

VIII. Plan de mejora del título.

PLAN ANUAL DE MEJORA DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL CURSO 2013/2014			
A. Procedimiento para garantizar la calidad de los programas formativos			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Nivel de satisfacción de los estudiantes medio-bajo en relación a la ordenación de las materias entre los cursos	Realizar un estudio más cualitativo sobre los motivos de la satisfacción relativamente baja y sobre cómo mejorar dicha satisfacción.	Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal Equipo Docente CGCT	2014/16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
En relación a los estudiantes en programas de movilidad: No se recoge de forma sistemática información sobre su valoración de la programación académica.	Revisar la encuesta de satisfacción para incluir esta información	Recabar información valiosa	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecano de Relaciones exteriores y plurilingüismo	2014/16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja participación en las encuestas de satisfacción (tanto del alumnado como del profesorado)	Realizar las encuestas de forma mixta: online y presencial. Establecer un plan de encuestación con el equipo docente	Promover la participación en el proceso de encuestación	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de calidad CGCT Equipo Docente	2014/15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
El 70% de guías publicadas al inicio del periodo de matrícula	-Solicitar al Vicerrectorado de Asuntos Económicos, Ordenación Académica y Profesorado, que envíe con mayor celeridad la documentación necesaria para la elaboración del POD para dar más tiempo a los equipos docentes y a la Comisión de Calidad para poder publicar las guías docentes a tiempo.	Conseguir el 100% de guías publicadas en fecha	ALTA

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal CGCT	2014-2015		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
•El proceso de análisis y revisión de las Guías docentes por parte de la CGCT, es tedioso y complicado debido al gran volumen de asignaturas..	. Realizar sesiones de formación al profesorado para realizar de forma correcta las guías. . Formar equipos de trabajo para evaluar la adecuación de las guías docentes	Facilitar la tarea a la CGCT en el proceso de revisión de guías docentes	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal CGCT	2014-2015		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
. Falta de personal técnico de apoyo a la CGCT	. Dotar de personal técnico de apoyo a la comisión	Mejorar la eficacia de la comisión	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal	2014/15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
.Baja satisfacción del profesorado con el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	Solicitar al Rectorado la reducción del tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías.	Mejorar la calidad de los programas formativos	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Calidad CGCT	2014/15		
B. Procedimiento de evaluación y desarrollo de la enseñanza			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)

<p>La satisfacción del alumnado con el sistema de evaluación, con la motivación por las asignaturas y la necesidad de destacar los contenidos más relevantes en cada una de ellas.</p>	<p>Análisis por parte del Equipo Docente de la Titulación sobre cómo mejorar los procesos de planificación de la enseñanza y el diseño de los programas de las asignaturas, así como los sistemas de evaluación. Desde la Comisión de Calidad continuar realizando un riguroso seguimiento de las Guías Docentes de cada asignatura en las que se clarifique mejor los contenidos más relevantes y la motivación de las y los estudiantes por las mismas. Desde el Vicerrectorado de Formación y calidad, continuar y aumentar el apoyo en la formación y actualización del profesorado en nuevas metodologías y formas de evaluación.</p>	<p>Mejorar y establecer mecanismos de coordinación en aspectos importantes de la planificación educativa (contenidos, metodología, evaluación).</p>	<p>Alta</p>
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
<p>Equipo Docente Titulación CGCT Vicerrectorado de Calidad y Formación</p>	<p>Próximo curso académico</p>	<p>Dado que en la encuesta de satisfacción de las y los estudiantes, los indicadores más negativos son los relacionados con la "explicación con claridad"; la "motivación por la asignatura" y "la adecuación de los criterios y sistema de evaluación" se precisa continuar insistiendo que para el próximo curso se mejore la puntuación obtenida.</p>	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<p>Falta de apoyo técnico y de recursos materiales para el desarrollo de la enseñanza.</p>	<p>Planificar proyectos de innovación e investigación que permitan conseguir recursos técnicos y materiales para el desarrollo de la docencia.</p> <p>Solicitar a los servicios de la institución la adquisición y actualización de recursos necesarios para dar respuesta a la ejecución de la planificación educativa expuesta en las guías docentes de la titulación.</p> <p>- Desde la Comisión de Calidad continuar realizando un riguroso seguimiento de las Guías Docentes de cada asignatura en las que se clarifique mejor los contenidos más relevantes y la motivación de las y los estudiantes por las mismas.</p>	<p>Optimizar la adquisición de recursos técnicos y materiales e integrarlos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Media</p>

