

AUTOINFORME PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
ID Ministerio	2501840
Denominación del Título	Graduado o Graduada en Psicología
Curso académico de implantación	2010/2011
Web de la Titulación	https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsich
Convocatoria de Renovación de la Acreditación	2021-22

Encasodetituloconjuntoouofertadoenmásdeuncentro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

Análisis

La elaboración de este primer criterio ha seguido las instrucciones del Procedimiento de Calidad P01.-Información Pública, del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (MPSGC) del Centro: http://www.uhu.es/fedu/contents/calidad/docs/P01_Informacion_Publica.pdf

La difusión de la información relacionada con la Universidad de Huelva se realiza a través de diversos canales, siendo fundamental la [página web de la universidad](#). La Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva hace pública la información actualizada sobre los Títulos que imparte y facilita el acceso a todos los grupos de interés. Toda la información disponible sobre la [Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte](#) se encuentra en su página web. En concreto, la página del grado en Psicología contiene la información pública disponible sobre el título que se considera suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma. Se presenta de forma abierta y visible para todos los grupos de interés. La información presentada está actualizada y coincide con la última memoria oficial del título. Toda la información sobre el Grado encuentra disponible en la [web del título](#). El check-list de la web muestra que se encuentran disponibles los 56 ítems analizados.

Se facilita la información a través del Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC 2.0), del Procedimiento de Información Pública y de otros procedimientos de recogida de información y resultados. En la página web del centro se recoge información sobre trece grandes apartados:

- [Datos de Identificación del título](#): Denominación, Rama de conocimiento, Fecha de publicación del título en el B.O.E., Plan de estudios, Centro responsable, Centros en los que se oferta el título, Título conjunto, Primer curso académico de implantación del título, Duración del programa formativo, Modalidad de enseñanza, Lenguas utilizadas en las que se imparte el Título, Reglamento de permanencia, Salidas académicas en relación con otros estudios ([Másteres Oficiales](#) y [Escuela de Doctorado](#)) y Salidas profesionales.
- [Competencias](#): Básicas, genéricas y específicas.
- [Acceso y admisión](#): Información previa, Perfil recomendado, Orientación, Requisitos de acceso, Plazas y Reconocimiento.

- [Coordinación docente](#): procedimiento, coordinador/a y actas equipo docente
- [Profesorado](#): Listado.
- [Guías docentes](#): 1º Cuso, 2º Cuso, 3º Cuso y 4º Cuso; que incluyen la información relativa a (Denominación de la asignatura, tipo de asignatura (básica, obligatoria, optativa), créditos ECTS, competencias, contenidos, actividades formativas, metodologías docentes, sistemas de evaluación y profesorado).
- [Horarios y exámenes](#): convocatorias, noviembre, febrero, junio y septiembre y organización de cursos
- [Movilidad Nacional](#) : ofertas de plazas, universidad de destino, plazas y duración
- [Movilidad Internacional](#): reglamento de la UHU sobre movilidad internacional de estudiantes e información sobre País , universidad de destino, plazas y coordinador académico.
- [Recursos materiales](#): recursos compartidos y recursos específicos
- Prácticas externas: [Normativa](#), [instrucciones](#) ,[organigrama](#), [convenios](#) y [plazas ofertadas \(entidades, investigación y centros educativos\)](#).
- Trabajo Fin de Grado: [Normativa](#), [calendario](#), [asignaciones](#), [comisión TFG](#), [Plataforma](#) y [Preguntas frecuentes](#).
- Sistema de Garantía Interna de Calidad del Título: [Comisión de Garantía de Calidad](#), [Memoria Verificadas](#), [Autoinformes](#), [Informes de la DEVA](#), [Planes de mejora](#), [Calendario de implantación](#) y [Resultados del título](#).
- Quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones: <https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=contacto>

En lo que respecta a recibir una atención más personalizada, el alumnado puede contactar a través del teléfono y el correo con la secretaría del centro, la secretaría de Decanato, los Departamento con docencia en el Título y el conjunto de profesores que coordinan y/o imparten asignaturas del grado (información que aparece detallada en las guías docentes).

El título cuenta con redes sociales para facilitar la comunicación con estudiantes o futuros estudiantes. En la parte final de la web a parecen los enlaces a Facebook, Instagram o Twitter que son gestionados por la facultad, pero atienden a todos los títulos. Cualquier miembro del equipo docente puede enviar la información que desee publicar al vicedecanato de comunicaciones del centro.

Por otro lado, como ocurre con el resto de Titulaciones de la UHU la información se difunde a nivel institucional a través de varias vías: la página web de la Universidad de Huelva; la página Web de la Dirección General de Universidades Andaluzas de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía, donde podemos encontrar el Catálogo de todas las Titulaciones y dípticos publicitarios de la UHU. La atención directa a cualquier demanda de información en el Servicio de Gestión Académica y SACU ([Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria](#)). Es interesante señalar que la UHU a través del SACU elabora, entre otros, documentos informativos para su difusión como: la guía de acceso a la universidad para extranjeros o la guía de apoyo a las necesidades educativas de los estudiantes con discapacidad. Respecto a las recomendaciones realizadas por la DEVA, se han llevado a cabo las siguientes modificaciones:

- [Información del profesorado](#) en un solo cuadro.

- [Página web oficial](#) con toda la información relevante del título

Fortalezas y logros

- El título cuenta con una página web que contiene suficiente y relevante información de cara al alumnado (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Dicha información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma. Asimismo, la información que presenta es abierta y visible para todos los grupos de interés, está actualizada y coincide con la última memoria oficial del título.
- Todos los reglamentos y normativas, que regulan los diferentes aspectos relacionados con la docencia del Grado, están accesibles a través de la página web del Título.
- Se ofrece atención personalizada al alumnado que lo necesite.
- Todos los puntos incluidos en el check-list de la web se encuentran disponibles.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Una vez atendida las indicaciones del Informe de Seguimiento del Plan de Mejora, no se detectan otras debilidades.

Evidencias imprescindibles

Enlaces:

- Procedimiento P01 Información Pública disponible:
http://www.uhu.es/fedu/contents/calidad/docs/P01_Informacion_Publica.pdf
- Manual de calidad: <http://www.uhu.es/fedu/contents/calidad/docs/CALIDAD-ManualSGC.pdf>
- Web del título: <http://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic>

II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

Análisis

El título, en el menú lateral izqdo. de su web, cuenta con un espacio específico para el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Título (SGCT), cuyo desplegable contiene la información pertinente.

La Memoria de Verificación actualizada se encuentra publicada en el enlace a la web [http://www.uhu.es/fedu/contents/iacademica/1718/grapsic/docs/grapsic-](http://www.uhu.es/fedu/contents/iacademica/1718/grapsic/docs/grapsic-MemoriaVerificacion20172018.pdf)

[MemoriaVerificacion20172018.pdf](http://www.uhu.es/fedu/contents/iacademica/1718/grapsic/docs/grapsic-MemoriaVerificacion20172018.pdf), además del último Informe de Seguimiento del Plan de Mejora emitido por la DEVA, convocatoria 2019-2020, que se encuentra publicado en el enlace:

http://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=sgc_informesdeva

El título se rige por el Sistema de Garantía de Calidad de Centro (SGCC), siendo este la Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte. Cuenta con el Manual de calidad (MSGCC) actualizado en la versión 2.0 y publicado en la web del centro, pero también accesible desde cada uno de los títulos adscritos al mismo: <http://www.uhu.es/fedu/contents/calidad/docs/CALIDAD-ManualSGC.pdf>

El centro establece la política y objetivos de garantía de calidad: <https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/sistemas-de-garant%C3%ADa-de-calidad/centros/fccedu-sgcc/fccedu-pol%C3%ADtica-de-aseg>

La Facultad de Educación, Psicología y CC. del Deporte cuenta con un sistema de Garantía de Calidad (SGC). En la actualidad la versión vigente del SGC, su manual (<https://www.uhu.es/fedu/contents/calidad/docs/CALIDAD-ManualSGC.pdf>), procedimientos (P02-P08: <https://www.uhu.es/fedu/?q=calidad-manualpro>) y comisiones de Centro (CGCC: <https://www.uhu.es/fedu/?q=calidad-comision>) y de Titulación (CGCT: https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=sgc_comisiongct), así como la política y objetivos de calidad de la Facultad están accesibles a todos los grupos de interés a través de la página web del centro, en la pestaña denominada “[calidad](#)” (Información disponible en las evidencias del proceso P01). Diversos Servicios de la Universidad de Huelva, que contribuyen de manera transversal a la mejora de los procedimientos del SGC relacionados con las prácticas externas, programas de movilidad de los estudiantes y calidad docente del PDI (entre otros) se encuentran certificados conforme a la Norma ISO 9001. El sistema de garantía de calidad cuenta con una serie de documentos de la UHU que facilitan el trabajo de las comisiones a la hora de recopilar y analizar la información: [manual del sistema de garantía de calidad del centro](#), [manual de procedimientos](#), [política y objetivos de calidad del centro](#), [comisión de garantía de calidad del centro](#) y [Certificaciones audit.](#)

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro está formada por:

- Presidenta: Isabel Mendoza Sierra (Decana)
- Secretario: Félix Arbinaga Ibarzábal (Secretario)
- Vocal: Concha Martínez García (Vicedecana de Calidad)
- Vocal: Carmen Díaz Batanero (Vicedecana de Internalización)
- Vocal: Fermín Fernández Calderón (Vicedecano de Recursos Formativos y Servicios)
- Vocal: Elena Morales Marente (Vicedecana de Comunicación y Relaciones Exteriores)
- Vocal: M^a Soledad Palacios Gálvez (Vicedecana de Prácticas de Psicología y Educación Social)
- Vocal: Heliodoro Manuel Pérez Moreno (Vicedecano de prácticas de Educación Infantil, Primaria y Actividad Física y del Deporte)
- Vocal: Inmaculada Tornero Quiñones (Vicedecana de Ordenación Académica)
- Representante: CGCT Grado en Educación Social: Antonio Daniel García Rojas
- Representante: CGCT Grado en Psicología: Pilar Alonso Martín
- Representante: CGCT Grado en Educación Primaria: Emilio José Delgado Algarra
- Representante: CGCT Grado en Educación Infantil: Manuel Delgado García (coordinador de grado infantil)/ Mohamed Samir Assaleh Assaleh (presidente de la CGCT)
- Representante: CGCT Grado en Ciencias de la Actividad física y del Deporte: Jorge Molina López
- Representante: MOF en Comunicación y Educación Audiovisual: José Ignacio Aguaded Gómez/Walter Federico Gadea
- Representante: MOF en Educación Especial: María José Carrasco Macías
- Representante: MOF en Educación Ambiental: UCA
- Representante: MOF en Investigación en Educación Física y Ciencias del Deporte: Manuel Tomás Abad Robles

