

**ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN CORRESPONDIENTE AL PERSONAL TÉCNICO, DE
GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

CURSO 2023/2024

Reunidos mediante reunión virtual asíncrona celebrada entre el 21 de septiembre y el 4 de octubre de 2024 a la que han asistido un total de seis miembros del Personal Técnico, de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) y una vez constituido el grupo de discusión, se han extraído las siguientes conclusiones:

1. Total satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión: El 50% del PTGAS considera que está satisfecho y el 50% que está "muy satisfecho" con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información. Entre los motivos por los que está muy satisfecho se indica la mejorado de la página web.

2. Satisfacción respecto al sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones: El 50% del PTGAS dice encontrarse "satisfecho" con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones, y otro 50% se muestra "muy satisfecho". Uno de los participantes indica que está muy satisfecho por su visibilidad en la página web del Centro.

3. Satisfacción respecto a la comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título. El 50% de los participantes se muestran "satisfechos", un 33% "muy satisfecho" y el 17% restante "no satisfecho" con la comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título. Entre uno de los motivos indican que no tiene demasiada constancia.

4. Total satisfacción con los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...). El 67% de los asistentes reconoce encontrarse "satisfecho" con este aspecto, e incluso el 33% restante elevan este grado a "muy satisfecho".

5. Satisfacción respecto a la organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título. El 67% de los participantes se muestran "satisfechos" con la organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título, casi un tercio dice hallarse "muy satisfecho" y el 33% "satisfecho".

6. Satisfacción con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título. Mientras que el 33% de los participantes dice encontrarse "satisfecho" con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título, el 33% indica que está "muy satisfecho" y el otro 33% restante que está "no satisfecho". Entre los motivos de que no estén satisfechos indican que están pendientes de obras de remodelación desde hace meses.

Código Seguro De Verificación	U3KO4pYWbsOFykyK0rdB2Q==	Fecha	18/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Encarnacion Rocio Cordon Lagares		
Url De Verificación	https://verificafirma.uhu.es/verificarfirma/code/U3KO4pYWbsOFykyK0rdB2Q=	Página	1/2





7. Satisfacción con la calidad del título, en general. El 83% de los participantes manifiestan "satisfacción" general con el título, mientras que el 17% restante está "muy satisfecho".

Para que conste, firma la presente acta la responsable del grupo, en Huelva a 01 de junio de 2023.

Fdo: Encarnación Cordon Lagares

Vicedecana de Calidad y Planes de Estudios

Código Seguro De Verificación	U3K04pYWbsOFykyK0rdB2Q==	Fecha	18/03/2025	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Encarnacion Rocio Cordon Lagares			
Url De Verificación	https://verificafirma.uhu.es/verificarfirma/code/U3K04pYWbsOFykyK0rdB2Q= =	Página	2/2	