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Facultad de Ciencias de la Educación. Vicerrectorado de Formación y Calidad.	Próximo curso académico		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
. Tasa de graduación sobre la población óptima es relativamente baja.	Analizar a nivel de Equipo Docente los factores que conducen al bajo porcentaje de graduación y planificar estrategias que orienten y mejoren los resultados obtenidos. Fomentar la formación en idiomas para obtener el B1 necesario para la graduación.	Establecer estrategias orientadoras y conseguir mejorar la tasa de graduación anual en relación a los resultados obtenidos	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Docente Junta de Facultad CGCT	Próximo curso académico		
C. Procedimiento de evaluación de la calidad docente del PDI			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Débil equilibrio entre docentes estables y las figuras variables o con poca seguridad en la permanencia.	Promover la estabilidad y la promoción docente con figuras que reconocen el esfuerzo en la carrera profesional. Aunque este punto escapa al ámbito de esta Universidad en tanto que existe una normativa relativa al funcionamiento que limita muy significativamente la tasa de reposición y la contratación de nuevo personal.	Mejorar la calidad docente.	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT Equipo Decanal	Un curso.		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
• La tutoría es un recurso poco utilizado y escasamente reconocido.	Promoción y valoración de las actividades que hagan de la tutoría un espacio para mejorar el rendimiento. Desarrollo de iniciativas de formación relacionadas con la tutoría como actividad complementaria de la docencia de aula.	Promover un uso funcional y responsable de la tutoría	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato y Coordinación de titulación. Servicio de Formación del Profesorado.	Curso 2014/2015	Incluir en las Guías didácticas de las asignaturas la importancia de este servicio	

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No se han presentado evaluaciones en Docencia.	Información de la importancia de la evaluación y reconocimiento del Docencia para la promoción profesional y la calidad de las titulaciones.	Incentivar la evaluación a través de Docencia para acreditar la calidad docente del profesorado y su repercusión en la titulación	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Servicios Centrales	2014-2015		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja proporción de la tasa del PAS como en años anteriores.	Solicitud de un número más proporcionado de miembros del PAS. Evitar la dispersión de este personal al ser considerado incluido en varios servicios	Ajustar y centrar el PAS a la titulación	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
SERVICIOS CENTRALES	2014/2015		
D. Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Escasa participación en las encuestas de valoración de las prácticas externas por parte de los tutores/as internos/as, tutores/as externos/as y alumnado de prácticas.	Revisar y mejorar el proceso de valoración de las prácticas externas por parte de los distintos agentes que intervienen en el desarrollo de las prácticas externas, coordinando la información entre las distintas fuentes de recogida de información.	Mejorar el proceso de valoración de las prácticas y adaptación a las propuestas de los centros y objetivos recogidos en la memoria del grado.	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de prácticas Vicerrectorado de Calidad	2014-2015	Se puede rentabilizar el proceso de recogida de datos ya que se aplican las encuestas de valoración con contenido similar, aunque su finalidad diferente.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Ausencia de un procedimiento oficial específico de recogida de incidencias existentes en la puesta en marcha de las prácticas externas	Puesta en marcha de un mecanismo para obtener información de incidencias de manera oficial.	Mejorar el procedimiento de recogida de incidencias	Media

