INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO 2013/2014 (CURSO ANTERIOR)

Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas

Procedimiento para garantizar la calidad de los programas formativos					
Acciones de mejora	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en		
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo		
Revisar el procedimiento de recogida de encuestas de satisfacción sobre el título	PARCIAL	Durante el curso se ha realizado un protocolo de instrucciones técnicas que actualmente está en proceso de discusión y consenso.			
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de			
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo		
Realizar un estudio con mayor profundidad tanto cualitativo como cuantitativo en el que se analicen los motivos de la baja satisfacción de los estudiantes ante la distribución temporal del título, ordenación de módulos y materia y la adecuación de horarios y turnos	PARCIAL	En desarrollo	Se ha aprobado en la XVIII convocatoria de "PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA" el proyecto "Análisis de las competencias profesionales desarrolladas en el Título de Grado en Psicología" (PIE 151711) en el que se estudiará la secuenciación en la adquisición de competencias		
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en		
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo		
Llevar a cabo el análisis de la	PARCIAL	En desarrollo	Se ha aprobado en la XVIII		

secuenciación de adquisición de competencias			convocatoria de "PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA" el proyecto "Análisis de las competencias profesionales desarrolladas en el Título de Grado en Psicología" (PIE 151711) en el que se estudiará la secuenciación en la adquisición de competencias
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Incorporar en la encuesta ítems centrados en la valoración de la calidad de la programación académica	PARCIAL		Se ha trasladado a la Unidad para la calidad la necesidad de incluir en la encuesta de satisfacción de los estudiantes participantes en programas de movilidad una serie de ítems relacionados con la valoración de la programación académica
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Solicitar la disminución del tamaño de los grupos	PARCIAL	En desarrollo	Cada curso académico el Centro solicita al Vicerrectorado de Ordenación Académica la disminución del tamaño de los grupos.
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Solicitar que la documentación necesaria para la elaboración del Plan de Ordenación Docente se lleve a cabo con mayor antelación.	PARCIAL	En desarrollo	Los departamentos implicados en la docencia solicitan cada curso académico el adelanto de la elaboración del Plan de Ordenación Docente
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en

desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
1.Mejorar la aplicación informática de subida y publicación de guías docentes 2. Realizar sesiones de trabajo en los propios equipos docentes para evaluar la adecuación de las guías docentes			1. Se ha mejorado la aplicación informática 2. Se ha realizado una guía de elaboración de guías docentes por parte del Vicedecanato de Coordinación General de la Facultad de CC de la Educación
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Aportar personal de apoyo técnico y administrativo	TOTAL		Se ha contratado a una becaria de colaboración con tres horas diarias de dedicación
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Incorporar en la web una <i>new</i> que facilite el proceso de emisión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones denominado "Ayúdanos a Mejorar" a través de un formulario.	TOTAL		Ha sido incorporado en lugar visible un enlace específico tanto en la página web del centro como en la de la titulación
Proce	dimiento de evaluació	on y desarrollo de la enseñan:	za
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Elaborar un plan de trabajo a desarrollar por los equipos docentes en el que se incluya la revisión de las guías docentes a lo largo del curso, actividades transversales, etc.	TOTAL		Se ha desarrollado un plan de coordinación de actividades prácticas de las asignaturas por curso académico y cuatrimestre. Se ha trasladado en equipo docente las actividades transversales a desarrollar en cada uno de los cuatrimestres.
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en

desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Convocar ayudas para cursos de idiomas en el extranjero Convocar ayudas para el pago de tasas de la acreditación del B1 de idioma extranjero Mejorar los sistemas de información de la Universidad sobre las posibilidades de acreditación del nivel Reflexionar sobre el procedimiento de acreditación del nivel B1 que tiene la	TOTAL		caso de cumplimiento bajo
universidad.	l dimiento de evaluació	n de la calidad docente del P	וחי
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Promover una reflexión grupal sobre el papel de las tutorías para mejorar el rendimiento	PARCIAL	•	
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
 Promover la promoción docente con figuras contractuales estables. Seguir propiciando la elección de las asignaturas de la titulación por parte del PDI con vinculación contractual estable 	PARCIAL	Limitaciones en la promoción del profesorado debida a las restricciones impuestas por el Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público, así como otras medidas legislativas similares.	Se han incorporado tres Ayudantes Doctores y se han solicitado dos plazas más
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Solicitar un incremento del personal de administración y servicios dedicado específicamente a la titulación de	TOTAL	•	Se ha Incorporado una ayudante de laboratorio a través de un contrato ofrecido por promoción

