

FACULTAD DE ENFERMERÍA  
AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO  
CONVOCATORIA 2012/2013

**1. Información relativa a la aplicación del sistema interno de garantía de la calidad: planificación, ejecución, evaluación y revisión según los procedimientos establecidos en el RD 1393/2007. Resumen de los resultados de la aplicación de dicho sistema así como de los puntos fuertes y débiles detectados y las medidas de mejora adoptada**

**a. Valoración sobre el proceso de implantación del título.**

**1.1.a. Valoración del proyecto inicial de la memoria**

El proyecto establecido en la Memoria de Verificación se ha cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos. Como se refleja en la información recogida en la web del título (<http://www.uhu.es>).

Durante los cuatro años en los que se ha desarrollado la primera promoción de Grado el número de alumnos-as matriculados se han mantenido estables.

El desarrollo del título no ha presentado problemas reseñables en relación con la planificación, profesorado y recursos. Se realizaron reuniones de seguimiento del desarrollo del Grado a través de los Equipos docentes al finalizar cada uno de los cuatrimestres. A partir de sus conclusiones se realizaron varias propuestas de mejora en la Comisión de Garantía de Calidad del Título, referentes a la planificación docente, evaluación continua, acogida del alumnado, etc.

La implantación del 4º curso de Grado trajo consigo la organización del TFG (Trabajo Fin de Grado) y la planificación de los Practicum IV y V. Con respecto al TFG se realizaron diversas reuniones de coordinación y unificación de criterios que se recogieron en la Guía y la Normativa del mismo enfatizando en los métodos de evaluación.

En cuanto a la planificación de los Practicum de IV y V, se trabajó en un documento conjunto con los responsables de los Centros con convenios en los que el alumnado realiza sus prácticas, basado en los mapas competenciales que los capacitarán como futuros profesionales de la Enfermería. En la actualidad se sigue trabajando en la mejora de la rúbrica de evaluación.

La información relevante para el seguimiento del Título está recogido en este autoinforme y en la web del Título <http://www.uhu.es/enfe/es>

Este informe ha sido elaborado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro siguiendo las recomendaciones indicadas por la Comisión de Garantía de Calidad del Título de Grado en Enfermería.

#### **1.1. b. Valorar los resultados obtenidos y las encuestas de satisfacción**

- *Resultados obtenidos*

A continuación presentamos los indicadores recogidos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad del Título de Grado en Enfermería de la Facultad de Enfermería. Hay que tener en cuenta que las tasas de la Titulación y las del Centro deben ser idénticas ya que se trata de un Centro donde se imparte una sola titulación.

A continuación se comentan los indicadores evaluados del curso 2012/2013.

##### **TASA DE RENDIMIENTO (IN 24)**

La tasa de rendimiento (95,54%) se ha mantenido estable siendo mayor que la recogida por la Universidad (83,15%)

##### **TASA DE ÉXITO (IN 25) Y PRESENTADOS (IN 26)**

La tasa de éxito (97,13%) obtenida muestran excelentes resultados superiores a los mostrados por la Universidad (83,15%).

##### **TASA DE ÉXITO DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (IN 27)**

Se ha producido un incremento notable con respecto al curso anterior (97,13%) superior al de la Universidad (78,11) aunque en paralelo a ella.

##### **TASA DE RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES NUEVO INGRESO (IN 28)**

Es un dato que se mantiene estable en los diferentes cursos académicos. No obstante nuestros estudiantes superan sus créditos matriculados en un porcentaje superior (95,54%) a los obtenidos en las tasas de la Universidad (64,93%).

##### **TASA DE PRESENTADOS DE LOS ESTUDIANTES NUEVO INGRESO (IN 29)**

La construcción de este indicador ha sido modificado por lo que los datos obtenidos no pueden ser comparados con los de años anteriores.

### **TASA DE ABANDONO (IN 03)**

La tasa de abandono (13,63%) es más baja que la de la Universidad (25,64%). A pesar de que nuestros resultados son mejores pensamos que sería adecuado realizar un análisis más detallado de las causas del abandono del alumnado. Diversas circunstancias como por ejemplo el traslado a otra universidad, puede modificar la regularidad de matrícula y de estudio de un estudiante, lo que no significa que se haya abandonado los estudios. Por tanto, sería conveniente realizar en los próximos cursos un registro pormenorizado del alumnado no matriculado.

### **TASA DE GRADUACIÓN**

El porcentaje de estudiantes que finalizan la titulación en el tiempo previsto en el plan de estudios es algo más bajo con respecto al que se plantea en la memoria de Verificación del título. Teniendo en cuenta que para calcular la tasa de graduación se utiliza la cohorte de alumnos-as que iniciaron la titulación, debemos tener en cuenta el comentario referido en el apartado anterior con respecto a la tasa de abandono en la que indicábamos que había que considerar aquellos casos en los que el alumnado realmente no abandona la carrera.

