

VI. Plan de mejora.
**PLAN ANUAL DE MEJORA DEL GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
CURSO 2013/2014**
**A. Procedimiento para garantizar la calidad de los programas
formativos**

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE ANÁLISIS DE LA PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Nivel de satisfacción de los estudiantes medio-bajo en relación a la ordenación de las materias entre los cursos	Realizar un estudio más cualitativo sobre los motivos de la satisfacción relativamente baja y sobre cómo mejorar dicha satisfacción.	Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal Equipo Docente CGCT	2014/16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
En relación a los estudiantes en programas de movilidad: No se recoge de forma sistemática información sobre su valoración de la programación académica.	Revisar la encuesta de satisfacción para incluir esta información	Recabar información valiosa	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecano de Relaciones exteriores y plurilingüismo	2014/16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
.Baja satisfacción del profesorado con el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	Solicitar al Rectorado la reducción del tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías.	Mejorar la calidad de los programas formativos	ALTA

**PLAN ANUAL DE MEJORA DEL GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
CURSO 2013/2014**

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Calidad CGCT	2014/15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media /baja)
Baja participación en las encuestas de satisfacción (tanto del alumnado como del profesorado)	Realizar las encuestas de forma mixta: online y presencial. Establecer un plan de encuestación con el equipo docente	Promover la participación en el proceso de encuestación	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de calidad CGCT Equipo Docente	2014/15		
De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DE GUÍAS DOCENTES			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media /baja)
El 70% de guías publicadas al inicio del periodo de matrícula	-Solicitar al Vicerrectorado de Asuntos Económicos, Ordenación Académica y Profesorado, que envíe con mayor celeridad la documentación necesaria para la elaboración del POD para dar más tiempo a los equipos docentes y a la Comisión de Calidad para poder publicar las guías docentes a tiempo.	Conseguir el 100% de guías publicadas en fecha	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal CGCT	2014-2015		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
•El proceso de análisis y revisión de las Guías docentes por parte de la CGCT, es tedioso y complicado debido al gran volumen de asignaturas..	. Realizar sesiones de formación al profesorado para realizar de forma correcta las guías. . Formar equipos de trabajo para evaluar la adecuación de las guías docentes	Facilitar la tarea a la CGCT en el proceso de revisión de guías docentes	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal CGCT	2014-2015		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
. Falta de personal técnico de apoyo a la CGCT	. Dotar de personal técnico de apoyo a la comisión	Mejorar la eficacia de la comisión	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal	2014/15		

B. Procedimiento de evaluación y desarrollo de la enseñanza

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
. La satisfacción del alumnado con el sistema de evaluación, con la motivación por las asignaturas y la necesidad de destacar los contenidos más relevantes en cada una de ellas.	Análisis por parte del Equipo Docente de la Titulación sobre cómo mejorar los procesos de planificación de la enseñanza y el diseño de los programas de las asignaturas, así como los sistemas de evaluación. Desde la Comisión de Calidad continuar realizando un riguroso seguimiento de las Guías Docentes de cada asignatura en las que se clarifique mejor los contenidos más relevantes y la motivación de las y los estudiantes por las mismas. Desde el Vicerrectorado de Formación y calidad, continuar y aumentar el apoyo en la formación y actualización del profesorado en nuevas metodologías y formas de evaluación.	Mejorar y establecer mecanismos de coordinación en aspectos importantes de la planificación educativa (contenidos, metodología, evaluación).	Alta

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Docente Titulación CGCT Vicerrectorado de Calidad y Formación	Próximo curso académico		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
. Cierta falta de apoyo técnico y de recursos materiales para el desarrollo de la enseñanza.	Planificar proyectos de innovación e investigación que permitan conseguir recursos técnicos y materiales para el desarrollo de la docencia. Solicitar a los servicios de la institución la adquisición y actualización de recursos necesarios para dar respuesta a la ejecución de la planificación educativa expuestas en las guías docentes de la titulación.	Optimizar la adquisición de recursos técnicos y materiales e integrarlos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Facultad de Ciencias de la Educación. Vicerrectorado de Formación y Calidad.	Próximo curso académico		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
. Tasa de graduación sobre la población óptima es relativamente baja.	Analizar a nivel de Equipo Docente los factores que conducen al bajo porcentaje de graduación y planificar estrategias que orienten y mejoren los resultados obtenidos. Fomentar la formación en idiomas para obtener el B1 necesario para la graduación.	Establecer estrategias orientadoras y conseguir mejorar la tasa de graduación anual en relación a los resultados obtenidos	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Docente Junta de Facultad CGCT	Próximo curso académico		