- Representante: MOF en Investigación en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas: Myriam José Martín Cáceres
- Representante: MOF en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas: María Ángeles de las Heras Pérez
- Representante: MOF en Psicología General Sanitaria: Enrique Moraleda Barreno
- Representante: MOF en Innovación Pedagógica y Liderazgo Educativo: Francisco José Pozuelos Estrada/Emilia Moreno Sánchez
- Representante: MOF en Investigación e Intervención Psicosocial en Contextos Diversos: Isabel Mendoza Sierra
- Representante: MOF en Investigación y Análisis del Flamenco: Francisco J. García Gallardo
- Representante: PAS: Manuel Martín Almansa (CGCT Ed. Física y Deporte)
- Suplente: PAS: vacante
- Representante: Alumnado de Grado: Laura González Ríos (CGCT Ed. Primaria)
- Suplente: Alumnado de Grado: Cristina Corredor García (CGCT Ed. Social), Fátima Sánchez Coronel (CGCT Psicología), Carlos Pérez Pérez (CGCT Ed. Infantil)
- Representante: Alumnado de MOF: Mercedes Gutiérrez Contreras (CGCT MOF Ed. Especial)
- Suplente: Alumnado de MOF: Álex de Sousa Camargo (CGCT MOF I. Psi-Soc. Ctx.Div.), Manuel Rodríguez Macías (CGCT MOF Inv. Ed. Física y Dep.), Adrián Sayago Fernández (CGCT MOF Ens. CC. Exp.S.Mat.), Jessica M. Gudiel Reyes (CGCT MOF Innov.Ped. y Lider.Ed.)
- Representante: Alumnado Egresado: Nehemías Romero Pérez (CGCT Psicología)
- Suplente: Alumnado Egresado: Noelia Macías Palma (CGCT Ed. Social), Nuria Sánchez Ballesteros (CGCT MOF MAES), María Sánchez Raposo (CGCT MOF PGS), Isaac Melero Márquez (CGCT MOF Inv.Psi-Soc. Contx.Div.), Tomás Sayago Sánchez (CGCT MOF Ens. CC. Exp.S.Matem.)

Para mantener accesible la información sobre los procesos de calidad, disponemos tanto de un gestor documental interno, "TEAMS", proporcionado por la Unidad para la Calidad (UC) de la Universidad de Huelva), como de la página web de la [Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte](#) (que incluye la [página web del título](#)).

La comisión de garantía de calidad de centro se reúne al menos dos veces al año, para revisar los objetivos de calidad, y hacer el seguimiento de los títulos, y aprobar los autoinformes de seguimiento o renovación, u otros asuntos relativos a los títulos. Las actas pueden consultarse en el enlace de la web. Aunque por problemas técnicos no se han podido actualizar todas las actas, y se han perdido las de algunas reuniones <http://www.uhu.es/fedu/?q=calidad-comision>.

En la actualidad la versión vigente del SGCC, su manual, procedimientos y comisiones, así como la política y objetivos de calidad de la Facultad están accesibles a todos los grupos de interés a través de la página Web del centro (<http://www.uhu.es/fedu/index.php>), en la pestaña "calidad". En la actualidad se está trabajando en la adaptación de un nuevo marco de calidad de Centro para el sistema IMPLANTA que se pondrá en marcha a lo largo del próximo curso.

Partiendo de este sistema de garantía de calidad del centro, el título tiene constituida su propia comisión (CGCT) formada por profesorado miembro del equipo docente, junto son representantes del alumnado y del PAS. Además, se suele invitar una vez al año a un empleador, para presentar el plan de mejora.

La CGCT se encuentra publicada en la web del título, en la pestaña de sistema de garantía de

calidad, así como las actas de la comisión (http://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=sgc_comisiongct)

Esta comisión vela por el cumplimiento de la memoria verificada del título, y las modificaciones que el proceso de implantación requiera para garantizar el buen funcionamiento del título.

La composición de Comisión de Garantía de Calidad del Título es la siguiente:

Presidenta:	Pilar Alonso Martín
Secretaria:	M ^a Carmen Granado Alcón
Docente:	Diego Gómez Baya
Docente:	Félix Arbinaga Ibarzábal
Docente:	Concha Martínez García
Docente:	Rocío Lago Urbano
Docente:	Nehemías Romero Pérez
Docente:	Lidia Torres Rosado
Representante PAS:	M ^a Luisa Coca Hidalgo
Representante alumnado:	Fátima Sánchez Coronel
Representante alumnado:	María Gómez Álvarez
Representante alumnado suplente:	Ana María Nicu
Representante egresado:	Vacante

Las principales dificultades que se han presentado este curso han sido las relativas a la pandemia de COVID-19, sobre todo en las primeras semanas del confinamiento, ya que tanto el profesorado como el alumnado necesitaron tiempo para adaptarse a la docencia online. Debido a que el confinamiento comenzó a mediados de marzo, se vio afectada la docencia y evaluación durante todo el segundo semestre, incluida la convocatoria II de evaluación continua, siendo en formato online.

Por otra parte, las practicas externas del curso 2019-20, ante la imposibilidad de presencialidad establecidas por covid, fueron adaptadas para que el tutor interno tuviese el porcentaje de evaluación total del alumnado, el 100%, en lugar del 50% junto al otro 50% correspondiente al tutor externo.

Por ello, se plantearon diferentes modalidades alternativas de realización de prácticas que se exponen a continuación:

1. **Ampliar el período de estancia presencial en centros** hasta mediados de septiembre (incluyendo el verano, julio y agosto). En aquellos casos en los que justifiquen la imposibilidad

de hacerlas en este período, ampliarlo hasta diciembre 2020 sin coste extra de matrícula para el alumnado.

2. **Reconocimiento de actividades de voluntariado, experiencia profesional o prácticas extracurriculares** relacionadas con las competencias del prácticum (realizadas entre enero de 2018 y diciembre de 2020).
3. **Modalidad no presencial mediante metodologías formativas alternativas o actividades que permitan adquirir las competencias correspondientes. Esta modalidad podría desarrollarse de alguna de las siguientes formas:**

3.A) Colaboración a distancia con equipos o profesionales de los centros de prácticas (en el caso de que estos canales de colaboración puedan permanecer abiertos y que la propia entidad lo permita) en tareas propias de la práctica profesional.

3.B) Análisis y/o resolución de casos prácticos (supervisados académica o profesionalmente), **catálogo/banco de recursos o propuesta de aprendizaje-servicio (ApS)** dirigidos a un ámbito, entidad, colectivo, etc. concreto, que puedan servir a las personas usuarias o a los profesionales de las entidades de prácticas.

4. Realizar el **prácticum de investigación**. Esto debería ir acompañado de una memoria del estudiante, similar a la que se entrega al final de las prácticas presenciales.

En relación a las prácticas externas del actual curso 2020-21, ha de señalarse que se han llevado a cabo en las fechas establecidas, presencialmente, conllevando un esfuerzo notable de colaboración, compromiso y cumplimiento de medidas sanitarias con todas las entidades implicadas.

Durante el curso 2019/20 se han mantenido reuniones con la comisión académica y de calidad para el análisis de las guías docentes y su actualización. Se han revisado las competencias del Grado, los resultados esperados, las actividades formativas, metodologías docentes y los sistemas de evaluación. Se han unificado, agrupado y ordenado dichos apartados y, los coordinadores de las asignaturas, han trabajado sobre esto. La CGCT ha presentado al equipo docente el plan de mejora del grado, tomando decisiones sobre las actuaciones más adecuadas para superar las debilidades reflejadas en el citado plan de mejora. Este trabajo conjunto de la CGCT y el equipo docente favorece la mejora continua del título. La Comisión Académica, a través de la coordinación de la titulación, se ha reunido varias veces durante el curso, así como la CGCT.

Por otra parte, existe una lista de distribución para el correo-e en la que se encuentran todos los profesores y que es empleada para compartir información, discutir los temas relacionados con el Grado y mantener un diálogo fluido entre todos los miembros del equipo docente. Se ha realizado un reparto de tareas por procesos, asignando uno o dos profesores a cada uno de los procesos (teniendo en cuenta la afinidad del profesor con ese proceso). El título cuenta con un plan de mejora, que anualmente se evalúa y se presenta al equipo docente. Del análisis de este plan de mejora, extraído de las debilidades de los diferentes procesos y, de las aportaciones de los miembros de la comisión de calidad, se permite establecer acciones de mejora o al menos de reflexión y análisis.

Recomendaciones DEVA relativas al SGC de la titulación:

Recomendación 6: Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n)..

Esta recomendación ha sido tratada en el punto VII del presente informe con la inclusión del tamaño de la muestra a las que hace referencia cada una de las evidencias recogidas, así como el tamaño poblacional. Además, indicar que en el actual curso 2021-22 ha incrementado el nº de encuestas respondidas de forma significativa en el indicador disponible hasta la fecha: satisfacción global del alumnado con el título.

Fortalezas y logros

- El centro cuenta con un sistema de Garantía Interna de Calidad (SGCC) cada vez más consolidado.
- Se han incrementado los miembros de la CGCC al incluir a un representante de cada uno de los MOF del Centro (10), en lugar de un solo representante de todos los MOF como estaba anteriormente.
- Se han incrementado los miembros de la CGCT, de 3 a 12, incluyéndose representantes de alumnado y de egresado (actualmente vacante por haber pasado a PDI) que se han implicado en las tareas y procesos de calidad.
- La CGCT ha presentado al equipo docente el plan de mejora del grado, tomando decisiones sobre las actuaciones más adecuadas para superar las debilidades reflejadas en el citado plan de mejora. Este trabajo conjunto de la CGCT y el equipo docente favorece la mejora continua del grado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Baja participación en las encuestas de satisfacción de agentes implicados / ACCIÓN DE MEJORA: se han dado tratamiento de recomendaciones en el ISPM.