### **VARIACIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS (IN 04)**

El alumnado matriculado desde el comienzo del 1º curso de Grado se ha mantenido estable: 132 en 1º curso, 123 2º curso, 129 3º curso y 130 alumnos-as en 4º curso. Estas variaciones son debidas a los reajustes que una vez finalizado el plazo de matriculaciones se realizan en el llamado “periodo de resultas o listas de resultas” también llamado “periodo de espera o listas de espera”. Son plazas que habiendo sido asignadas, finalmente no han resultado matriculadas por varios motivos como impagos, por ser admitidos en la carrera a la optaron en primera opción, etc.

### **PRÁCTICAS OBLIGATORIAS (IN 34)**

En este curso académico se ha cursado la totalidad de los créditos prácticos obligatorios previstos en el Título.

### **NÚMERO DE EMPRESAS DIFERENTES CON CONVENIOS FIRMADOS (PRÁCTICAS)(IN 35)**

Los trece Centros Prácticos pertenecen a un solo convenio realizado entre el Servicio andaluz de salud y la Universidad de Huelva. Este año, en particular, se han desarrollado dos nuevos convenios, con la Cruz Roja Española y con la Unidad de Salud de la Universidad.

#### **TASA DE ESTUDIANTES IMPLICADOS EN ACCIONES DE MOVILIDAD (IN 37)**

La tasa es inferior con respecto a la tasa global de la Universidad. Para el alumnado que realiza la movilidad es un problema significativo la disparidad entre los planes de estudio de los diferentes países de la comunidad y, aunque en menor porcentaje, con los de las diferentes comunidades autónomas y universidades.

Por otro lado, el requisito del B1 o B2 recientemente incorporado en países de la CEE con los que teníamos convenios, ha podido contribuir a esta reducción.

No podemos dejar de tener en cuenta los problemas económicos sufridos por numerosas familias y la decreciente merma en la cuantía de las becas destinadas a la movilidad Erasmus están motivando la disminución de las acciones de movilidad internacional.

#### **DURACIÓN DEL PERIODO DE ESTANCIA (IN 38)**

La duración del periodo de estancia es mayor para los periodos anuales que cuatrimestrales pero con escasa diferencia.

#### **NÚMERO DE CONVENIOS DE MOVILIDAD FIRMADOS (IN 39)**

Este indicador ha aumentado discretamente con respecto al año anterior.

#### **LUGAR DE DESTINO DE LOS ESTUDIANTES (IN 40)**

Nuestro alumnado realiza su movilidad principalmente a los siguientes países: Italia y Portugal y en menor medida a Noruega, Bélgica, Finlandia y Polonia.

#### **NÚMERO DE ESTUDIANTES DE OTRAS UNIVERSIDADES NACIONALES O INTERNACIONALES QUE CURSAN ESTUDIOS EN EL CENTRO (IN 41)**

Durante el curso 2012/2013 se han matriculado 11 alumnos-as de otras universidades dentro del programa de movilidad Erasmus.

#### **LUGAR DE ORIGEN DE LOS ESTUDIANTES (IN 42)**

Casi todo el alumnado de movilidad recibido con beca Erasmus proviene de Portugal e Italia, ya que es el país con el que tenemos mayor número de acuerdos firmados.

#### **TASA PAS/PDI (IN 52)**

Sería adecuado que desde la Unidad para la Calidad se analicen los datos utilizados en años anteriores para obtener el indicador ya que hay incoherencias con respecto a los datos de años anteriores. Para este curso la tasa PAS/PDI ha sido 35,29%.

#### **TASA DE DOCTORES (IN 53)**

Se observa un incremento moderado de la tasa de doctores con respecto a los valores del año pasado. No obstante aún siguen siendo bajos.

La actual Facultad proviene de una Escuela Universitaria vinculada al Servicio Andaluz de Salud por lo que el acceso a los doctorados de sus miembros se está haciendo de forma paulatina.

#### **TASA DE PDI FUNCIONARIO (IN 54)**

La Tasa de PDI funcionario ha bajado discretamente (44%) con respecto al año anterior (46%). Durante este curso se ha producido la jubilación de dos profesoras y sus plazas no han sido ofertadas.

Por otro lado existe un porcentaje bajo de profesorado CDU debido a las características descritas en el indicador 53, que han impedido que de acuerdo con la LOU puedan acceder a las figuras docentes establecidas en la ley al suprimirse el cuerpo de TEU que existían hasta entonces para las Escuelas Universitarias.

#### **PORCENTAJE DE PROFESORADO CON INFORME DE EVALUACIÓN DOCENTE (IN 55)**

La evaluación realizada al profesorado ha obtenido un alto porcentaje (97,67%) situado discretamente por encima de los valores generales de la Universidad. No obstante ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior. Es probable que la incorporación de la evaluación voluntaria on-line del alumnado haya influido en dicho resultado.

