

Datos de identificación del título:

UNIVERSIDAD	
Id Ministerio:	2501843
Denominación del Título:	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
Centro:	Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 1		
Descripción:	activar el proceso de análisis de satisfacción de egresados	
Justificación:	El proceso de satisfacción de egresados no ha podido activarse	
Evidencia :	http://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-graedus&op=sgc_procedimientos	
Responsable:	CGC/Unidad para la Calidad	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2018-Diciembre 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Activación del proceso	
Valor del indicador:		
Observaciones:		
PLAN DE MEJORA CURSO 17/18		
ACCIÓN DE MEJORA 2		
Descripción:	mejorar la tasa de respuesta de las encuestas dirigidas a grupos de interés	
Justificación:	Las tasas de respuesta de alguna de las encuestas dirigidas a grupos de interés son bajas y pueden mejorarse	

GRADO EDUCACIÓN SOCIAL-UHU-PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	CGC/ Vicedecanato de Calidad	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Enero 2018-Julio 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Incremento en tasas de respuesta	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 3		
Descripción:	mejorar la información ofrecida sobre el título en las jornadas de acogida a estudiantes de nuevo ingreso.	
Justificación:	Los estudiantes y las estudiantes que se matriculan por primera vez en esta titulación conocen poco su plan de estudios	
Evidencia :	Informe PANI curso 2016-17	
Responsable:	Decanato	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Enero 2018-Julio 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Mejora del indicador "conocimiento del Plan de estudios"	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 4		
Descripción:	favorecer la información sobre recursos universitarios para la mejora de las competencias y conocimientos de idioma necesarios	
Justificación:	En relación al nivel de conocimiento en idiomas, el 13,5% del alumnado manifiesta tener un elevado nivel de inglés, frente al 86,5% que afirma tener un	

GRADO EDUCACIÓN SOCIAL-UHU-PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

	conocimiento bajo o nulo	
Evidencia :	Informe PANI curso 2016-17	
Responsable:	Vicedecanato de Comunicación y Relaciones Exteriores	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017-Febrero 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	(*) Mejora de la información	
Valor del indicador:		
Observaciones:	(*) no es posible establecer un indicador claro de mejora sobre hechos pasados (nivel de conocimientos de lengua extranjera previo al ingreso universitario)	
PLAN DE MEJORA CURSO 17/18		
ACCIÓN DE MEJORA 5		
Descripción:	Realizar una campaña para motivar a los diferentes grupos de interés a participar en la recogida de datos, así como en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción.	
Justificación:	La muestra de participantes en las encuestas de satisfacción general del título es adecuada pero mejorable.	
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	Vicedecanato de Calidad.	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017-Febrero 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Mejora de las tasas de cobertura de encuestas de satisfacción	
Valor del indicador:		
Observaciones:		
PLAN DE MEJORA CURSO 17/18		
ACCIÓN DE MEJORA 6		

GRADO EDUCACIÓN SOCIAL-UHU-PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

Descripción:	Mejorar en mayor contenido y profundidad la información ofertada al alumnado de nuevo ingreso	
Justificación:	El alumnado de nuevo ingreso señala la información recibida como de nivel básico, siendo menor el porcentaje que la considera completa.	
Evidencia :	Informe PANI curso 2016-17	
Responsable:	Decanato	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Mejora de la valoración de la información recibida	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 7

Descripción:	Mantener una estrecha comunicación entre la universidad y los centros de prácticas, y fortalecer la comunicación entre tutor interno y alumno	
Justificación:	Existe descontento por parte de los tutores internos con la calidad de las memorias de prácticas.	
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	Coordinador de prácticas y Tutores internos	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Enero 2018-Julio 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Mejora de la satisfacción con la calidad de la memoria de prácticas	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 8

GRADO EDUCACIÓN SOCIAL-UHU-PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

Descripción:	mejorar la información y su difusión sobre los programas de movilidad en el título.	
Justificación:	Persisten muchos de los problemas señalados en anteriores autoinformes sobre la movilidad de alumnado	
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	Vicedecanato de Movilidad y Plurilingüismo	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017-Julio 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Incremento de la movilidad de salida	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**ACCIÓN DE MEJORA 9**

Descripción:	mejorar sistema de recogida de datos.	
Justificación:	Bajos resultados en el procedimiento de recogida de datos para los estudiantes y PDI	
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	Unidad para la Calidad	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017-Julio 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Mejora de tasas de cobertura de encuestas	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18**ACCIÓN DE MEJORA 10**

GRADO EDUCACIÓN SOCIAL-UHU-PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

Descripción:	Establecer un tiempo máximo para dar respuesta a las quejas y reclamaciones recibidas por el decanato	
Justificación:	Baja satisfacción con el procedimiento de respuesta a quejas y reclamaciones	
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	Decanato	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017-Diciembre 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Establecimiento de plazo de respuesta	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 11

Descripción:	articular algún mecanismo de respuesta (presencial/on line) para que alumnado y profesorado respondan a las encuestas de opinión.	
Justificación:	La tasa de respuesta del alumnado y del profesorado a la encuesta de opinión sobre el título es muy baja.	
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	Vicedecanato de Calidad / CGC	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017-Julio 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Mejora de las tasas de cobertura de las encuestas	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 12

GRADO EDUCACIÓN SOCIAL-UHU-PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

Descripción:	conseguir elevar la puntuación de las encuestas de alumnado (Infraestructura).	
Justificación:	Baja puntuación a las infraestructuras de la titulación por parte del alumnado.	
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	CGC	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017-Julio 2018	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Mejora de la valoración de la infraestructura por parte del alumnado	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 13

Descripción:	Entrega en plazo de las guías docentes	
Justificación:	El centro no ha proporcionado información sobre la proporción de guías docentes publicadas en fecha	
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad	
Responsable:	Decanato / Equipos docentes	
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017- Diciembre 2017	
¿Acción finalizada?	SI	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicador:	Mejora del indicador % de guías docentes publicadas	
Valor del indicador:		
Observaciones:		

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

ACCIÓN DE MEJORA 14	
Descripción:	Mejora de la coordinación para analizar las diferencias de rendimiento en asignaturas
Justificación:	Siguen existiendo sensibles variaciones del rendimiento según las asignaturas
Evidencia :	Datos proporcionados por la Unidad para la Calidad
Responsable:	Equipos docentes
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización	Octubre 2017-Julio 2018
¿Acción finalizada?	SI
	NO
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicador:	Mejora de los datos de asignaturas con menor rendimiento
Valor del indicador:	
Observaciones:	