Evidencias imprescindibles

Enlaces*:

- [Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.](#)
- Información sobre la revisión del SGC.
- Plan de mejora.
- Histórico del Plan de Mejora del Título.
- Procesos imprescindibles del SGC publicados en web:
 - ✓ Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza.
 - ✓ Procedimientos de evaluación y mejora del profesorado.
 - ✓ Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas
 - ✓ Procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad.
 - ✓ Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados.
 - ✓ Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios y agentes externos) y de atención a las sugerencias y reclamaciones y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título.
 - ✓ Procedimiento para el análisis de la atención a las sugerencias y reclamaciones.
 - ✓ Otros: Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios y criterios específicos en el caso de extinción del título
- [Certificaciones externas: Servicios UHU](#)
- Certificaciones externas: AUDIT

(*) Todos los enlaces de estas evidencias se han recogido en el desarrollo del punto II

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

Análisis

El proceso para garantizar la calidad de los programas formativos comienza con la recogida y análisis de la información que se obtiene tanto de los informes de análisis de los resultados como de los informes de satisfacción de los grupos de interés. A partir del análisis de los resultados de los indicadores que se han establecido para controlar y evaluar el desarrollo de las enseñanzas, recogido en los correspondientes informes de seguimiento se han puesto en marcha diferentes iniciativas. Por un lado, el análisis de los planes de mejora ha permitido mejorar aspectos relevantes y atender necesidades del título mientras que el trabajo coordinado del Equipo Docente y la Comisión de Garantía de Calidad repercute de forma horizontal y vertical en la comunicación entre profesorado. La coordinación entre el Equipo Docente y Comisión de Garantía de Calidad ha permitido la evaluación del programa formativo y su adecuación a la memoria verificada. La memoria verificada del título se encuentra disponible en la página web del mismo, así como los autoinformes de seguimiento y renovación y los informes de la DEVA. Durante el curso 2019/2020 no se produjeron modificaciones en la memoria.

En cuanto a los avances en el desarrollo normativo, la organización y funcionamiento de la Facultad están regulados por el Reglamento Interno de la Facultad de Ciencias de la Educación aprobado en la Junta de Centro de la Facultad de Ciencias de la Educación de 30 de junio de 2006 y en el Consejo de Gobierno de la Universidad de Huelva, de 26 de febrero de 2007. En cuanto a la organización del proceso formativo, éste está regulado tanto por las normativas y reglamentos que con carácter general establece la Universidad para todos sus grados, como por aquellos que de forma más específica desarrolla la propia Facultad para los títulos que esta imparte. Las normativas y reglamentos generales de la Universidad que se aplican al grado de Psicología son:

- Reglamento Básico de Facultades y Escuelas
- Reglamento de Reconocimiento y Transferencia de Créditos
- Convalidaciones, Adaptaciones o Reconocimiento de Créditos
- Reglamento de Gestión de procesos académicos para Grado y Máster en la Universidad de Huelva (ACUERDO DE CONSEJO DE GOBIERNO 3/JULIO/2015)
- Reglamento de Permanencia y Tipos de Matrículas
- Reglamento del CARUH
- Normativa de evaluación de Grado/Máster
- Normas de Matrícula e Ingreso
- Trabajo Fin de Grado
- Elección de Delegados de Clase
- Elección de Delegado del CARUH
- Tribunal de Compensación
- Prácticas Extracurriculares
- Discapacidad Funcional
- Normativa igualdad de género
- Reglamento Régimen Interno Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte

- Normas Básicas de Comportamiento y Convivencia

La información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos se encuentran disponibles en la web del Centro (<http://www.uhu.es/fedu/?q=secretaria-reconocimiento>), del título (<http://www.uhu.es/fedu/index.php?q=iacademica-grapsic&op=accesoyadmission>), así como de la UHU (http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Texto_Normativa/rto_reconoc_grado_desde_tp_exper_la_boral.pdf).

En cuanto a las prácticas externas (https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=pe_normativa), la tutorización de las mismas es realizada por profesionales de la psicología. Las prácticas están reguladas según convenio, en la “RESOLUCIÓN de 9 de mayo de 2016, de la Secretaría General de Universidades, Investigación y Tecnología, por la que se publica el Convenio Marco de colaboración entre la Consejería de Economía y Conocimiento, la Consejería de Educación y las Universidades Públicas Andaluzas para el desarrollo de las prácticas académicas externas y el fomento de la investigación y la innovación docente en el ámbito educativo andaluz. (BOJA nº 92 de 17 de Mayo de 2016)”.

El alumnado de psicología cuenta con plazas de movilidad, tanto nacional (https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-gracief&op=mov_nacional), como internacional (https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-gracief&op=mov_internacional).

Por otra parte, la Universidad de Huelva cuenta con un Servicio de Información, de Prácticas y Empleo para todo el alumnado y la Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte cuenta con un programa de Extensión Universitaria y Estudiantes para la orientación de alumnado de nuevo ingreso (Jornadas de Puertas Abiertas y Jornadas de Acogida), así como con un servicio de orientación (<http://www.uhu.es/fedu/index.php?q=estudiantes-orientacion&op=reglamento>).

El Buzón de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones es atendido por el Secretario de la Facultad y es público y accesible desde la web del título (<http://www.uhu.es/fedu/index.php?q=iacademica-grapsic&op=contacto>). El sistema emite una respuesta de manera automática y el Secretario responde personalmente a todas las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones, recibidas. Posteriormente, el Secretario deriva la demanda a la persona o Servicio que pueda corresponder y disponga de competencias para ello. No se ha registrado ninguna queja durante el curso 2019/2020.

Los trabajos de fin de Grado son gestionados por la comisión académica. Las líneas de TFG, la normativa, y el calendario se encuentran disponibles en la web (https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=tfg_normativa). Todo el procedimiento se gestiona a través de una plataforma informatizada.

Los criterios para la selección del profesorado y asignación de estudiantes para el trabajo fin de Grado en el curso 2019/2020 quedan recogidos en la Normativa en los artículos 4, 6, 7 y 9 del reglamento para la elaboración, tutorización y evaluación del Trabajo Fin de Grado de la Universidad de Huelva (aprobado en Comisión Permanente delegada de Consejo de Gobierno de 4 de octubre de 2016).

Por último, en relación a la **adaptación de la docencia y evaluación durante la situación de pandemia por COVID-19**, se han dado cumplimiento a la normativa, tanto la Facultad, como el Título, realizando todas las acciones de docencia y evaluación requeridas en las resoluciones y normativa de la UHU

sobre covid, publicadas en la web de la Secretaría General disponibles en los siguientes enlaces de cada instrucción rectoral:

<http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/coronavirus.htm>

De forma específica sobre la adaptación del programa formativo que se desarrolla en este apartado, la adaptación de docencia y evaluación se recoge en:

INSTRUCCIÓN DEL CONSEJO DE GOBIERNO DE 17 DE ABRIL POR LA QUE SE ESTABLECE UN MARCO PARA LA ADAPTACIÓN DE LA DOCENCIA Y ACTUACIONES DE CONTINGENCIA ANTE LA SITUACIÓN EXTRAORDINARIA DE CRISIS SANITARIA DERIVADA DEL COVID-19 Y REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA MODIFICAR LAS GUÍAS ACADÉMICAS Y ESTABLECER Y LLEVAR A CABO EL PROCESO DE EVALUACIÓN ONLINE DE LAS ASIGNATURAS DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE Y ANUALES DEL CURSO 2019-20, ASI COMO DE LOS TRABAJOS DE FIN DE GRADO Y FIN DE MASTER.

http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Texto_Normativa/Instruccion_CG_17_04_20_Docencia_online.pdf

Igualmente, siguiendo la normativa enviada desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica de Grado y Posgrado, se da cumplimiento desde la titulación a la siguiente Instrucción:

INSTRUCCIÓN DE LA VICERRECTORA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA, GRADO Y POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA POR LA QUE SE AMPLÍAN LAS MEDIDAS ORGANIZATIVAS DIRIGIDAS AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR ANTE LA SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD EDUCATIVA PRESENCIAL, CON MOTIVO DEL COVID-19.

http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Texto_Normativa/AMPLIACION_INSTRUCCIONES_PDI_02_04_2020.pdf

ADAPTACIÓN DE GUÍAS DOCENTES TITULACIÓN DE GRADO EN PSICOLOGÍA: ADENDAS A GUÍAS

Anexo III: ADAPTACIÓN A LA DOCENCIA ON-LINE DEL TÍTULO – COVID'19. Curso 2019/20

<https://www.uhu.es/fedu/contents/iacademica/grapsic/docs/sgc/grapsic-MemoriaVerificacionAnexoIII.pdf>

Anexo II: ADAPTACIÓN DE LA DOCENCIA A LOS ESCENARIOS A y B – COVID'19. Curso 2020/21

https://www.uhu.es/fedu/contents/iacademica/grapsic/docs/sgc/grapsic-MemoriaVerificacionAnexoII_2020-2021.pdf

Fortalezas y logros

- El alumnado cuenta con las Guías Docentes actualizadas en la que se detallan todos los aspectos relacionados con cada una de las asignaturas del grado, así como las Adendas de sus Guías para adaptación de la docencia y evaluación para los escenarios A (híbrido) y B (online), para situación de necesidad sanitaria con medidas de disminuir/evitar la presencialidad.
- El grado cuenta con una Comisión de Garantía de Calidad de Título entre cuyas funciones están las de analizar, revisar y actualizar todos los aspectos relacionados con la docencia del mismo incluyendo la aplicación de los Sistemas de Evaluación de las Competencias y los Resultados del Aprendizaje. Además, también cuentan con coordinador/a por asignatura que es el responsable del cumplimiento, elaboración y subida de las guías de asignaturas, para que sean validadas por la CGCT
- Los objetivos de las prácticas externas son los adecuados y acordes con los objetivos y las competencias del programa formativo.
- El grado cuenta con una amplia oferta de centros de prácticas, en su mayoría dentro de la

provincia de Huelva. No obstante, también existen convenios con algunos centros que están en otras provincias de Andalucía como Sevilla o Cádiz, esto facilita el desarrollo de las prácticas al alumnado que no es de Huelva, aunque dificulte el contacto con los centros por parte del tutor interno.

- En este sentido, los/as tutores internos/as de prácticas mantienen un contacto permanente con los centros de prácticas. Este contacto se ve facilitado por la colaboración del personal de los centros en algunas sesiones de clases o seminarios juntos con docentes del grado. Lo que favorece la conexión entre la formación teórica y la práctica.
- El alumnado dispone de una plataforma virtual Moodle por cada asignatura, lo que facilita el contacto directo y la accesibilidad con toda la información de las asignaturas.

Recomendaciones DEVA relativas al SGC de la titulación:

Recomendación 7: Se recomienda en la próxima Modificación que se piensa plantear sobre asignaturas optativas, considerar la posibilidad de realizarla en forma de módulos y materias, sin especificar las asignaturas de forma que permita una mayor flexibilidad a la hora de planificar asignaturas optativas.

