

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

Datos de identificación del título:

<b>UNIVERSIDAD</b>	
<b>Id Ministerio:</b>	2501147
<b>Denominación del Título:</b>	Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
<b>Centro:</b>	Facultad de Ciencias del Trabajo

Repetir esta tabla por cada una de las acciones definida:

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)		
<b>ACCIÓN DE MEJORA 1 (P05 Procedimiento de Captación y Orientación Preuniversitaria, Perfil de Nuevo Ingreso y de Acogida y Orientación de los Estudiantes de Nuevo Ingreso)</b>		
<b>Descripción:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar a la Unidad para la Calidad el pase de encuestas PANI on-line a los alumnos del grupo semipresencial.</li> </ul>	
<b>Justificación:</b>	Para los alumnos de la modalidad semipresencial de nuevo ingreso solo se dispone de la información recogida en le formulario de la matrícula.	
<b>Evidencia :</b>	(incluir enlace al documento acreditativo)	
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Calidad	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2018 Septiembre 2019	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
		X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	En octubre de 2018 la solicitud se realizó por teléfono. En septiembre de 2019 volverá a realizarse por escrito	
<b>Indicador:</b>	Informe PANI Semipresencial, curso 2019-2020	
<b>Valor del indicador:</b>		
<b>Observaciones:</b>	El informe PANI Semipresencial, curso 2018-2019, continúa sin incluir la información del cuestionario.	

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)	
<b>ACCIÓN DE MEJORA 2 (P05 Procedimiento de Captación y Orientación Preuniversitaria, Perfil de Nuevo Ingreso y de Acogida y Orientación de los Estudiantes de Nuevo Ingreso)</b>	

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>Descripción:</b>	<p>Elaboración de un Plan de Acción Tutorial.</p> <p>Denominamos Plan de Acción Tutorial (PAT) al documento que recoge cómo se organiza la orientación en la Facultad de Ciencias del Trabajo. En concreto, el PAT incluirá todas las actuaciones que buscan la integración del alumnado en la Facultad, guiar el desarrollo de las competencias, hacer posible la autonomía, la iniciativa y el autoconocimiento de cada estudiante, mejorar el rendimiento académico, la integración y el clima, informar y orientar sobre salidas profesionales y favorecer la transición a la vida activa.</p>	
<b>Justificación:</b>	<p>Se trata de una de las medidas, incluidas en el Informe sobre las tasas de graduación y abandono realizado por la CGCT, que tiene como finalidad mejorar ambas tasas.</p> <p>La elaboración del PAT ha supuesto un ejercicio de revisión, análisis y reflexión de cada una de acciones que se desarrollan en la Facultad de Ciencia del Trabajo y que tienen como objetivo acompañar al estudiante a lo largo de su paso por la Facultad. Desde el momento de su ingreso, facilitando su adaptación e integración al mundo universitario; durante su permanencia, orientando su itinerario curricular, y hasta su salida, preparándolo y orientándolo para su transición a la vida laboral.</p> <p>El resultado ha sido enriquecedor, ya que el PAT no solo ofrece una visión de conjunto de todas estas acciones, sino que ha permitido organizarlas, eliminando solapamientos y repeticiones innecesarias, y ha supuesto la incorporación de nuevas acciones para cubrir las carencias detectadas.</p>	
<b>Evidencia :</b>	<p><a href="http://www.uhu.es/erel/?q=igeneral-plandeacciontutorial">http://www.uhu.es/erel/?q=igeneral-plandeacciontutorial</a></p>	
<b>Responsable:</b>	<p>Vicedecana de Ordenación Docente, CGCT, Equipo Decanal</p>	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	<p>Ocubre 2017-October 2018</p>	
<b>¿Acción finalizada?</b>	<p>SI</p>	<p>NO</p>
	<p>X</p>	
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>		
<b>Indicador:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación del Plan de Acción Tutorial en la web de la Facultad</li> <li>• Difusión del Plan de Acción Tutorial</li> <li>• Implementación de las acciones contempladas en el Plan de Acción Tutorial.</li> </ul>	
<b>Valor del indicador:</b>		
<b>Observaciones:</b>		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)	
<b>ACCIÓN DE MEJORA 3 (P06- Procedimientodegestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título)</b>	
<b>Descripción:</b>	La recogida de los cuestionarios de opinión sobre las prácticas externas, de los alumnos y de los tutores externos, se centralizará en la secretaría del decanato, con la entrega de las memorias de prácticas.
<b>Justificación:</b>	Tener un mayor control en la recogida y custodia de estos cuestionarios.
<b>Evidencia :</b>	(incluir enlace al documento acreditativo)
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Prácticas, Tutores internos
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Curso 2018/2019
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI
	NO
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	X
<b>Indicador:</b>	Al finalizar el plazo de entrega
<b>Valor del indicador:</b>	Número de cuestionarios recogidos sobre el total de cuestionarios
<b>Observaciones:</b>	