C. Procedimiento de evaluación de la calidad docente del PDI

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE DEL PDI

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Débil equilibrio entre docentes estables y las figuras variables o con poca seguridad en la permanencia	Solicitar a Servicios Centrales de la Universidad una mayor estabilidad del profesorado y mejor equilibrio entre figuras docentes	Mejorar la calidad docente	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT Equipo Decanal	Un curso		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<ul style="list-style-type: none"> La tutoría es un recurso poco utilizado y escasamente reconocido. 	Promoción y valoración de las actividades que hagan de la tutoría un espacio para mejorar el rendimiento. Desarrollo de iniciativas de formación relacionadas con la tutoría como actividad complementaria de la docencia de aula.	Promover un uso funcional y responsable de la tutoría	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato y Coordinación de titulación. Servicio de Formación del Profesorado	Curso 2014/2015	Incluir en las Guías didácticas de las asignaturas la importancia de este servicio	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No se han presentado evaluaciones en Docentia	Información de la importancia de la evaluación y reconocimiento del Docentia para la promoción profesional y la calidad de las titulaciones	Incentivar la evaluación a través de Docentia para acreditar la calidad docente del profesorado y su repercusión en la titulación	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Servicios Centrales	2014-2015		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja proporción de la tasa del PAS como en años anteriores.	Solicitud de un número más proporcionado de miembros del PAS Evitar la dispersión de este personal al ser considerado incluido en varios servicios	Ajustar y centrar el PAS a la titulación	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
	2014/2015		

D. Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS INTEGRADAS EN EL TÍTULO

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Escasa participación en las encuestas de valoración de las prácticas externas por parte de los tutores/as internos/as, tutores/as externos/as y alumnado de prácticas.	Revisar y mejorar el proceso de valoración de las prácticas externas por parte de los distintos agentes que intervienen en el desarrollo de las prácticas externas	Mejorar el proceso de valoración de la prácticas	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de prácticas	2014-2015		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Ausencia de un procedimiento oficial de recogida de incidencias existentes en la puesta en marcha de las prácticas externas	Puesta en marcha de un mecanismo para obtener información de incidencias de manera oficial.	Mejorar el procedimiento de recogidas de incidencias	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de prácticas	2014-2015		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Pobre y escaso contacto directo de la Facultad con los Centros Escolares	Establecer contacto directo con los centros escolares. Diseñar y mantener reuniones periódicas entre los directores/as o coordinadores/as de prácticas del centro escolar y el equipo de coordinación de la Facultad	Mejorar el contacto directo de la Facultad con los Centros Escolares	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de prácticas Delegación de Educación	2014-2015		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Proceso excesivamente complejo a la hora de obtener la calificación final del alumnado por parte del equipo de coordinación de las prácticas.	Implementar una aplicación informática para facilitar el proceso	Facilitar al equipo de coordinación de prácticas, obtener la calificación final del alumnado	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de prácticas CRM	2014-2016		
E. Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida			
De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE SALIDA			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Bajo número de estudiantes implicados en programas de movilidad	Apertura de un departamento burocrático de movilidad	Incentivar a los estudiantes del Título a participar en programas de movilidad	MEDIA

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Relaciones exteriores y plurilingüismo	2014-2016		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de información generalizable acerca de la satisfacción de los grupos de interés con los programas de movilidad	Realización de encuestación online y presencial a los estudiantes.Coordinación de los responsables	Mejorar del proceso de recogida de información	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
U. para la Calidad Vicedecanato RRII CGCT	2014-2015		

F. Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES RECIBIDOS

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de fluidez en la comunicación entre RRII y los coordinadores de centro	Desarrollar un protocolo de gestión de la información estadística para que los Coordinadores de Centro puedan conocer los resultados e indagar en las causas que explican los resultados	Mejorar la comunicación de información	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Coordinadores Movilidad Equipo Decanal Vicer. Relaciones Internacionales	Curso 2014/2015		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de información generalizable acerca de la satisfacción de los grupos de interés con los programas de movilidad.	Mejorar la coordinación del centro con RRII para realizar el proceso de encuestación. Analizar cómo mejorar la valoración de los estudiantes Analizar cómo mejorar el proceso de recogida de quejas y reclamaciones ya que parece contradictorio que no haya quejas oficiales, pero en cambio los estudiantes manifiestan una valoración muy baja.	Mejorar del proceso de recogida de información	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato RRII CGCT	2014-2015		

G. Proceso de gestión de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Limitado número de graduados/as por dificultades con la acreditación del B1 en Lengua extranjera	Convocar ayudas para cursos de idiomas en países extranjeros	Fomentar la movilidad internacional y la relación con otras instituciones universitarias europeas dentro del Espacio Europeo de Educación Superior.	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Servicio de Lenguas Extranjeras Decanato	Dos cursos académicos		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Limitado número de graduados/as por dificultades con la acreditación del B1 en Lengua extranjera	Convocar subvenciones de ayudas de examen para la acreditación del B1 en idioma extranjero.	Mejorar la formación de los estudiantes	ALTA

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Servicio de Lenguas Extranjeras Decanato	Dos cursos académicos		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media /baja)
Formación integral de los estudiantes para su inserción laboral	Ofertar cursos que respondan a las necesidades formativas del alumnado y que sean complemento de los contenidos que se abordan en sus titulaciones (Búsqueda bibliográfica, Primeros auxilios en la infancia, Técnicas de Estudios, Refuerzo en matemáticas, Comprensión lectora y expresión escrita, Seguridad vial)	Mejorar la calidad de la formación de los estudiantes	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCC Equipo Decanal	Dos cursos		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media /baja)
La satisfacción del alumnado podría disminuir	Mantener acciones de cursos anteriores: Premios al mejor expediente, Jornadas de Puertas abiertas al alumnado aspirante a las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación, Acogida al alumnado de nuevo ingreso en los grados de la Facultad.	Mantener y mejorar la satisfacción del alumnado	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCalidad Equipo Decanal			
H. Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés			
De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Excesivamente reducido el tamaño de las muestras participantes en la encuestación.	Implementar un sistema online para recabar la información al PAS y el profesorado. Implementar un sistema mixto (online y presencial) de pase de encuestas a los estudiantes que facilite y motive su participación. Realizar una campaña de motivar a los diferentes grupos de interés a participar en la recogida de datos, así como en la cumplimentación de las encuestas.	Obtener información de calidad de los diferentes grupos de interés	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Calidad CGCT Unidad para la Calidad			
I. Proceso de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones			
De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Utilización de canales inadecuados para expresar sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. No se hace uso de la acción planteada que es el buzón de sugerencias http://www.uhu.es/fedu/index.php?menu=sugerencias	Informar a los/as delegados/as de cada grupo de los canales existentes para hacer llegar las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones	Mejorarla utilización de los canales de gestión de la información	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Coordinador de Titulación Coordinadores de curso Centro de Recursos Multimedia	Curso 2015/16	Este proceso no sigue unas pautas objetivas y normalizadas.	