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de prácticas. Vicerrectorado de Calidad.	2014-2015	Aunque no existe un medio específico para esta cuestión, existe el buzón de sugerencias en la web de la Facultad que está abierto a todas las cuestiones relacionadas con las titulaciones de la misma.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Pobre y escaso contacto directo de la Facultad con los Centros de prácticas.	Establecer contacto directo con los centros escolares. Diseñar y mantener reuniones periódicas entre los directores/as o coordinadores/as de prácticas del centro/instituciones y el equipo de coordinación de la Facultad	Mejorar el contacto directo de la Facultad con los Centros e instituciones de prácticas.	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de prácticas. Supervisores/as Internos/as. Responsables de Centros e Instituciones	2014-2015	Posibilitar el compromiso de los/as tutores y tutoras para realizar un seguimiento de la formación en prácticas del alumnado.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de convenio específico con la Delegación Bienestar Social	Instar al Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria a la firma del convenio con la Delegación de Bienestar Social	Conseguir más plazas de prácticas para los/as alumnos y alumnas, en un área muy demandada	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria	1 año	Instar al Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria a la firma del convenio con Bienestar Social	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de Estabilidad del profesorado adscrito a las prácticas	Crear una conciencia de la importancia de la estabilidad del equipo de profesores encargados del <i>Prácticum</i>	Conseguir una mayor estabilidad del profesorado encargado de la prácticas	Alta

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo docente del Título Departamentos implicados en la docencia del Título.	2 años	Crear una conciencia de la importancia de la estabilidad del equipo del profesorado encargados del Prácticum	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
El perfil del profesorado asignado a las prácticas no siempre es el adecuado	Instar a los departamentos implicados en la docencia del Título a que los encargos docentes en relación al prácticum recaigan en profesores asociados o profesores con dedicación completa que colaboren con ciertas entidades	Crear un equipo docente estable de profesores para el practicum	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Departamentos implicados	2 años	Instar a los departamentos implicados en la docencia del Título a que los encargos docentes recaigan en profesorado asociado o profesores con dedicación completa que colaboren con las Entidades.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
El proceso de asignación de plazas es largo y complejo	Simplificar el proceso de asignación de plazas de prácticum	Agilizar y simplificar el proceso de asignación de plazas	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Prácticas	1 año		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Necesidad de explicitar el compromiso del alumno con los principios deontológicos de la profesión	Elaborar un protocolo de buenas prácticas para el alumnado	Regular el comportamiento ético de los alumnos en prácticas	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de prácticas	1 año		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Negación de los centros de prácticas de tutorizar el Practicum I debido a la escasa duración de tiempo de dicho practicum.	Hacer una modificación en el diseño del Practicum del Plan de Estudios	Plantear un Prácticum que responda a los objetivos de formación del grado.	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato del Practicum. Vicedecanato de Calidad.	2014-15		

E. Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Bajo número de estudiantes implicados en programas de movilidad	Incentivar a los/as estudiantes del Título de Infantil para participar en programas de movilidad (2014-2015)	Incentivar a los estudiantes del Título a participar en programas de movilidad	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Relaciones exteriores y plurilingüismo.	2014-2016		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de información generalizable acerca de la satisfacción de los grupos de interés con los programas de movilidad.	Realización de encuestación online y presencial a los estudiantes. Coordinación de los responsables	Mejorar el proceso de recogida de información	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
U. para la Calidad Vicedecanato RRII CGCT	2014-2015		
F. Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de fluidez en la comunicación entre RRII y los coordinadores de centro	Desarrollar un protocolo de gestión de la información estadística para que los Coordinadores de Centro puedan conocer los resultados e indagar en las causas que explican los resultados	Mejorar la comunicación de información	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Coordinadores Movilidad Equipo Decanal Vicer. Relaciones Internacionales	Curso 2014/2015		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de información generalizable acerca de la satisfacción de los grupos de interés con los programas de movilidad.	<p>Mejorar la coordinación del centro con RRII para realizar el proceso de encuestación.</p> <p>Analizar cómo mejorar la valoración de los estudiantes</p> <p>Analizar cómo mejorar el proceso de recogida de quejas y reclamaciones ya que parece contradictorio que no haya quejas oficiales, pero en cambio los estudiantes manifiestan una valoración muy baja.</p>	Mejorar del proceso de recogida de información	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato RRII CGCT	2014-2015		
G. Proceso de gestión de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Limitado número de graduados/as por dificultades con la acreditación del B1 en Lengua extranjera	Convocar ayudas para cursos de idiomas en países extranjeros	Fomentar la movilidad internacional y la relación con otras instituciones universitarias europeas dentro del Espacio Europeo de Educación Superior.	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Servicio de Lenguas Extranjeras Decanato	Dos cursos académicos		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Limitado número de graduados/as por dificultades con la acreditación del B1 en Lengua extranjera	Convocar subvenciones de ayudas de examen para la acreditación del B1 en idioma extranjero.	Mejorar la formación de los estudiantes	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Servicio de Lenguas Extranjeras Decanato	Dos cursos académicos		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Formación integral de los estudiantes para su inserción laboral	Ofertar cursos que respondan a las necesidades formativas del alumnado y que sean complemento de los contenidos que se abordan en sus titulaciones (Búsqueda bibliográfica, Primeros auxilios en la infancia, Técnicas de Estudios, Refuerzo en matemáticas, Comprensión lectora y expresión escrita, Seguridad vial)	Mejorar la calidad de la formación de los estudiantes	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCC Equipo Decanal	Dos cursos		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Disminución de la satisfacción del alumnado	Mantener acciones de cursos anteriores: Premios al mejor expediente, Jornadas de Puertas abiertas al alumnado aspirante a las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación, Acogida al alumnado de nuevo ingreso en los grados de la Facultad.	Mantener y mejorar la satisfacción del alumnado	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCalidad Equipo Decanal	2024-16		
H. Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Excesivamente reducido el tamaño de las muestras participantes en la encuestación.	Implementar un sistema online para recabar la información al PAS y el profesorado. Implementar un sistema mixto (online y presencial) de pase de encuestas a los estudiantes que facilite y motive su participación. Realizar una campaña para motivar a los diferentes grupos de interés a participar en la recogida de datos, así como en la cumplimentación de las encuestas.	Obtener información de calidad de los diferentes grupos de interés	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Calidad CGCT Unidad para la Calidad	2014-16		