Esta recomendación está siendo tratada por la CGCT en conjunción con el equipo docente del título y, una vez se haya concluido el proceso de Renovación, podría ser solicitada la Modificación pertinente fundamentada en la Acción de Mejora 1.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Modificación del título para asignaturas optativas en módulos flexibles / ACCIÓN DE MEJORA: se ha contemplado la solicitud de Mejora del título en este sentido.

Evidencias imprescindibles

Enlaces:

- [Página web del título.](#)
- [Memoria verificada.](#)
- Informe de Verificación: https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=sgc_memoriaverificada
- Informes de Seguimiento y Renovación: https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=sgc_autoinformes
- Informes de modificación: https://www.uhu.es/fedu/contents/iacademica/grapsic/docs/sgc/grapsic-MemoriaVerificacionAnexoIII_2020-2021.pdf
- [Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos.](#)
- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad:
 - o Nacional: https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-gracief&op=mov_nacional
 - o Internacional: https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-gracief&op=mov_internacional
- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas: https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=pe_normativa
- [Información sobre la gestión de los TFG. Reglamento sobre TFG de la Universidad de Huelva.](#)

IV. PROFESORADO

Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

Análisis

Las instrucciones relativas a este apartado se encuentran en el procedimiento de calidad P12: CAPACITACIÓN, COMPETENCIA Y CUALIFICACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR (https://www.uhu.es/fedu/contents/calidad/docs/P12_Capacitacion_competencia_y_cualificacion_del_PDI.pdf).

Toda la información relativa a la titulación se encuentra disponible en la web de la titulación, donde se puede consultar las gestiones de [acceso y admisión](#), la [coordinación docente](#), el [profesorado](#), las [guías docentes de todas las asignaturas impartidas](#), [horarios y exámenes](#) y [movilidad \(nacional /internacional\)](#). Por último, se puede consultar el sistema de garantía interna de calidad del título y las quejas reclamaciones y sugerencias. La pagina web también cuenta con un apartado que accede a la plataforma online del [trabajo de fin de grado](#) y [practicás externas](#).

En la titulación intervienen docentes del departamento de Psicología Clínica y Experimental y del departamento de Psicología Social, Evolutiva y de la Educación. El número total de profesores que impartieron docencia fueron 103; los cuales están repartidos de forma desigual entre distintas categorías. Según jerarquía, se distribuyen de la siguiente forma: La primera categoría corresponde con catedráticos, la siguiente categoría docente presente era la de contratado doctor y ayudante a doctor. Por último, se presentan los profesores asociados. Finalmente, también se cuentan con contratos de profesores sustitutos asociados.

La web de la titulación cuenta con la totalidad de [currículos de los profesores](#) en formato ORCID. http://www.uhu.es/fedu/contents/iacademica/1718/grapsic/docs/procedimientos/P10/1_E01-P10_CV_PROFESORES.pdf Otro indicador relevante es la tasa de rendimiento en el curso 2020/2021 que fue de 86.29, siendo la tasa de éxito 90.95. Ambas tasas han superado las marcas del año 2019/2020, aunque la tasa de presentados ha disminuido algunas décimas.

En la siguiente tabla podemos comprobar la evolución del profesorado que imparte docencia en la titulación de Psicología.

NÚMERO DE PROFESORADO QUE IMPARTE DOCENCIA EN EL TÍTULO SEGÚN SU CATEGORÍA					
Tipo de contrato	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018	Curso 2018/2019	Curso 2019/2020
Catedrático de Universidad	1	1	1	1	1
Profesor Titular de Universidad	6	7	7	7	7
Profesor Ayudante Doctor	3	2	2	3	2
Profesor Contratado Doctor	4	5	5	5	6
Profesor Asociado	3	6	6	5	5

La satisfacción del alumnado con la docencia en el grado ha disminuido escasamente, parcialmente

atribuible a la administración de los cuestionarios en formato online.

Año/satisfacción alumnado docente	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Psicología	3,2	3	2,9	2,9	2,95

Los criterios para la selección del profesorado y asignación de estudiantes para el Trabajo Fin de Grado (TFG) durante el curso 2020-21 quedaban recogidos el [Reglamento sobre el Trabajo Fin de Grado de la Universidad de Huelva](#), aprobado por Consejo de Gobierno

Los criterios para la selección del profesorado y asignación de estudiantes para el Trabajo Fin de Grado (TFG) quedaban recogidos en los artículos 3 y 4 de la Normativa sobre el Trabajo Fin de Grado de la Universidad de Huelva (aprobada por Consejo de Gobierno de 19 de febrero de 2013), así como en el Reglamento sobre la elaboración y defensa del Trabajo Fin de Grado en las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación (aprobado en Junta de Facultad de 27-28 de noviembre de 2013).

En este sentido, el centro ha hecho un esfuerzo particularmente notable tanto en la regulación y sistematización del proceso que conduce al TFG, complementando y adaptando la normativa general que regula el TFG en las titulaciones de la UHU a las particularidades del centro. Toda la información relativa al TFG se encuentra disponible en la [web de la Facultad](#) y del [Grado en Psicología](#), accesible al alumnado. El perfil es de un profesor a tiempo completo y asociado, siendo el profesor sustituto interino (PSI) la única figura que no puede dirigir TFGs.

La satisfacción del alumnado con el TFG

Año/satisfacción alumnado TFG	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Psicología	3	3,2	2,9	2,7	2,78

Estos datos, se pueden explicar, debido al mayor número de matrículas unido al incremento de profesorado PSI, con un alto grado de inestabilidad y no pudiendo tutorizar TFGs, lo que conlleva a una mayor carga de trabajo para el profesorado restante.

Los tribunales de los TFG son elegidos al azar entre todos los miembros del profesorado, garantizando que siempre haya un/a tutor/a disponible y que la asignación de los mismos esté conforme con los principios de mérito y capacidad, al realizarse conforme al criterio objetivo de calificación media del expediente académico a la hora de ordenar las solicitudes del alumnado. Además, también existe la posibilidad de que estudiante y tutor/a acuerden previamente un tema de interés, firmando un acuerdo previo para dirigir su TFG.

Respecto a las prácticas externas:

Sobre el perfil del profesorado responsable de las prácticas externas, viene recogido y regulado en el Reglamento de esta materia: https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=pe_normativa

En el mismo, se describe sus funciones, tanto para el tutor externo, como para el tutor interno.

El alumnado tiene información sobre la gestión de sus prácticas externas a través de dos documentos: el Reglamento y las Instrucciones (https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=pe_instrucciones); asimismo, una vez ha procedido a matricularse de las prácticas externas, el alumnado dispone en la plataforma Moodle de toda la información relativa a esta materia, profesorado que tutoriza sus prácticas, acceso de subida de la Memoria, calificaciones, etc.

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS (sobre 5)

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	4,4	4,4	4,5	4,4	3*

(*): Posible disminución por adaptación covid

El proceso de coordinación docente sigue un estructurado y lógico orden de cara a una efectiva organización en el desarrollo académico de las materias impartidas en el título. En este sentido y, en orden decreciente, destacan las figuras de Decana y Dirección de Departamento como órganos de coordinación superior, seguidos de los coordinadores de áreas de conocimientos como órgano encargado de la distribución y asignación de las materias entre el profesorado adscrito al área y que están implantadas en los planes de estudios de los diferentes títulos, y finalmente destaca la figura del coordinador de asignatura (51 asignaturas coordinadas en el título en 2020/2021), como figura esencial para centralizar la actuación de los profesores que imparten una misma asignatura, ya sea en diferentes titulaciones o en diferentes turnos dentro de una misma titulación; además de ello, esta última figura ha adquirido una especial relevancia en el grado de psicología dado que, al existir una plantilla docente con un número destacable de profesorado interino (aprox. 25%, variable cada año académico en función de las necesidades de PSIs). Indicar que anualmente se desarrollan, al menos, dos reuniones de coordinación del título y una media de cuatro reuniones de coordinación horizontal, de cada uno de los cuatro cursos que integran el Grado (en total un mínimo de 10 reuniones de coordinación), participando en ellas de forma activa el profesorado y, en menor medida, el alumnado (<https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=coordinacion>)

En la Universidad de Huelva, las posibilidades para mejorar la formación del profesorado que imparte docencia en el título, están centralizadas en el Servicio de Formación del profesorado dependiente del Vicerrectorado de Calidad y Formación y coordinado por la figura del Director de Formación del Profesorado, existiendo con ello una normativa propia sobre formación en la UHU. Cada curso académico, el Servicio de Formación del Profesorado realiza un importante esfuerzo por organizar y publicar en su página web (http://www.uhu.es/formacion_profesorado/index.html) varios tipos de iniciativas formativas con las que el profesorado mejora su formación: crea una oferta de cursos de formación docente (Plan de Actualización Docente) a propuesta de necesidades docentes o motivadas por la actualidad temática; gestiona una formación en centros a través de cursos online (plataforma); promueve el intercambio libre de conocimiento como una modalidad de formación del profesorado que aprovecha las sinergias de enseñanza y aprendizaje que pudieran establecerse de manera informal entre los miembros de la comunidad universitaria, para ello crea una plataforma donde poder compartir información.

La UHU cuenta con un servicio de formación e innovación del PDI y PAS, integrada en el Vicerrectorado de Innovación y Empleabilidad http://www.uhu.es/formacion_profesorado/ Cuenta cada año con un

programa de formación estructurado en base a ejes y líneas diferentes.

En el tema formativo, el profesorado, desde el servicio de [formación del profesorado](#) tiene una serie de cursos para completar su formación en varios ejes: formación para la docencia, formación transversal y formación para la gestión e investigación universitaria

Igualmente existe un [master de docencia universitaria](#), que sintetiza toda esta apuesta por la formación y que tiene como objetivo principal formar al profesorado en los conocimientos, habilidades y técnicas relacionadas con la docencia universitaria, entendida ésta desde una perspectiva global e integradora y haciendo especial hincapié en los aspectos prácticos de la misma. Va dirigido al profesorado universitario (en cualquier fase de su carrera docente e investigadora) de la Universidad de Huelva que pretenda fortalecer la calidad de su enseñanza y adquirir herramientas que faciliten buenas prácticas docentes.

El profesorado presenta un Grado destacable de participación en actividades de formación, actualización e innovación docente, al igual que en su dedicación investigadora, lo que contribuye en la mejora de su capacidad docente y repercute positivamente en el proceso de adquisición de competencias por parte del alumnado.

