



**ANEXO VII**  
**FICHA POR ASIGNATURA**  
**PARA EL PLAN DE LA TITULACIÓN**  
**CURSO ACADÉMICO 2012/2013**

**1.- DEFINICIÓN DE LA ASIGNATURA**

Denominación **HABILIDADES SOCIALES PARA LA INTERVENCIÓN** Código: **220002015**  
**SOCIOEDUCATIVA**  
 Descriptor **Estilos de relación interpersonal. Competencia social del educador/a. Modelos explicativos de las habilidades sociales. Técnicas de entrenamiento en habilidades sociales aplicadas a los profesionales de la educación.**  
 Denominación (en inglés) <sup>1</sup> **SOCIAL SKILLS FOR SOCIOEDUCATIONAL INTERVENTION**  
 Descriptor (en inglés) <sup>1</sup> **Interpersonal relationship styles. Social competence. Models of social skills. Training social skills.**  
 Área de Conocimiento: **PSICOLOGÍA SOCIAL**  
 Departamento: **PSICOLOGÍA CLÍNICA, EXPERIMENTAL Y SOCIAL**  
 Titulación: **EDUCACIÓN SOCIAL** Curso: **2º**

<sup>1</sup> Para su inclusión en el Complemento Europeo al Título.

Créditos	Nº de Créditos	Nº de Grupos	Créditos Totales: 9.90	
Teóricos:	3	2	Cred. Teóricos:	6
Problemas:	1.5	2	Cred. Prácticos:	3 + 0.90 = 3.90
Laboratorio:				
Informática:				
Otras Activ.:	0.90(ECTS)			
Campo:				

**2.- PROFESORES DE LA ASIGNATURA.**

La profesora responsable de la asignatura no tienen créditos asignados a la misma, al tratarse de una asignatura que se extingue con la entrada del Grado en Ed. Social.

ASIGNACIÓN DE CRÉDITOS	CRÉDITOS / GRUPOS *											
Nombre del Profesor.	T	Grupo	P	Grupo	L	Grupo	I	Grupo	O	Grupo	C	Grupo
Coordinador: Elena Morales Marente												

\* Grupos: Teoría: T<sub>1</sub>, T<sub>2</sub>,..., T<sub>n</sub>; Problemas: P<sub>1</sub>, P<sub>2</sub>,..., P<sub>n</sub>; Laboratorio: L<sub>1</sub>, L<sub>2</sub>,..., L<sub>n</sub>; ...

**3.- HORARIO.**

Relación de los créditos que comprende la asignatura, tanto de teoría como de práctica y horario en la tabla siguiente:

**No hay clases de la asignatura al tratarse de una asignatura que se extingue con la entrada del Grado en Educación Social.**

TUTORÍAS 1º. CUATRIMESTRE	HORARIO				
Nombre del Profesor.	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Coordinador: Elena Morales Marente	16:30-18:30	10:00-14:00			

TUTORÍAS 2º CUATRIMESTRE	HORARIO				
Nombre del Profesor.	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Coordinador: Elena Morales Marente	11-12.30	11-12.30		11-14	

#### 4.- ESPACIOS.

TIPO (1)	ESPACIOS (2)
T	Despacho de la profesora pabellón 1B, número 28
P y O	

1. Tipo de Actividad: T.- Clases de teoría en aulas, P.- Clases prácticas de problemas en aulas, I.- Prácticas en aulas de informática, L.- Prácticas de Laboratorio, C.- Prácticas con salidas de campo, O.- Otras Actividades prácticas (aulas, seminarios, etc.).
2. Indicar cuáles son los Espacios donde se desarrollarán las actividades de esta asignatura y si son espacios gestionados por el Centro, por el Departamento, etc. En caso de tratarse de Espacios del Departamento indicar cuál en concreto. Indicar tipo: Aula, Aula de Informática, Taller, Laboratorio,.....

#### 5.- PROGRAMA DE LA ASIGNATURA.

##### 5.1.- METODOLOGÍA.

**Dado que se trata de una asignatura perteneciente a la Diplomatura de Ed. Social, ya extinguida y sustituida por el Grado en Educación Social, no se impartirán clases de la asignatura. El alumnado podrá consultar sus dudas respecto a la asignatura a los profesores responsables de la misma en horario de tutorías.**

##### 5.2.- EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN.

###### Evaluación de la parte teórica:

El examen versará sobre los contenidos del programa teórico y supondrá el 60% de la calificación final. Será una prueba objetiva de opción múltiple de respuesta con 30 preguntas. Los errores no restan y para aprobar el examen hay que acertar el 70% (21 preguntas). Se considerará que el alumnado ha aprobado el examen teórico si obtiene una calificación de 3 o superior (equivalente a 5 puntos sobre 10).