I. Proceso de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Utilización de canales inadecuados para expresar sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. No se hace uso de la acción planteada que es el buzón de sugerencias http://www.uhu.es/fedu/index.php?menu=sugerencias	Informar a los/as delegados/as de cada grupo de los canales existentes para hacer llegar las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones	Mejorarla utilización de los canales de gestión de la información	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Coordinador de Titulación Coordinadores de curso Centro de Recursos Multimedia	Curso 2015/16	Este proceso no sigue unas pautas objetivas y normalizadas.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No están suficientemente visibles los mecanismos para emitir las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. Existe dispersión y poca información a la hora de emitir y formular quejas reclamaciones, ugerencias, felicitaciones, etc.	Incorporar en la web una <i>new</i> que facilite el proceso de emisión de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones denominado «Ayúdanos a mejorar» a través de formulario con los siguientes apartados (Datos personales, sector al que pertenece, domicilio a efectos de notificación, origen o causas de la reclamación, motivo por el que se plantea, soluciones esperables, petición que se dirige a la Comisión de Calidad, etc).	Mejorar la difusión del canal informativo existente y cumplimentarlo con otras vías (Equipos docentes, Equipo Decanal, Comisiones de calidad) y recepcionar las quejas, sugerencias, reclamaciones, etc.	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT Decanato Centro de Recursos Multimedia	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Es costoso conseguir la información emitida en relación a este apartado.	La Comisión se compromete a informar, analizar y mediar para que las reclamaciones sean atendidas y debidamente tratadas por el órgano o servicio responsable. Las hojas de sugerencias o reclamaciones se harán llegar a los/las diferentes responsables de cada órgano competente.	Obtener información sobre las sugerencias quejas y reclamaciones y felicitaciones.	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT	2014-15		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No existen mecanismos claros para canalizar y acometer las incidencias recibidas.	La Comisión de Garantía de Calidad del Título se propone mejorar los canales de comunicación entre los grupos de interés para mayor intercambio de información en relación a procedimientos de reclamación, sugerencias o felicitaciones, publicitación de los mismos, etc, con el fin de mejorar su eficacia.	Obtener información sobre las sugerencias y reclamaciones y felicitaciones.	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT Centro de Recursos Multimedia Decanato	Curso 2015-16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No hay un análisis posterior de las reclamaciones recibidas por parte de los órganos competentes.	La Comisión de Garantía de Calidad del Título mantendrá un registro de todas las incidencias detectadas junto con las soluciones adoptadas. Posteriormente, la CGCT acordará las recomendaciones pertinentes encaminadas a la mejora del Título, tratando con especial atención aquellas incidencias que se repitan frecuentemente.	Intentar atender y aportar orientaciones a todas las quejas y reclamaciones presentadas	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
CGCT Decanato Servicios universitarios implicados	Curso 2015-16		
J. Proceso de gestión de servicios y recursos materiales			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja satisfacción de los diferentes grupos de interés (tanto PAS, como profesores y estudiantes) en relación a cuestiones relativas a las infraestructuras e instalaciones del Título o centro en las que realiza su trabajo y la gestión de los horarios del Título.	Realizar una valoración objetiva de las necesidades detectadas en el presente curso y plantear una previsión	Responder a las necesidades de recursos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Media