#### **NÚMERO DE PROFESORADO SEGÚN SU CATEGORÍA QUE IMPARTE DOCENCIA (IN 63)**

Cuarenta y nueve profesores-as imparten su docencia en el Grado de Enfermería. Del total, 15 es profesorado titular de universidad, 21 profesorado asociado.

#### **PORCENTAJE DE PROFESORADO IMPLICADO EN EL TÍTULO (IN 64)**

El 5,5% del profesorado de la universidad de Huelva tiene su dedicación en la Facultad de Enfermería. Pensamos que para seguir las directrices recomendadas por el Espacio Europeo de Educación Superior es un número bajo de profesores-as suponiendo una sobrecarga de los mismos con una merma en la calidad de la enseñanza.

Todo ello se ve reflejado en los resultados de las encuestas analizadas acerca del grado de satisfacción del título y en las que aparecen una baja valoración concretamente de este apartado.

Los datos necesarios para el cálculo de los indicadores han sido suministrados por la Unidad para la Calidad.

- *Encuestas de satisfacción*

Las encuestas son valoradas en una escala del 1 al 5 en la que el 1 correspondería a la *máxima insatisfacción* y el 5 con la *máxima satisfacción*

El alumnado del Título de Grado en Enfermería participa activamente en la evaluación de satisfacción con el profesorado habiendo sido evaluado el 97,67% del profesorado del Título y del Centro, con un nivel de satisfacción general de 4.14 puntos, algo por encima del valor de la universidad. No obstante el alumnado valora en un porcentaje más bajo los criterios de evaluación seguidos.

- Evaluación de las prácticas externas: cuestionario de evaluación del tutor/a externo/a (en 06)

El profesorado asociado clínico, responsable de la evaluación de las prácticas curriculares, ha realizado una valoración global de 3,76 puntos, la satisfacción con el alumnado de prácticas en los diferentes Practicum.

En diferentes ocasiones hemos comentados que este cuestionario de evaluación no se adapta a las necesidades del Practicum del Grado en Enfermería. No obstante hemos pasado las encuestas de satisfacción a todos los participantes en el escenario de las prácticas curriculares.

Entre los aspectos positivos que destacan del alumnado en prácticas se encuentran: la regularidad en la asistencia y el cumplimiento de los horarios, el respeto y la confidencialidad, el interés por aprender y la corrección en el trato.

Los indicadores con puntuaciones más bajas son: la puesta en práctica de otros conocimientos básico útiles para el desempeño del puesto, la autonomía, la iniciativa, el sentido crítico y la capacidad de analizar y resolver problemas.

- Evaluación de las prácticas externas: cuestionario de evaluación del tutor/a interno/a

En general están satisfechos con el alumnado que han coordinado, aunque valoran que el alumnado no es lo suficientemente correcto en el trato con ellos y tienen poca iniciativa.

- Evaluación de las prácticas externas: cuestionario de evaluación del alumnado (en 07)

El alumnado se muestra satisfecho con el desarrollo de las prácticas curriculares. Valoran de forma positiva la utilidad de las prácticas para su futuro profesional, la puntualidad con la que llegaba cada día a su lugar de prácticas, el contenido de las prácticas se ajustaban al perfil de un profesional de Enfermería, la realización de las prácticas le ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en la titulación y volverían a hacer prácticas en el mismo centro.

Con menos puntuación se encuentran los ítems referidos a la responsabilidad exigida, conocer al detalle el funcionamiento de su empresa y la adecuación de la carga de trabajo

- Análisis de los programas de movilidad: opinión de los estudiantes (en08)

*Alumnado saliente.*

Nuestro alumnado valora con 3,88 puntos la satisfacción con el programa de movilidad. En general están muy satisfechos con la labor que se realiza en nuestra Facultad y con la atención recibida de los coordinadores así como la facilidad para realizar sus trámites.

Entre los aspectos menos valorados se encuentran la atención y recepción en la Universidad de acogida, la facilidad para realizar los trámites y la coordinación entre las Universidad de origen y destino.

*Alumnado entrante*

En alumnado que participa en un programa de movilidad en nuestra Facultad está satisfecho con el programa de movilidad, valorando la satisfacción con el programa con 4 puntos.

Especialmente valoran la atención y recepción recibida en nuestra Facultad y los resultados académicos obtenidos, así como la facilidad para realizar todos los trámites burocráticos, aunque no están satisfechos en este punto con la universidad de origen.

- Análisis de los programas de movilidad: opinión de los tutores académicos (en10)

### *Valoración del alumnado saliente*

En general los coordinadores de los diferentes programas están muy satisfechos con los programas de movilidad que tutorizan, valorándolo en 4,10 puntos.