###### Evaluación de la parte práctica:

La parte práctica tendrá un peso del 40% de la nota global. Esta evaluación se realizará mediante un examen (dos preguntas abiertas) sobre el contenido de las prácticas.

La calificación final del alumnado será la suma de las calificaciones obtenidas en el examen teórico (60%) y en las prácticas (40%). Todo ello siempre y cuando la calificación del examen teórico no sea inferior a 3 puntos. Para aprobar la asignatura es necesario obtener al menos 5 puntos (sobre un máximo de 10) sumados entre las notas del examen de teoría y las nota del examen de prácticas.

##### 5.3.- PROGRAMA.

- TEMA 1. CONCEPTO, SUPUESTOS Y MODELO EXPLICATIVO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.** Origen y desarrollo. Concepto de habilidad social. Delimitación con otros términos y conceptos. Principales características de las Habilidades Sociales. Importancia de las Habilidades Sociales. Supuestos del enfoque de las Habilidades Sociales. Modelos explicativos de las Habilidades Sociales. Modelos explicativos de la incompetencia social.
- TEMA 2. LOS COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.** Los componentes conductuales: la comunicación no verbal; los componentes paralingüísticos; los componentes verbales. Los componentes cognitivos. Los componentes fisiológicos. Integración de los componentes: tres estilos de respuestas.
- TEMA 3. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.** Características generales de la evaluación de las Habilidades Sociales. Objetivos de la evaluación. Qué evaluar en las Habilidades Sociales. Cómo evaluar las Habilidades Sociales: medidas de autoinforme, los cuestionarios, la entrevista, la evaluación por los demás, el autorregistro y la autoobservación. Evaluación de los componentes cognitivos y afectivos. Registros psicofisiológicos. La evaluación pedagógica de las Habilidades Sociales.

**TEMA 4. EL ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES.** Definición. Técnicas del Entrenamiento en Habilidades Sociales: instrucciones, modelado, ensayo de conducta, retroalimentación, refuerzo y estrategias de generalización. Condiciones de aplicación. Proceso de aplicación. Requisitos para la participación de los sujetos. Aplicación en combinación con otras técnicas. Tratamiento único frente a programa integrado.

Práctica 1. Estilos de respuesta

Práctica 2. Técnicas para decir que NO: el disco rayado y el banco de niebla

Práctica 3. Expresar quejas

Práctica 4. Dar y recibir cumplidos

Práctica 5. Solución de problemas

#### **5.4.- BIBLIOGRAFÍA.**

Álvarez, A.; Álvarez, M0 A.; Cañas, A.; Jiménez, R. y Petate, M0 J. (1990): *DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 3-6 AÑOS*. Madrid: Visor.

Argyle, M. (1978): *PSICOLOGÍA DEL COMPORTAMIENTO INTERPERSONAL*. Madrid: Alianza.

Bernstein, D.A. y Borkovec, T.D. (1983): *ENTRENAMIENTO EN RELAJACIÓN PROGRESIVA*. Bilbao: Desclee De Brouwer.

Bonet, T. (1991): *VOY A APRENDER A SER UN NIÑO VALIENTE, A NO TENER MIEDO, A NO PONERME NERVIOSO*. Valencia: Promolibro.

Caballo, V.E. (1988): *TEORÍA, EVALUACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES*. Valencia: Promolibro.

Caballo, V.E. (1993): *MANUAL DE EVALUACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES*. Madrid: Siglo XIX.

Caballo, V.E. (1991): El entrenamiento en habilidades sociales. En V.E. Caballo (comp.), *MANUAL DE TÉCNICAS DE TERAPIA Y MODIFICACIÓN DE CONDUCTA*. Madrid: Siglo XXI.

Castañer, O. (1996): *LA ASERTIVIDAD: EXPRESIÓN DE UNA SANA AUTOESTIMA*. Bilbao: DDB.

Carrasco, I. (1990): El entrenamiento en aserción. En J. Mayor y F.J. Labrador. *MANUAL DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA*. Madrid: Alhambra.