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipos Docentes, Equipo Decanal, Comisiones de Calidad, Equipo de Gobierno	Curso 2015-16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Ausencia de un proceso sistemático en la recogida de datos sobre estado, mantenimiento y actualización de infraestructuras, equipamientos, etc. destinados a la docencia.	Activar el proceso con la formación de un equipo de trabajo	Detectar necesidades	media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo de gobierno	Curso 2015-16	Esta actividad se plantea como necesaria para todos los grados de la UHU	
Punto débil detectado	Acción de mejora	Objetivo	Prioridad
La obsolescencia del material informáticos infraestructuras y medios audiovisuales	Análisis del estado y del nivel de obsolescencia de las instalaciones y sus recursos	Actualizar el estado de las instalaciones y recursos materiales	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo de gobierno y Equipo Decanal	2015-2016		
K. Proceso de modificación y extinción del título			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Procedimiento general para valorar el progreso y los resultados	Revisar los enlaces web Revisar el apartado sobre acceso y admisión de estudiantes. Indicar distribución de créditos por curso. Completar la tabla del reconocimiento de créditos. Descripción general del Plan de Estudios	Plantear un procedimiento	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DECANAL CGCT y CGCC	2014-15		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Deficiencias en la descripción del Plan de estudios (repeticiones, incongruencias,...)	Describir detalladamente competencias, objetivos, contenidos, metodología, evaluación,...	Dar cumplimiento al Informe de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No parece justificable el uso de los argumentos presentados para el Practicum I y II.	Describir y justificar con detalle los objetivos, metodología y evaluación de los Practicum I y II. Hacer una modificación en el diseño del Prácticum del Plan de Estudios.	Dar cumplimiento al Informe de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento) y a las incidencias en la puesta en práctica en los centros.	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Completar datos sobre TFG	Indicar los resultados del aprendizaje, revisar la metodología docente y el sistema de evaluación.	Dar cumplimiento al Informe de la propuesta de modificación del título oficial emitido por la DEVA	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Datos incompletos en los Módulos 2 y 8 del Plan de Estudios	Especificar competencias, contenidos, temporalización,...	Dar cumplimiento al Informe de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
PLAN DE MEJORA SOBRE EL CURSO DE ADAPTACIÓN			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No se identifican las características y diferencias en la Memoria sobre el Curso de Adaptación	Especificarlo además de la normativa aplicable, los procedimientos, el porcentaje de créditos en la tabla de reconocimiento y aclarar cómo será cursado el TFG.	Dar cumplimiento al Informe de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE COMISIÓN DE CALIDAD	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No se presenta información que justifique la afirmación que se refiere al profesorado que imparte docencia en la titulación	Justificar el perfil del profesorado	Dar cumplimiento al Informe de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (Agencia Andaluza de Conocimiento)	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE COMISIÓN DE CALIDAD	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta información en la transferencia y reconocimiento de créditos.	Revisar la redacción.	Aclarar si se van a tener en cuenta la posibilidad de asignar un máximo por los créditos que han sido cursados en otras enseñanzas o a través de la experiencia profesional.	ALTA