Plan de Formación PDI

Profesorado que participa			Profesorado con docencia en el título			% participación en formación PDI		
17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
11	27	39	58	71	78	18,97	38,03	50,00

El profesorado que imparte docencia en este título también se muestra participe de otra importante modalidad formativa, como son los proyectos de [innovación](#) e investigación.

Proyectos de Innovación del PDI

17-18			18-19			19-20		
PDI que participa	PDI con docencia	% participación PDI en innovación	PDI que participa	PDI con docencia	% participación PDI en innovación	PDI que participa	PDI con docencia	% participación PDI en innovación
GRADO EN PSICOLOGÍA	22	58	4	71	5,63	2	78	2,56

Fortalezas y logros

- El profesorado muestra un alto nivel de satisfacción con su docencia en la titulación varios años seguidos.
- La información de acceso del profesorado está actualizada en la web para que los alumnos, así como cualquier usuario pueda tener acceso a ella.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Disminución de participación del PDI en Innovación docente / ACCIÓN DE MEJORA: presentar al menos un proyecto de innovación docente en cada curso de la titulación.

Evidencias imprescindibles

Enlaces*:

- [Información del profesorado que imparte docencia en el título:](#)
- Criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM/TFG.
- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM.

- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.
- En su caso, Información sobre la gestión de las prácticas externas.
- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas.
- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical.
- [Plan de formación](#) e [innovación docente](#).
- [Documento donde se especifique la política de recursos humanos](#).

(*) Todos los enlaces de estas evidencias se han recogido en el desarrollo del punto II

V. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

Análisis

Este título cuenta con la infraestructura y dotaciones necesarias para llevar a cabo su actividad formativa. La Universidad de Huelva y la Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte han realizado grandes esfuerzos en los últimos años para la adaptación de sus recursos materiales y servicios a las nuevas necesidades docentes en consonancia con las directrices procedentes del Espacio Europeo de Educación Superior. En la actualidad las aulas que se utilizan para la impartición de este título están equipadas con los medios tecnológicos.

Durante el curso 2015/16/17/18/19/2020 la docencia se ha impartido en el Aula Paulo Freire.

Otros recursos con los que cuenta el Título son:

- Secretaría de la Facultad. Desde este servicio se presta y desarrolla la gestión administrativa y académica relativa a las Titulaciones.
- Biblioteca. Es un servicio esencial de apoyo y fomento del estudio, la docencia y la investigación, aportando, conservando y difundiendo todos los recursos bibliográficos, documentos relevantes, incluso ajenos a la UHU.
- Secretarías académicas de la titulación (2 PAS) ubicados en los despachos de secretaría de los dos departamentos que conforman la titulación: Dptº de Psicología Social, Evolutiva y de la Educación y el Dptº de Psicología Clínica y Experimental, además, en el espacio de la secretaría del centro posee equipamiento informático, teléfono y demás recursos materiales para atender a los colectivos implicados en el título.
- Recursos informáticos. El alumnado matriculado en este título dispone de red inalámbrica Wifi gratuita, accesible desde cualquier punto del campus. Tiene acceso libre e ilimitado a las 2 Aulas de Informática de la Facultad, donde dispone de ordenadores con conexión a internet y disponen de 50 ordenadores.

Todas las asignaturas cuentan con espacio en el Campus Virtual a través de la plataforma Moodle. El Campus dispone además de dos aulas habilitadas para realizar grabaciones en directo para la publicación de vídeo-conferencias a través del Adobe-Conect. En la Web aparecen los recursos servicios con los que cuenta el título.

Existe un Museo Pedagógico en la Facultad utilizado para el desarrollo de las asignaturas de carácter

histórico y cultural. Este espacio está dotado de personal que facilita la labor de consulta e información.

En el curso académico 2019/20 el alumnado muestra una satisfacción general con el título superior a 3 en un 72,73%; también es elevada en los resultados académicos alcanzados y con respecto a los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes, etc. que facilitan el estudio. En relación con la gestión administrativa de los procedimientos (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad, orientación profesional, etc.) los resultados de los que opinan que están algo y nada satisfecho se compensan con los que están satisfechos y muy satisfechos. Un 36,36% del alumnado puntúa por encima de 3 con respecto a la satisfacción con las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento, puede haber influido el hecho de que la docencia haya sido virtual durante la última mitad del curso académico.

De los tres colectivos, el alumnado (22 alumnos han respondido) es el que se muestra más crítico (1,94) en satisfacción con el sistema de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones, en un porcentaje similar a la valoración obtenida por otra titulación de la misma rama. El alumnado (2,32) y PAS (2,5) se muestra más crítico con respecto a las aulas, espacios de trabajo, equipamiento, etc., aunque el número de respuesta es muy bajo, 22 y 2, respectivamente. El alumnado muestra un grado de satisfacción global por debajo de 3 con la atención del PAS (2,59) y de los responsables académicos (2,71), este nivel último de satisfacción (con responsables académicos) coincide con los resultados obtenidos por otra titulación de la misma rama. El alumnado que responde NS/NC en el curso académico 2019/20 sobre el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones es de 27,27%. Las diferentes quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del buzón de la página web de la Facultad, en el enlace <http://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-contacto> han sido atendidas personalmente por el Secretario de la Facultad y, en su caso, se ha dado traslado de las mismas cuando otros Servicios o personas eran los competentes para dar solución al problema o necesidad del usuario.

De los resultados de las encuestas podemos concluir que dada la baja tasa de respuesta por parte de los diferentes colectivos no podemos considerarlos representativos de la mayoría ni libre de sesgos, no obstante, es la información con la que contamos para detectar mejoras a introducir.

La evidencia C5-P13-E03 (SGC2.0) recoge información de otros Servicios a través de las sugerencias, quejas y reclamaciones relativas a los recursos materiales y servicios ofrecidos a los usuarios del Centro durante los cuatro cursos académicos. Con respecto a “infraestructuras, espacios, mantenimiento” ha sido en el curso académico 2019/20 cuando se han presentado algunas quejas sin reiteración en las mismas. En todos los cursos académicos se han presentado quejas varias relacionadas con la Biblioteca Universitaria, desde ruidos, asientos libres, horarios, los aseos, aire acondicionado, préstamos, acceso a los recursos electrónicos, VPN y uso incorrecto de la mascarilla de otros usuarios (en el curso académico 2019/20). El Servicio de Relaciones Internacionales y Lenguas Modernas ha recibido quejas varias en los cursos académicos 2016/17 y 2017/18 por parte del alumnado con movilidad saliente; en ambos cursos académicos se queja de la burocracia y los plazos, sin embargo, en los restantes cursos académicos no presentan). Tampoco los alumnos con movilidad entrante presentan quejas, reclamaciones o sugerencias en los dos últimos cursos y no hay coincidencia con las presentadas en los dos primeros. En relación con el resto de Servicios no consta la existencia de queja, sugerencia o reclamación en ninguno de los

cuatro cursos académicos.

En relación con la satisfacción de los distintos grupos de interés con los servicios y equipamientos, el alumnado presenta el nivel de satisfacción más bajo con los equipamientos de las aulas (2,4). Se ha indicado que muchas aulas, principalmente las de gran grupo, tienen mobiliario rígido que entorpece la realización de algunas dinámicas prácticas en las asignaturas que requieren trabajo en pequeños grupos.

El PDI muestra una satisfacción general con el título superior a 3 en un 95,83% y un porcentaje del 20,83% que se muestra nada satisfecho con el equipamiento de las aulas y de los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática, etc.), así como un 25% con el tamaño de los grupos, a pesar de que estos mismos ítems son valorados por encima de 3 en un porcentaje importante de la población estudiada. La tasa de respuesta es del 30,77%.

El equipo decanal, a través de los Vicedecanatos de Prácticas, de Ordenación Académica, Internacionalización, de Comunicaciones y Relaciones Exteriores, así como el de Recursos Formativos y Servicios, representados por profesores, aseguran la adecuación de los servicios de orientación al estudiante y coordinación con otros servicios del Centro o de la UHU en relación con las acciones de orientación académica y profesional del alumnado que cursa el Grado en Psicología. En este sentido, en la página web de la Facultad se publica información de interés para el alumnado, así como los respectivos correos electrónicos de los Vicedecanatos. En octubre tiene lugar la Jornada de Acogida a los nuevos alumnos.

El alumnado que se encuentra satisfecho o muy satisfecho al inicio de los estudios en la UHU con los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización en el curso académico 2019/20 ha sido de 40,91%. Por otro lado, Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado son puntuados por encima de 3 en un 36,37%. En estos datos puede estar influyendo la no presencialidad del segundo semestre.

En el mismo Campus del Carmen, se encuentran el Servicio de Orientación, Información, Prácticas, Empleo (S.O.I.P.E.A) y de Atención a la Comunidad (S.A.C.U.), encargados de informar tanto en los Institutos como en las Jornadas de Puertas Abiertas (Universidad), en esta última se trabaja de forma coordinada con la Facultad. Asimismo, estos servicios están disponibles para el alumnado durante todo el curso académico, dispone de página web y con presencia en las redes sociales (Canal YouTube, Facebook, twitter, etc.). Otros Servicios de interés para el alumnado del Grado de Psicología son el de Lenguas Modernas, Relaciones Internacionales, Gestión Académica, Oficina de Atención a Personas con Discapacidad, Actividades Físicas y Deportiva, Unidad de Salud, Aula de Sostenibilidad, etc.) comunes a las distintas titulaciones de esta Universidad y cuyos enlaces pueden ser encontrados en el enlace "[Servicios](#)" de la página web de esta Universidad.

La Facultad cuenta con un Plan de orientación y acción tutorial, desde el curso académico 2016-2017, dependiente del vicedecanato de estudiantes, que puede consultarse la información en la Web ([Servicio de Orientación al Estudiante](#)), siendo el objetivo la información y dar respuesta a las necesidades de orientación del alumnado de nuevo ingreso (Jornadas de Puertas Abiertas y Jornadas de Acogida), como de los demás cursos ofreciendo talleres sobre lo demandado por los estudiantes. En relación con el último curso, por ejemplo, desde el Vicedecanato y la Coordinadora de Prácticas, son invitados un conjunto de profesionales de diferentes ámbitos y especialidades con el fin de dar respuestas y orientación a los estudiantes, previo a la elección de itinerario de

Prácticum. También se ha desarrollado un Programa de Mentores que ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso un servicio de acompañamiento durante su primer año de carrera. En la mitad del curso académico 2019/20, la declaración de pandemia por motivos de COVID-19 ha conllevado suspensión de las clases presenciales y adaptación de la docencia. Asimismo, se ha suspendido la presencialidad en seminarios, conferencias, talleres, etc., de ahí que el Servicio de Orientación de la Facultad haya apostado por la realización de talleres a través de un [espacio virtual](#), donde el alumno ha podido realizar diferentes talleres para su formación.

