

Indicadores SGCC (vinculados a metas, en caso contrario se incorpora informes de evidencias sobre resultados)

En azul IN gestionados y proporcionados a su SGC por el Centro

En naranja IN procedentes de grupos de discusión y encuestas de satisfacción

En negro IN gestionados por la Unidad para la Calidad y procedentes de otros Servicios

Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo

Código	CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA	Responsable
	P01. Gestión de la información Pública y Comunicación	
C1-P01-IN1	Alumnado: valoración de la web:	Centro/estudio (grupos focales) / UC (encuestas)
C1-P01-IN1a	La información es completa	
C1-P01-IN1b	La información es visible	
C1-P01-IN1c	La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información	
C1-P01-IN1d	La información está actualizada	
C1-P01-N2	Profesorado: valoración de la web:	
C1-P01-IN2a	La información es completa	
C1-P01-IN2b	La información es visible	
C1-P01-IN2c	La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información	
C1-P01-IN2d	La información está actualizada	
C1-P01-IN3	PTGAS: valoración de la web:	
C1-P01-IN3a	La información es completa	
C1-P01-IN3b	La información es visible	
C1-P01-IN3c	La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información	
C1-P01-IN3d	La información está actualizada	



	P02. Atención a los grupos de interés: canal de atención de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias	
C1-P02-IN4	Grado de satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta	
C1-P02-IN5	Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta	
C1-P02-IN6	Grado de satisfacción del PTGAS con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta	
Código	CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Responsable
	P03. Política de aseguramiento de la calidad	
C2-P03-IN1	% de objetivos cumplidos sobre los programados anualmente (nivel Centro)	Centro
C2-P03-IN2	% de objetivos cumplidos sobre los programados anualmente (nivel título)	Título
	P04. Gestión documental, uso de la información y análisis de los resultados	
	P05. Ciclo de vida del título	
C2-P05-IN3	Nº de plazas ofertadas de nuevo ingreso	
C2-P05-IN4	Nº de plazas demandadas (preinscritos) de nuevo ingreso	
C2-P05-IN5	Nº de estudiantes de nuevo ingreso (desagregados por sexo)	
C2-P05-IN6	Nota media de acceso del alumnado (sólo Grado)	
C2-P05-IN7	Nº de alumnos matriculados en cada modalidad impartida	
C2-P05-IN8	Vía de acceso	
C2-P05-IN9	Acceso en primera preferencia	
C2-P05-IN10	Nota de corte	
C2-P05-IN11	Grado de satisfacción global del estudiantado con el título + tasa de respuesta	
C2-P05-IN12	Grado de satisfacción global del profesorado con el título + tasa de respuesta	
C2-P05-IN13	Grado de satisfacción global del Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios con el título + tasa de respuesta	
C2-P05-IN14	Grado de satisfacción global del egresado con la formación recibida	
C2-P05-IN15	Grado de satisfacción global del empleador	
	P06. Revisión del SGC del Centro	
Código	CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Responsable
	P07: Capacitación, competencia y cualificación del personal docente e investigador	
C3-P07-IN1	Nº de necesidades formativas detectadas/nº de actividades formativas propuestas/nº de actividades realizadas	Centro



C3-P07-IN2	Porcentaje de participación del Profesorado con docencia en el Centro en acciones formativas (Plan de Formación Docente), por Centro y título	UC
C3-P07-IN3	Porcentaje de participación del profesorado con docencia en el Centro en Proyectos de Innovación Docente (Plan de Innovación Docente) por departamento y título	
C3-P07-IN4	IN DOCENTIA Nº de casos favorables resueltos en curso (DOCENTIA)	
C3-P07-IN5	IN DOCENTIA Nº de casos desfavorables resueltos en curso (DOCENTIA)	
C3-P07-IN6	IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre evaluable (centro) - acumulado	
C3-P07-IN7	IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre total (centro) - acumulado	
C3-P07-IN8	% de doctores que imparten el título	
C3-P07-IN9	% de créditos del título/estudio impartido por doctores	
C3-P07-IN10	% de créditos del título/estudio por categoría PDI	
C3-P07-IN11	ratio sexenios / profesorado que imparte el título	
C3-P07-IN12	ratio quinquenios / profesorado que imparte el título	
C3-P07-IN13	% Catedrático Universidad / docentes título	
C3-P07-IN14	% Titular Universidad / docentes título	
C3-P07-IN15	% Catedrático de Escuela Universitaria / docentes título	
C3-P07-IN16	% Titular de Escuela Universitaria / docentes título	
C3-P07-IN17	% Contratado Doctor / docentes título	
C3-P07-IN18	% Colaborador / docentes título	
C3-P07-IN19	% Asociado / docentes título	
C3-P07-IN20	% Ayudante Doctor / docentes título	
C3-P07-IN21	% Ayudante no Doctor / docentes título	
C3-P07-IN22	% Sustituto Interino / docentes título	
C3-P07-IN23	% Otros / docentes título	
C3-P07-IN24	Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia recibida (ítem C09.P16 cuestionario de satisfacción con el título/estudio)	
Código	CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Responsable
	P08. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios	
C4-P08-IN1	Grado de satisfacción(estudiantado): las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento	Centro/estudio
C4-P08-IN2	Grado de satisfacción(estudiantado): los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio	