Destacan como aspectos positivos el nivel de cumplimiento del alumnado, los resultados finales obtenidos y la gestión del programa por parte de nuestra Universidad.

En cambio, están menos satisfechos con la relación que mantienen con los tutores de las Universidades de destino y con el volumen de trabajo que conlleva la tutorización y el asesoramiento de los alumnos-as.

### *Valoración del alumnado entrante*

Los coordinadores académicos valoran con 4 puntos el programa de movilidad. Se muestran muy satisfechos con la gestión del programa por parte de la Universidad y la gestión de los trámites.

En cambio no están tan satisfechos con la relación que mantienen con los tutores de la Universidad de destino y con el volumen de trabajo que genera la coordinación del alumnado de movilidad.

#### **1.1. c. Periodicidad de las revisiones de los resultados alcanzados y establecer mejoras en el título**

- El informe de seguimiento del SGIC del título se ha llevado a cabo a partir de las propuestas planteadas por la Comisión de Garantía de Calidad del Título, y la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título se ha reunido con la periodicidad prevista para evaluar y, en su caso, realizar los informes de seguimiento correspondientes.

Por otro lado, el seguimiento del desarrollado del Grado se ha complementado con reuniones en las que han participado tanto profesorado como alumnado en distintas fechas del curso. Asimismo los Equipos Docentes, reunidos una vez por cuatrimestre, también han aportado sus reflexiones a la Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio.

La comisión de Calidad del Título emitió el informe de los resultados alcanzados y de las guías docentes al finalizar el curso. De manera que las guías se publicaron y estuvieron disponibles, en la página Web de la Facultad antes del comienzo de las matriculaciones a primero del mes de julio

#### **1.1. d. Actualizaciones de las planificaciones según las necesidades del título (orientadas a las necesidades de los grupos de interés)**



Como en años anteriores y teniendo en cuenta las necesidades de los diferentes grupos de interés que participan en la titulación, se elaboraron los horarios. No obstante los condicionantes que intervienen en el proceso de enseñanza, tanto los contextuales como son las condiciones de contratación del profesorado asociado o los requisitos para poder seguir las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior complican su elaboración.

**b. Valoración sobre la puesta en marcha del SGC.**

***1.2. a. Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios: Cómo han actuado en la planificación, ejecución, evaluación y revisión***

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro está formada por la Decana, Vicedecana de Calidad, el Secretario del Centro y la Administradora del Centro, además de un representante de la Comisión de Garantía de Calidad y del Delegado de Titulación.

Asimismo los integrantes de la Comisión de Garantía de Calidad de Título son: la Vicedecano-a de Calidad, secretario-a, representante del PDI, representante del PAS y representante del alumnado.

Los representantes de ambas comisiones están disponibles en la página web del centro <http://www.uhu.es/enfe/>

***1.2. b. Procedimientos de la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado***

El Título de Grado en Enfermería ha desarrollado los siguientes procedimientos para garantizar la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza.

**A. Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos.**

La finalidad de este proceso es garantizar la calidad de los programas formativos y ello se llevó a cabo mediante la revisión y evaluación de todos los aspectos fundamentales del Sistema de Garantía de Calidad. Este proceso se realiza anualmente y los responsables de realizar las revisiones son la Comisión de Garantía de Calidad de Centro y la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

Reunida la comisión de Garantía de Calidad del Título de Grado en Enfermería para analizar todos los Informes de evaluación y propuesta de mejora de todos los Procesos del Sistema de Garantía de Calidad que proceden:

- Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza.

Con respecto a este punto, reseñamos que se mantienen los puntos fuertes del curso anterior en cuanto a los indicadores de éxito, rendimiento y presentación situados por encima de la media de la Universidad y en coherencia con lo especificado en la memoria Verifica.

En cuanto al grado de satisfacción del alumnado se mantiene e incluso se superan ligeramente los buenos resultados obtenidos en cursos anteriores. No obstante hay que tener en cuenta que los indicadores referentes a los criterios de evaluación de las diferentes asignaturas se siguen manteniendo algo más bajos.

- Proceso de gestión y revisión de las Prácticas Externas integradas en el título.

Destacamos la profesionalidad y disponibilidad de los profesionales de la enfermería que desarrollan su actividad en los centros asistenciales en lo que el alumnado realiza sus prácticas.

Se han realizado reuniones periódicas entre los coordinadores de prácticas para evaluar los instrumentos de evaluación utilizados. Los objetivos marcados han permitido valorar los avances, detectar las dificultades y propuestas de mejora.

- Proceso de gestión de la movilidad de estudiantes de salida.

El alumnado está satisfecho con la experiencia adquirida en los programas de movilidad y valoran de forma positiva la atención e información recibida por los coordinadores académicos. Asimismo los coordinadores académicos se sienten satisfechos con el alumnado que han tutorizado.