Las encuestas realizadas en los Centros para conocer la adecuación-satisfacción con los cambios introducidos en la docencia tras la suspensión de las clases presenciales por la declaración de pandemia por COVID-19 (segundo semestre) ha permitido disponer de datos sobre la satisfacción con las adaptaciones realizadas. El Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad de Huelva ha puntuado por debajo de 3, en porcentajes bajos. Por otro lado, el alumnado de la Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte da una puntuación inferior a 3, en un 47,5% a los recursos para la docencia VIRTUAL, y el Personal Docente e Investigador (PDI) considera (con una puntuación inferior a 3) que ha tenido problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados (43,34%), y con un 41,67% el ítem “Formación ofertada al PDI en materia de enseñanza online ha sido suficiente”. La tasa de respuesta de los diferentes colectivos ha sido baja. Esta valoración no es referida en exclusividad a la titulación del Grado en Psicología, aunque la incluye.

Referido a la titulación del Grado en Psicología y con respecto a la adecuación-satisfacción con las medidas adoptadas por la Universidad de Huelva (UHU) ante la crisis sanitaria de la COVID-19 (mitad del curso 19-20) el alumnado ha puntuado por debajo de 3 en un porcentaje superior y cercano al 50% en “El plazo con el que se ha aportado la información sobre las adaptaciones realizadas ha sido el adecuado”. Estos porcentajes son similares a los encontrados en las encuestas realizadas al alumnado en los diferentes Centros. El 45% del PDI otorga una puntuación por debajo de 3 al ítem “he tenido problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados” y “Considero que las asignaturas que imparto son fácilmente adaptables al formato no presencial”. La tasa de respuesta ha sido baja en ambos colectivos, aunque superior en el caso del PDI (25,64%).

Una buena dotación de recursos requiere de la participación de los diferentes colectivos a través de peticiones, sugerencias, etc.

En estos cuatro cursos académicos se han dado respuesta a las necesidades de diferentes colectivos, lo que ha conllevado la realización de obras de mantenimiento y acondicionamiento.

Fortalezas y logros

- La COVID-19 ha agilizado la introducción de mejoras en el aprendizaje de recursos virtuales para la realización de tareas propias del título de forma no presencial (videoconferencia, Moodle, aulas virtuales, teletrabajo, etc.) por parte de los diferentes colectivos y con la ayuda de servicios como Enseñanza Virtual, Informática, etc.
- La página web de la Facultad <http://www.uhu.es/fedu/> ofrece información útil para los diferentes colectivos.
- El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones permite obtener información de las necesidades de los diferentes colectivos.
- Servicios como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes están bien considerados por el alumnado como facilitadores del estudio.

- A lo largo de los diferentes cursos académicos, son continuas las mejoras introducidas en infraestructura y recursos materiales, dando respuesta a las demandas.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- *Ausencia de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones* /ACCIÓN DE MEJORA: se plantea Informar al alumnado que tiene la opción de presentar Quejas, Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones, a través del buzón virtual.
- *No disponer de medios informáticos adecuados para la docencia virtual* /ACCIÓN DE MEJORA: solicitar la oferta de ayudas para el alumnado por parte de la Universidad y la dotación de medios para el profesorado.

Evidencias imprescindibles

Enlaces:

- [Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.](#)
- [Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.](#)
 - [Plan de Orientación y Acción Tutorial de la Facultad, Servicio de Orientación](#)
 - [Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria \(SACU\).](#)
 - [Campus virtual](#) gestionado por el Servicio de Enseñanza Virtual.
 - [Oficina de atención a la Discapacidad.](#)
 - [Información sobre ayudas de carácter general y sobre el Taller de Empleabilidad impartido por el Servicio de Orientación, Prácticas y Empleo.](#)
 - [Página web propia.](#)
- [Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.](#)

VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

Análisis

Los contenidos, resultados del aprendizaje y las competencias, así como las actividades de formación y evaluación de los mismos, están definidos, actualizados y accesibles para los grupos de interés en el Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (P04) publicado en la Web del centro (<http://www.uhu.es/fedu/index.php?q=calidad-manualpro>). En él se especifican los mecanismos que permitirán garantizar la calidad de los programas formativos, mantener y renovar adecuadamente la oferta formativa, así como aprobar, controlar y revisar dichos programas formativos. Del mismo modo, se tiene en cuenta también el procedimiento clave para la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza. Los contenidos, resultados del aprendizaje y las competencias, así como las actividades de formación y evaluación de los mismos están definidos, actualizados y accesibles para los grupos de interés, en la Memoria del Grado en Psicología.

Las Guías Docentes de las asignaturas del Grado, revisadas y actualizadas anualmente según lo indicado en la Memoria verificada, informan al alumnado de cada curso académico sobre los datos básicos de la asignatura y el profesorado que la va a impartir (<https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=guiasdocentes2021>).

Los criterios y sistemas de evaluación usados valoran principalmente la adquisición de las

competencias específicas, pues están más relacionadas con los contenidos de las propias asignaturas. El contenido de las guías docentes de las asignaturas es evaluado, estudiando si es adecuado, previamente por los equipos docentes de cada curso y titulación. Así se revisa que se cumplen los criterios de evaluación y que los sistemas de evaluación utilizados son pertinentes y adecuados para la adquisición de los resultados del aprendizaje y las competencias previstos en su programa formativo. También se han estudiado si las actividades formativas, la metodología y los contenidos se corresponden con los indicados en la Memoria del grado, así como detectar los posibles solapamientos de contenidos entre asignaturas.

Por otra parte, las evidencias estudiadas también indican que la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje responde a los objetivos de la titulación, siendo variada y permitiendo el desarrollo y la evaluación de las competencias. El proceso evaluativo ha cumplido lo establecido en las guías docentes. Finalmente, la coordinación mantenida entre los profesores ha sido adecuada desarrollándose los acuerdos establecidos, y los métodos de evaluación que se han analizado se adecúan a los objetivos del programa formativo y existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.

Respecto a las calificaciones globales del título (curso 2019-2020), se observan los siguientes datos del Grado, Facultad y Universidad

Fuente: Universitat XXI Académico 14 de enero de 2021	Número						
	MH	SB	NT	AP	SU	NP	AC
Universidad de Huelva	1.273	13.571	30.488	23.774	15.625	22.502	42
20 - FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE	537	7.333	13.419	6.496	4.053	3.061	7
2310 - GRADO EN PSICOLOGÍA	100	1.074	2.639	1.633	1.494	936	1

Calificaciones de las diferentes asignaturas del título, los datos son:

Asignatura / curso 2019-20	CALIFICACIONES						
	MH	SB	NT	AP	SU	NP	AC
202310101-PSICOLOGÍA SOCIAL I	6	17	92	27	10	11	
202310102-FUNDAMENTOS DE PSICOLOGIA:CIENCIA E HISTORIA			13	30	224	56	
202310103-DEONTOLOGIA Y PSICOLOGÍA DE LAS DIFERENCIAS HUMANAS		1	65	83	24	10	
202310104-FUNDAMENTOS DE PSICOBIOLOGÍA		7	121	31	12	33	
202310105-PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA	8	91	40	13	2	26	
202310106-PSICOLOGÍA DE LA ATENCIÓN, LA PERCEPCIÓN Y LA MEMORIA	2	18	91	38	26	34	
202310107-ANÁLISIS DE DATOS EN PSICOLOGÍA I	4	7	41	61	104	45	
202310108-PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE Y DEL CONDICIONAMIENTO		1	78	101	78	24	
202310109-ANÁLISIS DE DATOS EN PSICOLOGÍA II	5		53	71	70	35	
202310110-PSICOLOGÍA FISIOLÓGICA		28	129	24	12	15	
202310201-FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS EN PSICOLOGÍA	4		64	80	84	26	
202310202-PSICOLOGÍA DE LA EMOCIÓN Y LA MOTIVACIÓN	1	2	58	66	82	32	
202310203-PSICOLOGIA SOCIAL II	3	3	98	39	6	14	
202310204-MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	4		60	115	77	36	
202310205-PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA		5	54	38	157	42	
202310206-PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD			40	93	120	18	
202310207-PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA ADULTEZ Y LA VEJEZ		1	23	105	112	31	
202310208-NEUROANATOMÍA Y NEUROCIENCIA			62	80	18	16	
202310209-PSICOPATOLOGÍA GENERAL	1	48	121	16	6	25	
202310210-PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	6	77	64	8	2	5	
202310211-PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES	1	4	88	54	15	7	

202310212-EVALUACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA I		8	84	58	11	10	1
202310213-RIESGO, PROTECCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO	5	40	76	32	23	23	
202310214-PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO	1	57	63	21	8	11	
202310215-PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS	6	26	106	10	2	1	
202310216-TÉNICAS DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA I		41	98	13	4	5	
202310217-DESARROLLO NO NORMATIVO Y APRENDIZAJE	3	27	86	38	4	14	
202310218-PSICOMETRÍA		135	30	25	5	24	
202310219-EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN LAS DIFICULTADES DEL DESARROLLO Y DEL APRENDIZAJE	1	4	56	74	45	34	
202310220-PSICOLINGÜÍSTICA	2	15	69	52	64	29	
202310221-NEUROPSICOLOGÍA	7	19	90	31	9	18	
202310222-PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA SALUD	1	79	57	6	1	8	
202310301-NEUROPSICOLOGÍA COGNITIVA I		42	27	3		8	
202310302-ABORDAJE PSICOSOCIAL DEL CONFLICTO		2	27	31	33	10	
202310303-PSICOGERONTOLOGÍA			7	3	1	9	
202310304-PSICOPATOLOGÍA DE ADULTOS	3	8	17	3	24	25	
202310305-PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE		1	52	8	2	7	
202310306-EVALUACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA II		3	20	13	3	6	
202310307-PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL		1	35	2	8	7	
202310308-PSICOLOGÍA DE LA ORIENTACIÓN ESCOLAR		6	35	16		18	
202310309-CONSTRUCCIÓN DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS	1	3	13	3		16	
202310310-PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS	2	11	20	4		8	
202310311-DESARROLLO PSICOLÓGICO EN CONTEXTOS MULTICULTURALES	2	41	19	1	2	8	
202310312-TÉNICAS DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA II	4	50	17		1	1	
202310314-NEUROPSICOLOGÍA COGNITIVA II: INFANTOJUVENIL	1	9					
202310315-PSICOFARMACOLOGÍA		5	8	3		1	
202310401-PRÁCTICAS EXTERNAS	7	69	22	1		94	
202310901-TRABAJO FIN DE GRADO	9	62	50	9	3		

En el tema de las prácticas externas del curso 2019-20, fueron ofertadas 152 plazas en distintos centros conveniados (ONGs, Asociaciones, Centros Educativos e Investigación), siendo 132 los alumnos que solicitaron dichas plazas (se oferta un 15% más de plazas que de solicitudes del alumnado). El alumnado encuentra los centros disponibles a través del listado de convenios existente en la web del título (https://www.uhu.es/fedu/?q=iacademica-grapsic&op=pe_convenios).