Costa, M. y López, E. (1991): *MANUAL PARA EL EDUCADOR SOCIAL*. MADRID: MINISTERIO DE ASUNTOS SOCIALES. Dirección General de Protección Jurídica al Menor.

Davis, F. (1976): *LA COMUNICACIÓN NO VERBAL*. Madrid: Alianza.

Davis, M.; McKay, M. Y Eshelman, E.R. (1985): *TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL*. Barcelona: Martínez Roca.

D`Zurilla, T.J. (1993): *TERAPIA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:COMPETENCIA SOCIAL, UN NUEVO ENFOQUE EN LA INTERVENCIÓN CLÍNICA*. Bilbao: DDB.

García Villamizar, D. A. (1990): Técnicas de evaluación de las habilidades sociales en el contexto clínico y escolar. En J.M. Román y D.A. García Villamizar. *INTERVENCIÓN CLÍNICA Y EDUCATIVA EN EL ÁMBITO ESCOLAR*. Valencia: Promolibro.

García, E.M. y Magaz, A. (1992): *APRENDIENDO A COMUNICARSE CON EFICACIA*. Madrid: Cepe.

Gil, F. (1993): Entrenamiento en habilidades sociales. En M.A. Vallejo y M0 Ruiz. (Eds.). *MANUAL PRÁCTICO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA*. Madrid: Fundación Universidad Empresa.

Gil, F. (1984): Entrenamiento en habilidades sociales. En J. Mayo y F. J. Labrador, *MODIFICACIÓN DE CONDUCTA*. Madrid: Alhambra.

Gil Rodríguez, F.; León Rubio, J.M. y Jarana, L. (Coord.) (1995): *HABILIDADES SOCIALES Y SALUD*. Madrid: Pirámide.

Kelley, J. A. (1987): *ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES*. Bilbao: Desclee de Brouwer.

Knapp, M.L. (1992): *LA COMUNICACIÓN NO VERBAL. EL CUERPO Y EL ENTORNO*. Barcelona: Paidós.

León Rubio, J.M. y Jarana, L. (1989): *ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES*. Huelva: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

McKay, M. y Fanning, P. (1991): *AUTOESTIMA: EVALUACIÓN Y MEJORA*. Barcelona: Martínez Roca.

Michelson, L.; Sugai, D.P.; Wood, R.P.; Kazdin, A.E. (1987). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA: EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO*. Barcelona: Martínez Roca.

Tournebise, Th. (1996): *EL ARTE DE COMUNICARSE*. Barcelona: RobinBook.

Vallés, A. (1990): *MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA PROBLEMÁTICAS DEL ALUMNO*. Alcoy: Marfil.

**FICHA DE ASIGNATURAS DE  
PARA GUÍA DOCENTE EXPERIENCIA PILOTO DE CRÉDITOS EUROPEOS.  
UNIVERSIDADES ANDALUZAS**

**DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

NOMBRE: **HABILIDADES SOCIALES PARA LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA**

CÓDIGO: 220002015 AÑO DE PLAN DE ESTUDIO: 2002

TIPO (troncal/obligatoria/optativa) : OBLIGATORIA

Créditos totales (LRU / ECTS): 4.95/4.95

Créditos LRU/ECTS teóricos: 3/3

Créditos LRU/ECTS prácticos: 1.5/0.45

CURSO: 2º

CUATRIMESTRE: C1

CICLO: PRIMERO

**DATOS BÁSICOS DE LOS PROFESORES**

NOMBRE: ELENA MORALES MARENTE

CENTRO/DEPARTAMENTO: FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN/PSICOLOGÍA

ÁREA: PSICOLOGÍA SOCIAL

Nº DESPACHO: 28

E-MAIL

elena.morales@dpsi.uhu.es

TF: 959-219214

URL WEB: <http://moodle.uhu.es/contenidos/course/view.php?id=124&edit=0&sesskey=Gx5PjTXS4I>

**DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA**

**1. DESCRIPTOR**

Estilos de relación interpersonal. Competencia social del educador/a. Modelos explicativos de las habilidades sociales. Técnicas de entrenamiento en habilidades sociales aplicadas a los profesionales de la educación.