- Proceso de gestión de la movilidad de estudiantes recibidos.

El profesorado coordinador académico de movilidad manifiesta un alto grado de satisfacción con el alumnado recibido. Especialmente valoran el buen rendimiento académico obtenido en los campos prácticos.

- Proceso de evaluación de la calidad docente de PDI.

Las encuestas de satisfacción emitidas por el alumnado matriculado en el título de enfermería sobre la calidad docente del profesorado muestran un porcentaje de satisfacción por encima de la media de la Universidad.

- Proceso de análisis de la satisfacción de los grupos de interés.

Continuamos con una buena valoración del alumnado con puntuaciones medias por encima de la media de la Universidad observando alguna mejoría con respecto a los valores alcanzados en algunos ítems en años anteriores.

Los resultados globales indican un buen nivel de satisfacción con el Título de opinión de Personal de Administración y Servicios.

- Proceso de información pública.

La información pública ofrecida dispone de una estructura dinámica que permite la actualización y la adecuación de su contenido y cumple el objetivo de informar y adaptarse a las nuevas demandas de canales de información.

Se considera que los resultados referidos a: la satisfacción de los grupos de interés, indicadores del sistema de Garantía de Calidad, Resultados de la enseñanza y profesorado, Resultados de la Movilidad y otros aspectos relevantes del presente Título de Grado en Enfermería han sido satisfactorios. En su globalidad han sido positivos por lo que podemos considerar que la implementación del título se ha realizado según los objetivos esperados. El título continúa su impartición acorde a lo previsto en la Memoria de Verificación.

- Proceso de medición y análisis de los resultados.

Las Tasas referidas a los resultados de los indicadores de Rendimiento y Éxito se encuentran por encima de la media de la Universidad. Otro indicador favorable es la Tasa de abandono, por debajo de la media de la Universidad.

Se considera que los resultados referidos a:

- Satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores del Sistema de Garantía de Calidad
- Resultados de la enseñanza y profesorado
- Resultados de la Movilidad
- Y otros aspectos relevantes del presente Título de grado en Enfermería

Han sido positivos y satisfactorios en su globalidad

- Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza.

En este proceso se tiene en cuenta las revisiones de las guías docentes, la coordinación de los equipos docentes, el análisis de los resultados de los indicadores

(tasa de rendimiento, éxito, presentados, abandono...), el análisis de los valores de referencia de la satisfacción del alumnado con la calidad docente del PDI entre otros.

Las conclusiones que se derivan del análisis de los aspectos anteriormente mencionados son los siguientes:

<p><b>PUNTOS FUERTES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Como en años anteriores se mantienen los puntos fuertes en los indicadores de éxito, rendimiento, eficiencia y presentación, con valores por encima de la media de la Universidad y en coherencia con lo especificado en la memoria Verifica.</li> <li>▪ El grado de satisfacción del alumnado se mantiene e incluso se superan ligeramente los buenos resultados obtenidos en el curso anterior.</li> </ul>		
<p><b>PUNTOS DÉBILES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aunque los resultados obtenidos son ligeramente más altos que en cursos anteriores, seguimos detectando como punto débil el grado de satisfacción del alumnado con los criterios de evaluación y los sistemas seguidos para tal fin. Es probable que el elevado número de alumnos-as matriculados por curso y la distribución de los periodos, relativamente cortos, en los que se desarrollan la mayoría de las asignaturas, a causa de la distribución de las prácticas asistenciales, dificulten la recogida de información que faciliten una evaluación más global y completa del alumnado</li> </ul>		
<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la adecuación de los sistemas de evaluación</li> <li>• Diseñar e implementar estrategias que den a conocer los criterios y sistemas de evaluación (guía, presentación de la asignatura...)</li> <li>• Realizar sesiones de trabajo para la mejora de los sistemas de evaluación teniendo en cuenta los recursos disponibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso: octubre 2013 a Junio 2014</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos docentes</li> <li>• Profesorado implicados en la docencia</li> <li>• Comisión correspondiente</li> </ul>

**1. 2.c. Procedimiento de evaluación y mejora del profesorado**

El Título de Grado en Enfermería desarrollará el siguiente procedimiento para garantizar la evaluación y mejora de la calidad del profesorado:

- Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI

En este proceso se tiene en cuenta la satisfacción del alumnado con la calidad docente del PDI, la autovaloración del PDI, el profesorado evaluado bajo el marco del Programa DOCENTIA, los resultados de los indicadores relacionados con el profesorado que imparte docencia en el título entre otros.