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No están suficientemente visibles los mecanismos para emitir las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. Existe dispersión y poca información a la hora de emitir y formular quejas reclamaciones, sugerencias, felicitaciones, etc.	Incorporar en la web una <i>new</i> que facilite el proceso de emisión de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones denominado «Ayúdanos a mejorar» a través de formulario con los siguientes apartados (Datos personales, sector al que pertenece, domicilio a efectos de notificación, origen o causas de la reclamación, motivo por el que se plantea, soluciones esperables, petición que se dirige a la Comisión de Calidad, etc).	- Mejorar la difusión del canal informativo existente y complimentarlo con otras vías (Equipos docentes, Equipo Decanal, Comisiones de calidad) y recepcionar las quejas, sugerencias, reclamaciones, etc.	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT Decanato Centro de Recursos Multimedia	Próximo curso académico		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Es costoso conseguir la información emitida en relación a este apartado.	La Comisión se compromete a informar, analizar y mediar para que las reclamaciones sean atendidas y debidamente tratadas por el órgano o servicio responsable. Las hojas de sugerencias o reclamaciones se harán llegar a los/las diferentes responsables de cada órgano competente.		Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT	Próximo curso académico		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No existen mecanismos claros para canalizar y acometer las incidencias recibidas.	La Comisión de Garantía de Calidad del Título se propone como mejora para el próximo curso una mejora en los canales de comunicación entre los grupos de interés para mayor intercambio de información en relación a procedimientos de reclamación, sugerencias o felicitaciones, publicitación de los mismos, etc, con el fin de mejorar su eficacia.		Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT Centro de Recursos Multimedia Decanato	Curso 2015-16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No hay un análisis posterior de las reclamaciones recibidas por parte de los órganos competentes.	La Comisión de Garantía de Calidad del Título mantendrá un registro de todas las incidencias detectadas junto con las soluciones adoptadas. Posteriormente, la CGCT acordará las recomendaciones pertinentes encaminadas a la mejora del Título, tratando con especial atención aquellas incidencias que se repitan frecuentemente.	Intentar atender y aportar orientaciones a todas las quejas y reclamaciones presentadas	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT Decanato Servicios universitarios implicados	Curso 2015-16		

J. Proceso de gestión de servicios y recursos materiales

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS Y RECURSOS MATERIALES

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja satisfacción de los diferentes grupos de interés (tanto PAS, como profesores y estudiantes) en relación a cuestiones relativas a las infraestructuras e instalaciones del Título o centro en las que realiza su trabajo y la gestión de los horarios del Título.	Realizar una valoración objetiva de las necesidades detectadas en el presente curso y plantear una previsión	Responder a la necesidades de recursos necesarios para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPOS DOCENTS, EQUIPO DECNAL, COMISIONES DE CALIDAD, EQUIPO DE GOBIERNO	CURSO 2015-16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Sistematicidad en la recogida de datos sobre estado, mantenimiento y actualización de infraestructuras, equipamientos, etc. destinados a la docencia.	Activar el proceso con la formación de un equipo de trabajo	Detectar necesidades	media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo de gobierno	Curso 2015-16	Esta actividad se plantea como necesaria para todos los grados de la UHU	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Sistematicidad de recolección de Datos concretos sobre necesidades de personal de administración y servicio para mejora la calidad del Título.	Idem que el punto débil anterior	Idem que el punto débil anterior	Idem que el punto débil anterior
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Idem que el punto débil anterior	Idem que el punto débil anterior	Idem que el punto débil anterior	

K. Proceso de modificación y extinción del título

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE MODIFICACIÓN Y EXTINCIÓN DEL TÍTULO