Al analizar las diferentes variables estudiadas del informe de indicadores, comprobamos que casi todas las tasas arrojan resultados superiores al resto de la Universidad (rendimiento: 83,26 vs 86,29; presentados: 91,11 vs 94,88). La tasa de abandono fue inferior en el grado respecto al total de la universidad (13,21 vs 34,93), así como la de éxito (91,39 vs 90,95).

La tasa de graduación en el grado en Psicología fue del 83,97% con la cohorte 15-16. Los resultados de satisfacción respecto a la docencia que resultan de las encuestas resultan bastante positivos. El grado de satisfacción global con el título de grado fue de 2,95 en los estudiantes, 3,79 entre el PDI y 3,50 entre el PAS, sobre 5. Por otra parte, la satisfacción global con la docencia por parte del alumnado fue de 3,84, en la línea con el resto de la facultad y la universidad (ambas en 3,85).

A continuación, se detallan la tasa de rendimiento, éxito y presentación en los últimos 5 años, donde se observan valores estables en el tiempo.

	Tasa de Rendimiento					Tasa de Éxito					Tasa de Presentación				
	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
UNIVERSIDAD	79.27	78.49	77.54	77.76	83.26	87.84	88.01	87.06	87.62	91.39	90.25	89.18	89.07	88.75	91.11
FACULTAD	91.47	91.88	92.17	91.60	92.69	94.17	95.14	94.73	94.22	95.78	97.13	96.57	97.30	97.22	96.77
GRADO	87.02	89.10	88.39	83.31	86.29	90.18	92.61	91.45	86.93	90.95	96.49	96.22	96.66	95.83	94.88

La siguiente tabla desglosa los porcentajes entre las respectivas materias, observándose también tasas positivas de rendimiento, éxito y presentación en la mayor parte de ellas.

Tasas	Tasa		Tasa		Tasa	
	Rendimiento	Éxito	Éxito	Presentación	Presentación	Presentación
Materias	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20
202310101 - PSICOLOGÍA SOCIAL I	95,40	94,90	95,95	98,03	99,43	96,82
202310102 - FUNDAMENTOS DE PSICOLOGIA:CIENCIA E HISTORIA	53,48	27,47	54,95	28,57	97,33	96,15
202310103 - DEONTOLOGIA Y PSICOLOGÍA DE LAS DIFERENCIAS HUMANAS	90,16	94,97	91,67	96,18	98,36	98,74
202310104 - FUNDAMENTOS DE PSICOBIOLOGÍA	77,60	91,71	80,98	97,08	95,83	94,48
202310105 - PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA	89,08	93,45	93,94	98,74	94,83	94,64
202310106 - PSICOLOGÍA DE LA ATENCIÓN, LA PERCEPCIÓN Y LA MEMORIA	80,46	88,51	83,83	95,06	95,98	93,10
202310107 - ANÁLISIS DE DATOS EN PSICOLOGÍA I	77,97	67,98	82,63	71,18	94,35	95,51
202310108 - PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE Y DEL CONDICIONAMIENTO	54,79	85,65	55,98	88,10	97,87	97,22
202310109 - ANÁLISIS DE DATOS EN PSICOLOGÍA II	81,22	76,30	86,98	81,48	93,37	93,64
202310110 - PSICOLOGÍA FISIOLÓGICA	60,85	96,35	64,25	97,88	94,71	98,44
202310201 - FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS EN PSICOLOGÍA	79,43	85,80	81,29	89,35	97,71	96,02
202310202 - PSICOLOGÍA DE LA EMOCIÓN Y LA MOTIVACIÓN	76,57	77,46	77,91	80,24	98,29	96,53
202310203 - PSICOLOGIA SOCIAL II	94,29	94,19	97,06	97,99	97,14	96,13
202310204 - MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA	54,79	83,49	62,83	87,50	87,21	95,41
202310205 - PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	82,53	57,14	88,39	60,61	93,37	94,29
202310206 - PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD	82,32	75,69	83,85	76,54	98,17	98,90
202310207 - PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA ADULTEZ Y LA VEJEZ	75,31	72,38	76,73	76,16	98,15	95,03
202310208 - NEUROANATOMÍA Y NEUROCIENCIA	87,08	91,25	89,08	93,59	97,75	97,50
202310209 - PSICOPATOLOGÍA GENERAL	68,56	96,91	73,08	99,47	93,81	97,42
202310210 - PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	94,55	98,17	98,11	99,38	96,36	98,78
202310211 - PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES	99,36	97,37	99,36	98,67	100,00	98,68

202310212 - EVALUACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA I	87,34	93,83	90,20	95,00	96,84	98,77
202310213 - RIESGO, PROTECCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO	83,44	94,44	92,25	98,08	90,45	96,30
202310214 - PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO	93,21	94,67	97,42	97,26	95,68	97,33
202310215 - PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS	93,92	99,35	97,20	99,35	96,62	100,00
202310216 - TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA I	90,07	98,08	91,89	99,35	98,01	98,72
202310217 - DESARROLLO NO NORMATIVO Y APRENDIZAJE	90,67	97,48	95,77	100,00	94,67	97,48
202310218 - PSICOMETRÍA	77,61	95,07	86,19	98,47	90,05	96,55
202310219 - EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN LAS DIFICULTADES DEL DESARROLLO Y DEL APRENDIZAJE	89,04	84,91	90,28	91,22	98,63	93,08
202310220 - PSICOLINGÜÍSTICA	89,93	88,54	92,41	93,92	97,32	94,27
202310221 - NEUROPSICOLOGÍA	85,53	92,55	88,44	96,75	96,71	95,65
202310222 - PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA SALUD	95,86	98,62	99,29	100,00	96,55	98,62
202310301 - NEUROPSICOLOGÍA COGNITIVA I	98,55	94,74	98,55	100,00	100,00	94,74
202310302 - ABORDAJE PSICOSOCIAL DEL CONFLICTO	79,41	88,24	85,71	92,31	92,65	95,59
202310303 - PSICOGERONTOLOGÍA	50,00	71,43	71,43	100,00	70,00	71,43
202310304 - PSICOPATOLOGÍA DE ADULTOS	67,65	59,62	73,02	72,09	92,65	82,69
202310305 - PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE	86,57	93,94	92,06	96,88	94,03	96,97
202310306 - EVALUACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA II	78,43	90,00	88,89	94,74	88,24	95,00
202310307 - PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	87,88	90,48	90,63	95,00	96,97	95,24
202310308 - PSICOLOGÍA DE LA ORIENTACIÓN ESCOLAR	89,09	87,69	100,00	100,00	89,09	87,69
202310309 - CONSTRUCCIÓN DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS	46,67	71,43	87,50	100,00	53,33	71,43
202310310 - PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS	91,67	90,24	100,00	100,00	91,67	90,24
202310311 - DESARROLLO PSICOLÓGICO EN CONTEXTOS MULTICULTURALES	98,46	92,65	100,00	96,92	98,46	95,59
202310312 - TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA II	98,53	100,00	100,00	100,00	98,53	100,00
202310313 - ANÁLISIS MULTIVARIANTE DE DATOS EN PSICOLOGÍA	100,00		100,00		100,00	
202310314 - NEUROPSICOLOGÍA COGNITIVA II: INFANTOJUVENIL	88,89	100,00	100,00	100,00	88,89	100,00
202310315 - PSICOFARMACOLOGÍA	90,91	100,00	100,00	100,00	90,91	100,00
202310401 - PRÁCTICAS EXTERNAS	98,56	74,44	100,00	100,00	98,56	74,44
202310901 - TRABAJO FIN DE GRADO	98,59	99,24	98,59	99,24	100,00	100,00

Fortalezas y logros

- Altos niveles de rendimiento y de éxito.
- Alta tasa de presentación.
- Notable satisfacción general con el grado y con la labor docente.

- El alumnado cuenta con unas Guías Docentes actualizadas en la que se detallan todos los aspectos relacionados con cada una de las asignaturas del Grado.
- El Grado cuenta con una Comisión de Garantía de Calidad de Título y con un Coordinador para cada uno de los cursos del Título, entre cuyas funciones están las de analizar, revisar y actualizar todos los aspectos relacionados con la docencia del mismo incluyendo la aplicación de los Sistemas de Evaluación de las Competencias y los Resultados del Aprendizaje. Además, también cuentan con un coordinador de grado.
- Todos los profesores han recibido la calificación de “favorable” en la evaluación de su actividad docente.
- Los objetivos de las prácticas externas son los adecuados y acordes con los objetivos y las competencias del programa formativo.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Las guías docentes no han sido subidas a la plataforma en el tiempo establecido / ACCIONES DE MEJORA: Se han incrementado los miembros de la CGCT y se han cumplido los criterios y los plazos de verificación y subida de las guías a la web.
- Se deberían hacer más visibles las tareas de coordinación del equipo docente y de la CGCT. Se deberían incluir alumnos en la CGCT / ACCIONES DE MEJORA: Se han publicado en la web del título las actas de las CGCT y de la comisión académica.

Evidencias imprescindibles

Enlaces:

Han sido incluidos los enlaces de evidencias en el desarrollo del punto VI

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

Análisis

En referente al grado de satisfacción del alumno en cuanto a los estudios, ha habido un pequeño descenso desde 2015 que ha se ha mantenido hasta la actualidad; no obstante, ha habido un incremento de más de 1 punto de satisfacción con el título en el último curso 2020/21

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LA TITULACIÓN

	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020
Titulación	3,2	3	2,9	2,9	2,95

Se exponen los siguientes indicadores de satisfacción correspondiente al **curso 2019-20**:

C1: Satisfacción con la web:

Alumnado: 3 sobre 5 alumnado de una población de 263 y contestan 22;

Profesorado: 4,08 de una población de 78, contestan 24

PAS: 3 ; población de 19 contestan 2

C2: Grado de satisfacción con el sistema de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones

Alumnado: 1,94, población 263, cuestionarios respondidos 22

Profesorado: 3,59, población : 78; cuestionarios respondidos 24

Pas: 3, población 19; cuestionarios respondidos 2

C3: satisfacción global con el título

Alumnado: 2,95, población 263, cuestionarios respondidos 22

Profesorado: 3,79, población : 78; cuestionarios respondidos 24

Pas: 3,5 ; población 19; cuestionarios respondidos 2

C4: satisfacción global de los estudiantes con la docencia

Alumnado 3,84; encuestas lanzadas 8299, respondidas 992

C5: satisfacción global con: aulas, espacios de trabajo, equipamiento...

