

MATERIA	FUENTE DE LA INFORMACIÓN	2020/2021	2021/2022	2022-2023	2023-24	2024-25
INFRAESTRUCTURAS, ESPACIOS, MANTENIMIENTO	INFRAESTRUCTURAS (CONSERJERÍAS)	<p>QUEJAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - CERRADAS LAS SALAS DE ESTUDIO DE GALILEO GALILEI. <p>RESOLUCIÓN: 1 DÍA. SE PIDE DISCULPAS POR NO HACER COMUNICACIÓN POR LAS REDES SOCIALES AUNQUE SÍ PUSIERON CARTELES EN EL EDIFICIO.</p> <ul style="list-style-type: none"> - COMEDOR UNIVERSITARIO. PROBLEMAS CON ALGO EN UNAS TOSTADAS Y COMPORTAMIENTO DE LA CAMARERA <p>RESPUESTA: LA RESPONSABLE DEL COMEDOR COMENTA QUE SE LES CAMBIÓ Y SE LE PIDIÓ DISCULPAS.</p>	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	NO SE HAN PLANTEADO	<p>QUEJAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - APARATOS DE PROYECCIÓN: AVERÍA DEL PROYECTOR EN AULA DE PÉREZ QUINTERO. NO PUEDE DAR CLASES DE CARTOGRAFÍA. LOS TÉCNICOS NO VEN QUE HAYA PROBLEMA, PERO SIGUEN EN PROCESO DE CAMBIO. RESUELTO EN 2 DÍAS. - PROBLEMAS DE LIMPIEZA Y FALTA DE PAPEL(3 CASOS). CASO 1, 2 Y 3 LOS ESPACIOS ESTÁN SUCIOS. RESOLUCIONES: <p>CASOS 1 Y 2 LA EMPRESA AMONESTARÁ A LA LIMPIADORA RESPONSABLE DEL ESPACIO, PERO SE LE ADVIERTE A LA EMPRESA QUE SE TOMARÁN MEDIDAS MÁS DURAS SI SE PRODUCEN NUEVAS QUEJAS DE LA ZONA DE LA TRABAJADORA. RESUELTAS EN EL DÍA.</p> <p>CASO 3, LAS TRABAJADORAS NO TENÍAN CLARO LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS. RESUELTOS EN 2 DÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - MAL FUNCIONAMIENTO DE MONITOR DE AULA. SE SOLUCIONA CAMBIANDO DICHO MONITOR. RESUELTO EN 2 DÍAS.
RECURSOS HUMANOS PAS	SERVICIO RRHH Y GERENCIA	NO SE HAN PLANTEADO		SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	NO SE HAN PLANTEADO
RECURSOS HUMANOS PDI	ORDENACIÓN ACADÉMICA	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	NO SE HAN PLANTEADO
GESTIÓN ACADÉMICA	SERVICIO GESTIÓN ACADÉMICA	<p>-RECURSOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> * SOBRE EXPEDIENTES (BOLSA). + SE RESUELVA A TRAVÉS DE ASESORÍA JURÍDICA. 	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
DOCTORADO	ESCUELA DE DOCTORADO					NO SE HAN PLANTEADO
BIBLIOTECA	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA La información es anual y corresponde al segundo año del curso académico.	<p>Felicitaciones (12):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Servicios (5) -Personal (7) <p>Sugerencias (1):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Servicios: retraso en la devolución de un libro motivado por las medidas COVID <p>Quejas (3):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios (1): <ul style="list-style-type: none"> > Falta de información en el enlace a un libro electrónico. - Instalaciones (2): <ul style="list-style-type: none"> > Acceso a las salas de lectura y cierre de salas edificio Galileo (2 personas) 	<p>Felicitaciones (8):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Usuarios externos (3) -Personal (5) <p>Sugerencias (1):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Recursos: portátiles, conectividad, libros usados <p>Quejas (3):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuario externo (1): <ul style="list-style-type: none"> > Ruidos de smartphones en la sala de lectura. - Instalaciones (0): 	<p>Felicitaciones (2):</p> <ul style="list-style-type: none"> -PDI (2) <p>Recursos y servicios (formación usuarios)</p> <p>Sugerencias (5):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Instalaciones (5). Respuesta: menos de 7 días Sala de lectura y punto limpio <p>Quejas (8):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuarios Cierre de la sala de lectura de la 2ª planta 	<p>Felicitaciones (3):</p> <ul style="list-style-type: none"> -PDI (2) y usuarios/a externo (1) <p>Diligencia en vaciado de revista, con asesoramiento individualizado y por visita guiada.</p> <p>Sugerencias (2):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Instalaciones (disponibilidad de salas para el estudio) y servicios (cursos de formación para el alumnado de primer grado). Respuesta: menos de 7 días. 	SIN RESPUESTA
SERVICIO DE PUBLICACIONES	SERVICIO DE PUBLICACIONES	SIN RESPUESTA	Sugerencias/consultas: 4 Quejas: 2	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA
RELACIONES INTERNACIONALES	INTERNACIONALIZACIÓN	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
LENGUAS MODERNAS	SERVICIO DE LENGUAS MODERNAS	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO