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Recomendación planteada en el informe DEVA 20-02-2015 sobre los criterios específicos en el caso de extinción de Títulos.	Elaboración, publicación de guías docentes y asignación de profesorado. Publicación del calendario de exámenes y profesorado responsable de acuerdo con los departamentos	Para salvaguardar los derechos del alumnado por la extinción del título.	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DECANAL CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Actividades formativas: Se ha completado el listado de Actividades Formativas con la información contenida en la memoria inicialmente verificada.	Especificar la hora y la presencialidad	Dar cumplimiento al Informe de Seguimiento de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
En cada asignatura se han indicado las "metodologías docentes" a utilizar (información recogida en la memoria inicialmente verificada). En la memoria inicialmente verificada no se detallan las metodologías docentes, por lo que no se ha completado este campo.	Completar el campo de "metodología docente" en la Memoria verificada.	Dar cumplimiento al Informe de Seguimiento de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No se indica la ponderación de las "actividades de evaluación" ya que la memoria inicialmente verificada no incluye este dato.	Concretar los procedimientos y la ponderación.	Dar cumplimiento al Informe de Seguimiento de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Procedimiento para valorar el progreso y los resultados.	Especificarlo además de la normativa aplicable, los procedimientos.	Dar cumplimiento al Informe de Seguimiento de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE COMISIÓN DE CALIDAD	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Actualizar el enlace y los procesos de información del Sistema de garantía de calidad del plan de estudios.	Actualizar el enlace web.	Dar cumplimiento al Informe de Seguimiento de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE COMISIÓN DE CALIDAD	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Aclaraciones sobre las competencias específicas que son adquiridas en materia o asignaturas del plan de estudios como las competencias de la E69 a E85.	Si dichas competencias son adquiridas sólo en materias optativas del Plan de Estudios estas deberían aparecer en el apartado de "resultados de aprendizaje" de cada una de ellas	Dar cumplimiento al Informe de Seguimiento de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
L. Proceso de medición y análisis de los resultados			
De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Ha descendido levemente el número de alumnos y alumnas de nuevo ingreso	Acciones de difusión del título: Dar material al SACU para las Jornadas de Orientación; Visitas IES Reforzar actuaciones en Jornadas de Puertas Abiertas Crear un audiovisual divulgativo	Mantener y el número de estudiantes	BAJA-MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato y Equipos docentes	Dos cursos		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Menores rendimientos en materias relacionadas con matemáticas e idiomas, especialmente en alumnado de nuevo ingreso	<ul style="list-style-type: none"> - Poner en marcha cursos de nivelación en matemáticas - Fomentar y difundir los cursos de idiomas y la posibilidad de trabajar con lectores/as 	Mejorar rendimiento en asignaturas relacionadas con idiomas y matemáticas	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Relaciones Internacionales, Decanato y Departamentos implicados en las materias	Dos cursos		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja participación en los procesos de encuestación para evaluar el desarrollo de diversos procesos (prácticas, movilidad, satisfacción global)	<ul style="list-style-type: none"> - Campaña divulgativa de concienciación - Implicación de agentes en los procesos (Vicedecanatos, CARUH y Unidad para la Calidad) 	Mejorar las tasas de respuesta de las encuestas para que sean representativas de la población	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato, Vicedecanatos, Profesorado de la Titulación a través de los equipos docentes, CARUH y Unidad para la Calidad	Dos cursos		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Mejorar el proceso de realización de los Trabajos de Fin de Grado	<p>Análisis por parte del Equipo Docente de la Titulación sobre cómo mejorar los procesos de planificación del TFG, así como los sistemas de evaluación.</p> <p>Desde la Comisión de Calidad realizar un riguroso seguimiento de la Guía Docente del TFG.</p> <p>Desde el Decanato solicitar a los servicios centrales de la Universidad que revisen el escaso valor que le confieren a la tutela y dirección de los TFGs en el Plan de Organización Docente.</p>	Mejorar y establecer mecanismos de coordinación en aspectos importantes de la planificación educativa (contenidos, metodología, evaluación).	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Docente Titulación CGCT Equipo decanal	Próximo curso académico		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Proceso de realización de los Trabajos de Fin de Grado	Asignación de trabajos al inicio del curso	Mejorar los plazos de asignación de trabajos	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato, Profesorado de la Titulación responsables de los TFGs	Un curso		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Se prevé un empeoramiento de la tasa de graduación	Análisis de calificaciones por curso Análisis de los sistemas de evaluación En función de los resultados adopción de medidas	Prevenir la disminución posible de la tasa de graduación	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato, equipos docentes	Un curso		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Dificultad a la hora de elaborar el autoinforme para recabar las incidencias, quejas y felicitaciones	<ul style="list-style-type: none"> Aunque existan varios centros de recogida, se deben centralizar las mismas en el decanato “Coordinar” buzones. 	Mejorar las respuestas a incidencias, quejas y felicitaciones	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato, departamentos implicados y vicedecanos/as	Un curso		

M. Proceso de información pública

De acuerdo con el análisis realizado en el Informe de evaluación y propuesta de mejora del PROCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<ul style="list-style-type: none"> • Podría aumentarse la cantidad y calidad de los canales de información, así como los recursos materiales y personales necesarios para ponerlos en marcha. 	. Analizar posibles formas de aumentar la cantidad de canales de información así como de recursos materiales y personales.	Mejorar la Información pública	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal	2014/15		