C4-P08-IN3	Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título/estudio	(grupos focales) / UC (encuestas)	
C4-P08-IN4	Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte de los responsables académicos del título/estudio (coordinadores de asignatura, coordinadores de curso, coordinador/a del título/estudio, equipo directivo del Centro...)		
C4-P08-IN5	Grado de satisfacción (PDI): El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...)		
C4-P08-IN6	Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título/estudio		
C4-P08-IN7	Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte de los responsables académicos del título/estudio (coordinadores, comisiones, equipo directivo...)		
C4-P08-IN8	Grado de satisfacción (PTGAS): La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título/estudio		
C4-P08-IN9	Grado de satisfacción (PTGAS): El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título/estudio		
Código	CRITERIO 5. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Responsable
	P09. Ciclo de vida del alumnado		
C5-P09-IN1	Grado de satisfacción (estudiantado): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad...)	Centro (grupos focales) / UC (encuestas)	
C5-P09-IN2	Grado de satisfacción (PDI): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (actas, tutorización, coordinación, asignación de aulas, fechas de exámenes...)		
C5-P09-IN3	Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización		
C5-P09-IN4	Grado de satisfacción(estudiantado): Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado		
C5-P09-IN5	Grado de satisfacción(estudiantado): Orientación sobre movilidad, prácticas externas, acreditación de idioma...		
C5-P09-IN6	Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título/estudio		
C5-P09-IN7	Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución en el Plan del título/estudio entre los créditos teóricos y prácticas		
C5-P09-IN8	Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes		
C5-P09-IN9	Grado de satisfacción del alumnado por asignatura (agregación C03)		
C5-P09-IN10	Grado de satisfacción (PDI): El tamaño de los grupos		
C5-P09-IN11	Grado de satisfacción (PDI): La distribución de turnos y los horarios		
C5-P09-IN12	Grado de satisfacción (PDI): La coordinación en el título/estudio (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega actividades, evaluaciones etc.)		
C5-P09-IN13	% créditos reconocidos en cada asignatura por curso académico	UC	
C5-P09-IN14	% de estudiantes con más de un 15% de créditos reconocidos por título/estudio		
C5-P09-IN15	% estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título/estudio.		
C5-P09-IN16	% estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre plazas ofertadas		



C5-P09-IN17	% estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre solicitudes	
C5-P09-IN18	Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado (outgoing)	Centro/estudio (grupos focales) / UC (encuestas)
C5-P09-IN19	Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado (incoming)	
C5-P09-IN20	Grado de satisfacción programa de movilidad (coordinador académico UHU)	
C5-P09-IN21	Grado de satisfacción prácticas externas (alumnado)	
C5-P09-IN22	Grado de satisfacción prácticas externas (tutor interno)	
C5-P09-IN23	Grado de satisfacción prácticas externas (tutor externo)	
C5-P09-IN24	Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)(estudiantado último curso)	
C5-P09-IN25	Nº de egresados por curso académico	
	P10. Metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes	
C5-P10-IN26	Tasa de abandono del estudio	UC
C5-P10-IN27	Tasa de abandono de alumnado de nuevo ingreso	
C5-P10-IN28	Tasa de graduación	
C5-P10-IN29	Tasa de eficiencia de los egresados	
C5-P10-IN30	Tasa de rendimiento del título/estudio (por asignatura y globales)	
C5-P10-IN31	Tasa de éxito del título/estudio (por asignatura y globales)	
C5-P10-IN32	Tasa de presentación del título/estudio (por asignatura y globales)	
C5-P10-IN33	Tasa de rendimiento del alumnado de nuevo ingreso del título/estudio (por asignatura y globales)	
C5-P10-IN34	Tasa de éxito del alumnado de nuevo ingreso del título/estudio (por asignatura y globales)	
C5-P10-IN35	Tasa de presentación del alumnado de nuevo ingreso del título/estudio (por asignatura y globales)	
C5-P10-IN36	Duración media de los estudios	
	P11. Análisis de la inserción laboral	
C5-P11-IN01	Tasa de demanda de empleo	SOIPEA/UC
C5-P11-IN02	Tasa de paro	
C5-P11-IN03	Tasa de inserción laboral (tasa de ocupación)	