

Debilidad detectada	Acción de mejora	Temporalización	Responsable
- falta acceso a evidencias y otra información relevante del SGC (autoinforme, resultados, etc.)	Publicar durante el curso 2018-19 la totalidad de la información disponible sobre procesos, resultados y evidencias del SIGC.	Octubre 2018- Septiembre 2019	Vicedecanato de Calidad/ CGCT
-La valoración global del alumnado es la más baja de los agentes de interés. El alumnado muestra menor satisfacción en lo relativo a los sistemas de acogida y las instalaciones del título.	Mejorar los sistemas de acogida de los/las estudiantes	Septiembre 2018- Octubre 2019	Decanato
Baja tasa de respuesta del colectivo de tutores internos	Incentivar la respuesta de tutores internos de prácticas	Septiembre 2018- Octubre 2019	Coordinador de prácticas
No se ha completado el objetivo referido a la activación de los equipos de coordinación de curso	Constituir y activar equipos docentes de curso	Octubre 2018-Febrero 2019	Decanato/ Coordinador de titulación
El alumnado de nuevo ingreso sigue señalando la información recibida como de nivel básico, siendo menor el porcentaje que la considera completa.	Mejorar en mayor contenido y profundidad la información ofertada al alumnado de nuevo ingreso, aportando más información sobre el plan de estudios, requisitos y exigencias	Octubre 2018-Julio 2019	Decanato/ Vicedecana de Comunicación y Relaciones Exteriores
La muestra de participantes en las encuestas dirigidas al alumnado de nuevo ingreso es pequeña (algo más del 22% de cobertura).	Incentivar la respuesta del alumnado a la encuesta destinada a estudiantes de nuevo ingreso..	Octubre 2018- Diciembre 2019	Vicedecana de Calidad
No existe registro de profesorado que haya concurrido en el curso 2017-18 al programa "docentia"	Incentivar la presentación del profesorado al programa de valoración de la calidad docente "Docentia"	Octubre 2018-Julio 2019	Decanato
Las tasas de respuesta de alguna de las encuestas dirigidas a grupos de interés son bajas y pueden mejorarse	mejorar la tasa de respuesta de las encuestas dirigidas a grupos de interés	Septiembre 2018- Octubre 2019	Vicedecana de Calidad, Unidad para la Calidad y CGCT.
Baja satisfacción en el alumnado con el procedimiento de	Establecer un tiempo máximo para dar respuesta a las quejas	Septiembre 2018- Octubre 2019	Decanato

respuesta a quejas y reclamaciones	y reclamaciones recibidas por el decanato		
Baja puntuación a las infraestructuras de la titulación por parte del alumnado.	Mejorar la puntuación de las encuestas de alumnado en los ítems referidos a la infraestructura.	Septiembre 2018- Octubre 2019	Decanato
La tasa de autoempleo de los egresados es muy baja y también es baja la puntuación sobre competencias de autoemprendimiento	Realizar acciones de orientación profesional sobre posibilidades de autoempleo dirigidas al alumnado	Enero 2019-Julio 2019	Decanato/ Vicedecana de Estudiantes e Internacionalización/ Vicedecana de Calidad y Extensión Universitaria/ SOIPEA.