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
La redacción del apartado sobre "competencias y planificación de la enseñanza" es confusa.	Mejorar la redacción para facilitar su comprensión-	Dar cumplimiento al Informe de la propuesta de modificación del título oficial emitido por la DEVA	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Revisar la competencia nº 7 en el apartado sobre "competencias y planificación de la enseñanza".	Revisar los enunciados y su redacción.	Dar cumplimiento al Informe de la propuesta de modificación del título oficial emitido por la DEVA	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Error en la fecha de implantación.	Modificar la referencia al curso 2013-14.	Dar cumplimiento al Informe de la propuesta de modificación del título oficial emitido por la DEVA	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Mejorar la descripción del apartado de "planificación de la enseñanza"	Redactar la justificación de su elección y el contenido. Homogeneizar, actualizar y completar las guías de las asignaturas en cuanto a competencias, contenidos, metodología, evaluación y bibliografía.	Dar cumplimiento al Informe de la propuesta de modificación del título oficial emitido por la DEVA	ALTA

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
EQUIPO DOCENTE CGCT y CGCC	2014-15		
L. Proceso de medición y análisis de los resultados			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Ha descendido levemente el número de alumnos y alumnas de nuevo ingreso	Acciones de difusión del título: Dar material al SACU para las Jornadas de Orientación; Reforzar actuaciones en Jornadas de Puertas Abiertas Crear un audiovisual divulgativo	Mantener el número de estudiantes	BAJA-MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato y Equipos docentes	2014-2016		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Menores rendimientos en el alumnado de nuevo ingreso materias que influyen en el índice de graduación (idiomas,...).	- Poner en marcha cursos de nivelación en matemáticas - Fomentar y difundir los cursos de idiomas y la posibilidad de trabajar con lectores/as	Mejorar el rendimiento en asignaturas que afectan al nº de graduación.	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Vicedecanato de Relaciones Internacionales, Decanato y Departamentos implicados en las materias	2014-16		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja participación en los procesos de encuestación para evaluar el desarrollo de diversos procesos (prácticas, movilidad, satisfacción global)	- Campaña divulgativa de concienciación - Implicación de agentes en los procesos (Vicedecanatos, CARUH y Unidad para la Calidad)	Mejorar las tasas de respuesta de las encuestas para que sean representativas de la población	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato, Vicedecanatos, Profesorado de la Titulación a través de los equipos docentes, CARUH y Unidad para la Calidad.	2014-16		

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Mejorar el proceso de realización de los Trabajos de Fin de Grado	Análisis por parte del Equipo Docente de la Titulación sobre cómo mejorar los procesos de planificación del TFG, así como los sistemas de evaluación. Desde la Comisión de Calidad realizar un riguroso seguimiento de la Guía Docente del TFG. Desde el Decanato solicitar a los servicios centrales de la Universidad que revisen el escaso valor que le confieren a la tutela y dirección de los TFG en el Plan de Organización Docente.	Mejorar y establecer mecanismos de coordinación en aspectos importantes de la planificación educativa (contenidos, metodología, evaluación).	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Docente Titulación CGCT Equipo decanal	Próximo curso académico		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Proceso de realización de los Trabajos de Fin de Grado.	Asignación de trabajos al inicio del curso	Mejorar los plazos de asignación de trabajos	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato, Profesorado de la Titulación responsables de los TFG.	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Se prevé un empeoramiento de la tasa de graduación	Análisis de calificaciones por curso Análisis de los sistemas de evaluación En función de los resultados adopción de medidas.	Prevenir la disminución posible de la tasa de graduación	ALTA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato, equipos docentes	2014-15		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Dificultad a la hora de elaborar el autoinforme para recabar las incidencias, quejas y felicitaciones	Aunque existan varios centros de recogida, se deben centralizar las mismas en el decanato "Coordinar" buzones.	Mejorar las respuestas a incidencias, quejas y felicitaciones	Alta

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato, departamentos implicados y vicedecanos/as.	2014-15		
M. Proceso de información pública			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Podría aumentarse la cantidad y calidad de los canales de información, así como los recursos materiales y personales necesarios para ponerlos en marcha.	Analizar posibles formas de aumentar la cantidad de canales de información así como de recursos materiales y personales.	Mejorar la Información pública y la recogida de datos (encuestas, quejas, propuestas de modificaciones,...)	MEDIA
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Equipo Decanal	2014-15		