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)	
<b>ACCIÓN DE MEJORA 4 (P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes)</b>	
<b>Descripción:</b>	Continuar informando a los alumnos de nuevo ingreso de la existencia de programas de movilidad nacional e internacional, haciendo hincapié en los requisitos idiomáticos. Participación de antiguos ERASMUS en estas jornadas informativas, contando su experiencia.
<b>Justificación:</b>	Reducido número de alumnos de la titulación participantes en estos programas. Conocer de primera mano la experiencia de otros compañeros puede incentivar la participación.
<b>Evidencia :</b>	(incluir enlace al documento acreditativo)

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Relaciones Internacionales, Coordinadores Académicos, Equipo Decanal.	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Jornada de Acogida a los alumnos de nuevo ingreso. Durante todos los cursos.	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
		X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	No se considera terminada ya que debe llevarse a cabo todos los cursos.	
<b>Indicador:</b>	Número de solicitudes presentadas en las próximas convocatorias de movilidad.	
<b>Valor del indicador:</b>		
<b>Observaciones:</b>		

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)		
<b>ACCIÓN DE MEJORA 5 (P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes y P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas)</b>		
<b>Descripción:</b>	Continuar implementando el Plan de formación en inglés para profesores y alumnos: curso de inglés (B1)	
<b>Justificación:</b>	<p>Facilitar a los alumnos la adquisición de competencias lingüísticas, con un doble objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la movilidad internacional.</li> <li>• Aumentar las tasas de graduación.</li> </ul> <p>Facilitar al profesorado con docencia en el Centro la adquisición de competencias lingüística para participar en el programa DLEX.</p>	
<b>Evidencia :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso académico 2016-2017: Noticias (Histórico 2017): 3 de febrero de 2017 (<a href="http://www.uhu.es/erel/?q=noticias-historico&amp;anio=2017">http://www.uhu.es/erel/?q=noticias-historico&amp;anio=2017</a>).</li> <li>• Curso académico 2017-2018:</li> <li>• Curso académico 2018-2019: Noticias (Histórico 2018): 8 de octubre de 2018 (<a href="http://www.uhu.es/erel/?q=noticias-historico&amp;anio=2018">http://www.uhu.es/erel/?q=noticias-historico&amp;anio=2018</a>).</li> </ul>	
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Relaciones Internacionales, Equipo Decanal	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	De octubre a marzo (seis meses)	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
		X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	No está finalizada ya que se trata de una acción de mejora continua, que debe ponerse en practica todos los cursos.	

**PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>Indicador:</b>	Matrícula del curso
<b>Valor del indicador:</b>	
<b>Observaciones:</b>	

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)		
<b>ACCIÓN DE MEJORA 6 (P08- Procedimiento para el análisis de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida)</b>		
<b>Descripción:</b>	Continuar complementando el programa formativo con cursos de un marcado carácter práctico, como la elaboración de nóminas y seguros sociales	
<b>Justificación:</b>	Los grupos de interés (egresados, alumnado, tutores externos de prácticas, ...) continúan demandando mayor formación práctica.	
<b>Evidencia :</b>	Curso académico 2017-2018: Noticias (Histórico 2018): 12 de febrero, 24 de abril de 2018 ( <a href="http://www.uhu.es/erel/?q=noticias-historico&amp;anio=2018">http://www.uhu.es/erel/?q=noticias-historico&amp;anio=2018</a> )	
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Ordenación Académica, Decana	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Marzo-Abril de 2018 (76 horas)	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
		X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	Se trata de una acción de mejora que debe continuar en próximos cursos.	
<b>Indicador:</b>	Demanda/Plazas	
<b>Valor del indicador:</b>		
<b>Observaciones:</b>		

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)	
<b>ACCIÓN DE MEJORA 7 (P08- Procedimiento para el análisis de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida)</b>	
<b>Descripción:</b>	En las jornadas sobre salidas profesionales dedicar un espacio al emprendimiento y al autoempleo.

**PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>Justificación:</b>	Los egresados demandan este tipo de orientación.	
<b>Evidencia :</b>		
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Ordenación Académica, Decana	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Junio 2020	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
		X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>		
<b>Indicador:</b>		
<b>Valor del indicador:</b>		
<b>Observaciones:</b>		

**PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**

(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>ACCIÓN DE MEJORA 8 (P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones)</b>		
<b>Descripción:</b>	<p>Continuar con la campaña de difusión del procedimiento iniciada en el curso anterior. Acciones concretas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a través del correo electrónico y las redes sociales.</li> <li>• Hacer los cambios oportunos en la web de la facultad para dar mayor visibilidad al canal de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.</li> </ul> <p>Tener en conserjería formularios en papel.</p>	
<b>Justificación:</b>	El no uso del procedimiento establecido para la tramitación de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones, supone una falta de control documental	
<b>Evidencia :</b>	<a href="http://www.uhu.es/erel/index.php">http://www.uhu.es/erel/index.php</a>	
<b>Responsable:</b>	Equipo Decanal, Secretaría del Centro	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización		
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO

**PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	Se trata de acciones de mejora continua, no tienen fecha de finalización.
<b>Indicador:</b>	Número de usuarios del canal formal.
<b>Valor del indicador:</b>	
<b>Observaciones:</b>	

**PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>ACCIÓN DE MEJORA 9 (P-10 Procedimiento para garantizar la calidad del PDI)</b>	
<b>Descripción:</b>	En la XXI Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente de la UHU, la Facultad ha presentado un proyecto denominado "PILDORAS FORMATIVAS PARA UN E-LEARNING AUTÓNOMO Y EFICAZ" en el que participa profesorado de la modalidad semipresencial
<b>Justificación:</b>	Fomentar la participación del profesorado en PID que redunden en una mejora de la calidad de la titulación.
<b>Evidencia :</b>	(incluir enlace al documento acreditativo)
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Enseñanza Virtual y Comunicaciones
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Curso 2019/2020
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI
	NO X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	El PID se pondrá en marcha en el curso 2019-2020
<b>Indicador:</b>	Resultado del PID
<b>Valor del indicador:</b>	
<b>Observaciones:</b>	

**PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>ACCIÓN DE MEJORA 10 (P-10 Procedimiento para garantizar la calidad del PDI y P14 -Procedimiento de información pública)</b>	
<b>Descripción:</b>	Actualizar el CV del profesorado publicado en la web.

**PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>Justificación:</b>	Ofrecer información actualizada sobre el profesorado del Grado en RRLL y RRHH.	
<b>Evidencia :</b>	<a href="http://www.uhu.es/erel/index.php?q=estudios-gradopresencial">http://www.uhu.es/erel/index.php?q=estudios-gradopresencial</a>	
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Enseñanza Virtual y Comunicaciones, Equipo Decanal	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Curso 2019/2020	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
		X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>		
<b>Indicador:</b>		
<b>Valor del indicador:</b>		
<b>Observaciones:</b>		

**PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>ACCIÓN DE MEJORA 11 (P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios)</b>		
<b>Descripción:</b>	Solicitar al Vicerrectorado de Informática y Comunicaciones un análisis de la cobertura wifi del edificio y que tomen las medidas oportunas.	
<b>Justificación:</b>	Se han detectado problemas de cobertura en el sistema de conexión inalámbrica (Wifi) en algunas zonas del edificio.	
<b>Evidencia :</b>	(incluir enlace al documento acreditativo)	
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Enseñanza Virtual y Comunicaciones	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Curso 2018/2019	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
	X	
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>		
<b>Indicador:</b>		
<b>Valor del indicador:</b>		



PLAN DE MEJORA CURSO 17/18  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>Observaciones:</b>	
-----------------------	--

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)	
<b>ACCIÓN DE MEJORA 12 (P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios)</b>	
<b>Descripción:</b>	Mejorar el hardware de las aulas de informática del centro, en colaboración con la Facultad de Trabajo Social.
<b>Justificación:</b>	Los equipos requieren una actualización y se trata de un espacio compartido con la Facultad de Trabajo Social
<b>Evidencia :</b>	(incluir enlace al documento acreditativo)
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Enseñanza Virtual y Comunicaciones
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Curso 2018/2019
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI
	X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	
<b>Indicador:</b>	
<b>Valor del indicador:</b>	
<b>Observaciones:</b>	

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)	
<b>ACCIÓN DE MEJORA 13 (P12- Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés)</b>	
<b>Descripción:</b>	Proponer a la UCA que el pase de encuestas a PDI y PAS sea bianual.
<b>Justificación:</b>	La baja participación del profesorado y del PAS se debe, entre otras cuestiones, a la abundancia de cuestionarios a cumplimentar (por cada asignatura impartida, por cada centro con docencia, de proyectos de investigación diversos, ...) y en la excesiva periodicidad de las encuestas del SGC. Además de un año a otro no se aprecian cambios significativos.

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18  
(Implementar en el bienio 18/19-19/20)

<b>Evidencia :</b>	(incluir enlace al documento acreditativo)	
<b>Responsable:</b>	Vicedecana de Calidad	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2019	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
		X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>		
<b>Indicador:</b>		
<b>Valor del indicador:</b>		
<b>Observaciones:</b>		

<b>PLAN DE MEJORA CURSO 17/18</b> (Implementar en el bienio 18/19-19/20)		
<b>ACCIÓN DE MEJORA 14 (P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas)</b>		
<b>Descripción:</b>	Solicitar una modificación de la Memoria del Título para cambiar las tasas de graduación y abandono previstas por otras más realistas	
<b>Justificación:</b>	Aunque la evolución de las tasas de graduación y abandono es positiva, los valores de ambas se encuentran todavía muy alejados de los que se prevén en la memoria de verificación, por lo que se debe solicitar una modificación a la DEVA.	
<b>Evidencia :</b>	Documentación asociada a la Solicitud de Modificación.	
<b>Responsable:</b>	CGCT, Vicedecana de Calidad	
<b>Plazo:</b> fecha de inicio y fecha de finalización	Febrero de 2020 (plazo para presentar solicitudes de modificación)	
<b>¿Acción finalizada?</b>	SI	NO
		X
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	El último informe de modificación recibido es de junio de 2018 y se implantó en el curso 2018/2019, por tanto no es posible solicitar otra modificación hasta febrero de 2020.	
<b>Indicador:</b>	Informe Favorable de la DEVA	
<b>Valor del indicador:</b>		
<b>Observaciones:</b>		