Psicología			interna
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
Solicitar que las encuestas de satisfacción del alumnado se lleven a cabo, no solo on- line, sino también de forma presencial	PARCIAL	Falta de personal para realizar las encuestas presencialmente	caso de cumplimiento bajo Se ha trasladado a la Unidad para la Calidad la conveniencia de pasar las encuestas sobre satisfacción docente en el aula de manera presencial
		as prácticas externas integra	_
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Instar al Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria a la firma del convenio con la Delegación de Salud y con la Delegación de Bienestar Social	PARCIAL	A pesar de que se ha firmado un convenio- marco entre la Consejería de Economía y Conocimiento y la Consejería de Salud y la de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía y las Universidades Públicas Andaluzas (incluyéndose la Universidad de Huelva) para la realización de prácticas académicas externas del alumnado de titulaciones no sanitarias en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, no se ha llegado a tiempo para solicitar las plazas para el curso académico vigente	
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Crear una conciencia de la importancia de la estabilidad del equipo de profesores encargados del <i>Prácticum</i>	PARCIAL	Los cambios introducidos cada curso en el Plan de Organización Docente hacen difícil la estabilidad de la plantilla de profesores	
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Instar a los departamentos implicados en la docencia del Título a que los	PARCIAL	Los cambios introducidos cada curso en el Plan de Organización Docente hacen difícil la	

encargos docentes en relación al Prácticum recaigan en profesores asociados o profesores con dedicación completa que colaboren con ciertas entidades		estabilidad de la plantilla de profesores	
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Simplificación del proceso de asignación de plazas de <i>Prácticum</i>	TOTAL	,	
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Concienciar a los Centros acerca de la idea de que el título es una formación generalista y que la especialización se consigue a través de los Másteres	TOTAL		
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas Elaborar un protocolo de buenas prácticas para el alumnado	la acción (total/parcial) TOTAL	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Subsanar e introducir los datos administrativos completos en el anexo al convenio de colaboración	TOTAL		
Acciones de mejora desarrolladas	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
Revisar y mejorar el proceso de valoración de las practicas externas por parte de los distintos agentes que intervienen en el desarrollo de las practicas externas	la acción (total/parcial) PARCIAL	Cumplimiento bajo Durante el curso se ha realizado un protocolo de instrucciones técnicas que actualmente está en proceso de discusión y consenso.	Está publicada en "Instrucciones técnicas para la recogida de la información de las encuestas contempladas en el sistema de garantía interna de calidad de los

					redactado y está en exposición pública para ser debatida y se finalizará en breve.
Acciones desarrolladas	de	mejora	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Puesta en marc para obtener info de manera oficial	ormación		PARCIAL	Falta elaborar un documento donde se informe al alumnado del procedimiento a seguir en caso de incidencia durante la realización de las prácticas	
Acciones desarrolladas	de	mejora	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
Facilitar la co Universidad y las alumno, mediant entidad con ante aporte toda la inf	s Entidad te una vis elación s	des a través del sita de éste a la uficiente donde	TOTAL		
		Proceso	de gestión de la movi	lidad de los estudiantes de s	alida
Acciones desarrolladas	de	mejora	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo
 Digitalización administrativos. Apertura d burocrático de me 	le un		PARCIAL	No se ha conseguido articular un sistema de recogida de datos ni la obtención de recursos humanos para la consecución del objetivo	
Acciones	de	mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas			la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Mejorar el proce información de l grupos de interés		recogida de acción de los	PARCIAL	No se ha conseguido articular un sistema de recogida de datos ni la obtención de recursos humanos para la consecución del objetivo	
		Proceso	de gestión de la movi	lidad de los estudiantes recib	oidos
Acciones desarrolladas	de	mejora	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo

- Digitalización o administrativos. - Apertura de		procedimientos departamento	PARCIAL	No se ha conseguido articular un sistema de recogida de datos ni la obtención de recursos humanos para la consecución del objetivo	
burocrático de mo		acpartamento		Trainer para la concededien dei objetive	
Acciones	de	mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas			la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Mejorar el proc información de l grupos de interés			PARCIAL	No se ha conseguido articular un sistema de recogida de datos ni la obtención de recursos humanos para la consecución del objetivo	
	ges	tión de la i	nserción laboral de lo	os egresados y de la satisfac	ción con la formación
			rec	cibida	
Acciones	de	mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas		_	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
NO P	ROCE	DE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
		Proces	o de análisis de satisf	iacción de los grupos de inte	rés
Acciones	de	mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas			la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Revisar el proced encuestas de sati		•	PARCIAL	Durante el curso se ha realizado un protocolo de instrucciones técnicas que actualmente está en proceso de discusión y consenso	Está publicada en "Instrucciones técnicas para la recogida de la información de las encuestas contempladas en el sistema de garantía interna de calidad de los centros de a UHU" Se ha redactado y está en exposición pública para ser debatida y se finalizará en breve.
	Proceso de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones				
Acciones desarrolladas	de	mejora	Nivel de cumplimiento de la acción (total/parcial)	Dificultades encontradas en caso de cumplimiento bajo	Medidas adoptadas en caso de cumplimiento bajo