Alumnado: 2 32, población 263, cuestionarios respondidos 22

Profesorado: 3,25, población : 78; cuestionarios respondidos 24

Pas: 2,5 ; población 19; cuestionarios respondidos 2

C5: satisfacción global con servicios

Alumnado: 2 45, población 263, cuestionarios respondidos 22

C5: satisfacción global con la atención del PAS

Alumnado: 2 59, población 263, cuestionarios respondidos 22

Profesorado: 3,74, población : 78; cuestionarios respondidos 24

C5: satisfacción global con la atención de los responsables académicos

Alumnado: 2 71, población 263, cuestionarios respondidos 22

Profesorado: 3,83, población : 78; cuestionarios respondidos 24

C6: satisfacción global con la gestión administrativa de procedimientos

Alumnado: 2 32, población 263, cuestionarios respondidos 22

Profesorado: 3,79, población : 78; cuestionarios respondidos 24

C6: satisfacción global con sistemas de acogida, orientación académica e información

Alumnado: 2 48, población 263, cuestionarios respondidos 22

C6: satisfacción global sobre movilidad, prácticas

Alumnado: 1,86, población 263, cuestionarios respondidos 22

C6: satisfacción global con la distribución temporal y coordinación de los contenidos

Alumnado: 2,41, población 263, cuestionarios respondidos 22

C6: satisfacción global en la distribución entre créditos teóricos y prácticos

Alumnado: 2,14, población: 263, cuestionarios respondidos 22

C6: satisfacción con los sistemas de evaluación y certificación de los aprendizajes

Alumnado: 2,41, población: 263, cuestionarios respondidos 22

C6: satisfacción global del profesorado con el tamaño de los grupos

Profesorado: 3,08, población: 78; cuestionarios respondidos 24

C6: satisfacción global del profesorado con la distribución de los turnos y horarios

Profesorado: 3,63, población: 78; cuestionarios respondidos 24

C6: satisfacción global del profesorado con la coordinación del título

Profesorado: 4,4, población: 78; cuestionarios respondidos 24

C6: satisfacción global sobre el programa de movilidad

Alumnado internacional: 4 18, población 83, cuestionarios respondidos 11

Alumnado nacional: -, población -, cuestionarios respondidos -

Tutores Internacionales: 0, población: 47; cuestionarios respondidos 5

Tutores Nacionales: 4,25, población: 5; cuestionarios respondidos 4

C6: satisfacción global sobre el trabajo fin de grado

Alumnado: 2,78, población: 263, cuestionarios respondidos 22

Satisfacción global de los estudiantes con la docencia:

Facultad: 41778 encuestas lanzadas, contestadas 5336 y satisfacción global de 3,85

Titulación: 8299 encuestas lanzadas, contestadas 992 y satisfacción global de 3,84

DATOS curso 2020-21
Satisfacción global de los estudiantes con la docencia:

Facultad: 34610 encuestas lanzadas, contestadas 4764 y satisfacción global de 4,0

Titulación: 8505 encuestas lanzadas, contestadas 1153 y satisfacción global de 3,98

TASA DE RENDIMIENTO

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	87.02%	89.1%	88.39%	83.31%	86.29%
Centro	91.47%	91.88%	92.17%	91.6%	92.69%
Universidad	79.27%	78.49%	77.54%	77.76%	83.26%

Se observa una pequeña disminución en el porcentaje de los cursos 2018/19 y 2019/20 y el motivo principal ha sido que la docencia, debido a la pandemia, hubo que realizarse de modo online lo cual ha repercutido de forma negativo en algunos estudiantes.

TASA DE ÉXITO

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	90,18%	92.61%	91.45%	86.93%	90.95%
Centro	94.17%	95.14%	94.73%	94.22%	95.78%
Universidad	87.84%	88.01%	87.06%	87.62%	91.39%

TASA DE ALUMNOS PRESENTADOS

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	96.49%	96.22%	96.66%	95.83%	94.88%
Centro	97.13%	96.57%	97.30%	97.22%	96.77%
Universidad	90.25%	89.18%	89.07%	88.75%	91.11%

TASA DE ABANDONO

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	22.22%	19.32%	7.8%	11.98%	13.21%
Centro	25,79%	23,04%	19,37%	15,54%	14,42%
Universidad	45,96%	42,95%	37,19%	36,56%	34,93%

TASA DE GRADUACIÓN

Tasa de graduación 15-16	Tasa de graduación 16- 17	Tasa de graduación 17-18	Tasa de graduación 18-19	Tasa de graduación 19-20
cohorte 11-12	cohorte 12-13	cohorte 13-14	cohorte 14- 15	cohorte 15- 16
82,76%	88,36%	86,99%	84,29%	83,97%

TASA DE VARIACIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación		-3.49%	4.82%	0.57%	-2.86%

TASA DE EFICIENCIA

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	92.42%	90.95%	91,87%	92.01%	91.99%
Centro	98.58%	98%	97.68%	97.86%	
Universidad	88.78%	91.41%	91.41%	86.57%	

TASA DE EGRESADOS

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	82.76%	88.36%	67.9% (Curso 2016/17)	84.29%	83.97%

NOTA MEDIA DE INGRESO

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Titulación	7.46	7.74	7.54	7.74	7.68	9.12
Centro	6.616	6.901	7.119	7.272	7.059	8.385
Universidad	5.368	5.414	5.448	5.463	5	5

ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	172	166	174	175	170

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS (sobre 5)

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	4,4	4,4	4,5	4,4	3

Respecto a las prácticas externas, lo más destacable es el hecho de la diferencia entre los cursos 2018/19 y 2019/20. Hubo un descenso, el cual se podría asociar con la situación de pandemia. Durante los meses de confinamiento, muchos alumnos tuvieron que regresar a sus hogares en otras provincias, por lo cual, se vieron afectados.

GRADO DE INSERCIÓN LABORAL

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación		40%	31.78%	48.36%	42.38%
Centro			44.68% (solo grados) 51.99% (grados y másteres, n=9)	57.14% (solo grados) 61.93% (grados y másteres, n=19)	50.83% (solo grados) 67.48% (grados y másteres, n=15)
Universidad			0,612031 095 -> 61.20 (n=50)	0,6126354 31-> 61.26 (n=71)	0,6631521 65-> 66.32 (n=67)

Continuando con el análisis, los resultados muestran que hubo un descenso considerable durante el curso 2017/18 en la inserción laboral de los egresados. sin embargo, estos mejoraron posteriormente hasta lograr estabilizarse.

La satisfacción media del alumnado con los programas de movilidad es mayor en el programa SICUE que ERASMUS. Con respecto a los programas de movilidad SICUE saliente, la satisfacción del alumnado con la coordinación entre la Universidad de origen y la de acogida se reparte entre algo satisfecho (33,33%) y satisfecho (66,67%). La tasa de respuesta es del 16,67%. La satisfacción con el programa de movilidad ERASMUS/SANTANDER no cabe destacar resultados extremos negativos. La tasa de respuesta es del 20%.

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LA MOVILIDAD (sobre 5)

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Titulación	Inter: 3.9 Nacion: 3.5	Inter: 4.2 Nacion: 3.3	Inter: 3.4 Nacion:3. 5	Inter: 3.9 Nacion: 4	Inter: 4.18 Nacion: -

Tras analizar los resultados, se concluye que, a lo largo de los años, ha habido una mejora considerable tanto en el rendimiento como en la tasa de éxito de los estudiantes. Sobre la media de los estudiantes de nuevo ingreso, se mantuvo estable, al igual que la eficacia académica. Continuando con el análisis, los resultados muestran que hubo un descenso considerable durante el curso 2017/18 en la inserción laboral de los egresados. sin embargo, estos mejoraron posteriormente hasta lograr estabilizarse.

En cuanto a la sostenibilidad, no se han encontrado los documentos pertinentes para elaboración del informe. Por lo cual, no se ha podido ofrecer una valoración.

Fortalezas y logros

- Mantenimiento aceptable de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título
- En comparación con la UHU, la mayor parte de las tasas que describen la titulación son positivas superando la media de Universidad
- La mayor satisfacción del alumnado se da para la labor docente
- Valoración muy positiva de las prácticas externas por parte del alumnado
- El título tiene la tasa de abandono más baja, respecto a la UHU y a la Facultad

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Debilidades:

- El tamaño de grupos de alumnado en la titulación es excesivamente elevado, con una media de 65 alumnos por turno, lo que dificulta la docencia y la atención tutorial / ACCIONES DE MEJORA: Disminuir al menos en un 40% el nº de alumnado por grupo.
- El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones constituye uno de los aspectos peor valorados por parte del alumnado / ACCIONES DE MEJORA: Informar a los delegados de cada turno de los canales existentes para hacer llegar las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.
- Ausencia de encuestas de satisfacción de las prácticas externas, tanto desde el tutor interno, como del externo (posible consecuencia de adaptación de esta materia por la situación de pandemia) / ACCIONES DE MEJORA: Potenciar grupos de discusión, con los diferentes agentes implicados en el título, para informar y dar a conocer la importancia de su participación en los procesos de medición de la satisfacción.
- Excesiva labores de burocratización en el PDI y su aumento progresivo / ACCIONES DE MEJORA: Dotar de más recursos humanos, PAS, a la facultad (cuenta con el 40% del total de la UHU) que es claramente escaso, mejorando así la labor del propio PAS y, la labor docente del PDI al liberarlo de la excesiva burocracia.

Evidencias-Indicadores imprescindibles

Enlaces:

- [Satisfacción de los agentes implicados](#)
- [Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.](#)
- [Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.](#)
- [Satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.](#)
- [Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.](#)
- [Satisfacción de los estudiantes con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación.](#)
- [Indicadores de demanda de plazas](#)

- [Indicadores de resultados académicos](#)
- [Indicadores de la titulación con histórico Indicadores SGC.](#)
- [Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.](#)
- Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles (no procede)