**2. SITUACIÓN**

**2.1. PRERREQUISITOS:**

No existe ningún prerrequisito para cursar esta asignatura

**2.2. CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:**

La materia de "Habilidades sociales para la intervención socioeducativa" supone un conocimiento fundamental en la formación de los/as profesionales de la Educación Social. El aprendizaje de esta materia les resultará imprescindible para entender muchas de las situaciones y comportamientos que encuentren en su práctica cotidiana con usuarios y clientes. El trabajo del Educador Social, que se desarrolla principalmente en situaciones sociales, requiere de una comprensión adecuada de los procesos de interacción y comunicación. Nuestro propósito básico al impartir esta asignatura es dotar al alumno/a de las habilidades necesarias para un buen desempeño de su futuro profesional, así como la capacidad de trabajar programas de entrenamiento en habilidades sociales. Esta capacidad les resultará de tremenda utilidad en todos los contextos en los que trabaje, y con todo tipo de colectivos sociales.

Esta materia se encuentra en el primer cuatrimestre del segundo curso de la titulación. En el primer curso los alumnos ya han tenido un acercamiento a la psicología social (materia básica del área desde la que se aborda la materia de habilidades sociales). En esta "Psicología social y de las organizaciones" de primer curso, se les anticiparon someramente algunos contenidos de la presente asignatura de segundo (HHSS). Además los contenidos a trabajar en esta asignatura están relacionados con las siguientes asignaturas del mismo curso: "Programas de animación sociocultural", "Programas de formación ocupacional" (del primer cuatrimestre), "Intervención sobre conductas de riesgo" (segundo cuatrimestre) así como "Intervención educativa sobre problemas fundamentales de desadaptación social" (anual).

**2.3. RECOMENDACIONES:**

Conocimiento básico de informática (para llevar con mayor facilidad el apoyo virtual de la asignatura).

**3. COMPETENCIAS**

**3.1. COMPETENCIAS TRANSVERSALES/GENÉRICAS:**

- Capacidad de análisis y de síntesis.
- Capacidad de organización y planificación.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Creatividad
- Habilidades interpersonales.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Toma de decisiones
- Resolución de conflictos
- Adaptación a nuevas situaciones.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

### 3.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- **Cognitivas (Saber):**
  - Conocer la teoría y la metodología para la evaluación en intervención socioeducativa.
  - Conocer los fundamentos del diseño y uso de los medios didácticos para la intervención socioeducativa.
- **Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer):**
  - Saber utilizar los procedimientos y técnicas socio-pedagógicas para la intervención, la mediación y el análisis de la realidad personal, familiar y social.
  - Diseñar, aplicar programas y estrategias de intervención socioeducativa en los diversos ámbitos de trabajo.
  - Evaluar programas y estrategias de intervención socio-educativa en los diversos ámbitos de trabajo.
  - Utilizar técnicas concretas de intervención socioeducativa y comunitaria (dinámica de grupos, motivación, negociación, asertividad...).
- **Actitudinales (Ser):**
  - Tener iniciativa y espíritu emprendedor.
  - Tener buenas habilidades de comunicación, de empatía y de asertividad.
  - Habilidad para conocer, controlar y redirigir los propios estados emocionales.
  - Saber contribuir al trabajo en equipo.

### 4. OBJETIVOS

El *objetivo general* persigue dotar al alumno/a de los elementos conceptuales y metodológicos imprescindibles para la adquisición de un amplio repertorio de *habilidades sociales* necesario para una buena práctica profesional como Educador/a Social. El objetivo general planteado persigue una doble finalidad:

- *Incentivar la capacidad conceptual* del alumno para entender comprender y manejar las habilidades sociales.
- Potenciar las destrezas profesionales para elaborar un programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Se buscará facilitar que el alumno sea capaz, apoyado en los marcos conceptuales y las estrategias metodológicas que se transmitirán desde la asignatura, de dotarle de habilidades sociales que potencien su capacidad profesional. Además se trata de que el alumno sea capaz de diseñar y utilizar un buen programa de habilidades sociales para entrenar a futuros usuarios.

### 5. METODOLOGÍA

**Dado que se trata de una asignatura perteneciente a la Diplomatura en Ed. social, ya extinguida y sustituida por el Grado en Educación Social, no se impartirán clases de la asignatura. El alumnado podrá consultar sus dudas respecto a la asignatura a la profesora responsable de la misma en horario de tutorías.**

### 6. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN (enumerar, tomando como referencia el catálogo de la correspondiente Guía Común)

#### Evaluación de la parte teórica:

El examen versará sobre los contenidos del programa teórico y supondrá el 60% de la calificación final. Será una prueba objetiva de opción múltiple de respuesta con 30 preguntas. Los errores no restan y para aprobar el examen hay que acertar el 70% (21 preguntas). Se considerará que el alumnado ha aprobado el examen teórico si obtiene una calificación de 3 o superior (equivalente a 5 puntos sobre 10).