Informar a los delegados de cada grupo de los canales existentes para hacer llegar las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones	PARCIAL		En la Jornada de Acogida, el alumnado de nuevo ingreso asistente ha sido informado de dichos canales. Queda pendiente reunión tanto con Delegados de Titulación y delegados de clase, de reciente designación
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Regular el procedimiento de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	PARCIAL		Se ha reelaborado y ampliado el formulario de recogida de la información
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Informar a los grupos de interés del procedimiento de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	PARCIAL		Se ha informado al alumnado de nuevo ingreso, está en proceso PAS y PDI
P	roceso de medición y	análisis de los resultados	
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Agilizar el proceso de obtención de información	PARCIAL	Durante el curso se ha realizado un protocolo de instrucciones técnicas que actualmente está en proceso de discusión y consenso	Está publicada en "Instrucciones técnicas para la recogida de la información de las encuestas contempladas en el sistema de garantía interna de calidad de los centros de a UHU" Se ha redactado y está en exposición pública para ser debatida y se finalizará en breve.
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Revisar el procedimiento de recogida de	PARCIAL	Durante el curso se ha realizado un protocolo	Está publicada en "Instrucciones

encuestas de sati	ISTACCION SO	odre ei titulo		de instrucciones técnicas que actualmente está en proceso de discusión y consenso	técnicas para la recogida de la información de las encuestas contempladas en el sistema de garantía interna de calidad de los centros de a UHU" Se ha redactado y está en exposición pública para ser debatida y se finalizará en breve.
				ormación pública	
Acciones	de	mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas			la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Aumentar la can canales de inform	nación		TOTAL		Además de mantenerse permanente y diariamente actualizada la página web del centro y de la titulación, se han incorporado enlaces directos específicos a quejas y sugerencias, así como a las redes sociales Facebook y Twitter como canales adicionales de información
Acciones	de	mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas			la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Incrementar los humanos necesa proceso de inform	arios disponi	ibles para el	TOTAL		Además de actualizar parte de equipamiento informático del Centro de Recursos Multimedia, ha sido incorporado personal becario de apoyo a dicho centro a través de Becas de prácticas de empresas.
	Recursos materiales y Gestión de Servicios				
Acciones	de	mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas			la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo

Dotación y acondicionamiento de nuevos despachos para el PDI	TOTAL		Se aprueban una nueva distribución de despachos para PDI
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Dotación y acondicionamiento de una Sala de Grupos	TOTAL		
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Adquisición de materiales para los laboratorios Adquisición de instrumentos de evaluación actualizados de uso exclusivo para los departamentos Acondicionar adecuadamente cada laboratorio en base a las necesidades especificas	TOTAL		Se han cubierto las necesidades de acondicionamiento y de materiales para los laboratorios y de adquisición de nuevas pruebas, test y baterías psicológicas actualizadas Se incorporan 6 laboratorios docentes: Sala de observación con cámara de Gesell; Sala de Actividades de Grupo; Laboratorio Psicología Comparada; Laboratorio de Psicología Experimental; Laboratorio Psicobiología.
Acciones de mejora	-	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Creación de una subcomisión de coordinación de laboratorios	PARCIAL	Mayor urgencia por atender la puesta en marcha y dotación de los laboratorios	
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en
desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Proponer tanto al centro como a los departamentos implicados en el título, la necesidad de solicitar la contratación de un técnico de Laboratorio	TOTAL	Se ha contratado un técnico de laboratorio, pero no posee un perfil adecuado	
Acciones de mejora	Nivel de cumplimiento de	Dificultades encontradas en caso de	Medidas adoptadas en

desarrolladas	la acción (total/parcial)	cumplimiento bajo	caso de cumplimiento bajo
Financiación de cursos de formación para PDI en Formación para Personal Investigador Usuario de Animales Para Experimentación y Otras Finalidades Científicas		No se ha solicitado al Servicio de Formación de Profesorado, por falta de tiempo	