Las conclusiones que se derivan del análisis de los aspectos anteriormente mencionados son los siguientes:

<b>PUNTOS FUERTES:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ El grado de satisfacción sobre la calidad docente del profesorado emitido por el alumnado matriculado en el título de enfermería está por encima de la media de la Universidad.</li><li>▪ El grado de satisfacción del profesorado acerca de los sistemas de evaluación utilizados con el alumnado ha mejorado sensiblemente.</li></ul>		
<b>PUNTOS DÉBILES:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Los indicadores de evaluación</li><li>▪ Se ha mejorado el porcentaje de Profesorado Doctor en la Titulación, aunque sigue siendo bajo</li><li>▪ El porcentaje de profesorado CDU es bajo en relación a los datos de la Universidad</li></ul>		
<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Seguir motivando al profesorado en la realización de sus tesis doctorales.</li><li>▪ Seguir trabajando en la mejora de los criterios de evaluación</li><li>▪ Proponer alternativas adecuadas a la situación actual</li></ul>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Curso 2013/2014</li></ul>	<b>RESPONSABLES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Departamento de Enfermería.</li><li>• Decanato</li><li>• Comisión correspondiente</li></ul>

**1.2.d. Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas**

El Título de Grado en Enfermería desarrollará el siguiente procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas:

- Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título.

En este proceso se tiene en cuenta el programa de prácticas externas, el listado de convenios con empresas, así como los indicadores asignados a este proceso (número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas, la carga de créditos de las prácticas obligatorias del total de créditos del título, etc) y la satisfacción del alumnado y tutores internos/externos.

En general el informe de satisfacción, tanto del alumnado como de los tutores, es bueno. No obstante la encuesta de satisfacción debe ser adaptada a las necesidades de las prácticas curriculares del Grado en Enfermería.

Las conclusiones que se derivan del análisis de los aspectos anteriormente mencionados son los siguientes:

<b>PUNTOS FUERTES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Destacar la dedicación y profesionalidad de las enfermeras de los centros concertados. A pesar de las difíciles condiciones en las que en estos momentos ejercen su profesión, destacamos la disponibilidad con la que se dedican a la enseñanza-aprendizaje del alumnado de grado.</li><li>• El alumnado valora positivamente los conocimientos adquiridos en la titulación y la utilidad de las prácticas para su futuro profesional.</li></ul>		
<b>PUNTOS DÉBILES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entre los puntos débiles se encuentran los ítems referidos a la carga de trabajo no era la adecuada y el conocimiento del funcionamiento de la empresa.</li></ul>		
<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar reuniones conjuntas con los grupos de interés en las que se evalúen las</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso 2012/2013</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Departamento de Enfermería</li><li>• Vicedecana de Estudiantes</li><li>• Equipos docentes</li></ul>

competencias contempladas en los objetivos de prácticas y su evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Curso 2012/2013</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesorado asociado clínico</li> <li>Coordinadores Docentes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de causas y posibles soluciones</li> </ul>		

**1.2. e. Procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad**

El Título de Grado en Enfermería desarrollará los siguientes procedimientos para garantizar la calidad de los programas de movilidad:

- Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida.

En este proceso se tiene en cuenta la forma de proceder con respecto a los alumnos/as de salida en la Universidad de Huelva dentro de los programas ERASMUS y SENECA, que lleva a cabo el Servicio de Relaciones Internacionales, así como los indicadores asignados a este proceso (lugar de destino de los estudiantes, número de convenios, duración del periodo de estancia...) y la satisfacción del alumnado.

Las conclusiones que se derivan del análisis de los aspectos anteriormente mencionados son los siguientes:

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>PUNTOS FUERTES:</b></li> </ul> <p>Satisfacción del alumnado con la experiencia adquirida en los programas de movilidad.</p>		
<p><b>PUNTOS DÉBILES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El número de países con los que tenemos convenios son limitados por la organización de las materias en los Planes de Estudio.</li> <li>Las difíciles condiciones económicas actuales de los estudiantes s para poder acceder a la movilidad.</li> <li>Adquisición del Nivel de idiomas del alumnado</li> <li>Con algunos países con los que tenemos convenios no se han realizado moviidades en los últimos años.</li> </ul>		
<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforzar los países con los que tenemos</li> </ul>	Curso 2013/2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidad de Huelva</li> <li>Facultad de Enfermería</li> </ul>

convenios. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar nuevas estrategias de motivación para que el alumnado alcance el nivel de idiomas</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vicedecanato de Movilidad</li> </ul>
---	--	---

- Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

En este proceso se tiene en cuenta la forma de proceder con respecto a los alumnos/as recibidos en la Universidad de Huelva dentro de los programas ERASMUS y SENECA, que lleva a cabo el Servicio de Relaciones Internacionales, así como los indicadores asignados a este proceso (lugar de origen de los estudiantes, número de convenios, duración del periodo de estancia...) y la satisfacción del alumnado.