#### Evaluación de la parte práctica:

La parte práctica tendrá un peso del 40% de la nota global. Esta evaluación se realizará mediante un examen (dos preguntas abiertas) sobre el contenido de las prácticas.

La calificación final del alumnado será la suma de las calificaciones obtenidas en el examen teórico (60%) y en las prácticas (40%). Todo ello siempre y cuando la calificación del examen teórico no sea inferior a 3 puntos. Para aprobar la asignatura es necesario obtener al menos 5 puntos (sobre un máximo de 10) sumados entre las notas del examen de teoría y las notas del examen de prácticas.

#### Criterios de evaluación y calificación (referidos a las competencias trabajadas durante el curso):

### 7. TEMARIO DESARROLLADO (con indicación de las competencias que se van a trabajar en cada tema)

#### BLOQUE 1. INTRODUCCIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES

**Tema 1. Concepto, supuestos y modelo explicativo de las habilidades sociales.**

Origen y desarrollo. Concepto de habilidad social. Delimitación con otros términos y conceptos. Principales características de las Habilidades Sociales. Importancia de las Habilidades Sociales. Supuestos del enfoque de las Habilidades Sociales. Modelos explicativos de las Habilidades Sociales. Modelos explicativos de la incompetencia social.

### **COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

- Capacidad de análisis y de síntesis.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

#### **COGNITIVAS**

- Conocer la teoría y la metodología para la evaluación en intervención socioeducativa.
- Conocer los fundamentos del diseño y uso de los medios didácticos para la intervención socioeducativa.

### **Tema 2. Los componentes de las habilidades sociales.**

Los componentes conductuales: la comunicación no verbal; los componentes paralingüísticos; los componentes verbales. Los componentes cognitivos. Los componentes fisiológicos. Integración de los componentes: tres estilos de respuestas.

### **COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

- Capacidad de organización y planificación.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

#### **COGNITIVAS**

- Conocer los fundamentos del diseño y uso de los medios didácticos para la intervención socioeducativa.

## **BLOQUE 2. EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.**

### **Tema 3. Técnicas de evaluación de las habilidades sociales.**

Características generales de la evaluación de las Habilidades Sociales. Objetivos de la evaluación. Qué evaluar en las Habilidades Sociales. Cómo evaluar las Habilidades Sociales: medidas de autoinforme, los cuestionarios, la entrevista, la evaluación por los demás, el autorregistro y la autoobservación. Evaluación de los componentes cognitivos y afectivos.

### **COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

- Adaptación a nuevas situaciones.
- Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

#### **PROCEDIMENTALES**

- Evaluar programas y estrategias de intervención socio-educativa en los diversos ámbitos de trabajo.

## **BLOQUE 3. ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.**

### **Tema 4. El entrenamiento en habilidades sociales.**

Definición. Técnicas del Entrenamiento en Habilidades Sociales: instrucciones, modelado, ensayo de conducta, retroalimentación, refuerzo y estrategias de generalización. Condiciones de aplicación. Proceso de aplicación. Requisitos para la participación de los sujetos. Aplicación en combinación con otras técnicas.

### **COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

- Creatividad
- Habilidades interpersonales.
- Toma de decisiones
- Adaptación a nuevas situaciones.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

#### **PROCEDIMENTALES**

- Saber utilizar los procedimientos y técnicas socio-pedagógicas para la intervención, la mediación y el análisis de la realidad personal, familiar y social.

#### **ACTITUDINALES**

- Tener iniciativa y espíritu emprendedor.
- Tener buenas habilidades de comunicación, de empatía y de asertividad.
- Habilidad para conocer, controlar y redirigir los propios estados emocionales.
- Saber contribuir al trabajo en equipo.

Práctica 1. Estilos de respuesta

Práctica 2. Técnicas para decir que NO: el disco rayado y el banco de niebla

Práctica 3. Expresar quejas

Práctica 4. Dar y recibir cumplidos

## Práctica 5. Solución de problemas

### **8. MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO**

- Seguimiento del cumplimiento de los objetivos del programa
- Control con las tutorías virtuales (foros por tema) del seguimiento de la asignatura por parte de los/as alumnos/as.