayo	338	245	70	653
Junio	292	128	66	486
Julio	56	30	8	94
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	144	66	16	226
Octubre	359	139	55	553
Noviembre	448	269	86	803
Diciembre	294	184	62	540
TOTAL	3.011	1.708	602	5.321

5. Equipamiento informático y multimedia

PCs y terminales de la plantilla	70
PCs y terminales de uso público	87
Lectores y reproductores diversos	19
Servidores	9
Aparatos de proyección	2

6. Cooperación y Alianzas

a) CBUA

La BUH participa en grupos de trabajo del CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas). Además, es la encargada del mantenimiento y actualización de su web, <http://www.cbua.es/>.

b) GEUIN

La BUH es miembro del Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN), asociación en la que participa activamente en el intercambio de experiencias a través de las listas de distribución del Grupo, y la asistencia a las Jornadas que se organizan.

La XI Asamblea de GEUIN, se celebró los días 6 y 7 de junio de 2013, en Sevilla, con representación de la Universidad de Huelva.



VICERRECTORADO
DE TECNOLOGÍAS
E INFRAESTRUCTURAS

Servicio de
Informática y
Comunicaciones



Universidad de Huelva

7. Encuesta de satisfacción de usuarios

En el período del 1 de marzo al 30 de abril de 2013 se realiza la encuesta de satisfacción de usuarios, que pretende conocer las opiniones y expectativas de los miembros de la comunidad universitaria (alumnado, PDI, y PAS), para orientar la actuación de la biblioteca y establecer un plan de mejora que redunde en un servicio de mayor calidad.

El modelo de encuesta utilizado ha sido el mismo que se empleó en las encuestas de 2007, 2009, 2010, 2011, y 2012. Se trata de un modelo basado en LibQUAL+, que despliega una batería de 22 preguntas agrupadas en tres dimensiones: aspecto afectivo del servicio (valoración del personal de biblioteca), la biblioteca como espacio (instalaciones), y control de la información (recursos de información). La elección de este modelo obedece a dos razones fundamentales: en primer lugar, es una encuesta validada y empleada en el ámbito de las bibliotecas universitarias; en segundo lugar, el haber sido utilizada por la BUH durante los años 2007, 2009, 2010, 2011, y 2012, lo que permite establecer comparaciones entre los resultados de estos años.

8. Informes y cursos

a) Web móvil

Asistencia a curso de app para móviles con la intención de aplicar posteriormente al Catálogo y al Repositorio

b) Análisis de herramientas de accesibilidad

Junto con el SIC, en abril 2013, asistimos a la presentación del producto Inclusite.