Las conclusiones que se derivan del análisis de los aspectos anteriormente mencionados son los siguientes:

<b>PUNTOS FUERTES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El profesorado coordinador académico sigue manteniendo un alto grado de satisfacción con el alumnado recibido.</li> <li>▪ El buen rendimiento académico obtenido por el alumnado recibido sobre todo en los campos prácticos.</li> <li>▪ El alumnado está satisfecho con la atención recibida y con los resultados académicos obtenidos</li> </ul>		
<b>PUNTOS DÉBILES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las dificultades en la coordinación entre Universidades.</li> <li>▪ Las dificultades para obtener la encuesta de satisfacción del alumnado visitante y coordinadores de movilidad.</li> </ul>		
<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poner en conocimiento del Servicio de Relaciones Internacionales las dificultades para contactar con los coordinadores de</li> </ul>	Curso 2013-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Relaciones Internacionales</li> <li>• Coordinadoras Académicas</li> <li>• Vicedecana de</li> </ul>



<p>otros Universidades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener el circuito de recogida de la encuestas de satisfacción con el profesorado coordinador</li> <li>▪ Informar y motivar al alumnado de la importancia de su participación en el proceso de recogida de encuestas antes de la vuelvan a su país de origen</li> </ul>	<p>Curso 2013-2014</p>	<p>Movilidad.</p>
---	------------------------	-------------------

**1.2. f. Procedimiento de análisis de la inserción laboral y la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida por parte de los egresados**

El Título de Grado en Enfermería desarrollará el siguiente procedimiento para analizar la inserción laboral de los graduados y la satisfacción con la formación recibida:

- Proceso de gestión de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida

Al ser la primera promoción de Grado, aún no contamos con datos referentes a este indicador.

**1.2.g. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados**

El Título de Grado en Enfermería desarrollará el siguiente procedimiento para garantizar el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados:

- Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés.
- Proceso de evaluación del título de Grado de Enfermería del Profesorado Docente e Investigador.

En este proceso se analizan y valoran todas las encuestas de satisfacción asignadas a los diferentes procesos del Sistema de Garantía de Calidad, además en este proceso en concreto se realiza el análisis de la satisfacción del PAS y PDI

Las conclusiones que se derivan del análisis de los aspectos anteriormente mencionados son los siguientes:

El profesorado se muestra en general satisfecho con el desarrollo del título. No obstante los horarios y la distribución temporal de las diferentes materias impartidas se detectan como puntos débiles.

El perfil del profesorado asociado que imparte su docencia a tiempo parcial en nuestra Facultad se adecua a las características de nuestra titulación. Los horarios especiales, a veces en turnos rotatorios, en los que realizan su actividad profesional fuera de la Universidad determinan en gran medida los horarios de su actividad docente. El Departamento de Enfermería, por diferentes motivos, está compuesto por un número elevado de profesores asociados a tiempo parcial.

Por otro lado, los horarios deben ajustarse a la distribución temporal de las diferentes materias, en las que deben integrarse periodos sin docencia en los que el alumnado realiza sus prácticas curriculares. Durante estos cortos periodos de docencia las jornadas de trabajo son intensivas sobrecargándose en exceso la labor docente del profesorado.

**PUNTOS FUERTES:**

- Como puntos fuertes destacamos la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, la oferta de prácticas externas, los sistemas de orientación y acogida que se proporciona a los nuevos estudiantes, la labor desarrollada por el personal de administración y servicios y el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías que requieren los nuevos títulos.

**PUNTOS DÉBILES:**

- La adecuación de los horarios, la distribución temporal del título, la coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título y la distribución en el plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos.

<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de las causas</li> <li>• Establecer líneas de actuación para la coordinación entre los miembros de los equipos docentes</li> <li>• En la medida de lo posible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso: octubre 2013 a Junio 2014</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos docentes</li> <li>• Profesorado implicados en la docencia</li> <li>• Departamento de</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>establecer periodos de prácticas más asequibles</li> </ul>		Enfermería <ul style="list-style-type: none"> <li>Decanato</li> </ul>
---	--	---

- Proceso de evaluación del título de Grado de Enfermería del alumnado

El alumnado está muy satisfecho con la organización y desarrollo del Grado. Concretamente valoran muy positivamente la formación recibida y la calidad del título. Coincidiendo con la opinión del profesorado, valoran como puntos débiles la distribución temporal del título, la coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título, la adecuación de los horarios y la distribución teórico-prácticas.

<b>PUNTOS FUERTES:</b> La calidad del título, la formación recibida y la organización y desarrollo del Grado.		
<b>PUNTOS DÉBILES:</b> La distribución temporal del título, la coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título, la adecuación de los horarios y la distribución teórico-prácticas....		
<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las propuestas de mejora seguidas en el punto anterior</li> </ul>	Curso: octubre 2013 a Junio 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipos docentes</li> <li>Profesorado implicados en la docencia</li> <li>Departamento de Enfermería</li> <li>Equipo Decanal</li> </ul>

- Proceso de evaluación del título de Grado de Enfermería del Personal de Administración y Servicios.

El personal de administración y servicios manifiestan estar muy satisfechos con el desarrollo del título. Como aspecto menos valorados destacan las infraestructuras e instalaciones del centro.

--

<b>PUNTOS FUERTES:</b> La relación con el resto de compañeros del PAS, la gestión de los trámites administrativos de los estudiantes, la gestión de las aulas y de los horarios.		
<b>PUNTOS DÉBILES:</b> ▪ Infraestructuras y equipamientos de las instalaciones		
<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>
Detectar los aspectos mejorables de la infraestructura y del equipamiento de las instalaciones y establecer estrategias de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Curso: octubre 2013 a Junio 2014</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal de administración y servicios</li> <li>Vicerrectorado de Infraestructura</li> <li>Equipo decanal</li> <li>Departamento de Enfermería</li> </ul>

#### **1.2. h. Procedimiento para el análisis de la atención a las sugerencias y reclamaciones**

El Título de Grado en Enfermería desarrollará el siguiente procedimiento para garantizar la atención a las sugerencias o reclamaciones:

- Proceso de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.

La página Web aloja un enlace para hacer uso de la herramienta que permite emitir una queja, sugerencia, reclamación o felicitación.

#### **1.2. i. Criterios específicos en el caso de extinción del título**

El Título de Grado en Enfermería desarrollará el siguiente procedimiento para garantizar los criterios específicos en el caso de extinción del título:

- Proceso de modificación y extinción del título

No se ha producido ninguna modificación y el proceso de extinción sigue el proceso establecido en el Verifica sin ninguna incidencia digna de mención.

- Proceso de medición y análisis de los resultados

En este proceso se analizan y valoran todos los indicadores asignados a los diferentes procesos del Sistema de Garantía de Calidad.

Las conclusiones más significativas correspondientes al curso académico 2012/2013 son las siguientes:

<b>PUNTOS FUERTES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las Tasas de los indicadores de Rendimiento, Eficiencia, Presentados y Éxito se encuentran por encima de la media de la Universidad.</li> <li>▪ La Tasa de abandono esta significativamente por debajo de la media de la Universidad.</li> </ul>		
<b>PUNTOS DÉBILES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los datos que componen el indicador de la tasa de abandono debe ser aclarado para no incurrir en errores</li> <li>• La tasa de Graduación entre nuestro alumnado es baja, aunque los valores alcanzados superan a los de la Universidad.</li> <li>• Contemplar en este indicador algunos factores que pueden influir como es el alumnado con matrículas parciales o al alumnado de más edad que necesitan más tiempo para acabar la carrera.</li> <li>• Es probable que la necesidad de acreditar un nivel en una segunda lengua pueda estar relacionada con dichos valores. En la misma línea, alcanzar los créditos necesarios para poder matricularse y defender el TFG pueden suponer una limitación para algunos alumnos-as.</li> </ul>		
<b>PROPUESTAS DE MEJORA:</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proponemos que se potencien acciones encaminadas a concienciar al alumnado de la importancia de que adquieran el nivel de idioma en los primeros cursos del Grado. Por otro lado seguiremos enviando y facilitándoles toda la información disponible referida al tema.</li> <li>▪ Se hará especial énfasis en transmitir la importancia de la obtención temprana del B1 en una segunda lengua en las sesiones de presentación al nuevo alumnado</li> </ul>	Curso 2013/2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos Docentes</li> <li>• Coordinadores de asignaturas</li> <li>• Equipo decanal</li> </ul>

- Proceso de Información Pública

En este proceso se analiza y valora la información pública elaborada por el Título de Grado en Enfermería.

Las conclusiones más significativas correspondientes al curso académico 2012/2013 son las siguientes:

**PUNTOS FUERTES:**  
 Información dinámica y actualizada con una estructura que pensamos es adecuada al contenido que se pretende dar y adaptada a las nuevas demandas de canales de información.

**PUNTOS DÉBILES:**  
 El medio de difusión principal (web de la Facultad: <http://www.uhu.es/enfe>) en ocasiones es lento en la presentación de la información en las pantallas de los ordenadores.

PROPUESTAS DE MEJORA:	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantear la utilización de otros canales de información que no sean exclusivamente la web, como por ejemplo las redes sociales.</li> <li>• Dinamizar la propia web adaptándola a los nuevos entornos de programación en html al objeto de hacerla no solo más atractiva sino más rápida en la presentación de la información</li> <li>• Seguir en la línea establecida de actualización de la información dando respuesta a las necesidades manifestadas por los grupos de interés y adaptándose a los nuevos canales de información.</li> </ul>	Curso 2013/2014	Equipo Decanal